

COMUNICACION INTERNA
DGPC-093-2020

PARA: Licenciada
YAJAIRA HANDAL CARCAMO
Oficial de Información Pública

DE: Ingeniero
Mario Castejón
Director General de Protección al Consumidor

ASUNTO: Lo descrito

FECHA: 07 de febrero de 2020



Tengo el agrado de dirigirme a usted, con el propósito de dar respuesta a la comunicación interna UT-016-2020 en la que solicita el Registro Público de Infractores.

En forma física y electrónica remito a usted el Registro Publico de Infractores del mes de enero de 2020.

Sin otro particular, me despido de usted.

Atentamente,

Cc: Archivo

REGISTRO PUBLICO DE INFRACTORES
DIRECCION GENERAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR
MES DE ENERO DE 2020

TEGUCIGALPA

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
1	DGPC-D-167-2019	ROSIBEL TRUJILLO	WASHINTON ENGLISH	DGPC-295-2019	POR INCUMPLIMIENTO EN LA OBLIGACION Y PRESTACION DE SERVICIOS.	1	9,443.24	07/01/2020
2	DGPC-D-370-2018	ELQUIN ORTEZ	CONSASA S.A	DGPC-283-2019	POR INCUMPLIMIENTO EN EL CONTRATO ASI COMO EN LO ACORDADO EN LA AUDIENCIA.	23	217,194.52	13/01/2020
3	DGPC-O-065-2019	OFICIO	DISTRIBUIDORA DE JUGOS CEVAG	DGPC-003-2020	POR NO PERMITIR EL LIBRE ACCESO A LA AUTORIDAD DE APLICACION.	1	10,022.04	14/01/2020
4	DGPC-365-2018	MARCO ALVARADO	CONSASA S.A	DGPC-282-2019	POR INCUMPLIMIENTO EN LA SUSCRIPCION DE UN CONTRATO DE PREVENTA DE UN APARTAMENTO.	24	226,637.76	13/01/2020
5	DGPC-001-2019	JOSE ARMANDO TUCIOS	AUTO PARTES REYES	DGPC-298-2019	POR DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIO EN LA CAJA AUTOMATICA DE UN VEHICULO.	4	9,443.24	13/01/2020
6	DGPC-D-009-2018	JOSE SALINAS	VARIADADES CHICO CELL	DGPC-291-2019	POR INCUMPLIMIENTO EN LA GARANTIA Y REPARACION NO SATISFATORIA.	18	169,978.32	13/01/2020
7	DGPC-D-492-2019	SUSAN VARELA	DP MUBLES	DGPC-294-2019	POR DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIOS AL TAPIZAR UN JUEGO DE MUEBLES.	2	18,886.48	15/01/2020
8	DGPC-135-2019	MARIA AVILA	SERVICIOS DE EBANISTERIA MARCOS	DGPC-287-2019	POR EL INCUMPLIMIENTO EN LA ELABORACION Y ENTREGA DE UNA PUERTA.	1	9,443.24	13/01/2020
9	DGPC-208-2018	OFICIO	CITY MARKET	DGPC-279-2019	POR OFRECER Y COMERCIALIZAR PRODUCTOS DE CONSUMO HUMANO CON FECHA POSTERIOR A SU VENCIMIENTO.	1	9,443.24	13/01/2020
10	DGPC-194-2018	OFICIO	INVERSIONES CENTROAMERICANAS	DGPC-263-2019	POR OFRECER Y COMERCIALIZAR PRODUCTOS DE CONSUMO HUMANO CON FECHA POSTERIOR A SU VENCIMIENTO.	APERCBIMIENTO	-	13/01/2020
11	DGPC-D-475-2018	ANGELA HERNANDEZ	CONCRETO, EQUIPO Y CONSTRUCCION	DGPC-204-2019	POR DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIO.	1	9,443.24	13/01/2020
12	DGPC-058-2018	OFICIO	ALIMENTOS DE CORTES S.A 8 (ALCOSA)	DGPC-289-2019	POR COMERCIALIZAR EL PRODUCTO, QUE NO CUMPLE CON EL APARTADO 3.6.4 DEL RTC	APERCBIMIENTO	-	13/01/2020
13	DGPC-056-2018	OFICIO	LECHE Y DERIVADOS S.A	DGPC-290-2019	POR COMERCIALIZAR EL PRODUCTO, QUE NO CUMPLE CON EL APARTADO 3.6.4 DEL RTC	APERCBIMIENTO	-	13/01/2020
14	DGPC-378-2019	JOSE EDGARDO TURCIOS	YONKER SEVILLA	DGPC-297-2019	POR MALA PRESTACION DE SERVICIOS EN LA VENTA DE UN AUTOMOTOR.	1	9,443.24	15/01/2020
15	DGPC-132-2019	OSWALDO MORADEL	GOLDEN SUN HONDURAS ,SA	DGPC-308-2019	POR INCUMPLIMIENTO EN LA GARANTIA DE UN CONTROL DE CONSOLA DE VIDEO JUEGOS.	1	9,443.24	23/01/2020
16	DGPC-234-2018	JOSE ANTONIO GUECARA	TALLER MECANICO NELSON	DGPC-234-2018	POR DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIO, Y DEFICIENCIA EN LA GARANTIA.	APERCBIMIENTO	-	23/01/2020
17	DGPC-016-2019	SHEILA HANDAL	PINNEAPLE CLARION SUITES HOTEL	DGPC-307-2019	POR LA MALA PRESTACION DE SERVICIO, SIENDO QUE SE LE EXTRAVIARON UNAS PRENDAS DE VESTIR	2	18,886.48	23/01/2020
18	DGPC-029-2019	ELSA MONTES	BIRCASA S.A	DGPC-288-2019	POR EL INCUMPLIMIENTO EN LA ELABORACION Y ENTREGA DE UNA VIVIENDA EN RESIDENCIAL.	3	28,329.72	23/01/2020

19	DGPC-195-2019	JESUS FORTIN	SERCOM DE HONDURAS S.A	DGPC-299-2019	POR INCUMPLIMIENTO EN LA OBLIGACION Y PRESTACION DE SERVICIOS.	41	387,172.84	24/01/2020
----	---------------	--------------	------------------------	---------------	--	----	------------	------------

SAN PEDRO SULA

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
1	DRPC-O-1277-2019	OFICIO	LA CASA DE LA MUSICA KAMAR S. DE R. L.	DRPC-253-2019	INCUMPLIMIENTO EN EL DEBER DE INFORMACION, OBLIGACIONES A LOS PROVEEDORES Y PROHIBICIONES GENERALES	APERCIBIMIENTO		02/01/2020
2	DRPC-O-1305-2019	OFICIO	MAYOREO EXPRESS S. DE R. L. DE C. V.	DRPC-251-2019	INCUMPLIMIENTO DE CLAUSULAS ABUSIVAS Y GARANTIA	1		02/01/2020
3	DRPC-O-1763-2019	OFICIO	DUKA COLLECTION	DRPC-255-2019	INCUMPLIMIENTO EN LA EXHIBICION DE PRECIOS Y TARIFAS	APERCIBIMIENTO		02/01/2020
4	DRPC-O-1791-2019	OFICIO	FASHION COLLECTION S. DE R. L.	DRPC-256-2019	INCUMPLIMIENTO DE LIBRO DE QUEJAS VISIBLE	APERCIBIMIENTO		02/01/2020
5	DRPC-O-1797-2019	OFICIO	ATLANTIC INVESTMENT S. A. DE C. V.	DRPC-259-2019	INCUMPLIMIENTO DE PROHIBICIONES GENERALES Y LIBRO DE QUEJAS	1	L. 9,443.24	02/01/2020
6	DRPC-O-1872-2019	OFICIO	PAPEER DEPOT S. A. DE C. V.	DRPC-241-2019	INCUMPLIMIENTO EN LA EXHIBICION DE PRECIOS Y TARIFAS	APERCIBIMIENTO		02/01/2020
7	DRPC-O-1959-2019	OFICIO	AVILA VILLALTA S. DE R. L.	DRPC-240-2019	INCUMPLIMIENTO DE EL LIBRO DE QUEJAS Y EN LA EXHIBICION DE PRECIOS Y TARIFAS	APERCIBIMIENTO		02/01/2020
8	DRPC-O-2215-2019	OFICIO	POLLO KIN Y TOTO'S PIZZA S. DE R. L.	DRPC-258-2019	INCUMPLIMIENTO EN LA EXHIBICION DE PRECIOS Y TARIFAS	APERCIBIMIENTO		02/01/2020
9	DRPC-D-294-2018	MARIANNA MARIBEL FRITZ CACERES	SPANISH COLLECTION SHOES	DRPC-218-2019	INCUMPLIMIENTO DE MODALIDADES Y PUBLICIDAD ENGANOSA	APERCIBIMIENTO		02/01/2020
10	DRPC-D-036-2019	VICTOR EDUARDO CALIX CANTILLANO	MIA MIA	DRPC-228-2019	INCUMPLIMIENTO DE GARANTIA, RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION	APERCIBIMIENTO		02/01/2020
11	DRPC-D-243-2019	EVA FAVIOLA YULISSA GARCIA	INVERSIONES GONZALES ECHEVERRY S. A. DE C. V.	DRPC-234-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, PROHIBICIONES GENERALES Y MODALIDADES	1	L. 9,443.24	02/01/2020
12	DRPC-D-238-2019	GELSON ANIVAL ALVARADO LOPEZ	YONKER J RECONCO	DRPC-238-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, PROHIBICIONES GENERALES, GARANTIA Y EFECTOS DE LA NO COMPARECENCIA	APERCIBIMIENTO		09/01/2020
13	DRPC-D-240-2019	JORGE ADALBERTO SUAZO MARTINEZ	YONKER J RECONCO	DRPC-239-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, PROHIBICIONES GENERALES Y GARANTIA	1	L. 9,443.24	09/01/2020
14	DRPC-D-169-2017	KARLA PATRICIA MORENO ENAMORADO	AGENCIA DE VIAJES TRAVEL SOLUTION HONDURAS	DRPC-168-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, TRATO DIGNO PRESTACION DE SERVICIO Y EFECTOS DE LA NO COMPARECENCIA	14	L. 132,205.36	09/01/2020
15	DRPC-O-1672-2019	OFICIO	IMPRESIONES FLAMA S. DE R. L. DE C. V.	DRPC-248-2019	INCUMPLIMIENTO DE EL LIBRO DE QUEJAS	APERCIBIMIENTO		09/01/2020
16	DRPC-O-1670-2019	OFICIO	INVERSIONES ESCA S. DE R. L.	DRPC-247-2019	INCUMPLIMIENTO DE EL LIBRO DE QUEJAS	APERCIBIMIENTO		09/01/2020
17	DRPC-O-1669-2019	OFICIO	UTILES DE HONDURAS S. A. DE C. V.	DRPC-252-2019	INCUMPLIMIENTO DE EL LIBRO DE QUEJAS	APERCIBIMIENTO		09/01/2020
18	DRPC-O-0522-2019	OFICIO	OPERADORA DEL ORIENTE S. A. DE C. V.	DRPC-246-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS Y PROHIBICIONES GENERALES	2	L. 18,886.48	10/01/2020
19	DRPC-O-0702-2019	OFICIO	TRANSPORTES CRISTINA S. DE R. L. DE C. V.	DRPC-257-2019	INCUMPLIMIENTO EN EL DEBER DE INFORMACION Y TRATO DIGNO	APERCIBIMIENTO		10/01/2020

20	DRPC-O-1453-2019	OFICIO	SUPERMERCADO LA ROCA S. DE R. L. DE C. V.	DRPC-245-2019	INCUMPLIMIENTO EN EL DEBER DE INFORMACION	APERCIBIMIENTO		10/01/2020
21	DRPC-O-1495-2019	OFICIO	VILLATEL S. DE R. L.	DRPC-254-2019	INCUMPLIMIENTO DE EL LIBRO DE QUEJAS Y TRATO DIGNO	1	L. 9,443.24	10/01/2020
22	DRPC-O-1541-2019	OFICIO	CENTRO DE BELLEZA ROSA IRIS S. DE R. L. DE C. V.	DRPC-249-2019	INCUMPLIMIENTO EN LA EXHIBICION DE PRECIOS Y TARIFAS	APERCIBIMIENTO		10/01/2020
23	DRPC-O-1800-2019	OFICIO	GRUPO HONDURAS S. A.	DRPC-002-2020	INCUMPLIMIENTO DE EL LIBRO DE QUEJAS	APERCIBIMIENTO		10/01/2020
24	DRPC-O-2053-2019	OFICIO	SUNSET FOOD STORE S. DE R. L. DE C. V.	DRPC-260-2019	INCUMPLIMIENTO DE DERECHOS BASICOS DE LOS CONSUMIDORES Y PROHIBICIONES GENERALES	APERCIBIMIENTO		10/01/2020
25	DRPC-O-2055-2019	OFICIO	SUNSET FOOD STORE S. DE R. L. DE C. V.	DRPC-261-2019	INCUMPLIMIENTO DE DERECHOS BASICOS DE LOS CONSUMIDORES Y PROHIBICIONES GENERALES	APERCIBIMIENTO		10/01/2020
26	DRPC-O-2217-2019	OFICIO	COMERCIAL GOLDLAMP, PAN Y MAS Y ASOCIADOS S. DE R. L.	DRPC-001-2020	INCUMPLIMIENTO EN LA EXHIBICION DE PRECIOS Y TARIFAS	APERCIBIMIENTO		23/01/2020
27	DRPC-O-0523-2019	OFICIO	SUPERMERCADO LA COLONIA DE HONDURAS S. A. DE C. V.	DRPC-250-2019	INCUMPLIMIENTO EN EL DEBER DE INFORMACION Y REQUISITOS DE ETIQUETADO	3	L. 28,329.72	23/01/2020
28	DRPC-D-244-2019	WENDY YOLI BENITEZ ENAMORADO	FORTE INC S. A.	DRPC-244-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, PROHIBICIONES GENERALES, DEBER DE INFORMACION, MODALIDADES Y EFECTOS DE LA NO COMPARECENCIA	5	L. 17,216.20	29/01/2020
29	DRPC-D-145-2019	FRANKLIN DANIEL DEGNAN FLORES	24/7 CARGO EXPRESS S. DE R. L. DE C. V.	DRPC-232-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, PROHIBICIONES GENERALES, GARANTIA, MODALIDADES Y EFECTOS DE LA NO COMPARECENCIA	2	L. 18,886.48	29/01/2020
30	DRPC-D-065-2019	KATHERINE ABIGAIL VARELA	IMPOTADORA DE AUTOS J&N S. DE R. L.	DRPC-231-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, PROHIBICIONES GENERALES, GARANTIA Y DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DEL SERVICIO	APERCIBIMIENTO		29/01/2020
31	DRPC-D-018-2019	ERLIN JESSENIA MEJIA GIRON	INVERSIONES SIERRA HERNANDEZ S. DE R. L. (VIAJES DIMAR)	DRPC-224-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS	APERCIBIMIENTO		29/01/2020
32	DRPC-O-2412-2019	OFICIO	ORO PERLAS	DRPC-005-2020	INCUMPLIMIENTO EN LA EXHIBICION DE PRECIOS Y TARIFAS	APERCIBIMIENTO		29/01/2020
33	DRPC-O-2592-2019	OFICIO	CABLE COLOR S. A. DE C. V.	DRPC-006-2020	INCUMPLIMIENTO EN LA EXHIBICION DE PRECIOS Y TARIFAS	2	L. 18,886.48	29/01/2020