

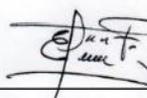


MUNICIPALIDAD DE OLANCHITO
Departamento de Servicios Públicos
POA



INFORME ANUAL 2019

| Objetivos estratégica | Objetivo operativo | Meta anual | Actividades | Ejecutadas Anual | % | Observaciones |
|---|--|-------------------|--|-------------------------|----------|--|
| Contribuir a la sostenibilidad y mejoramiento de la prestación de los servicios públicos de La ciudad de Olanchito, aplicando criterios y normas que permitan garantizar que los usuarios reciban servicios de calidad que contribuyan al bienestar social y económico de la población. | Monitorear permanentemente la recuperación de la deuda que tienen los contribuyentes con los servicios públicos que brinda la municipalidad, facilitando estrategias para el pago de sus tributos. | 15,600 | Atención al contribuyente | 18,025 | 115 | Atención eficiente e inmediata a contribuyentes que pagan sus tributos. |
| | | 1,800 | Envío de Avisos de cobro | 2,207 | 122 | Se entregan avisos de cobro a contribuyentes para que se presente a cancelar o hacer abono para que no prescriba su deuda. |
| | | 360 | Cortes al servicio de agua potable | 427 | 118 | A contribuyentes después de dos meses de mora. |
| | | 360 | Reconexión al servicio de Agua Potable | 80 | 22 | Se realiza después de haber pagado la deuda o abonado y la reconexión. |
| | | 96 | Conexión al servicio de Agua Potable | 132 | 137 | Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Públicas. |
| | | 60 | Conexión al servicio de alcantarillado sanitario | 51 | 85 | Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Públicas. |
| | | 120 | Elaboración de planes de pago | 77 | 64 | A contribuyentes que no tienen todo el dinero para pagar sus tributos. |
| | | 180 | Quejas / Reclamos | 250 | 138 | Darle solución a las quejas y Reclamos presentados por los contribuyentes. |




Ing. Efraín Villalobo Fuentes
Jefe de Servicios Públicos