



ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO



Acuerdo de Mejoramiento de indicadores de gestión de Aguas de Tutule

Objetivo

El objetivo del presente acuerdo de mejoramiento es establecer metas de gestión que orienten el esfuerzo del prestador en procura de "Mejorar la calidad de los servicios de agua y saneamiento de la ciudad de Tutule" en el área de servicio a cargo del prestador "Aguas de Tutule".

Plan de Acción y Metas

De acuerdo con lo planificado en el Plan de Negocios y en el POA 2020, el prestador de servicio se compromete a alcanzar las siguientes metas de gestión:

1. Reducir la morosidad en un 40% mediante la estrategia de cobranza por contratación de servicios tercerizados
2. Actualizar el Catastro de usuarios
3. Revisión del pliego tarifario.
4. Actualizar la suscripción de contratos de servicios con los usuarios.
5. Realizar control de calidad del agua distribuida en la red, cumpliendo con la norma técnica de calidad.
6. Desarrollar campañas de educación sobre uso racional del agua y beneficios de la micromedicion.
7. Implementar la Contabilidad Regulatoria en 2020 y remitir al ERSAPS los informes de Estados Financieros de 2019 a más tardar el 30 de marzo 2020.
8. Mantener actualizado y remitir al ERSAPS los Datos mensuales de Gestión del Aguas de Tutule.

Duración

Estos acuerdos se prevé alcanzarlos durante el año 2020.



ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO



Cierre

El presente acuerdo de mejoramiento se entenderá por cerrado con la presentación de los informes y documentos que evidencien el cumplimiento de las metas pactadas.

Y para constancia se firma el presente Acuerdo de Mejoramiento en la ciudad de Marcala, a los 12 días del mes de diciembre del año 2019.



Ing. José Pedro Aguilar Hernández
Gerente General
Aguas de Tutule



Ing. Arnoldo Caraccioli
Director Coordinador
ERSAPS