



INSTITUTO DE LA PROPIEDAD

**MEMORANDUM**

**COM-SE-279-2020**

**PARA:** Lic. Francisco Valladares  
Oficial de Transparencia IP

**DE:** Lic. Norma Espinal  
Coordinadora de Comunicaciones

**CC:** Archivo

**ASUNTO:** Resultados de Encuesta de Satisfacción

**FECHA:** Viernes 10 de enero de 2020



Deseando éxitos en sus funciones diarias, por este medio muy cordialmente en respuesta a Memorándum OTIP-019-2020 envío resultado de la encuesta de Satisfacción del Cliente periodo julio – diciembre 2019.

Se adjunta respuesta de la misma.

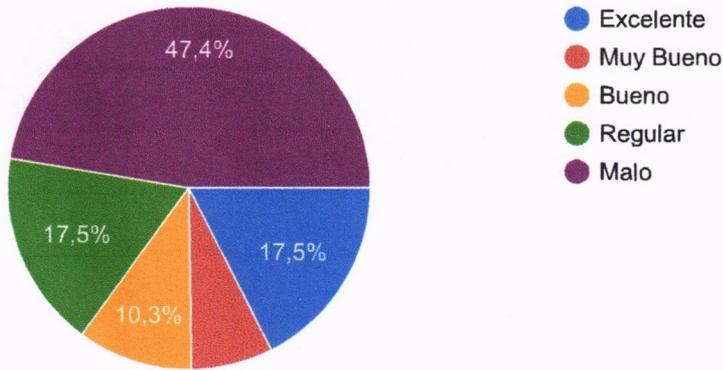
Agradeciendo su atención a la presente.

Saludos cordiales,



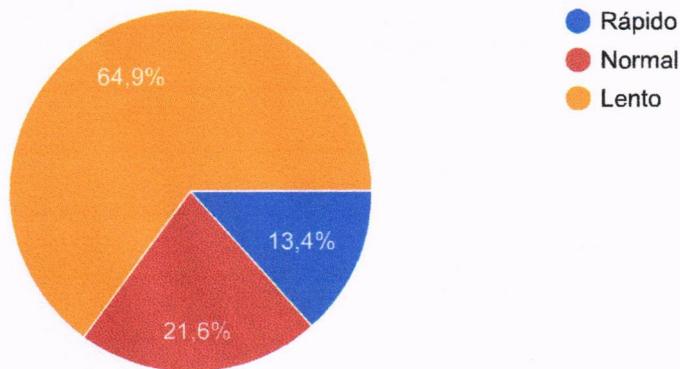
### ¿ Cómo califica la atención recibida por el personal que le atendió?

97 respuestas



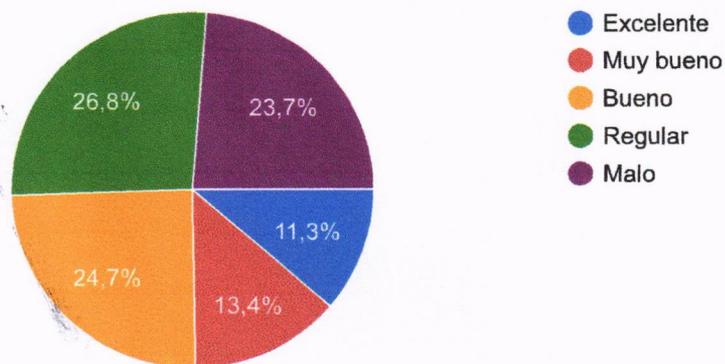
### ¿ Cómo considera el tiempo de respuesta en el trámite que realizó?

97 respuestas



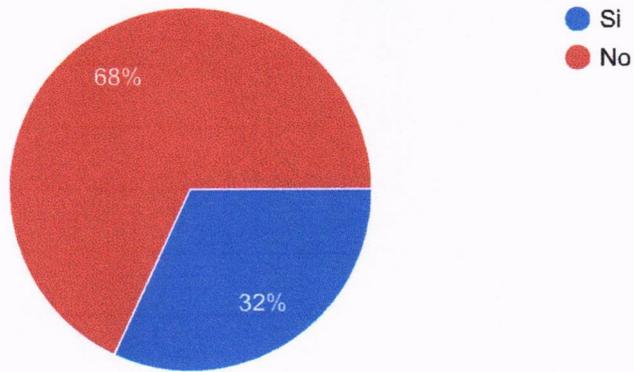
### ¿Cómo califica nuestras instalaciones?

97 respuestas



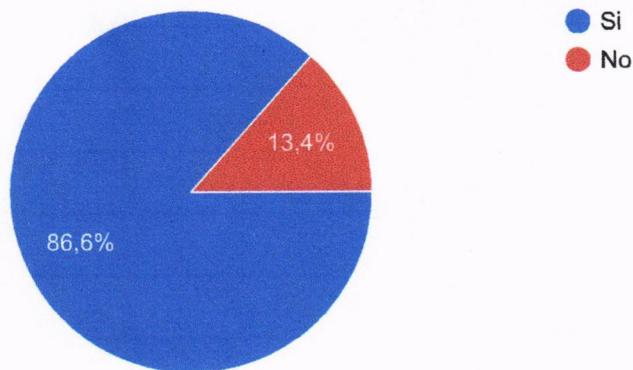
¿Se siente debidamente informado en cada trámite que ha realizado?

97 respuestas



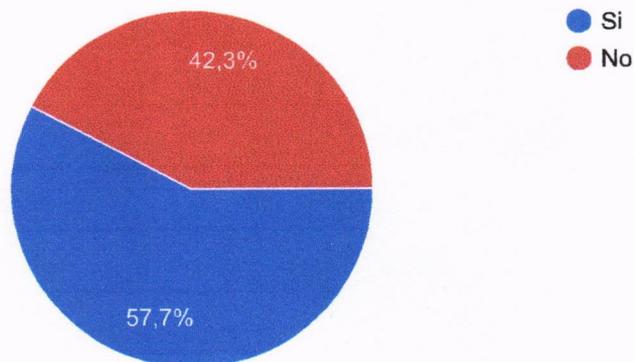
¿Conoce nuestra página web?

97 respuestas



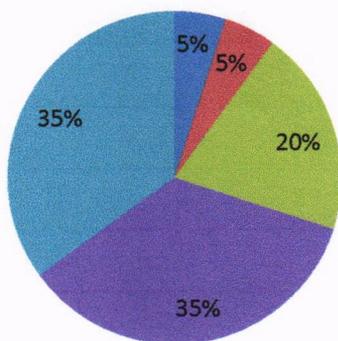
¿Utiliza nuestras redes sociales para consultas?

97 respuestas



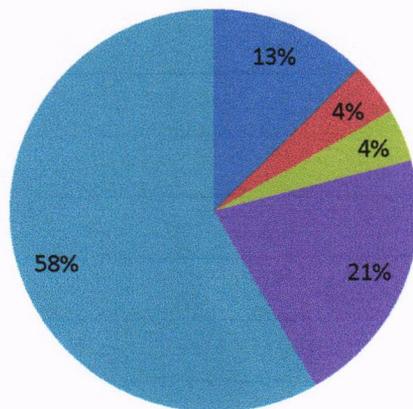
**Ciudad: Tegucigalpa**  
**Registro que visitó: Registro Inmueble**  
**¿Cómo califica la atención que recibió?**

■ Excelente ■ Muy bueno ■ Bueno ■ Regular ■ Malo



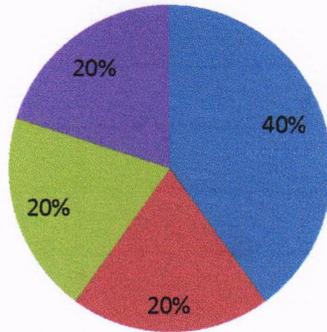
**Ciudad: Tegucigalpa**  
**Registro que visitó: Registro Vehicular**  
**¿Cómo califica la atención que recibió?**

■ Excelente ■ Muy bueno ■ Bueno ■ Regular ■ Malo



**Ciudad: San Pedro Sula**  
**Registro que visitó: Registro Inmueble**  
**¿Cómo califica la atención que recibió?**

■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Malo



**Ciudad: San Pedro Sula**  
**Registro que visitó: Registro Vehicular**  
**¿Cómo califica la atención que recibió?**

■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Malo

