

**Comision Nacional de Telecomunicaciones**  
**Plan Operativo Anual 2015**  
**Resultados de Gestión, Distribucion de Cantidades**

N°	Descripción Objetivo Estratégico	Resultados de Gestión		Unidad de Medida	PROGRAMACION ANUAL				
		N°	Descripción		Descripción	1T	2T	3T	4T
01	DEMOCRATIZAR LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, INCREMENTANDO LA INVERSION Y MEJORANDO EL USO Y LA ASIGNACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO A LA POBLACIÓN, COMO FIN SUPREMO DE LAS COMUNICACIONES.	RG1	CONSERVADA LA DENSIDAD PROMEDIO PONDERADA DE HOGARES QUE DISPONEN DE SERVICIOS DE RADIO Y TELEVISION	PORCENTAJE DE DENSIDAD	78	78	78	78	NO ACUM
		RG2	CONSERVADA LA DENSIDAD DE OPERADORES PRIVADOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACION	PORCENTAJE DE DENSIDAD	12	12	12	12	NO ACUM
		RG3	CONSERVADA LA DENSIDAD DE TELEFONÍA FIJA, EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE DENSIDAD	6.12	6	5.86	5.83	NO ACUM
		RG4	AUMENTADA LA DENSIDAD DE LA TELEFONÍA MÓVIL EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE DENSIDAD	87	87	88	88	NO ACUM
		RG5	AUMENTADA LA DENSIDAD DE USUARIOS DE INTERNET EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE DENSIDAD	18.83	19	19.1	19.3	NO ACUM
		RG6	CONSERVADA LA DENSIDAD DE SUSCRIPTORES DE INTERNET DE BANDA ANCHA FIJA, EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE DENSIDAD	1.4	1.4	1.41	1.41	NO ACUM
		RG7	AUMENTADA LA DENSIDAD DE SUSCRIPTORES DE INTERNET DE BANDA ANCHA MOVIL, EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE DENSIDAD	12	12	12.1	12.1	NO ACUM
		RG8	CONSERVADA LA DENSIDAD DE OPERADORES PUBLICOS COMPLEMENTARIOS DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE DENSIDAD	19	19	19	19	NO ACUM
02	PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.	RG1	SOLICITUDES ATENDIDAS POR LOS OPERADORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	NO. DE CONSULTAS ATENDIDAS	300,000	300,000	300,000	300,000	1200000
03	PROMOVER EL DESPLIEGUE Y USO EFICIENTE DEL DESARROLLO DE LAS TICS PARA LA POBLACION EN GENERAL.	RG1	AUMENTADA LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION PUBLICA Y/O INSTITUCIONES SOCIALES CON ACCESOS A SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES	INSTITUCIONES BENEFICIADAS	0	0	0	2512	2512

*Maria Tejeda*



**Comision Nacional de Telecomunicaciones**  
**Plan Operativo Anual 2015**  
**Resultados de Gestión, Distribucion de Cantidades**

Descripción	POBLACION OBJETIVO				Cantidad Acumulada	Medio Verificación	Supuestos
	1T	2T	3T	4T		Descripción	
HOGARES CON SERVICIOS DE RADIO Y TELEVISION	2874,565	2896,851	2919,137	2941,423		INFORME DE ENCUESTA ANUAL DEL INE, CAPITULO DE TIC	QUE EXISTAN EMPRESAS OPERANDO EN EL SECTOR DE RADIO Y TELEVISION.
OPERADORES DE SERVICIOS PRIVADOS DE TELECOMUNICACION	170	170	170	170		INFORMES SISTEMA DE GESTION DE OPERADORES	QUE EXISTAN DEMANDA EMPRESAS PRIVADAS OPERANDO EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES
USUARIOS DE TELEFONÍA FIJA	538,634	530,966	523,298	515,630		INFORMES TRIMESTRALES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	QUE LOS OPERADORES INVIERTAN EN EL DESARROLLO DE NUEVAS INFRAESTRUCTURAS EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES
USUARIOS DE TELEFONÍA MÓVIL	7590,847	7627,792	7752,838	7790,208		INFORMES TRIMESTRALES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	QUE LOS OPERADORES INVIERTAN EN EL DESARROLLO DE NUEVAS INFRAESTRUCTURAS EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES
USUARIOS DE INTERNET	1642,814	1665,840	1682,718	1708,534		INFORMES TRIMESTRALES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	QUE LOS OPERADORES INVIERTAN EN EL DESARROLLO DE NUEVAS INFRAESTRUCTURAS EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES
ABONADOS DE INTERNET DE BANDA ANCHA FIJA	122,152	122,746	124,222	124,820		INFORMES TRIMESTRALES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	QUE LOS OPERADORES INVIERTAN EN EL DESARROLLO DE NUEVAS INFRAESTRUCTURAS EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES
ABONADOS DE INTERNET DE BANDA ANCHA MOVIL	1047,013	1052,109	1066,015	1071,154		INFORMES TRIMESTRALES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	QUE LOS OPERADORES INVIERTAN EN EL DESARROLLO DE NUEVAS INFRAESTRUCTURAS EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES
OPERADORES DE SERVICIOS PUBLICOS COMPLEMENTARIOS DE TELECOMUNICACIONES	90	90	90	90		INFORMES SISTEMA DE GESTION DE OPERADORES	QUE EXISTAN DEMANDA EMPRESAS PUBLICAS OPERANDO EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES
USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN	9772,295	9824,598	9958,854	10014,372		INFORMES ESTADISTICOS TRIMESTRALES DE LOS OPERADORES	QUE EXISTA DEMANDAS DE CONSULTAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS POR PARTE DE USUARIOS A LOS OPERADORES DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN
ALUMNOS DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS	-	-	-	500,000	500,000	INFORMES DE SUPERVION E INSTALACION DE ACCESOS DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET	OPERADORES CUMPLAN CON SUS OBLIGACIONES DE LOS CONTRATOS DE CONCESION Y NORMATIVAS CORRESPONDIENTES

*Manuel E. Tejeda*



**Comisión Nacional de Telecomunicaciones**  
**Plan Operativo Anual 2015**  
**Resultados de Gestión, Distribución de Costos**

N°	Descripción Objetivo Estratégico	Resultados de Gestión		Unidad de Medida	PROGRAMACION COSTOS				
		N°	Descripción	Descripción	I_TRIM	II_TRIM	III_TRIM	IV_TRIM	TOTAL
01	DEMOCRATIZAR LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, INCREMENTANDO LA INVERSION Y MEJORANDO EL USO Y LA ASIGNACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO A LA POBLACIÓN, COMO FIN SUPREMO DE LAS COMUNICACIONES.	RG1	CONSERVADA LA DENSIDAD PROMEDIO PONDERADA DE HOGARES QUE DISPONEN DE SERVICIOS DE RADIO Y TELEVISION	PORCENTAJE DE DENSIDAD	L. 2648,895.89	L. 3761,951.68	L. 2671,544.21	L. 3615,508.28	L. 12697,900.05
		RG2	CONSERVADA LA DENSIDAD DE OPERADORES PRIVADOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACION	PORCENTAJE DE DENSIDAD	L. 1584,559.31	L. 2233,379.07	L. 1611,436.91	L. 2130,832.25	L. 7560,207.53
		RG3	CONSERVADA LA DENSIDAD DE TELEFONÍA FIJA, EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE DENSIDAD	L. 1754,642.01	L. 2475,935.20	L. 1782,103.86	L. 2366,864.57	L. 8379,545.64
		RG4	AUMENTADA LA DENSIDAD DE LA TELEFONÍA MÓVIL EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE DENSIDAD	L. 2071,243.33	L. 2928,768.70	L. 2098,307.25	L. 2807,253.62	L. 9905,572.90
		RG5	AUMENTADA LA DENSIDAD DE USUARIOS DE INTERNET EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE DENSIDAD	L. 793,925.61	L. 1124,921.20	L. 803,355.50	L. 1079,776.71	L. 3801,979.02
		RG6	CONSERVADA LA DENSIDAD DE SUSCRIPTORES DE INTERNET DE BANDA ANCHA FIJA, EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE DENSIDAD	L. 750,641.71	L. 1062,983.72	L. 759,691.04	L. 1019,672.29	L. 3592,988.76
		RG7	AUMENTADA LA DENSIDAD DE SUSCRIPTORES DE INTERNET DE BANDA ANCHA MOVIL, EN CONJUNTO CON LOS ACTORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE DENSIDAD	L. 773,598.77	L. 1095,875.02	L. 782,783.22	L. 1051,579.76	L. 3703,836.78
		RG8	CONSERVADA LA DENSIDAD DE OPERADORES PUBLICOS COMPLEMENTARIOS DE TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE DENSIDAD	L. 2082,125.23	L. 2943,117.52	L. 2107,302.69	L. 2822,044.45	L. 9954,589.89
02	PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.	RG1	SOLICITUDES ATENDIDAS POR LOS OPERADORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	NO. DE CONSULTAS ATENDIDAS	L. 1538,779.63	L. 2139,139.21	L. 1543,702.09	L. 2045,225.45	L. 7266,846.38
03	PROMOVER EL DESPLIEGUE Y USO EFICIENTE DEL DESARROLLO DE LAS TICs PARA LA POBLACION EN GENERAL.	RG1	AUMENTADA LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION PUBLICA Y/O INSTITUCIONES SOCIALES CON ACCESOS A SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES	INSTITUCIONES BENEFICIADAS	L. 2328,485.31	L. 3229,857.41	L. 2436,076.77	L. 3118,166.56	L. 11112,586.05
					L. 16326,896.79	L. 22995,928.74	L. 16596,303.55	L. 22056,923.93	L. 77976,053.00

*Manuel E. Tejeda*



Comision Nacional de Telecomunicaciones  
Plan Operativo Anual 2015  
Resultados de Produccion, Distribucion de Cantidades

PROGRAMA	RESULTADO DE PRODUCCION	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACION	SUPUESTOS	PROGRAMACION DE CANTIDADES																		
						ENE	FEB	MAR	I_TRIM	ABR	MAY	JUN	II_TRIM	JUL	AGO	SEP	III_TRIM	OCT	NOV	DIC	IV_TRIM	TOTAL		
01	<b>OBJETIVO ESTRATEGICO (A LO INTERNO DE LA INSTITUCION)</b>																							
	ACTIVIDADES CENTRALES	<b>SIN PRODUCTO TERMINAL</b>																						
<b>OBJETIVO ESTRATEGICO: DEMOCRATIZAR LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, INCREMENTANDO LA INVERSION Y MEJORANDO EL USO Y LA ASIGNACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO A LA POBLACIÓN, COMO FIN SUPREMO DE LAS COMUNICACIONES.</b>																								
14	GESTION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	01	RESOLUCIONES PROMULGADAS POR LICENCIAS EMITIDAS E INSPECCIÓN	DIGER	NO. DE RESOLUCIONES EMITIDAS	RESOLUCIONES EMITIDA	EXISTA DEMANDA DE TÍTULOS HABILITANTES E INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES QUE UTILIZAN FRECUENCIAS DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	41	33	4	78	28	17	25	70	25	25	25	75	25	25	25	75	298
11	REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES	01	RESOLUCIONES EMITIDAS POR TÍTULOS HABILITANTES E INSPECCIÓN Y FISCALIZACIÓN	PLENO DE LA COMISION	NO. DE RESOLUCIONES EMITIDAS	RESOLUCIONES EMITIDA	EXISTA DEMANDA DE TÍTULOS HABILITANTES E INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES	15	15	15	45	15	15	15	45	15	15	15	45	15	15	15	45	180
		02	RESOLUCIONES NORMATIVAS EMITIDAS	DIGER/DISET/DIREM DILEG/	NO. DE RESOLUCIONES EMITIDAS	RESOLUCIONES EMITIDA	EXISTA NECESIDAD DE ELABORAR NORMATIVAS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	0	3	1	4	1	0	4	5	0	0	0	0	4	4	3	11	20
<b>OBJETIVO ESTRATEGICO: PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.</b>																								
12	PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.	01	SOLICITUDES ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA PARA BENEFICIO DE USUARIOS DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	DESAC	NO. DE SOLICITUDES	INFORMES DE ATENCION DE SOLICITUDES	EXISTA DEMANDA DE LOS USUARIOS Y OPERADORES POR INTERPONER DE SOLICITUDES DE INFORMACION ANTE CONATEL	851	1128	981	2960	895	994	1174	3,063	900	940	1000	2,840	920	1000	990	2,910	11,773
<b>OBJETIVO ESTRATEGICO: PROMOVER EL DESPLIEGUE Y USO EFICIENTE DEL DESARROLLO DE LAS TICS PARA LA POBLACION EN GENERAL.</b>																								
13	PROMOCIÓN DEL ACCESO UNIVERSAL	01	ACCESOS DE TELECOMUNICACIONES IMPLEMENTADOS Y SUPERVISADOS PARA BENEFICIO DE ENTIDADES DE PREVENCIÓN, EDUCATIVAS Y COMUNITARIAS.	DITICS	NO. DE ACCESOS DE TELECOM	INFORMES DE SOLICITUDES	QUE LOS OPERADORES CUMPLAN SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN, NORMATIVAS Y SE EJECUTE EL FONDO DE INVERSION PARA LAS TICS	46	69	20	135	25	25	1,559	1,609	20	25	558	603	25	20	582	627	2,974

*Manuel E. Tejeda C.*



**Comision Nacional de Telecomunicaciones**  
**Plan Operativo Anual 2015**  
**Resultados de Produccion, Costos**

PROGRAMA	RESULTADO DE PRODUCCION	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACION	SUPUESTOS	PROGRAMACION DE COSTOS					
						ENE	FEB	MAR	I_TRIM		
01	<b>OBJETIVO ESTRATEGICO (A LO INTERNO DE LA INSTITUCION)</b>										
	ACTIVIDADES CENTRALES	<b>SIN PRODUCTO TERMINAL</b>				L. 3817,899.79	L. 3129,507.98	L. 3600,504.80	L. 10547,912.56		
14	<b>OBJETIVO ESTRATEGICO: DEMOCRATIZAR LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, INCREMENTANDO LA INVERSION Y MEJORANDO EL USO Y LA ASIGNACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO A LA POBLACIÓN, COMO FIN SUPREMO DE LAS COMUNICACIONES.</b>										
	GESTION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	01	RESOLUCIONES PROMULGADAS POR LICENCIAS EMITIDAS E INSPECCIÓN	DIGER	NO. DE RESOLUCIONES EMITIDAS	RESOLUCIONES EMITIDA	EXISTA DEMANDA DE TÍTULOS HABILITANTES E INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES QUE UTILIZAN FRECUENCIAS DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	L. 286,108.48	L. 290,185.31	L. 290,564.40	L. 866,858.18
11	REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES	01	RESOLUCIONES EMITIDAS POR TÍTULOS HABILITANTES E INSPECCIÓN Y FISCALIZACIÓN	PLENO DE LA COMISION	NO. DE RESOLUCIONES EMITIDAS	RESOLUCIONES EMITIDA	EXISTA DEMANDA DE TÍTULOS HABILITANTES E INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES	L. 672,301.94	L. 634,549.53	L. 629,641.85	L. 1936,493.32
		02	RESOLUCIONES NORMATIVAS EMITIDAS	/DIGER/DISET/DIREM DILEG	NO. DE RESOLUCIONES EMITIDAS	RESOLUCIONES EMITIDA	EXISTA NECESIDAD DE ELABORAR NORMATIVAS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	L. 639,292.67	L. 620,231.12	L. 613,023.04	L. 1872,546.84
12	<b>OBJETIVO ESTRATEGICO: PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.</b>										
	PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.	01	SOLICITUDES ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA PARA BENEFICIO DE USUARIOS DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	DESAC	NO. DE SOLICITUDES	INFORMES DE ATENCION DE SOLICITUDES	EXISTA DEMANDA DE LOS USUARIOS Y OPERADORES POR INTERPONER DE SOLICITUDES DE INFORMACION ANTE CONATEL	L. 56,367.81	L. 45,517.00	L. 54,805.30	L. 156,690.11
13	<b>OBJETIVO ESTRATEGICO: PROMOVER EL DESPLIEGUE Y USO EFICIENTE DEL DESARROLLO DE LAS TICS PARA LA POBLACION EN GENERAL.</b>										
	PROMOCIÓN DEL ACCESO UNIVERSAL	01	ACCESOS DE TELECOMUNICACIONES IMPLEMENTADOS Y SUPERVISADOS PARA BENEFICIO DE ENTIDADES DE PREVENCIÓN, EDUCATIVAS Y COMUNITARIAS.	DITICS	NO. DE ACCESOS DE TELECOM	INFORMES DE SOLICITUDES	QUE LOS OPERADORES CUMPLAN SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN, NORMATIVAS Y SE EJECUTE EL FONDO DE INVERSION	L. 317,274	L. 319,257	L. 309,866	L. 946,396

L. 5789,244.23    L. 5039,247.51    L. 5498,405.05    L. 16326,896.79

*Mauricio Tejeda*



Comision Nacional de Telecomunicaciones  
Plan Operativo Anual 2015  
Resultados de Produccion, Costos

PROGRAMA	ABR	MAY	JUN	II_TRIM	JUL	AGO	SEP	III_TRIM	OCT	NOV	DIC	IV_TRIM	TOTAL	
	<b>OBJETIVO ESTRATEGICO (A LO INTERNO DE LA INSTITUCION)</b>													
01	ACTIVIDADES CENTRALES	L. 3982,275.79	L. 4946,110.55	L. 5888,469.11	L. 14816,855.46	L. 3353,282.72	L. 3786,239.45	L. 3627,960.88	L. 10767,483.05	L. 3924,230.59	L. 4350,328.59	L. 5811,090.59	L. 14085,649.77	L. 50217,900.84
14	<b>OBJETIVO ESTRATEGICO: DEMOCRATIZAR LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, INCREMENTANDO LA INVERSION Y MEJORANDO EL USO Y LA ASIGNACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO A LA POBLACIÓN, COMO FIN SUPREMO DE LAS COMUNICACIONES.</b>													
	GESTION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	L. 309,192.57	L. 405,400.20	L. 552,130.76	L. 1266,723.53	L. 303,304.29	L. 288,187.77	L. 285,746.34	L. 877,238.40	L. 290,566.86	L. 399,700.87	L. 532,074.49	L. 1222,342.22	L. 4233,162.33
11	REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES	L. 659,566.84	L. 905,223.55	L. 1180,811.00	L. 2745,601.38	L. 657,326.18	L. 622,856.80	L. 633,388.62	L. 1913,571.60	L. 626,779.67	L. 883,424.53	L. 1169,884.12	L. 2680,088.32	L. 9275,754.61
		L. 647,429.52	L. 882,674.06	L. 1152,903.51	L. 2683,007.09	L. 643,598.06	L. 607,625.21	L. 625,505.52	L. 1876,728.79	L. 613,215.89	L. 853,356.07	L. 1136,307.47	L. 2602,879.43	L. 9035,162.15
12	<b>OBJETIVO ESTRATEGICO: PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.</b>													
	PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.	L. 45,517.00	L. 64,777.76	L. 86,216.78	L. 196,511.54	L. 45,517.00	L. 43,419.52	L. 45,517.00	L. 134,453.52	L. 45,517.00	L. 64,777.76	L. 86,216.78	L. 196,511.54	L. 684,166.70
13	<b>OBJETIVO ESTRATEGICO: PROMOVER EL DESPLIEGUE Y USO EFICIENTE DEL DESARROLLO DE LAS TICS PARA LA POBLACION EN GENERAL.</b>													
	PROMOCIÓN DEL ACCESO UNIVERSAL	L. 315,277	L. 416,738	L. 555,215	L. 1287,230	L. 310,394	L. 296,046	L. 420,388	L. 1026,828	L. 297,499	L. 416,738	L. 555,215	L. 1269,453	L. 4529,906
		L. 5959,258.22	L. 7620,924.62	L. 9415,745.90	L. 22995,928.74	L. 5313,422.59	L. 5644,374.41	L. 5638,506.55	L. 16596,303.55	L. 5797,809.40	L. 6968,326.31	L. 9290,788.22	L. 22056,923.93	L. 77976,053.00

*M. Paul E. Tejeda*



Comision Nacional de Telecomunicaciones  
Plan Operativo Anual 2015  
Resultados de Actividad Obras, Distribucion de Cantidades

PROGRAMA	ACT/OBRA	PRODUCTO INTERMEDIO	RESPONSABLES	DEP/MUN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACION	SUPUESTOS	PROGRAMACION DE CANTIDADES				
								ENE	FEB	MAR	I_TRIM	
<b>OBJETIVO ESTRATEGICO (A LO INTERNO DE LA INSTITUCION)</b>												
01 ACTIVIDADES CENTRALES	1	DIRECCION Y COORDINACION SUPERIOR										
	2	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, FINANCIEROS Y CONTABLES	REGISTROS CONTABLES ELABORADOS Y SERVICIOS DE APOYO ADMINISTRATIVOS BRINDADOS	DIFA	TEG	NUMERO DE ACTIVIDADES	INFORMES DE ACTIVIDADES	EXISTA DISPONIBILIDAD DEL SIAFI PARA LAS ACTIVIDADES CONTABLES,	7	7	7	21
	3	SERVICIOS DE AUDITORIA	AUDITORIAS EJECUTADAS EN CONATEL	UA	TEG	NO. ACTIVIDADES	INFORMES DE AUDITORIAS	FALTA DE INFORMACION COMPLEMENTARIA PARA EL DESARROLLO DE LAS AUDITORIAS.	4	3	2	9
	4	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	CARRERA PROFESIONAL A LO INTERNO DE CONATEL IMPLEMENTADA	DACH	TEG	NUMERO DE REGISTROS	INFORMES Y DOCUMENTOS	QUE SE CUENTA CON LA DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA Y QUE LAS DECISIONES SEAN TOMADAS EN TIEMPO Y FORMA	210	210	210	630
	5	ASESORÍA LEGAL	DEMANDAS JUDICIALES VENTILADAS EN LOS TRIBUNALES DE LA REPUBLICA	DILEG	TEG	NO. DE CASOS	INFORMES DE AVANCES DE CASOS POR PARTE DE LA OFICINA DE ASUNTOS EXTERNOS.	QUE EXISTAN DEMANDAS DE LOS OPERADORES HACIA CONATEL EN LOS TRIBUNALES DE LA REPUBLICA	25	25	25	75
	7	SERVICIOS DE SISTEMAS	CREACION Y MANTENIMIENTO DE NUEVOS MODULOS Y SISTEMAS	INFOTECNOLOGIA	TEG	SISTEMAS IMPLEMENTADOS	SISTEMAS EN OPERACIÓN	EXISTA DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL DE CONATEL PARA IMPLEMENTAR LOS SISTEMAS DESARROLLADOS	4	5	6	15
	8	UNIDAD DE PLANEAMIENTO Y EVALUACION DE LA GESTION	PLANES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES Y PLANES OPERATIVOS ANUALES CERTIFICACION DE PROCESOS, EJECUTADOS E INDICADORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES ELABORADOS	DIPLADE	TEG	NUMERO DE INFORMES	INFORMES DE PLANIFICACIÓN E INDICADORES	SEA ENTREGADA LA INFORMACIÓN POR LOS OPERADORES EN TIEMPO ESTABLECIDO	5	4	5	14
	9	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN ATENDIDA SEGÚN LO ESTABLECE LA LEY DE TRANSPARENCIA	UT	TEG	CONSULTAS RESUELTAS EN BASE A LA LEY	RESOLUCIONES DE RESPUESTA	EXISTA INTERÉS DE LA CIUDADANÍA EN OBTENER INFORMACIÓN PÚBLICA, REALIZANDO LAS SOLICITUDES MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO Y POR ESCRITO.	14	14	14	42
11	SERVICIOS DE SECRETARIA GENERAL	PROVIDENCIAS, ESCRITOS, CERTIFICADOS, LICENCIAS MARÍTIMAS Y REGISTROS EMITIDOS Y NOTIFICACIONES, CITACIONES Y EMPLAZAMIENTOS REALIZADOS.	SECRETARIA	TEG	PROVIDENCIAS, ESCRITOS, CERTIFICADOS, LICENCIAS MARÍTIMAS Y REGISTROS EMITIDOS Y NOTIFICACIONES, CITACIONES Y EMPLAZAMIENTOS REALIZADOS.	LIBROS DE ENTRADA DE SOLICITUDES, ESCRITOS VARIOS, EXPEDIENTES CON DILIGENCIAS DE NOTIFICACIÓN, CITACIÓN Y EMPLAZAMIENTO	EXISTA LA DEMANDA DE LOS SERVICIOS DE CONATEL 2. QUE LAS ÁREAS DE CONATEL EMITAN DICTÁMENES 3. QUE LAS ÁREAS DE CONATEL REALICEN LAS INSPECCIONES EN EL TIEMPO ESTIPULADO POR LA LEY.	400	400	400	1200	

*Manuel E. Tejeda C.*



**Comision Nacional de Telecomunicaciones**  
**Plan Operativo Anual 2015**  
**Resultados de Actividad Obras. Distribucion de Cantidades**

PROGRAMA	ACT/OBRA	PRODUCTO INTERMEDIO	RESPONSABLES	DEP/MUN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACION	SUPUESTOS	PROGRAMACION DE CANTIDADES					
								ENE	FEB	MAR	I_TRIM		
<b>OBJETIVO ESTRATEGICO: DEMOCRATIZAR LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, INCREMENTANDO LA INVERSION Y MEJORANDO EL USO Y LA</b>													
DIRECCION Y COORDINACION													
14	GESTION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	1	EMISION DE LICENCIAS DE USO DEL ESPECTRO	DICTÁMENES TÉCNICOS ELABORADOS PREVIO A LA EMISIÓN DE LICENCIA DE USO DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	DIGER	TEG	DICTÁMENES	DICTÁMENES EMITIDOS	EXISTA DEMANDA DE LICENCIAS DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	42	63	46	151
		2	CONTROL DE EMISIONES RADIOELECTRICAS	INSPECCIONES TÉCNICAS DE SUPERVISIÓN REALIZADAS A OPERADORES QUE UTILIZAN EL ESPECTRO RADIOELECTRICO Y CADENAS NACIONALES COORDINADAS	DIGER	DENTRO Y FUERA DEL DISTRITO CENTRAL	NO. DE INSPECCIONES	INFORMES DE INSPECCIÓN	EXISTA DEMANDA DE INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES QUE UTILIZAN EL ESPECTRO RADIOELECTRICO	23	12	26	61
		3	PLANIFICACION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	PLANES ELABORADOS PARA LOGRAR LA ASIGNACION COORDINADA DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	DIGER	TEG	N° PLANES	PLAN NACIONAL DE ASIGNACION DE FRECUENCIAS		0	0	0	0
11	REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES	4	SERVICIOS DE CONTROL	INSPECCIONES TÉCNICAS DE SUPERVISIÓN REALIZADAS A OPERADORES DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES Y CADENAS NACIONALES COORDINADAS	DISET	DENTRO Y FUERA DEL DISTRITO CENTRAL	NO. DE INSPECCIONES	INFORMES DE INSPECCIÓN	EXISTA DEMANDA DE INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES	8	15	15	38
		5	SERVICIOS DE COBRANZAS	INGRESOS RECAUDADOS PARA EL PAÍS POR CONCEPTO DE TASAS, CANON, TARIFA DE SUPERVISIÓN.	DEPART. DE CREDIT. Y COBRANZAS/ UNID. DE RECUP. DE MORA	TEG	MILLONES DE LEMPIRAS	INSPECCIÓN FÍSICA Y REPORTE DE RECAUDACIÓN GENERADOS POR LAS OFICINAS RECAUDADORAS AUTORIZADAS POR CONATEL	QUE LOS VALORES ADEUDADOS SEAN CANCELADOS DE MANERA PUNTUAL POR PARTE DE LOS OPERADORES.	63.4	344.7	58.3	466.4
		6	EMISION DE TITULOS HABILITANTES	DICTÁMENES TÉCNICOS Y LEGALES ELABORADOS PREVIO A LA EMISIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES	DIGER/DISET/LEGAL/DIREM	TEG	DICTÁMENES	DICTÁMENES EMITIDOS	EXISTA DEMANDA DE TÍTULOS HABILITANTES	145	165	145	455
		7	ACTIVIDADES DE REGULACION	MARCO REGULADOR Y NORMATIVO DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES ELABORADO Y EN APLICACIÓN.	DIGER/DISET/LEGAL/DIREM	TEG	NO. DE PROYECTOS DE RESOLUCION, LEYES Y REGLAMENTOS	PROYECTOS DE RESOLUCION, LEYES Y REGLAMENTOS ANALIZADOS	EXISTA NECESIDAD DE ELABORAR NORMATIVAS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES Y EN CASO DE LEYES QUE SEA APROBADO POR EL SOBERANO CONGRESO DE LA REPUBLICA DE HONDURAS	2	2	4	8
		8	ASESORIA PARA EL IMPULSO Y DESARROLLO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	PROYECTOS ESTRATEGICOS PROPUESTOS Y EJECUTADOS PARA EL IMPULSO Y DESARROLLO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	DIGER/DISET/LEGAL/DIREM	TEG	N° DE PROYECTOS EJECUTADOS	SISTEMA DE GESTION DE ACTIVIDADES (SIGEA)	SE PROPONGAN LOS PROYECTOS NECESARIOS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES Y SE EJECUTEN EN LOS PLAZOS ESTIPULADOS	0%	0%	23%	23%
<b>OBJETIVO ESTRATEGICO: PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.</b>													
12	PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS	1	SERVICIO DE ATENCION DE CONSULTAS Y DENUNCIAS	SOLICITUDES PROCESADAS DE CONSULTAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS	DESAC	TEG.	NO. DE SOLICITUDES	INFORMES POR CONSULTAS Y RECLAMOS	EXISTA DEMANDA DE LOS USUARIOS POR INTERPONER DENUNCIAS Y RECLAMOS ANTE CONATEL	851	1128	981	2960

*Manuel E. Tijuel*



**Comision Nacional de Telecomunicaciones**  
**Plan Operativo Anual 2015**  
**Resultados de Actividad Obras. Distribucion de Cantidades**

PROGRAMA	ACT/OBRA	PRODUCTO INTERMEDIO	RESPONSABLES	DEP/MUN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACION	SUPUESTOS	PROGRAMACION DE CANTIDADES					
								ENE	FEB	MAR	I_TRIM		
USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.	2	ASESORIA PARA LA PROTECCION DE LOS USUARIOS DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	PROYECTOS ESTRATEGICOS PROPUESTOS Y EJECUTADOS PARA LA PROTECCION DEL USUARIO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	DESAC	TEG.	N° DE PROYECTOS EJECUTADOS	SISTEMA DE GESTION DE ACTIVIDADES (SIGEA)	SE PROPONGAN LOS PROYECTOS NECESARIOS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES Y SE EJECUTEN EN LOS PLAZOS ESTIPULADOS	0%		71%	71%	
<b>OBJETIVO ESTRATEGICO: PROMOVER EL DESPLIEGUE Y USO EFICIENTE DEL DESARROLLO DE LAS TICS PARA LA POBLACION EN GENERAL.</b>													
13	PROMOCIÓN DEL ACCESO UNIVERSAL	1	SERVICIOS DE SUPERVISION Y OTORGAMIENTO DE TERMINALES MOVILES	TERMINALES MÓVILES SUPERVISADAS DE OPERADORES DE TELEFONÍA MÓVIL	DIPLADE	TEG.	NO. DE TERMINALES MOVILES	INFORMES	QUE LOS OPERADORES CUMPLAN SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN	46	69	20	135
		2	SERVICIOS DE SUPERVISION DE INTERNET	ACCESOS DE INTERNET IMPLEMENTADOS EN ESCUELAS, COMUNIDADES, ETC.	DITICS	TEG	NO. DE ACCESOS	INFORMES	QUE LOS OPERADORES CUMPLAN SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN	0	0	0	0
		3	SERVICIOS DE CONECTIVIDAD	ACCESOS DE INTERNET IMPLEMENTADOS EN ESCUELAS, COLEGIOS PUBLICOS Y CENTROS COMUNITARIOS.	DITICS	TEG	NO. DE ACCESOS	INFORMES	QUE LOS OPERADORES CUMPLAN SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN Y SE IMPLEMENTE EL FONDO DE INVERSION DE LAS TICS	0	0	0	0
		4	DESARROLLO DE TERRITORIOS DIGITALES MUNICIPALES	ESPACIOS PÚBLICOS HABILITADOS PARA BRINDAR CONECTIVIDAD DE INTERNET BANDA ANCHA.	DITICS	TEG	NO. DE ACCESOS	INFORMES	QUE LOS OPERADORES CUMPLAN SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN Y SE IMPLEMENTE EL FONDO DE INVERSION DE LAS TICS	2	0	10	12
		5	ASESORIA PARA EL IMPULSO Y DESARROLLO DE LAS TICS	PROYECTOS ESTRATEGICOS PROPUESTOS Y EJECUTADOS PARA EL DESARROLLO DEL SECTOR DE LAS TICS	DITICS	TEG	N° DE PROYECTOS EJECUTADOS	SISTEMA DE GESTION DE ACTIVIDADES (SIGEA)	SE PROPONGAN LOS PROYECTOS NECESARIOS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES Y SE EJECUTEN EN LOS PLAZOS ESTIPULADOS	0%		38%	38%

*Manuel E. Tejeda*



Comision Nacional de Telecomunicaciones  
Plan Operativo Anual 2015

PROGRAMA	ACT/OBRA														
		ABR	MAY	JUN	II_TRIM	JUL	AGOS	SEP	III_TRIM	OCT	NOV	DIC	IV_TRIM	TOTAL 2015	
<b>OBJETIVO ESTRATEGICO (A LO INTERNO DE LA INSTITUCION)</b>															
01	1	DIRECCION Y COORDINACION SUPERIOR													
	2	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, FINANCIEROS Y CONTABLES	7	7	7	21	7	7	7	21	7	7	7	21	84
	3	SERVICIOS DE AUDITORIA	3	3	3	9	3	2	2	7	3	2	3	8	33
	4	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	210	210	210	630	210	210	210	630	210	210	210	630	2,520
	5	ASESORÍA LEGAL	25	25	25	75	25	25	25	75	25	25	25	75	300
	7	SERVICIOS DE SISTEMAS	4	5	6	15	4	5	6	15	4	5	6	15	60
	8	UNIDAD DE PLANEAMIENTO Y EVALUACION DE LA GESTION	5	4	6	15	5	4	5	14	5	4	6	15	58
	9	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	14	14	14	42	14	14	14	42	14	14	14	42	168
	11	SERVICIOS DE SECRETARIA GENERAL	350	450	450	1250	450	450	400	1300	450	450	400	1300	5,050

*Maria E. Tejeda*



Comision Nacional de Telecomunicaciones  
Plan Operativo Anual 2015

PROGRAMA	ACT/OBRA	ABR	MAY	JUN	II_TRIM	JUL	AGOS	SEP	III_TRIM	OCT	NOV	DIC	IV_TRIM	TOTAL 2015		
		<b>OBJETIVO ESTRATEGICO: DEMOCRATIZAR LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, INCREMENTANDO LA INVERSION Y MEJORANDO EL USO Y LA ASIGNACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO A LA POBLACIÓN, COMO FIN SUPREMO DE LAS COMUNICACIONES.</b>														
14	DIRECCION Y COORDINACION															
	GESTION DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	1	EMISION DE LICENCIAS DE USO DEL ESPECTRO	51	44	38	133	30	30	30	90	30	30	30	90	300
		2	CONTROL DE EMISIONES RADIOELECTRICAS	17	39	26	82	20	20	20	60	20	20	20	60	120
		3	PLANIFICACION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	0	1	1	2	0	0	1	1	0	0	1	1	3
	REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES	4	SERVICIOS DE CONTROL	20	22	22	64	22	22	22	66	18	15	10	43	211
5		SERVICIOS DE COBRANZAS	63.3	62.4	76.9	202.7	57.5	60.3	60.1	177.9	59.4	60.7	63.4	183.43542	1,030	
6		EMISION DE TITULOS HABILITANTES	165	145	145	455	145	165	145	455	155	165	135	455	1,820	
7		ACTIVIDADES DE REGULACION	2	3	5	10	2	4	4	10	3	4	4	11	39	
8	ASESORIA PARA EL IMPULSO Y DESARROLLO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES			16%	16%			41%	41%			20%	20%	100%		
11	<b>OBJETIVO ESTRATEGICO: PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.</b>															
	PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.	1	SERVICIO DE ATENCION DE CONSULTAS Y DENUNCIAS	895	994	1174	3063	900	940	1000	2840	920	1000	990	2910	5,185
		2	ASESORIA PARA LA PROTECCION DE LOS USUARIOS DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES			22%	22%			0%	0%			7%	7%	100%
12																

*Mauricio Tejeda*



Comision Nacional de Telecomunicaciones  
Plan Operativo Anual 2015

PROGRAMA	ACT/OBRA													TOTAL 2015		
		ABR	MAY	JUN	II_TRIM	JUL	AGOS	SEP	III_TRIM	OCT	NOV	DIC	IV_TRIM			
<b>OBJETIVO ESTRATEGICO: PROMOVER EL DESPLIEGUE Y USO EFICIENTE DEL DESARROLLO DE LAS TICS PARA LA POBLACION EN GENERAL.</b>																
13	PROMOCIÓN DEL ACCESO UNIVERSAL	1	SERVICIOS DE SUPERVION Y OTORGAMIENTO DE TERMINALES MOVILES	25	25	20	70	20	25	20	65	25	20	25	70	270
		2	SERVICIOS DE SUPERVISION DE INTERNET	0	0	0	0	0	0	600	600	0	0	1906	1906	2,512
		3	SERVICIOS DE CONECTIVIDAD	0	0	1500	1500	0	0	503	503	0	0	503	503	2,512
		4	DESARROLLO DE TERRITORIOS DIGITALES MUNICIPALES	0	0	39	39	0	0	35	35	0	0	54	54	100
		5	ASESORIA PARA EL IMPULSO Y DESARROLLO DE LAS TICS			19%	19%			8%	8%			35%	35%	100%

*M. en C. E. Tejeda*



Comisión Nacional de Telecomunicaciones  
Plan Operativo Anual 2015  
Resultados de Actividad Obras, Costos

PROGRAMA	ACT/OBRA	PRODUCTO INTERMEDIO	RESPONSABLES	DEP/MUN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACION	SUPUESTOS	PROGRAMACION DE CANTIDADES					
								ENE	FEB	MAR	I_TRIM		
<b>OBJETIVO ESTRATEGICO (A LO INTERNO DE LA INSTITUCION)</b>													
	1	DIRECCION Y COORDINACION SUPERIOR					L. 1583,166	L. 1432,304	L. 1426,155	L. 4441,625			
	2	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, FINANCIEROS Y CONTABLES	REGISTROS CONTABLES ELABORADOS Y SERVICIOS DE APOYO ADMINISTRATIVOS BRINDADOS	DIFA	TEG	NUMERO DE ACTIVIDADES	INFORMES DE ACTIVIDADES	EXISTA DISPONIBILIDAD DEL SIAFI PARA LAS ACTIVIDADES CONTABLES,	L. 1372,210	L. 813,081	L. 1350,774	L. 3536,064	
	3	SERVICIOS DE AUDITORIA	AUDITORIAS EJECUTADAS EN CONATEL	UA	TEG	NO. ACTIVIDADES	INFORMES DE AUDITORIAS	FALTA DE INFORMACION COMPLEMENTARIA PARA EL DESARROLLO DE LAS AUDITORIAS.	L. 63,782	L. 59,672	L. 59,672	L. 183,128	
	4	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	CARRERA PROFESIONAL A LO INTERNO DE CONATEL IMPLEMENTADA	DACH	TEG	NUMERO DE REGISTROS	INFORMES Y DOCUMENTOS	QUE SE CUENTA CON LA DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA Y QUE LAS DECISIONES SEAN TOMADAS EN TIEMPO Y FORMA	L. 289,309	L. 274,365	L. 272,310	L. 835,983	
	5	ASESORÍA LEGAL	DEMANDAS JUDICIALES VENTILADAS EN LOS TRIBUNALES DE LA REPUBLICA	DILEG	TEG	NO. DE CASOS	INFORMES DE AVANCES DE CASOS POR PARTE DE LA OFICINA DE ASUNTOS EXTERNOS.	QUE EXISTAN DEMANDAS DE LOS OPERADORES HACIA CONATEL EN LOS TRIBUNALES DE LA REPUBLICA	L. 81,238	L. 88,310	L. 68,893	L. 238,441	
01	ACTIVIDADES CENTRALES	7	SERVICIOS DE SISTEMAS	CREACION Y MANTENIMIENTO DE NUEVOS MODULOS Y SISTEMAS	INFOTECNOLOGIA	TEG	SISTEMAS IMPLEMENTADOS	SISTEMAS EN OPERACIÓN	EXISTA DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL DE CONATEL PARA IMPLEMENTAR LOS SISTEMAS DESARROLLADOS	L. 56,451	L. 53,117	L. 55,129	L. 164,698
		8	UNIDAD DE PLANEAMIENTO Y EVALUACION DE LA GESTION	PLANES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES Y PLANES OPERATIVOS ANUALES CERTIFICACION DE PROCESOS, EJECUTADOS E INDICADORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES ELABORADOS	DIPLADE	TEG	NUMERO DE INFORMES	INFORMES DE PLANIFICACIÓN E INDICADORES	SEA ENTREGADA LA INFORMACIÓN POR LOS OPERADORES EN TIEMPO ESTABLECIDO	L. 179,542	L. 200,018	L. 175,371	L. 554,931
		9	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN ATENDIDA SEGÚN LO ESTABLECE LA LEY DE TRANSPARENCIA	UT	TEG	CONSULTAS RESUELTAS EN BASE A LA LEY	RESOLUCIONES DE RESPUESTA	EXISTA INTERÉS DE LA CIUDADANÍA EN OBTENER INFORMACIÓN PÚBLICA, REALIZANDO LAS SOLICITUDES MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO Y POR ESCRITO.	L. 27,868	L. 27,868	L. 27,868	L. 83,605
		11	SERVICIOS DE SECRETARIA GENERAL	PROVIDENCIAS, ESCRITOS, CERTIFICADOS, LICENCIAS MARÍTIMAS Y REGISTROS EMITIDOS Y NOTIFICACIONES, CITACIONES Y EMPLAZAMIENTOS REALIZADOS.	SECRETARIA	TEG	PROVIDENCIAS, ESCRITOS, CERTIFICADOS, LICENCIAS MARÍTIMAS Y REGISTROS EMITIDOS Y NOTIFICACIONES, CITACIONES Y EMPLAZAMIENTOS REALIZADOS.	LIBROS DE ENTRADA DE SOLICITUDES, ESCRITOS VARIOS, EXPEDIENTES CON DILIGENCIAS DE NOTIFICACIÓN, CITACIÓN Y EMPLAZAMIENTO	EXISTA LA DEMANDA DE LOS SERVICIOS DE CONATEL 2. QUE LAS ÁREAS DE CONATEL EMITAN DICTÁMENES 3. QUE LAS ÁREAS DE CONATEL REALICEN LAS INSPECCIONES EN EL TIEMPO ESTIPULADO POR LA LEY.	L. 164,332	L. 180,773	L. 164,332	L. 509,438

*Manuel E. Tejeda*



Comision Nacional de Telecomunicaciones  
Plan Operativo Anual 2015  
Resultados de Actividad Obras, Costos

PROGRAMA	ACT/OBRA	PRODUCTO INTERMEDIO	RESPONSABLES	DEP/MUN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACION	SUPUESTOS	PROGRAMACION DE CANTIDADES					
								ENE	FEB	MAR	_TRIM		
<b>OBJETIVO ESTRATEGICO: DEMOCRATIZAR LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, INCREMENTANDO LA INVERSION Y MEJORANDO EL USO Y LA ASIGNACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO A LA POBLACIÓN, COMO FIN SUPREMO DE LAS COMUNICACIONES.</b>													
DIRECCION Y COORDINACION								L. 175,631	L. 167,801	L. 167,371	L. 508,804		
14	GESTION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	1	EMISION DE LICENCIAS DE USO DEL ESPECTRO	DICTÁMENES TÉCNICOS ELABORADOS PREVIO A LA EMISIÓN DE LICENCIA DE USO DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	DIGER	TEG	DICTÁMENES	DICTÁMENES EMITIDOS	EXISTA DEMANDA DE LICENCIAS DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	L. 143,054	L. 145,093	L. 145,282	L. 433,429
		2	CONTROL DE EMISIONES RADIOELECTRICAS	INSPECCIONES TÉCNICAS DE SUPERVISIÓN REALIZADAS A OPERADORES QUE UTILIZAN EL ESPECTRO RADIOELECTRICO Y CADENAS NACIONALES COORDINADAS	DIGER	DENTRO Y FUERA DEL DISTRITO CENTRAL	NO. DE INSPECCIONES	INFORMES DE INSPECCIÓN	EXISTA DEMANDA DE INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES QUE UTILIZAN EL ESPECTRO RADIOELECTRICO	L. 95,369	L. 96,728	L. 96,855	L. 288,953
		3	PLANIFICACION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	PLANES ELABORADOS PARA LOGRAR LA ASIGNACION COORDINADA DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	DIGER	TEG	N° PLANES	PLAN NACIONAL DE ASIGNACION DE FRECUENCIAS		L. 47,685	L. 48,364	L. 48,427	L. 144,476
	4	SERVICIOS DE CONTROL	INSPECCIONES TÉCNICAS DE SUPERVISIÓN REALIZADAS A OPERADORES DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES Y CADENAS NACIONALES COORDINADAS	DISET	DENTRO Y FUERA DEL DISTRITO CENTRAL	NO. DE INSPECCIONES	INFORMES DE INSPECCIÓN	EXISTA DEMANDA DE INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES	L. 77,125	L. 77,000	L. 76,786	L. 230,911	
11	REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES	5	SERVICIOS DE COBRANZAS	INGRESOS RECAUDADOS PARA EL PAÍS POR CONCEPTO DE TASAS, CANÓN, TARIFA DE SUPERVISIÓN.	DEPART. DE CREDIT. Y COBRANZAS/ UNID. DE RECLUP. DE MORA	TEG	MILLONES DE LEMPIRAS	INSPECCIÓN FÍSICA Y REPORTE DE RECAUDACIÓN GENERADOS POR LAS OFICINAS RECAUDADORAS AUTORIZADAS POR CONATEL	QUE LOS VALORES ADEUDADOS SEAN CANCELADOS DE MANERA PUNTUAL POR PARTE DE LOS OPERADORES.	L. 196,659	L. 175,290	L. 176,494	L. 548,443
		6	EMISION DE TITULOS HABILITANTES	DICTÁMENES TÉCNICOS Y LEGALES ELABORADOS PREVIO A LA EMISIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES	DIGER/DISET/LEGAL/DI REM	TEG	DICTÁMENES	DICTÁMENES EMITIDOS	EXISTA DEMANDA DE TÍTULOS HABILITANTES	L. 311,702	L. 298,359	L. 292,676	L. 902,738
		7	ACTIVIDADES DE REGULACION	MARCO REGULADOR Y NORMATIVO DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES ELABORADO Y EN APLICACIÓN.	DIGER/DISET/LEGAL/DI REM	TEG	NO. DE PROYECTOS DE RESOLUCION, LEYES Y REGLAMENTOS	PROYECTOS DE RESOLUCION, LEYES Y REGLAMENTOS ANALIZADOS	EXISTA NECESIDAD DE ELABORAR NORMATIVAS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES Y EN CASO DE LEYES QUE SEA APROBADO POR EL SOBERANO CONGRESO DE LA REPUBLICA DE HONDURAS	L. 116,260	L. 112,602	L. 109,918	L. 338,781
		8	ASESORIA PARA EL IMPULSO Y DESARROLLO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	PROYECTOS ESTRATEGICOS PROPUESTOS Y EJECUTADOS PARA EL IMPULSO Y DESARROLLO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	DIGER/DISET/LEGAL/DI REM	TEG	N° DE PROYECTOS EJECUTADOS	SISTEMA DE GESTION DE ACTIVIDADES (SIGEA)	SE PROPONGAN LOS PROYECTOS NECESARIOS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES Y SE EJECUTEN EN LOS PLAZOS ESTIPULADOS	L. 436,217	L. 423,728	L. 419,419	L. 1279,364
<b>OBJETIVO ESTRATEGICO: PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.</b>													
12	PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.	1	SERVICIO DE ATENCION DE CONSULTAS Y DENUNCIAS	SOLICITUDES PROCESADAS DE CONSULTAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS	DESAC	TEG.	NO. DE SOLICITUDES	INFORMES POR CONSULTAS Y RECLAMOS	EXISTA DEMANDA DE LOS USUARIOS POR INTERPONER DENUNCIAS Y RECLAMOS ANTE CONATEL	L. 39,457	L. 31,862	L. 38,364	L. 109,683
		2	ASESORIA PARA LA PROTECCION DE LOS USUARIOS DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	PROYECTOS ESTRATEGICOS PROPUESTOS Y EJECUTADOS PARA LA PROTECCION DEL USUARIO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	DESAC	TEG.	N° DE PROYECTOS EJECUTADOS	SISTEMA DE GESTION DE ACTIVIDADES (SIGEA)	SE PROPONGAN LOS PROYECTOS NECESARIOS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES Y SE EJECUTEN EN LOS PLAZOS ESTIPULADOS	L. 16,910	L. 13,655	L. 16,442	L. 47,007

*Manuel G. Tejeda*



Comision Nacional de Telecomunicaciones  
Plan Operativo Anual 2015  
Resultados de Actividad Obras, Costos

PROGRAMA	ACT/OBRA	PRODUCTO INTERMEDIO	RESPONSABLES	DEP/MUN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACION	SUPUESTOS	PROGRAMACION DE CANTIDADES					
								ENE	FEB	MAR	I_TRIM		
<b>OBJETIVO ESTRATEGICO: PROMOVER EL DESPLIEGUE Y USO EFICIENTE DEL DESARROLLO DE LAS TICS PARA LA POBLACION EN GENERAL.</b>													
13	PROMOCIÓN DEL ACCESO UNIVERSAL	1	SERVICIOS DE SUPERVION Y OTORGAMIENTO DE TERMINALES MOVILES	TERMINALES MÓVILES SUPERVISADAS DE OPERADORES DE TELEFONÍA MÓVIL	DIPLADE	TEG.	NO. DE TERMINALES MOVILES	INFORMES	QUE LOS OPERADORES CUMPLAN SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN	L. 119,695	L. 133,345	L. 116,914	L. 369,954
		2	SERVICIOS DE SUPERVISION DE INTERNET	ACCESOS DE INTERNET IMPLEMENTADOS EN ESCUELAS, COMUNIDADES, ETC.	DITICS	TEG	NO. DE ACCESOS	INFORMES	QUE LOS OPERADORES CUMPLAN SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN	L. 14,113	L. 13,279	L. 13,782	L. 41,174
		3	SERVICIOS DE CONECTIVIDAD	ACCESOS DE INTERNET IMPLEMENTADOS EN ESCUELAS, COLEGIOS PUBLICOS Y CENTROS COMUNITARIOS.	DITICS	TEG	NO. DE ACCESOS	INFORMES	QUE LOS OPERADORES CUMPLAN SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN Y SE IMPLEMENTE EL FONDO DE INVERSION DE LAS TICS	L. 70,564	L. 66,397	L. 68,911	L. 205,872
		4	DESARROLLO DE TERRITORIOS DIGITALES MUNICIPALES	ESPACIOS PÚBLICOS HABILITADOS PARA BRINDAR CONECTIVIDAD DE INTERNET BANDA ANCHA.	DITICS	TEG	NO. DE ACCESOS	INFORMES	QUE LOS OPERADORES CUMPLAN SUS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN Y SE IMPLEMENTE EL FONDO DE INVERSION DE LAS TICS	L. 28,226	L. 26,559	L. 27,565	L. 82,349
		5	ASESORIA PARA EL IMPULSO Y DESARROLLO DE LAS TICS	PROYECTOS ESTRATEGICOS PROPUESTOS Y EJECUTADOS PARA EL DESARROLLO DEL SECTOR DE LAS TICS	DITICS	TEG	N° DE PROYECTOS EJECUTADOS	SISTEMA DE GESTION DE ACTIVIDADES (SIGEA)	SE PROPONGAN LOS PROYECTOS NECESARIOS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES Y SE EJECUTEN EN LOS PLAZOS ESTIPULADOS	L. 84,677	L. 79,676	L. 82,694	L. 247,046
										L. 5789,244	L. 5039,248	L. 5498,405	L. 16326,897

*Manuel S. Tejeda C.*



Comision Nacional de Telecomunicaciones  
Plan Operativo Anual 2015  
Resultados de Actividad Obras, Costos

PROGRAMA	ACT/OBRA	ABR	MAY	JUN	II_TRIM	JUL	AGOS	SEP	III_TRIM	OCT	NOV	DIC	IV_TRIM	TOTAL 2015			
		OBJETIVO ESTRATEGICO (A LO INTERNO DE LA INSTITUCION)															
01	ACTIVIDADES CENTRALES	1	DIRECCION Y COORDINACION SUPERIOR	L. 1484,781	L. 1980,904	L. 2682,870	L. 6148,556	L. 1412,278	L. 1415,296	L. 1403,347	L. 4230,921	L. 1422,020	L. 2023,650	L. 2697,260	L. 6142,929	L. 20964,030	
		2	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, FINANCIEROS Y CONTABLES	L. 1675,667	L. 1807,808	L. 1728,269	L. 5211,745	L. 1092,202	L. 1555,714	L. 1414,975	L. 4062,891	L. 1668,919	L. 1189,112	L. 1615,736	L. 4473,767	L. 17284,467	
		3	SERVICIOS DE AUDITORIA	L. 68,032	L. 84,923	L. 113,029	L. 265,983	L. 73,606	L. 59,672	L. 59,672	L. 192,949	L. 59,672	L. 84,923	L. 113,029	L. 257,624	L. 899,682	
		4	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	L. 249,293	L. 354,782	L. 472,202	L. 1076,277	L. 249,293	L. 255,047	L. 249,293	L. 753,632	L. 265,733	L. 354,782	L. 472,202	L. 1092,717	L. 3758,610	
		5	ASESORÍA LEGAL	L. 68,845	L. 116,827	L. 128,036	L. 313,707	L. 75,205	L. 86,452	L. 67,452	L. 229,109	L. 86,452	L. 96,090	L. 128,036	L. 310,578	L. 1091,836	
		7	SERVICIOS DE SISTEMAS	L. 53,990	L. 72,775	L. 97,019	L. 223,784	L. 56,156	L. 52,056	L. 51,062	L. 159,275	L. 51,062	L. 72,775	L. 97,019	L. 220,857	L. 768,613	
		8	UNIDAD DE PLANEAMIENTO Y EVALUACION DE LA GESTION	L. 189,467	L. 243,037	L. 323,473	L. 755,976	L. 170,773	L. 170,773	L. 177,628	L. 519,175	L. 178,171	L. 243,037	L. 323,473	L. 744,681	L. 2574,763	
		9	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	L. 27,868	L. 39,661	L. 52,788	L. 120,317	L. 27,868	L. 27,868	L. 27,868	L. 83,605	L. 27,868	L. 51,992	L. 52,788	L. 132,648	L. 420,175	
		11	SERVICIOS DE SECRETARIA GENERAL	L. 164,332	L. 245,394	L. 290,784	L. 700,510	L. 195,903	L. 163,360	L. 176,663	L. 635,926	L. 164,332	L. 233,968	L. 311,549	L. 709,860	L. 2455,725	
		OBJETIVO ESTRATEGICO: DEMOCRATIZAR LA ACCESIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, INCREMENTANDO LA INVERSION Y MEJORANDO EL USO Y LA ASIGNACIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO A LA POBLACIÓN, COMO FIN SUPREMO DE LAS COMUNICACIONES.															
		14	GESTION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	DIRECCION Y COORDINACION		L. 175,027	L. 237,173	L. 311,966	L. 724,166	L. 175,020	L. 164,718	L. 166,768	L. 506,506	L. 165,607	L. 230,920	L. 307,535	L. 704,062
1	EMISION DE LICENCIAS DE USO DEL ESPECTRO			L. 154,596	L. 202,700	L. 276,065	L. 633,362	L. 151,652	L. 144,094	L. 142,873	L. 438,619	L. 145,283	L. 199,850	L. 266,037	L. 611,171	L. 2116,581	
2	CONTROL DE EMISIONES RADIOELECTRICAS			L. 103,064	L. 135,133	L. 184,044	L. 422,241	L. 101,101	L. 96,063	L. 95,249	L. 292,413	L. 96,856	L. 133,234	L. 177,358	L. 407,447	L. 1411,054	
3	PLANIFICACION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO			L. 51,532	L. 67,567	L. 92,022	L. 211,121	L. 50,551	L. 48,031	L. 47,624	L. 146,206	L. 48,428	L. 66,617	L. 88,679	L. 203,724	L. 705,527	
REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES	4		SERVICIOS DE CONTROL	L. 85,514	L. 111,585	L. 144,601	L. 341,699	L. 79,835	L. 76,786	L. 70,175	L. 226,796	L. 78,765	L. 106,972	L. 142,425	L. 328,161	L. 1127,568	
	5		SERVICIOS DE COBRANZAS	L. 184,972	L. 246,883	L. 330,807	L. 762,662	L. 181,937	L. 173,197	L. 174,194	L. 529,328	L. 171,730	L. 250,862	L. 327,536	L. 750,128	L. 2590,561	
	6		EMISION DE TITULOS HABILITANTES	L. 301,567	L. 428,169	L. 549,420	L. 1279,157	L. 308,045	L. 290,514	L. 305,636	L. 904,195	L. 293,482	L. 410,130	L. 546,156	L. 1249,768	L. 4335,857	
	7		ACTIVIDADES DE REGULACION	L. 115,820	L. 161,732	L. 206,551	L. 484,103	L. 115,262	L. 109,198	L. 118,411	L. 342,871	L. 110,187	L. 154,300	L. 205,463	L. 469,949	L. 1635,704	
11	ASESORIA PARA EL IMPULSO Y DESARROLLO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	L. 444,096	L. 602,356	L. 790,369	L. 1836,821	L. 440,826	L. 416,069	L. 423,710	L. 1280,605	L. 420,226	L. 583,597	L. 777,077	L. 1780,899	L. 6177,690			

*Manuel E. Tejeda*



Comision Nacional de Telecomunicaciones  
Plan Operativo Anual 2015  
Resultados de Actividad Obras, Costos

PROGRAMA	ACT/OBRA	ABR	MAY	JUN	II_TRIM	JUL	AGOS	SEP	III_TRIM	OCT	NOV	DIC	IV_TRIM	TOTAL 2015		
		<b>OBJETIVO ESTRATEGICO: PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.</b>														
12	PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.	1	SERVICIO DE ATENCION DE CONSULTAS Y DENUNCIAS	L. 31,862	L. 45,344	L. 60,352	L. 137,558	L. 31,862	L. 31,862	L. 31,862	L. 95,586	L. 31,862	L. 45,344	L. 60,352	L. 137,558	L. 480,385
	2	ASESORIA PARA LA PROTECCION DE LOS USUARIOS DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	L. 13,655	L. 19,433	L. 25,865	L. 58,953	L. 13,655	L. 11,558	L. 13,655	L. 38,868	L. 13,655	L. 19,433	L. 25,865	L. 58,953	L. 203,782	
<b>OBJETIVO ESTRATEGICO: PROMOVER EL DESPLIEGUE Y USO EFICIENTE DEL DESARROLLO DE LAS TICS PARA LA POBLACION EN GENERAL.</b>																
13	PROMOCIÓN DEL ACCESO UNIVERSAL	1	SERVICIOS DE SUPERVION Y OTORGAMIENTO DE TERMINALES MOVILES	L. 126,311	L. 162,024	L. 215,649	L. 503,984	L. 113,849	L. 113,849	L. 118,419	L. 346,116	L. 118,781	L. 162,024	L. 215,649	L. 496,454	L. 1716,509
		2	SERVICIOS DE SUPERVISION DE INTERNET	L. 13,498	L. 18,194	L. 24,255	L. 55,946	L. 14,039	L. 13,014	L. 21,569	L. 48,622	L. 12,766	L. 18,194	L. 24,255	L. 55,214	L. 200,957
		3	SERVICIOS DE CONECTIVIDAD	L. 67,488	L. 90,969	L. 121,274	L. 279,731	L. 70,195	L. 65,070	L. 107,846	L. 243,111	L. 63,828	L. 90,969	L. 121,274	L. 276,071	L. 1004,785
		4	DESARROLLO DE TERRITORIOS DIGITALES MUNICIPALES	L. 26,995	L. 36,388	L. 48,509	L. 111,892	L. 28,078	L. 26,028	L. 43,138	L. 97,245	L. 25,531	L. 36,388	L. 48,509	L. 110,428	L. 401,914
		5	ASESORIA PARA EL IMPULSO Y DESARROLLO DE LAS TICS	L. 80,985	L. 109,163	L. 145,528	L. 335,677	L. 84,234	L. 78,084	L. 129,415	L. 291,734	L. 76,594	L. 109,163	L. 145,528	L. 331,285	L. 1205,742
				L. 5959,258	L. 7620,925	L. 9415,746	L. 22995,929	L. 5313,423	L. 5644,374	L. 5638,507	L. 16596,304	L. 5797,809	L. 6968,326	L. 9290,788	L. 22056,924	L. 77976,053

77976,053

*Manuel Espinoza*

