

AGUAS DE LA LIMA
DEPARTAMENTO AREA COMERCIAL



Para: Marlen Yessenia Torres
Oficial de Información Pública

A handwritten signature in blue ink is written over a circular official stamp. The stamp contains the text "AGUAS DE LA LIMA" at the top, "JEFATURA COMERCIAL" in the center, and "LA LIMA, CORTES, HONDURAS" at the bottom.

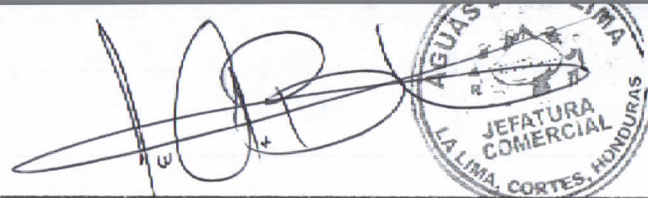
De: Jheraldy Abigail Briones Villalta
Área Comercial

Asunto: Actividades mes de Diciembre 2019

Fecha: 09/Enero /2020



SUBORDINACION	ACCIONES REALIZADAS	TIEMPO	LOGROS	IMPLICADOS
Jefatura Comercial	ACTIVIDAD No. 1		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Apertura de mes		Realizar Cargos Calendario de procesos.	Jheraldy Briones Villalta
	ACTIVIDAD No. 2		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Cargos por Ciclo		Conocer el nuevo Saldo de cada Usuario.	Jheraldy Briones Villalta
	ACTIVIDAD No. 3		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Facturacion Imprimir las Notificaciones	semana del 02 al 06 de Diciembre 2019	Impresión de Notificaciones.	Jheraldy Briones Villalta
	ACTIVIDAD No. 4		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Arreglo de Notificaciones por barrio o Colonia.		El usuario conoce su saldo actual, y puede realizar pagos o hacer convenios de pago.	Cindy Villanueva
	ACTIVIDAD No. 5		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Entrega de Notificaciones en barrios y colonias. tiempo estimado para entrega 22 dias entrega 22 dias		El usuario conoce el saldo que tiene a la fecha y el tiempo de vencimiento para cancelar dicho saldo	Cindy Villanueva



SUBORDINACION	ACCIONES REALIZADAS	TIEMPO	LOGROS	IMPLICADOS
Jefatura Comercial	ACTIVIDAD No. 1		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Actualizacion de convenios de pago en excel		llevar el control de nuestros usuarios	Jheraldy Briones Villalta
	Atencion al cliente Atender llamadas de Usuarios		de ordenes de problemas de alcantarillado y disminuciones de consumo	Atencion al Cliente
	se resuelve en el sistema ordenes de cortes de usuarios que se presentaron a cancelar	semana del 09 al 13 de Diciembre 2019	para llevar un mejor control y reduccion de la morosidad	Keren Caballero
	actualizacion de los convenios de plan de pago		Actualizar y llevar el control del correlativo de cada convenio	Jheraldy Briones Villalta
	se realizaron debitos en la tasa de alcantarillado al momento de hacer Ordenes de corte se		El usuario tendra saldo correcto al momento de realizar el pago	Jheraldy Briones Villalta



revisan las cuentas.

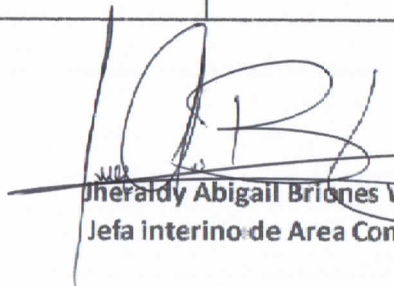
SUBORDINACION	ACCIONES REALIZADAS	TIEMPO	LOGROS	IMPLICADOS
	ACTIVIDAD No. 1		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
Jefatura Comercial	suspensión del servicio de agua Col. Gracias a Dios Col Sitraterco		incrementos de los ingresos	Dpt Comercial Cuadrilla de corte
	Actualizando en el libro donde se lleva el Historial de ordenes de Corte y diferentes Inspecciones.		Actualizar y tener dato co rrecto y presentar informe de periodo.	Sulieth Melgar
	se resolvió en el sistema ordenes de cortes de usuarios que se presentaron a cancelar	semana del 16 al 20 de de Diciembre 2019	para llevar un mejor control y reduccion de la morocidad	Keren Caballero
	actualizacion del libro de cortes y inspecciones		Actualizar y tener dato co rrecto y presentar informe de periodo.	Ana Mercia
	Atencion al cliente Atender llamadas de Usuarios		Se emitieron un total de 588 recibos pagados y 5 recibo nulo desde el 16 al 20 de Diciembre	Atencion al Cliente y Personal de Factura- cion.

[Handwritten signature]



SUBORDINACION	ACCIONES REALIZADAS	TIEMPO	LOGROS	IMPLICADOS
	ACTIVIDAD Nº. 1		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
Jefatura Comercial	suspensión del servicio de agua B. Centro norte Col. Sitratenco		incrementos de los ingresos	Dpt Comercial Cuadrilla de corte
	Actualizacion de Conve- nios de pago a la fecha mes de diciembre		Saldo de convenios a la fecha	Jheraldy Briones Villalta
	se resolvió en el sistema ordenes de cortes de usuarios que se presentaron a cancelar	semana del 23 al 27 de de Diciembre 2019	para llevar un mejor control y reduccion de la morosidad	Keren Caballero
	actualizacion del libro de cortes y inspecciones		Actualizar y tener dato co rrecto y presentar informe de periodo.	Ana Mencia
	Atencion al cliente Atender llamadas de Usuarios		Se emitieron un total de 416 recibos pagados y 7 recibo nulo desde el 23 al 27 de Diciembre	Atencion al Cliente y Personal de Factura- cion.

SUBORDINACION	ACCIONES REALIZADAS	TIEMPO	LOGROS	IMPLICADOS
	ACTIVIDAD No. 1		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	se resolvió en el sistema ordenes de cortes de usuarios que se presentaron a cancelar	semana del 30 al 31 de de Diciembre 2019	para llevar un mejor control y reduccion de la morosidad	Keren Caballero
	Atencion al cliente Atender llamadas de Usuarios		Se emitieron un total de 265 recibos pagados y 2 recibo nulo desde el 30 al 31 de Diciembre	Atencion al Cliente y Personal de Factura- cion.


Jheraldy Abigail Briones Villalta
Jefa interino de Area Comercial

