



## Solicitud de Línea Telefónica

Última actualización **05 de Junio 2014**

### Residencial

- » Tarjeta de Identidad Original y Copia
- » Copia recibo público (agua o luz)
- » Constancia de trabajo
- » Dirección Completa

#### Costo:

Derechos de Instalación	Lps. 500.00
Depósito en Garantía	Lps. 100.00
15% Impto de Ventas	Lps. 75.00
<b>Total</b>	<b>Lps 675.00</b>

### Empresas

- » Copia del RTN
- » Permiso de Operaciones
- » Constitución de Sociedad
- » Nota de la empresa solicitando la línea telefónica en papel membretado
- » Copia de la tarjeta de identidad del dueño y representante legal

#### Costo:

Derechos de Instalación	Lps. 1,000.00
Depósito en Garantía	Lps. 200.00
15% Impto de Ventas	Lps. 150.00
<b>Total</b>	<b>Lps 1,350.00</b>

## Solicitud de Otros Servicios

- » Bloqueo o retiro de bloqueo de llamadas nacionales, internacionales, celular
- » Identificador de Llamadas.

## Traslado de Línea Telefónica

#### Requisitos:

- » Ser el dueño y presentar su tarjeta de identidad o traer una autorización del dueño autenticada por un abogado

- » Traslado de Línea Telefónica
- » Beneficio de la tercera edad
- » Privacidad
- » Cambio número
- » Suspensión Temporal
- » Transferencia de Llamada
- » Conferencia de Llamada

**Observación:** Para solicitar los servicios anteriores deberá presentarse el dueño de la línea personalmente.

**Las Empresas:** Deberán solicitar con nota en papel membretado los siguientes servicios:  
-Traslados, Transferencia de Llamada, PBX

Conseguir un número de teléfono del vecino de al lado de la nueva dirección hacia donde se trasladará. Para realizar un estudio de disponibilidad de red y ubicarlo en planos. No es obligatorio pero ayuda para agilizar el estudio de disponibilidad de red

Si existiere red se le ingresará y el traslado. **El valor es de Lps. 100.00 y le será cargado en la factura telefónica.**



### Para mayor información llamar a los siguientes Números Telefónicos:

Servicios	Tegucigalpa	San Pedro Sula	Ceiba
<b>Telefonía Fija</b>	2228-6715, 2228-6086	800 2555-5555, 2558-9800	2443-0005
<b>Telefonía Móvil</b>	2228-5411, 2228-8271	800 2550-5050, 2558-9814	2440-4077, 2440-4499
<b>Oye</b>	2228-4998, 2228-2055	800 2550-5050, 2558-9814	2440-4477
<b>Internet</b>	2230-8990, 2890-9026	800 2558-9820, 2558-9821	2440-1971