

	MANUAL ORGANIZACIONAL	MAN- PRO- 300
	METODOS Y PROCEDIMIENTOS	
BASICA	Procedimiento Para Comercialización del Servicio de Canales Arrendados (n x 64 KBPS)	Nor-SSRB 300-86-01
APROBADO POR: Resolución Gerencial No. 015/2007		FECHA: 9/11/06

PROCEDIMIENTO PARA COMERCIALIZACION DEL SERVICIO DE CANALES ARRENDADOS (n x 64 KBPS)

Área Responsable	Paso No.	Actividad	Tiempo de Duración
Cliente / Sección de Servicios Corporativos	1	<p>Cliente: Se presenta a la Sección de Servicios Corporativos, a solicitar el servicio de Canales arrendados.</p> <p>Sección de Servicios Corporativos: Ofrece a Clientes potenciales los Servicios Corporativos.</p>	1 Día
Sección de Servicios Corporativos	2	Informa al cliente los requisitos que debe reunir y documentos a presentar. Los mismos requisitos del Servicio DID	
El Cliente	3	Presenta solicitud, y adjunta la documentación requerida.	
Sección Servicios Corporativos	4	Recibe la solicitud con la documentación del cliente e inmediatamente elabora y envía orden de estudio al Departamento de Telemática.	1 Día
Departamento de Telemática	5	Efectúa, los estudios de última milla y capacidad de las redes de Telemática, notificando vía correo el resultado a la Sección de Servicios Corporativos.	
	6	Recomienda los equipos necesarios a la Sección de Servicios Corporativos para la activación del servicio.	5 Días
Sección de Servicios Corporativos	7	Procede a informar al cliente el resultado de ambos estudios. Si son positivos notifica al cliente los equipos necesarios para la instalación del servicio.- Ir al paso siguiente. – Dado el caso que el estudio resulte negativo por falta de red de planta externa, se buscará la mejor alternativa descritas en las observaciones del presente procedimiento.	1 Dia

	MANUAL ORGANIZACIONAL	MAN- PRO- 300
	METODOS Y PROCEDIMIENTOS	
BASICA	Procedimiento Para Comercialización del Servicio de Canales Arrendados (n x 64 KBPS)	Nor-SSRB 300-86-01
APROBADO POR: Resolución Gerencial No. 015/2007		FECHA: 9/11/06

Área Responsable	Paso No.	Actividad	Tiempo de Duración
Cliente	8	Confirma, mediante nota , su aceptación para el suministro del servicio. <i>En caso de aceptar, el cliente, deberá presentar el equipo necesario para que Hondutel presté el servicio.</i>	½ Día
Sección Servicios Corporativos	9	Solicita vía correo electrónico, al Departamento de Telemática que efectúen la instalación.	½ Día
Departamento de Telemática	10 11	Recibe los equipos del cliente y los configura según lo solicitado y prueba su funcionamiento. Procede a la instalación de los equipos y se realizan pruebas del servicio por 24 horas. Si son positivas, se informa vía correo electrónico a la Sección de Servicios Corporativos que está en funcionamiento el servicio. Caso contrario finaliza el procedimiento.	3 Días (incluyendo las 24 Horas de prueba)
Sección de Servicios Corporativos	12	Recibe notificación de la instalación y le comunica al cliente para la firma del contrato, quedando listo para facturación.	1 Día
Sección de Facturación	13	Procede a facturar el servicio, ingresando en otros cargos.	Mensualmente
Fin del Procedimiento.			
Duración Total del Procedimiento			15 ½ Días

	MANUAL ORGANIZACIONAL	MAN- PRO- 300
	METODOS Y PROCEDIMIENTOS	
BASICA	Procedimiento Para Comercialización del Servicio de Canales Arrendados (n x 64 KBPS)	Nor-SSRB 300-86-01
APROBADO POR: Resolución Gerencial No. 015/2007		FECHA: 9/11/06

OBSERVACIONES:

En el paso No. 7 de dicho procedimiento se pueden presentar las siguientes alternativas:

A. Por falta de Planta Externa

- 1) Construcción de la última milla con Fibra Óptica (Ver Procedimiento de Construcción de Redes para Clientes Corporativos)
- 2) Instalación de nueva Red de Cobre
- 3) Habilitación de pares de reservas
- 4) Si el cliente posee números telefónicos asociados a pares de cobre se le presenta la propuesta que ceda la red externa para habilitar los pares antes mencionados; bajo el entendido que los números quedarán deshabilitados.

B. Por falta de Planta Interna a nivel de Telemática:

- 1) Solicitar al Departamento de Transmisión la asignación de un nuevo canal.

El representante de la empresa o institución interesada, se presenta a la Sección de Servicios Corporativos para solicitar el servicio de Canales Arrendados, Se le indica que debe llenar una solicitud de servicios, a la cual debe anexarle los siguientes requisitos:

- Nombre del interesado
- Dirección de las puntas de enlace
- Fotocopia de tarjeta de identidad
- Constitución de sociedad
- Permiso de operación
- Registro de propiedad
- Teléfono

	MANUAL ORGANIZACIONAL	MAN- PRO- 300
	METODOS Y PROCEDIMIENTOS	
BASICA	Procedimiento Para Comercialización del Servicio de Canales Arrendados (n x 64 KBPS)	Nor-SSRB 300-86-01
APROBADO POR: Resolución Gerencial No. 015/2007		FECHA: 9/11/06

- Falta reflejar el **módulo que registra la ocupación de los insumos necesarios para brindar el servicio.**
- Respetar la asignación de pares asignados para brindar cada uno de los servicios que brinda la Empresa, ya sea para la transmisión de datos o la telefonía.
- Falta de **actualización de nuevas red**, pues interfiere en los proyectos a desarrollar por la Empresa.
- Establecer un ente para el control de pares disponibles y los trabajos efectuados por los Inex.
- Levantamiento de un procedimiento para la actualización de red externa una vez que se cuente con el equipo necesario.
- Procedimiento de asignación de pares.