

AGUAS DE LA LIMA
DEPARTAMENTO AREA COMERCIAL



Para: Marlen Yessenia Torres
Oficial de Información Pública

De: Jheraldy Abigail Briones Villalta
Área Comercial

A handwritten signature in black ink is written over a circular official stamp. The stamp contains the text "AGUAS DE LA LIMA" at the top, "JEFATURA COMERCIAL" in the center, and "LA LIMA, CORTES, HONDURAS" at the bottom.

Asunto: Actividades del mes

Fecha: 09/Diciembre /2019

SUBORDINACION	ACCIONES REALIZADAS	TIEMPO	LOGROS	IMPLICADOS
Jefatura Comercial	ACTIVIDAD No. 1		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Apertura de mes		Realizar Cargos Calendario de procesos.	Jheraldy Briones Villalta
	ACTIVIDAD No. 2		DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Cargos por Ciclo		Conocer el nuevo Saldo de cada Usuario.	Jheraldy Briones Villalta
	ACTIVIDAD No. 3		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Facturacion Imprimir las Notificaciones	semana del 01 al 08 de nov-19	Impresión de Notificaciones.	Jheraldy Briones Villalta
	ACTIVIDAD No. 4		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Arreglo de Notificaciones por barrio o Colonia.		El usuario conoce su saldo actual, y puede realizar pagos o hacer convenios de pago.	Cindy Villanueva
	ACTIVIDAD No.5		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Entrega de Notificaciones en barrios y colonias. tiempo estimado para entrega 22 dias entrega 22 dias		El usuario conoce el saldo que tiene a la fecha y el tiempo de vencimiento para cancelar dicho saldo	Cindy Villanueva
SUBORDINACION	ACCIONES REALIZADAS	TIEMPO	LOGROS	IMPLICADOS
	ACTIVIDAD		DESCRIPCION	PERSONAL



Jefatura
Comercial

No. 1		DE RESULTADOS	INVOLUCRADO
se resolvió en el sistema ordenes de cortes de usuarios que se presentaron a cancelar		para llevar un mejor control y reducción de la morosidad	Keren Caballero
actualización de los convenios de plan de pago		Actualizar y llevar el control del correlativo de cada convenio	Jheraldy Briones Villalta
actualización del libro de cortes y inspecciones	semana del 11 al 15 de nov-19	Actualizar y tener dato co rrecto y presentar informe de periodo.	Ana Mencia
se realizaron debitos en la tasa de alcantarillado al momento de hacer Ordenes de corte se revisan las cuentas.		El usuario tendrá saldo co rrecto al momento de realizar el pago	Jheraldy Briones Villalta
Atencion al cliente Atender llamadas de Usuarios		Se emitieron un total de 433 recibos pagados y 7 recibo nulo desde el 11 al 15 de Noviembre	Atencion al Cliente y Personal de Factura cion.
SUBORDINACION	ACCIONES REALIZADAS	LOGROS	IMPLICADOS
	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	PERSONAL
	No. 1	DE RESULTADOS	INVOLUCRADO

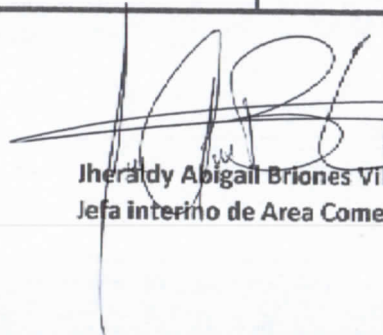


Jefatura
Comercial

Atencion al cliente Atender llamadas de Usuarios		de ordenes de problemas de alcantarillado y disminuciones de consumo	Atencion al Cliente
suspensión del servicio de agua Col. Centro Norte Res. Oro Verde		incrementos de los ingresos	Dpt Comercial Cuadrilla de corte
Actualizando en el libro donde se lleva el Historial de ordenes de Corte y diferentes Inspecciones.	semana del 18 al 22 de nov-19	Actualizar y tener dato co rrecto y presentar informe de periodo.	Sulieth Melgar
Actualizacion de Conve- nios de pago a la fecha mes de septiembre		Saldo de convenios a la fecha	Jheraldy Briones Villalta
Atencion al cliente Atender llamadas de Usuarios		Se emitieron un total de 459 recibos pagados y 6 recibo nulo desde el 18 al 22 de Noviembre	Atencion al Cliente y Personal de Factura- cion.
ACCIONES REALIZADAS	TIEMPO	LOGROS	IMPLICADOS
ACTIVIDAD No. 1		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
suspensión del servicio de agua Col. Gracias a Dios		incrementos de los ingresos	Dpt Comercial Cuadrilla de corte



Jefatura Comercial	Col. Sitraterco			
	se resolvió en el sistema ordenes de cortes de usuarios cancelar		para llevar un mejor control y reducción de la morosidad	Keren Caballero
	Actualización de convenios de pago en excel	semana del 25 al 29 de nov-19	llevar el control de nuestros usuarios	Jheraldy Briones Villalta
	Atención al cliente Atender llamadas de Usuarios		de ordenes de problemas de alcantarillado y disminuciones de consumo	Atención al Cliente
	Atención al cliente Atender llamadas de Usuarios		Se emitieron un total de 550 recibos pagados y 25 recibo nulo desde el 18 al 29 de Noviembre	Atención al Cliente y Personal de Factura- ción.


Jheraldy Abigail Briones Villalta
 Jefa interino de Area Comercial

