



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DE HONDURAS



EMPRESA NACIONAL DE  
ENERGÍA ELÉCTRICA  
ENEE

### *Servicios Prestados*

*Procedimientos aprobados mediante Resoluciones  
Gerenciales que brindan atención al cliente*

*Nota: incluye nota de solicitud a la Gerencia de Distribución para oficialización  
de Servicios prestados por terceros (EEH)*

*Tegucigalpa M.D.C., Honduras*

*Enero, 2020*

**EMPRESA NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA**  
**GERENCIA DE PLANIFICACIÓN, CAMBIO E INNOVACIÓN EMPRESARIAL**  
**DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE CALIDAD**

**PROCEDIMIENTOS APROBADOS MEDIANTE RESOLUCIONES GERENCIALES QUE BRINDAN ATENCIÓN AL CLIENTE**

<b>N°</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>ÁREA AL QUE PERTENECE</b>	<b>NORMA ORGANIZACIONAL</b>	<b>RESOLUCIÓN GERENCIAL</b>	<b>FECHA DE APROBACIÓN</b>
1	Gestión a la solicitud de información pública	Unidad de Transparencia	UT-019-07	<b>GG-843-2018</b>	04/07/2018
2	Recepción de documentos (ingreso de solicitud)	Departamento de Planificación, Monitoreo y Supervisión de Proyectos (FOSODE)	DPMS-010-01	<b>GG-843-2018</b>	04/07/2018
3	Firma de acta especial de entrega de materiales	Departamento de Planificación, Monitoreo y Supervisión de Proyectos (FOSODE)	DPMS-010-04	<b>GG-843-2018</b>	04/07/2018
4	Elaboración y entrega de requisiciones para entrega de materiales	Departamento de Planificación, Monitoreo y Supervisión de Proyectos (FOSODE)	DPMS-010-05	<b>GG-843-2018</b>	04/07/2018
5	Recepción de proyecto de electrificación	Departamento de Planificación, Monitoreo y Supervisión de Proyectos (FOSODE)	DPMS-010-07	<b>GG-843-2018</b>	04/07/2018
6	Colaboración a comunidades en la Gestión de Proyectos de Energía	Departamento de Planificación, Monitoreo y Supervisión de Proyectos (FOSODE)	DPMS-010-011	<b>GG-1289-2018</b>	31/08/2018
7	Auditorías Energéticas	Unidad de Gestión de la Medida	UGM-129-05	<b>GG-843-2018</b>	04/07/2018
8	Reubicación de poste, líneas y retenidas	Departamento de Ingeniería de Distribución Regional Centro Sur	DIDRCS-155-01	<b>GG-1785-2018</b>	10/12/2018
9	Proyectos de ampliación de red	Departamento de Ingeniería de Distribución Regional Centro Sur	DIDRCS-155-06	<b>GG-311-2019</b>	18/03/2019
10	Instalación de Logger	Unidad Centro de Operación de Distribución Regional Centro Sur	UCODCS-156-01	<b>GG-843-2018</b>	04/07/2018

11	Protección de Línea Energizada para trabajos realizados por personal de la ENEE y terceros	Unidad Centro de Operación de Distribución Regional Centro Sur	UCODCS-156-02	<b>GG-843-2018</b>	04/07/2018
12	Mantenimiento y reparación de equipo electromecánico	Unidad Centro de Operación de Distribución Regional Centro Sur	UCODCS-156-03	<b>GG-843-2018</b>	04/07/2018
13	Certificación de transformadores	Unidad Centro de Operación de Distribución Regional Centro Sur	UCODCS-156-04	<b>GG-843-2018</b>	04/07/2018
14	Solicitud de despejes eléctricos	Unidad Centro de Operación de Distribución Regional Centro Sur	UCODCS-156-05	<b>GG-843-2018</b>	04/07/2018
15	Reparación y mantenimiento de alumbrado público	Unidad de Alumbrado Público	UAPCS-158-01	<b>GG-843-2018</b>	04/07/2018
16	Cambio de poste podrido de la unidad de alumbrado público	Unidad de Alumbrado Público	UAPCS-158-03	<b>GG-843-2018</b>	04/07/2018
17	Expansión de red de distribución	Unidad de Alumbrado Público	UAPCS-158-07	<b>GG-843-2018</b>	04/07/2018
18	Cambio de poste por accidente vehicular	Unidad de Alumbrado Público	UAPCS-158-08	<b>GG-843-2018</b>	04/07/2018
19	Apoyo a las actividades de gobierno	Unidad de Alumbrado Público	UAPCS-158-09	<b>GG-843-2018</b>	04/07/2018

GERENCIA DE PLANIFICACIÓN, CAMBIO E INNOVACIÓN EMPRESARIAL  
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE CALIDAD

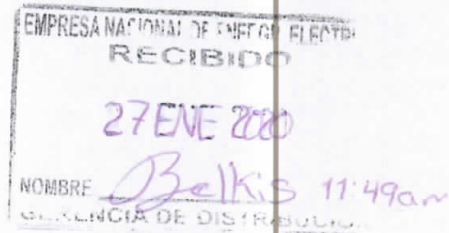
MEMORANDUM DGCA-018-I-2020

PARA: Ing. Raúl Díaz  
Gerencia de Distribución

DE: Director de Gestión de Calidad

ASUNTO: Solicitud de información

FECHA: 29 de Enero de 2020



PÁG. 1/1

En base a lo establecido a los nuevos Lineamientos de Verificación de los Portales de la Administración Pública Descentralizada del Instituto de Acceso a la Información Pública, (IAIP). Y en función a la Solicitud de Información de la Unidad de Transparencia según **Memorando UT-007-I-2020**.

Por este medio se le solicita que oficialice y remita los Servicios Prestados en concepto de Distribución y Comercialización de Energía, Procesos y Procedimientos, Requisitos, Formatos, Tasas y Derechos. Lo anterior para tener un registro adecuado de los procesos y procedimientos de la ENEE delegados a terceros (EEH)

Dicha información se solicita sea remitida antes del 30 de enero de 2020.

Atentamente,

José Manuel Díaz Alemán. Msc.  
Director de Gestión de Calidad

SUBGERENCIA DE PLANIFICACION Y GESTION COMERCIAL  
29 ENE 2020  
Nora Zucale  
Ahorra 1:16 P.m.

EMPRESA NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA  
GERENCIA DE PLANIFICACION, CAMBIO E  
INNOVACION EMPRESARIAL

29 ENE 2020

RECIBIDO

1:24 P.m.

- Ing. Rolando Castillo – Subgerencia de Planificación y Gestión Comercial
- Lic. Raul Pino - Gerencia de Planificación, Cambio e Innovación Empresarial
- Archivo JD/HC

DIRECCIÓN DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS  
Residencial El Trapiche, Edificio EMAS, 4° Piso  
Tegucigalpa, M.D.C. Honduras C.A.

(+504) 2235-29-90  
IP: 2526

jdiaz@enee.hn  
jmdaleman@hotmail.com

COPIA