



**MUNICIPALIDAD DE
OLANCHITO**
**Departamento de Servicios
Públicos**
POA



MES DE ENERO 2020

Objetivos estratégica	Objetivo operativo	Meta anual	Actividades	Programadas mensual	Ejecutadas Mensual	%	Observaciones
Vigilar constantemente para confirmar que los servicios Públicos que brinda la municipalidad los reciba de manera eficiente.	Enviar constantemente avisos de cobros a contribuyentes que tienen saldos pendientes, facilitando estrategias para el pago de sus tributos.	15,600	Atención al contribuyentes	1,300	1,976	152	Atención eficiente e inmediata a contribuyentes que pagan sus tributos.
		1,800	Envío de Avisos de cobro	150	192	128	Se entregan avisos de cobro a contribuyentes para que se presente a cancelar o hacer abono para que no prescriba su deuda.
		360	Cortes al servicio de agua potable	30	66	220	A contribuyentes después de dos meses de mora.
		360	Reconexión al servicio de Agua Potable	30	8	26	Se realiza después de haber pagado la deuda o abonado y la reconexión.
		96	Conexión al servicio de Agua Potable	8	15	187	Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Públicas.
		60	Conexión al servicio de alcantarillado sanitario	5	9	180	Autorizado por el Dpto. de Obras Publicas. Este mes no existieron solicitudes.
		144	Elaboración de planes de pago	12	24	200	Después de la amnistía a contribuyentes que no tienen todo el dinero para pagar.
		216	Quejas / Reclamos	18	32	177	Darle solución a las quejas y reclamos presentados por los contribuyentes.

Ing. Efraín Villalobo Fuentes
Jefe de Servicios Públicos