



Plan Estratégico de la DGMM

Nro.	Meta	Peso	Nro.	Tarea	Peso	Nro.	Acción	Nro.	Actividad			
1	Modernizar la infraestructura, la tecnología y el equipo; para obtener óptimos resultados en los requerimientos de la DGMM.	25%	1	Proporcionar una infraestructura adecuada para optimizar los requerimientos y llevar a cabo las labores de la DGMM.	9%	1	Adquirir un edificio para la DGMM.	1	Elaborar plan de trabajo.			
								2	Investigación de edificios disponibles.			
											3	Decidir: Comprar o Construir.
											4	Obtener financiamiento.
											5	Obtener o diseñar planos del edificio y construir.
						2	Adquirir 3 locales de ubicación estratégica para la instalación de las diferentes Capitanías de Puerto.	9%	2	Investigar en Municipalidades sobre terrenos disponibles y elaborar presupuesto.	1	Elaborar plan de trabajo.
					2						Investigar en Municipalidades sobre terrenos disponibles y elaborar presupuesto.	
					3						Adecuación o adquisición de inmuebles para las Capitanías de Puerto.	
						2	Fortalecer la imagen de la DGMM mediante la administración transparente y efectiva; para procurar la confianza, el apoyo del gobierno y de los organismos internacionales.	8%	1	Desarrollar el POA de la DGMM para SIAFI.	1	Elaborar plan de trabajo.
					2						Formular.	
					3						Revisar el presupuesto actual.	
					4						Analizar el presupuesto actual.	
					5						Priorizar.	
					6						Aplicar y verificar su cumplimiento.	
						2	Auditar los departamentos. imprevistamente.	8%	2	Auditar los departamentos. imprevistamente.	1	Elaborar plan de trabajo.
					2						Revisar cuentas.	
					3						Revisar documentos y procesos.	
					4						Redactar un informe de las acciones llevadas a cabo así como de los resultados de la auditoría.	
						3	Organizar campañas periódicas informativas de notoriedad.	8%	3	Organizar campañas periódicas informativas de notoriedad.	1	Elaborar plan de trabajo.
					2						A través de la página Web, publicaciones en diarios o revistas gubernamentales y no gubernamentales.	
						4	Elaborar un plan de mercadeo para promocionar las actividades de la DGMM y atraer nuevos recursos y clientes. (Abanderamiento)	8%	4	Elaborar un plan de mercadeo para promocionar las actividades de la DGMM y atraer nuevos recursos y clientes. (Abanderamiento)	1	Elaborar plan de trabajo.
		2	Definir mercado meta.									
		3	Levantar y analizar encuestas.									
		4	Revisión del FODA.									
		5	Elaboración de estrategias para atraer clientes.									
		6	Implantar, dar seguimiento y reevaluar el plan.									
			5	Mejorar en Internet la presencia y posicionamiento de la DGMM.	8%	5	Mejorar en Internet la presencia y posicionamiento de la DGMM.	1	Elaborar plan de trabajo.			
		2						Conexión con redes sociales como Facebook, Twitter, Skype, etc.				
			6	Incentivar la participación de la mujer en el campo marítimo.	8%	6	Incentivar la participación de la mujer en el campo marítimo.	3	Instalar y administrar módulos: como galerías de imágenes, foros, boletines, etc.			
		4						Organizar los contenidos en secciones y categorías. (Por fecha de publicación y caducidad)				
			3	Proporcionar equipos adecuados para optimizar los requerimientos y llevar a cabo las labores de las Capitanías de Puerto.	3%	1	Adquisición de 3 vehículos para las Capitanías de Puerto.	1	Charlas motivacionales en colegios de educación media y superior, publicación en prensa escrita, radial y televisiva.			
		2						Adquisición de 3 lanchas para las Capitanías de Puerto.				
								1	Efectuar la cotización.			
								2	Adjudicar.			
								3	Comprar vehículos.			
								1	Efectuar la cotización.			
								2	Adjudicar.			
								3	Comprar lanchas.			



Plan Estratégico de la DGMM

Nro.	Meta	Peso	Nro.	Tarea	Peso	Nro.	Acción	Nro.	Actividad
1	Modernizar la infraestructura, la tecnología y el equipo para obtener óptimos resultados en los requerimientos de la DGMM.	25%	4	Adquirir equipos tecnológicos para la DGMM y Capitanías de Puerto actualizados y desarrollar su aplicación.	5%	1	Compra de mobiliario y equipo, materiales, computadoras y sistemas de información actualizados que proporcionen facilidad y agilidad en las tareas.	1	Elaborar plan de trabajo.
								2	Revisión del inventario.
								3	Priorizar por áreas.
								4	Asignar presupuesto.
								5	Licitación, adjudicar, probar e instalar.
						2	Instalación de un sistema integrado de comunicación vía Intranet.	1	Elaborar plan de trabajo.
								2	Verificar cableado eléctrico.
								3	Cotizar materiales.
								4	Adquirir materiales.
								5	Instalar.
								6	Realizar pruebas.
								7	Capacitar al personal en el uso adecuado.
						3	Adecuación de mobiliario y equipo tecnológico para la DGMM y las Capitanías de Puerto.	1	Elaborar plan de trabajo.
								2	Revisión del inventario.
								3	Priorizar por áreas.
								4	Asignar presupuesto.
								5	Licitación, adjudicar, probar e instalar.
						4	Instalar un Sistema de Información Gerencial (SIG)	1	Elaborar plan de trabajo.
								2	Levantar información.
								3	Evaluar la compra o desarrollo del sistema.
								4	Diseño de aplicación.
								5	Desarrollo.
								6	Realizar pruebas.
								7	Implantar y dar seguimiento.
						5	Rediseñar, documentar y completar la información de la DGMM en la página Web.	1	Elaborar plan de trabajo.
								2	Desarrollo.
								3	Implantación.
								4	Pruebas y actualizaciones.
6	Crear una política de seguridad de equipo y datos.	1	Elaborar plan de trabajo.						
		2	Comunicar al personal de la DGMM sobre el desarrollo de las políticas.						
		3	Notificar a la autoridad departamental y a la dirección para tomar decisiones, ya que son los interesados en salvar los archivos de su área.						
		4	Monitorear periódicamente los procedimientos de seguridad por cambios en las políticas de la DGMM.						
7	Reducir la realización de mantenimientos correctivos de software y hardware.	1	Elaborar plan de trabajo.						
		2	Definir mecanismos para rastrear deficiencias de software y hardware.						
		3	Realizar periódicamente mantenimiento y actualizaciones de equipos y programas.						
8	Compra de un Sistema Biométrico para marinos.	1	Elaborar plan de trabajo.						
		2	Evaluar las condiciones actuales de la compañía a la que se le adjudicó la licitación.						
		3	Cotizar precios de mercado.						
		4	Adquirir el equipo.						
		5	Efectuar pruebas.						
		6	Implantación.						
		7	Seguimiento y controles.						
9	Instalación de un Sistema de Radiocomunicación.	1	Elaborar plan de trabajo.						
		2	Evaluar el estado actual del Radio y otros equipos.						
		3	Cotizar materiales de instalación.						
		4	Adquirir materiales.						
		5	Instalar equipo.						
		6	Realizar pruebas al sistema.						
		7	Funcionamiento y seguimiento del sistema.						



Plan Estratégico de la DGMM

Nro.	Meta	Peso	Nro.	Tarea	Peso	Nro.	Acción	Nro.	Actividad							
2	Capacitar el recurso humano marítimo y dar una formación adecuada en la Escuela de Marineros acorde a las exigencias de la OMI.	21%	1	Regular y modernizar el programa de formación marítima acorde a las exigencias de la OMI.	21%	1	Potenciar el empleo del recurso humano en el ámbito marítimo en salvaguarda de la tecnificación y seguridad de la vida humana en el mar.	1	Elaborar plan de trabajo.							
								2	Impartir talleres y practicas en situaciones de emergencias.							
								3	Impartir seminarios, cursos y talleres sobre: nuevas tecnologías, equipos marítimos avanzados, medioambiente.							
								2	Desarrollar sólidas competencias en los futuros profesionales para desempeñarse a bordo de las embarcaciones.	1	Elaborar plan de trabajo.					
										2	Evaluar conocimientos teórico-prácticos en escenario costero únicamente.					
										3	Impartir módulos de idiomas (inglés), para facilitar la comunicación entre los tripulantes embarcados.					
								3	Terminar y readecuar la escuela de marinos.	1	Elaborar plan de trabajo.					
										2	Construir el edificio de dormitorios estudiantiles.					
										3	Compra de equipo de dormitorios.					
										4	Compra de equipo de cocina.					
								5	Compra e instalación de simuladores.							
								6	Compra de mobiliario para sala de recreación.							
								7	Investigar el estado de la embarcación y readecuar para formación de marinos.							
3	Brindar eficiente seguridad marítima en el registro de buque.	20%	1	Minimizar el riesgo de accidentes marítimos y evitar perdidas humanas.	10%	1	Inspección de buques con bandera extranjera.	1	Revisar certificado de registro.							
								2	Revisar certificado técnico del buque.							
								3	Revisar libro de registros.							
								4	Revisión del documento de dotación mínima.							
								5	Revisar certificado de competencia de los tripulantes.							
								6	Realizar una inspección superficial del estado general del buque, equipo y tripulación.							
										1	Entrega del documento final al Capitán del buque.					
										3	Emitir avisos de detención y liberación de embarcaciones.					
										4	Emitir informe de infracción.					
										5	Llevar registro de informes.					
										6	Comunicar al departamento de seguridad marítima.					
						2	Agilizar los tiempos de atención y revisión y promover la uniformidad y calidad en las inspecciones de control de buques.	5%	1	Armonizar los diferentes memorándum de entendimiento.	1	Elaborar plan de trabajo.				
						3	Minimizar el riesgo de accidentes marítimos para evitar daños al medio ambiente.	5%	1	Elaborar un plan de protección y seguridad del medio ambiente marítimo.	2	Investigar y analizar posibles situaciones que impliquen riesgo así como los lugares donde puedan ocurrir.				
															3	Elaborar plan de medidas de seguridad y mitigación.
															4	Implantar.
															5	Verificar su cumplimiento.
															2	Verificación de la vigencia de certificado de seguridad de los buques.
										3	Impulsar las campañas de concientización para la seguridad marítima y prevención de la contaminación marítima.	1	Revisar documentos y comprobar con la base de datos de la OMI (En Internet).			
												1	Elaborar plan de trabajo.			
							2	Remoción de buques y artefactos navales de las zonas costeras.								
							3	Charlas y talleres de seguridad en el mar y medios de prevención.								
								4	Revisión y reporte de buques que contengan materiales que representen peligros de contaminación.							
								5	Prohibir la entrada de buques que tengan registros de fallas peligrosas.							
								6	Elaboración de un plan de emergencia de accidentes con riesgo de contaminación.							
								7	Elaboración de un plan de recuperación en zonas afectadas.							



Plan Estratégico de la DGMM

Nro.	Meta	Peso	Nro.	Tarea	Peso	Nro.	Acción	Nro.	Actividad
4	Estudiar y analizar los convenios existentes e implementar otros convenios con la OMI y proponer la incorporación a nuevos convenios para introducirlos a la legislación nacional. (Nacionales e internacionales.)	15%	1	Revisión de los convenios y leyes ya existentes.	5%	1	Agilizar la ratificación de convenios marítimos internacionales.	1	Elaborar plan de trabajo.
							2	Solicitar asesoramiento en materia de leyes y convenios marítimos.	
							3	Elaborar estudio técnico referente a los convenios a ratificar.	
							4	Elaborar dictamen:	SUA 88/2005
									Líneas de carga protocolo 66/92
									Tonelaje 69
									STCW 78/95
									CSC Convention 72
									FAL 65
									London Convention 72
									CLC-69
									SOLAS 74/88
									MARPOL
							IMO Convention		
							COLREG		
		5	Por ratificar:	Aguas de Lastre-2004					
				OPRI-90					
				CLC 92					
				FONDO 92					
				Hong Kong SRC-2009					
		Estocolmo Agreement 96							
1	2	1	Gestionar la adhesión a nuevos convenios.	1%	1	1	Estudiar posibles enlaces.	1	Elaborar plan de trabajo.
								2	Estudiar y analizar el convenio desde el punto de vista legal.
								3	Presentar el análisis del estudio al Director para su revisión.
								4	Preparar el borrador de exposición de motivos y anteproyectos de Decreto para enviarse a Relaciones Exteriores o a las partes interesadas.
								5	Verificar la plena eficacia en la implantación del convenio, elaborando reglamentos, acuerdos y resoluciones.
1	2	2	Agilizar la aprobación de convenios en Relaciones Exteriores.	9%	1	1	Regulaciones de las hipotecas navales, privilegios marítimos y embargos preventivos de buques, sanciones y multas por delitos de contaminación.	1	Elaborar plan de trabajo.
								2	Monitorar el avance de su aprobación.
								3	Monitorar el avance de su aprobación.
1	2	3	Procurar la inserción directa de la DGMM en el Plan de Nación y aprobar el proyecto de ley sobre:	9%	1	1	Regulaciones de las hipotecas navales, privilegios marítimos y embargos preventivos de buques, sanciones y multas por delitos de contaminación.	1	Elaborar plan de trabajo.
								2	Alentar la aprobación de los proyectos.
								3	Monitorar el avance de su aprobación.



Plan Estratégico de la DGMM

Nro.	Meta	Peso	Nro.	Tarea	Peso	Nro.	Acción	Nro.	Actividad											
5	Certificar el Sistema de Gestión de Calidad de la DGMM, bajo la norma ISO 9001-2000; y Certificar el Sistema de Gestión Ambiental ISO:14000.	10%	1	Identificar y documentar los procesos necesarios para el sistema de gestión de calidad ISO:9001.	7%	1	Determinar la secuencia e interacción de los procesos.	1	Elaborar plan de trabajo.											
						2	Determinar los medios y criterios requeridos para asegurar el funcionamiento efectivo y control de procesos.	2	Verificar Manual de Calidad de la DGMM.											
						3	Medir y analizar los procesos para alcanzar la mejora.	1	Elaborar plan de trabajo.											
						2		2	Modificar el Manual de Calidad de la DGMM.											
			4	Realizar evaluaciones y acciones correctivas.	1	Elaborar plan de trabajo.	2	Control de documentos de calidad.	3	Control de registro de calidad.	4	Control de producto no conforme.	5	Auditoría Interna.	6	Revisión del sistema de calidad.	7	Conducir reuniones informativas.	8	Atención al cliente.
			2	Identificar y documentar los procesos necesarios para el sistema de gestión de ambiental ISO:14000.	3%	1	Documentar, planificar y ejecutar.	3%	1	Elaborar plan de trabajo.	1	Elaborar plan de trabajo.								
									2	Verificar su seguimiento, medición de las operaciones y actividades que presenten impacto significativo ambiental.	2	Elaborar la 5ta edición del manual de procedimientos de calidad. Y obtención del certificado ISO: 9001-2000.								
						3	Rutinas de seguimiento para la mejora continua en el desempeño ambiental.	3%	3		3%	1	Elaborar plan de trabajo.	1	Elaborar plan de trabajo.					
												2	Descripción de los procesos mejorados.	2	Priorizar aspectos ambientales.					
												3	Rutinas de seguimiento para la mejora continua en el desempeño ambiental.	3	Describir y ejecutar proyectos.					
4	Contratar entidad, para la certificación.	4										Comunicar los cambios en los procesos para mejorarlos.								
6	Motivar el recurso humano de la DGMM para fortalecer y afianzar su crecimiento personal y profesional.	9%	1	Diagnosticar necesidades de capacitación e incentivos. (INC)	4%	1	Realizar reuniones entre los empleados de la institución y RRHH para crear y planificar programas de formación que faciliten la realización de tareas.	1	Elaborar plan de trabajo.											
								2	Taller de: Relaciones interpersonales e institucionales.											
			2	Realizar evaluaciones del personal y reconocer su labor.	3%	2	Diseñar métodos de evaluación del desempeño por capacidad y productividad.	3%	1	Diseñar métodos de evaluación del desempeño por capacidad y productividad.	3	Capacitación sobre el uso e importancia de los sistemas de información.								
											1	Elaborar plan de trabajo.								
			3	Creación de la Biblioteca para la Marina Mercante.	2%	3	Preparar la información para la Biblioteca.	2%	1	Preparar la información para la Biblioteca.	4	Cursos de atención al cliente.								
											2	Crear el método de evaluación adecuado para la DGMM e implantar.								
											3	Reconocimiento de labores.								
											1	Elaborar plan de trabajo.								
											2	Determinar los documentos que formaran parte del acervo cultural.								
											3	Preparar ubicación física.								
4	Efectuar clasificación documental.																			
5	Publicitar la Biblioteca.																			
6	Seguimiento de los servicios que prestará la Biblioteca.																			