



★ ★ ★ ★ ★
ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO



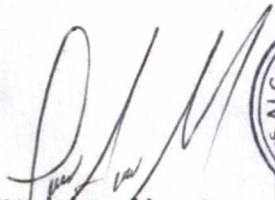
ACUERDO DE MEJORAMIENTO

San Marcos Ocotepeque, 11 Noviembre 2019

Yo Jaime Alcántara en mi condición de Gerente de la Empresa Municipal Aguas de San Marcos, San Marcos Ocotepeque EMASAM, y de acuerdo a las responsabilidades adquiridas en este cargo, y conociendo las condiciones de la prestación de los servicios en el área urbana del municipio me comprometo a seguir mejorando para el año 2020 y de acuerdo al POA 2020 de EMASAM, la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento utilizando todas las buenas prácticas y las normativas del Ente Prestador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento "ERSAPS" y al presupuesto que se me asigne por parte de la corporación municipal de San Marcos Ocotepeque, en los aspectos siguientes:


- Implementar la desinfección en tanques de almacenamiento de agua
- Finalizar e implementar el nuevo catastro de usuarios iniciado por el ERSAPS
- Continuar con la implementación de libro de atención de solicitudes de reclamos y quejas de los usuarios.
- Continuar con la implementación de contrato de servicios entre usuario y prestador.
- Adecuación de instalaciones físicas para atención correcta al usuario.
- Contratación de personal (2 personas para el área administrativa de la empresa)
- Implementar el plan de recuperación de mora y disminuir el clandestinaje.
- Implementar sistema de facturación
- Implementar plan de control de perdidas y fugas en el área urbana
- Instalación de 2 macromedidores en rio Hondo.
- Recuperar escalonadamente las lagunas de oxidación del área urbana.
- Ampliar la cobertura de alcantarillado sanitario
- Mantenimiento preventivo del sistema
- Continuar informando al ERSAPS mensualmente sobre la gestión del prestador EMASAM.
- Implementar campañas de uso racional del agua entre los usuarios.

Las actividades anteriores las tengo planificadas realizar a partir de ahora hasta finales del año 2020.


Ing. Jaime Alcántara

Atte. Gerente EMASAM




Ing. Arnoldo Carrascosa

DIRECTOR ERSAPS

