

COMUNICACION INTERNA
DGPC-007-2020

PARA: Licenciada
YAJAIRA HANDAL CARCAMO
Oficial de Información Pública

DE: Ingeniero
Mario Castejón
Director General de Protección al Consumidor



ASUNTO: Lo descrito


FECHA: 09 de Enero de 2020

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con el propósito de dar respuesta a la comunicación interna UT-003-2020 en la que solicita el Registro Público de Infractores.

En forma física y electrónica remito a usted el Registro Publico de Infractores del mes de diciembre de 2019.

Sin otro particular, me despido de usted.

Atentamente,

 Cc: Archivo

REGISTRO PUBLICO DE INFRACTORES
DIRECCION GENERAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR
MES DE DICIEMBRE DE 2019

TEGUCIGALPA

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
1	D-387-2018	GLORIA MARINA VALDEZ	ORBIS CONSTRUCTORA S.A	DGPC-240-2019	POR INCUMPLIMIENTO EN EL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS	2	18,886.48	02/12/2019
2	D-187-2018	SEIDY NIQUEMY CENTENO	QUIMICAS MADEL DE HONDURAS S.A	DGPC-241-2019	DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIO	1	9,443.24	03/12/2019
3	D-440-2018	LUDWING MARTINEZ GALDAMEZ	SERCOM DE HONDURAS S.A (CLARO)	DGPC-238-2019	POR COBRO INDEBIDO DE UN APARATO (TELEVISOR) QUE NO ESTABA INCLUIDO EN EL CONTRATO.	38	358,843.12	03/12/2019
4	D-414-2018	ANA ROMERO	CONSASA S.A	DGPC-243-2019	POR INCUMPLIMIENTO EN LA SUSCRIPCION DE UN CONTRATO EN LA CONSTRUCCION DE UNA CASA DE HABITACION.	22	207,751.28	02/12/2019
5	D-384-2019	MIGUEL ZAVALA	CONSASA S.A	DGPC-242-2019	POR INCUMPLIMIENTO EN LA SUSCRIPCION DE UN CONTRATO Y LO ACORDADO EN LA AUDIENCIA DE CONCILIACION.	21	198,308.04	02/12/2019
6	D-233-2018	MARLEN JUDITH CASTRO	NEU CONSTRUCCION .S.A	DGPC-244-2019	POR INCUMPLIMIENTO EN EL CONTRATO AL NO LLEVARSE A CABO LA VENTA DE UN TERRENO.	3	28,329.72	02/12/2019
7	O-126-2018	OFICIO	EUROPIEL HONDURAS	DGPC-221-2019	POR PRACTICAS ABUSIVAS, TRATO INDIGNO Y COBRO INDEBIDO EN LA COMERCIALIZACION DE BIENES.	1	9,443.24	02/12/2019
8	O-047-2018	OFICIO	COMERCIAL VANESSA	DGPC-256-2019	POR NO CONTAR CON EL LIBRO DE QUEJAS A LA VISTA DE LOS CONSUMIDORES.	APERIBIMIENTO	-	12/12/2019
9	O-131-2018	OFICIO	INVERSIONES MIHA	DGPC-261-2019	POR NO CONTAR CON LOS FOLIOS 399 Y 400 DEL LIBRO DE QUEJAS	1	9,443.24	12/12/2019
10	O-102-2018	OFICIO	GSOLINERA UNO SAN CRISTOBAL #2	DGPC-185-2019	POR COMERCIALIZAR GAS LICUADO DE PETROLEO (GLP) A UN PRECIO SUPERIOR POR LO ESTABLECIDO	2	18,886.48	12/12/2019
11	O-041-2018	OFICIO	EATACION DE SERVICION DE SERVICIO LOS LLANOS	DGPC-180-2019	POR COMERCIALIZAR GASOLINA SUPERIOR QUE NO CUMPLE CON LOS ESPECIFICACIONES DE CALIDAD.	5	47,216.20	12/12/2019
12	O-226-2018	OFICIO	FRANQUICIAS	DGPC-262-2019	POR CONTAR EN EL AREA DE COCINA DEL ESTABLECIMIENTO CON INSECTOS QUE SON PERJUDICIALES PARA LA SALUD.	1	9,443.24	12/12/2019

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCIÓN EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
13	O-174-2017	OFICIO	PULPERIA JACKELINE	DGPC-258-2019	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS DE CONSUMO HUMANO CON FECHA POSTERIOR A SU VENCIMIENTO	APERCBIMIENTO	-	11/12/2019
14	D-157-2017	JOSE MANUEL INEZTROZA	VILLA FIORE	DGPC-189-2019	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL EN EL EVENTO DE UNA BODA.	1	9,443.24	12/12/2019
15	O-129-2018	OFICIO	CABLE COLOR S.A	DGCP-249-2019	POR NO AUTORIZAR EL LIBRE ACCESO AL ESTABLECIMIENTO AL PERSONAL DE LA DIRECCION GENERAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR	9	84,989.16	12/12/2019
16	O-113-2018	OFICIO	INDALCEN	DGPC-250-2019	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS QUE NO CUMPLEN CON EL CONTENIDO NETO DECLARADO.	1	9,443.24	12/12/2019
17	O-017-2018	OFICIO	OPERADORA DEL ORIENTE	DGPC-248-2019	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS LACTEOS Y NO LACTEOS, FORMULAS INFANTILES SIN LA DEBIDA SEPARACION Y ROTULACION.	23	217,194.52	12/12/2019
18	O-065-2018		DISTRIBUIDORA UNIVERSAL S.A (DIUNSA)	DGPC-253-2019	POR ESTABLECER PRECIOS FRACCIONARIOS EN LA VENTA DE ESTUFAS ELECTRICAS, CONSIDERANDO ESTO COMO UNA PRACTICA ABUSIVA.	7	66,102.68	12/12/2019
19	O-288-2018	OSCAR CORRALES	SERCOM DE HONDURAS S.A (CLARO)	DGPC-270-2019	POR INCUMPLIMIENTO EN LA GARANTIA EN EL CONTRATO DE UNA LINEA TELEFONICA.	40	377,729.60	12/12/2019
20	O-048-2018	OFICIO	TIENDAS CARRION	DGPC-254-2019	POR NO CONTAR CON LAS MONEDAS PARA DAR DIFERENCIA A LOS CONSUMIDORS, Y POR MANTENER UNA TASA DE CAMBIO DEL DOLAR MENOR A LA ESTABLECIDO.	1	9,443.24	12/12/2019
21	O-060-2019	OFICIO	DISTRIBUIDORA DE PRODUCTOS VARIOS S.A (DIPROVA)	DGPC-225-2019	SIN LA DEBIDA ROTULACION Y SEPARACION, POR NO COMERCIALIZAR PRODUCTOS IMPORTADOS QUE NO CUNETAN CON SU ETIQUETA COMPLEMENTARIA	3	28,329.72	12/12/2019
22	D-557-2018	DAYSY ONDINA ORELLA	OPERADORA DEL ORIENTE	DGPC-257-2019	POR INCUMPLIMIENTO EN LOS BIENES Y SERVICIOS E INCUMPLIMIENTO EN LA PROTECCION DE SUS INTERESES ECONOMICOS	24	226,637.76	12/12/2019
23	O-066-2018	OFICIO	LADY LEE S.A	DGPC-255-2019	POR ESTABLECER PRECIOS FRACCIONARIOS EN LA VENTA DE ESTUFAS ELECTRICAS, CONSIDERANDO ESTO COMO UNA PRACTICA ABUSIVA.	21	198,308.04	12/12/2019
24	O-171-2018	OFICIO	CARNICERIA LA UNICA MERCADO SAN ISIDRO	DGPC-268-2019	POR NO TENER LOS PRECIOS A LA VISTA DE LOS CONSUMIDORES	APERCBIMIENTO	-	12/12/2019
25	D-546-2018	MONICA MAGANA	SERCOM DE HONDURAS S.A (CLARO)	DGPC-269-2019	POR INCUMPLIMIENTO EN LO ACORDADO EN LA AUDIENCIA DE CONCILIACION.	39	368,286.36	16/12/2019
26	D-115-2019	NADINE FIGUEROA	AEROLINA AVIANCA	DGPC-293-2019	POR DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIO DEL EXTRAVIO DE UNAS MALETAS.	6	56,659.44	16/12/2019
27	O-025-2017	OFICIO	RAYOVAC DE HONDURAS S.A	DGPC-259-2019	POR OFRECER Y COMERCIALIZAR PRODUCTOS QUE NO CUMPLEN CON EL CONTENIDO NETO DECLARADO EN LA ETIQUETA.	1	9,443.24	16/12/2019
28	O-050-2019	OFICIO	CHIC TRENDY (FIT WORDL)	DGPC-272-2019	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS QUE NO TIENEN SU ETIQUETA EL REGISTRO SANITARIO.	1	9,443.24	18/12/2019
29	D-359-2018	MARIA ULLOA	MOLINEROS COMERCIAL S DE R.L	DGPC-285-2019	POR INCUMPLIMIENTO EN LA GARANTIA EN LA COMPRA DE UNA MOTOCICLETA.	1	9,443.24	18/12/2019

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCIÓN EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
30	O-037-2019	OFICIO	MAPRE S. DE R.L (CIRCLE K)	DGPC-274-2019	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS DE CONSUMO HUMANO CON FECHA POSTERIOR A SU VENCIMIENTO	1	9,443.24	18/12/2019
31	O-018-2019	OFICIO	RESTAURANTE HACIENDA REAL	DGPC-275-2019	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS DE CONSUMO HUMANO CON FECHA POSTERIOR A SU VENCIMIENTO	1	9,443.24	18/12/2019
32	O-053-2019	OFICIO	PURIFICADORA PARAISO S.A	DGPC-273-2019	POR OFRECER Y COMERCIALIZAR PRODUCTOS QUE NO CUMPLEN CON EL CONTENIDO NETO DECLARADO EN LA ETIQUETA.	5	47,216.20	18/12/2019
33	O-057-2019	OFICIO	DISTRIBUIDORA DE PETROLEOS (K INTERNACIONAL S.A)	DGPC-271-2019	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS QUE NO TIENEN SU ETIQUETA EL REGISTRO SANITARIO.	12	113,318.88	

SAN PEDRO SULA

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCIÓN EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
1	DRPC-D-158-2018	ERLIN OMAR DIAZ ZALAVARRIA	SERVICIO DE COMUNICACION HONDURAS S. A. DE C. V.	DRPC-144-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, PROHIBICIONES GENERALES, MODALIDADES Y EFECTOS DE LA NO COMPARECENCIA	40	L 377,729.60	05/12/2019
2	DRPC-D-194-2018	RENE ALFREDO CHINCHILLA	SERVICIO DE COMUNICACION HONDURAS S. A. DE C. V.	DRPC-119-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, SUMINISTRO DE PARTES, REPUESTOS Y MATERIALES, OPCION DE SUSTITUCION, PROHIBICIONES A LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS Y DE CREDITO PARA EL CONSUMO, PRACTICAS ABUSIVAS Y EFECTOS DE LA NO COMPARECENCIA.	38	L 358,843.12	05/12/2019
3	DRPC-D-243-2018	MARIA PATRICIA ALTAMIRANO GARCIA	SERVICIO DE COMUNICACION HONDURAS S. A. DE C. V.	DRPC-134-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, PROHIBICIONES GENERALES, MODALIDADES Y EFECTOS DE LA NO COMPARECENCIA	41	L 387,172.84	05/12/2019
4	DRPC-D-030-2019	GUMERCINDO OVIDEO AGUILAR	CABLE COLOR S. A. DE C. V.	DRPC-153-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, PROHIBICIONES GENERALES, INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION Y MODALIDADES	1	L 94,443.24	05/12/2019
5	DRPC-D-095-2019	BRENDA AZUCENA GALDAMEZ ALTAMIRANO	VEINTICUATRO 7 CARGO EXPRESS S. DE R. L. DE C. V.	DRPC-209-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, PROHIBICIONES GENERALES Y MADALIDADES	2	L 18,886.48	05/12/2019
6	DRPC-D-110-2019	ARNOLD ADOLFO ESCOBAR DISCUA	FORTE INC S. A.	DRPC-173-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, PROHIBICIONES GENERALES, MODALIDADES Y EFECTOS DE LA NO COMPARECENCIA	5	L 47,216.20	05/12/2019
7	DRPC-D-118-2019	MARVIN ARIEL CLAROS CORDOVA	COOPERATIVA DE TRANSPORTE UNION COLONENA LTDA (COTUC)	DRPC-214-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, PROHIBICIONES GENERALES, MODALIDADES, DEFICIENCIAS EN LA PRESTACION DE SERVICIO Y EFECTOS DE LA NO COMPARECENCIA	1	L 9,443.24	05/12/2019
8	DRPC-D-033-2019	SHARON OTILIA GARCIA ESPINOZA	SERVICIO DE COMUNICACION HONDURAS S. A. DE C. V.	DRPC-210-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, PROHIBICIONES GENERALES, MODALIDADES, MEDIOS PARA RESCINDIR Y EFECTOS DE LA NO COMPARECENCIA	43	L 406,059.32	09/12/2019

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
9	DRPC-O-1671-2019	OFICIO	GRUPO CONDESA S. DE R. L.	DRPC-105-2019	INCUMPLIMIENTO DE EL LIBRO DE QUEJAS	0	APERCBIMIENTO	09/12/2019
10	DRPC-D-308-2018	ISIS ADONIA MARTINEZ BAUTISTA	SERVICIO DE COMUNICACION HONDURAS S. A. DE C. V.	DRPC-216-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, PROHIBICIONES GENERALES Y EFECTOS DE LA NO COMPARECENCIA	44	L 415,502.56	09/12/2019
11	DRPC-429-2014	YANES ALEJANDRO CASTILLO TABORA	SERVICIO DE COMUNICACION HONDURAS S. A. DE C. V.	DRPC-320-2019	INCUMPLIMIENTO DE PUBLICIDAD ENGANOSA, PRACTICAS ABUSIVAS Y EFECTOS DE LA NO COMPARECENCIA	4	L 37,772.96	20/12/2019
12	DRPC-D-233-2019	JOSE FRANCISCO PEREZ LOPEZ	TALLER DE TRANSMISIONES AUTOMATICAS ANGEL	DRPC-102-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, PROHIBICIONES GENERALES, MODALIDADES Y EFECTOS DE LA NO COMPARECENCIA	1	L 9,443.24	19/12/2019
13	DRPC-D-223-2019	NOLVIA ELIZABETH PACHECO MENSIA	PARTES USADAS DUBON	DRPC-207-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, PROHIBICIONES GENERALES Y EFECTOS DE LA NO COMPARECENCIA	4	L 37,772.96	19/12/2019
15	DRPC-133-2012	LESLY ROSIBEL RIVERA ALMENDAREZ	COMERCIAL PINEDA S. DE R. L. DE C. V.	DRPC-101-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, PROHIBICIONES GENERALES, GARANTIA, REPARACION NO SATISFACTORIA Y EFECTOS DE LA NO COMPARECENCIA	0	APERCBIMIENTO	30/12/2019
17	DRPC-D-150-2019	THELMA ARACELY MARTINEZ QUIROZ	VI MAR (VIDRIOS, ALUMINIOS Y MAS)	DRPC-208-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, PROHIBICIONES GENERALES, DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIO Y EFECTOS DE LA NO COMPARECENCIA	1	L 9,443.24	30/12/2019
19	DRPC-D-263-2018	DANNY FRANCISCO VALLADARES SILVA	SERVICIO DE COMUNICACION HONDURAS S. A. DE C. V.	DRPC-148-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, PROHIBICIONES GENERALES Y CLAUSULAS ABUSIVAS	39	L 368,286.36	30/12/2019