



Instituto Hondureño de Geología y Minas
INHGEOMIN



MEMORANDO
CONT-01-2020

PARA: Lic. Alicia Isvela Romero Maradiaga
Jefe de Transparencia

DE: Lic. Karla Milagro Rodríguez
Contador General



ASUNTO: Lo Descrito

FECHA: 13 de enero del 2020

Por este medio tengo a bien informarle que existen problemas con la generación de los Estados Financieros esto debido a que el sistema contable no está disponible según lo informado por la unidad de Informática en tal sentido se le solicita prórroga para la emisión de los mismos cabe mencionar que se están haciendo las gestiones respectivas para arreglar esta problemática.

Se Adjunta correo enviado por la unidad de Informática

Atentamente.

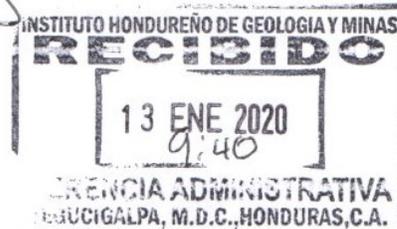


Vº. Bº.

Mareo Tulio Lagos Ordoñez
Gerente Administrativo



CC. Archivo
CC. Dirección Ejecutiva
CC. Gerencia Administrativa



Karla Milagro

De: Jose Diaz <jdiaz@inhgeomin.gob.hn>
Enviado el: miércoles 08 de enero de 2020 3:51 p. m.
Para: 'Karla Milagro'
CC: 'Dania María Baca Escobar'; 'Olvin Francisco Otero Rodríguez'; 'Marco Tulio Lagos Ordoñez'
Asunto: Falla en el Sistema Contable ISIS

Buenas tardes estimada,

En respuesta a su correo la Unidad de Informática le informa lo siguiente;

El día de ayer martes 08 de ene. de 2020 se realizó un análisis previo, en atención a la solicitud enviada por su persona informándonos que había un problema con el sistema contable.

Al realizar el análisis se detectó que no se puede acceder al sistema ISIS en vista de los siguientes motivos;

- Actualización del sistema operativo Windows 10 (se realizó una actualización del sistema operativo de manera automática, lo cual restableció las instalaciones de todos los programas anteriormente instalados, dicha información se corroboró en el panel de control).
- Estado de Licencia caducado (Actualmente dicho sistema se encuentra bajo licencia del proveedor, por lo cual puede estar de baja)
- Incompatibilidad del Sistema ISIS (Sistema Obsoleto)

Según en pláticas sostenidas el día de ayer usted menciona que en las primeras semanas del mes de diciembre de 2019 el sistema se encontraba funcionando en su normalidad, no obstante en la tercer semana de dicho mes el sistema presentó una falla.

La unidad de Informática reportó fallas a nivel de todos los sistemas del INHGEOMIN en dicha semana debido a que se realizaron configuraciones en la Red lo cual no permitía la conexión a nuestros servidores donde se encuentran alojados los sistemas, en vista de eso se procedió a revisar la falla la cual fue solucionada.

Debido al que sistema no es propiedad del INHGEOMIN procedimos a contactarnos con el proveedor el cual aún no contesta nuestras llamadas, así mismo no existe un correo o un enlace directo con el proveedor, lo cual imposibilita que podamos realizar configuraciones en dicho sistema.

Cabe destacar que dicho sistema ha presentado fallas a lo largo de su implementación, en algunas ocasiones nuestra unidad ha determinado que el sistema es obsoleto e incompatible con las nuevas tecnologías del INHGEOMIN por lo cual se recomienda realizar un cambio o migración de sistema.



José Antonio Martínez Díaz

Administrador de Servidores y Sistemas

Tel. 2232-6044 Ext. 232

Instituto Hondureño de Geología y Minas

Bulevar Centroamérica, Ave. La FAO

Tegucigalpa, Honduras

www.inhgeomin.gob.hn

De: Karla Milagro [mailto:kmilagro@inhgeomin.gob.hn]

Enviado el: miércoles 08 de enero de 2020 14:43

Para: jdiaz@inhgeomin.gob.hn

Asunto: Sistemas Contable la elaboración de Estados Financieros

Por este medio solicito la confirmación del porque no hay sistema contable o en su defecto cuando estará disponible. Estoy a la espera debido a que es necesario informar a transparencia ,Gracias de Antemano
Karla Rodriguez



Karla Milagro

Jefa de Contabilidad

Tel. 2232-6044

Instituto Hondureño de Geología y Minas

Bulevar Centroamérica, Ave. La FAO

Tegucigalpa, Honduras

www.inhgeomin.gob.hn