

Requisitos de Telefonía Fija (Residencial, Empresas y Traslado) Solicitud de Línea Telefónica Residencial



Requisitos
▶ Tarjeta de Identidad Original y Copia
▶ Copia de recibo público actual (agua potable o energía eléctrica)
▶ Constancia de trabajo
▶ Dirección Completa

Costo:

Derechos de Instalación	Lps. 500.00
Depósito en Garantía	Lps. 100.00
12% Impto. de Ventas	Lps. 60.00
Total	Lps 660.00

Solicitud de Línea Telefónica Empresas

Requisitos
▶ Copia del RTN
▶ Permiso de Operaciones
▶ Constitución de Sociedad
▶ Nota de la empresa solicitando la línea telefónica en papel membretado
▶ Copia de la tarjeta de identidad del dueño y representante legal

Solicitud de Otros Servicios

- Traslado de Línea Telefónica ☒
- Beneficio de la tercera edad ☒
- Privacidad ☒
- Cambio número ☒
- Suspensión Temporal ☒
- Transferencia de Llamada ☒
- Conferencia de Llamada ☒
- Bloqueo o retiro de bloqueo de llamadas nacionales, internacionales, celular ☒
- Identificador de Llamadas

Requisitos	
➤	Para solicitar los servicios anteriores deberá presentarse el dueño de la línea personalmente.
➤	Las Empresas deberán solicitar con nota en papel membretado los siguientes servicios: -Traslados, Transferencia de Llamada, PBX

Traslado de Línea Telefónica

Requisitos	
➤	Ser el dueño y presentar su tarjeta de identidad o traer una autorización del dueño autenticada por un abogado
➤	Conseguir un número de teléfono del vecino de al lado de la nueva dirección hacia donde se trasladará. Para realizar un estudio de disponibilidad de red y ubicarlo en planos. No es obligatorio pero ayuda para agilizar el estudio de disponibilidad de red
➤	Si existiere red se le ingresará y el traslado. El valor es de Lps. 100.00 y le será cargado en la factura telefónica.

Observación: Para solicitar los servicios anteriores deberá presentarse el dueño de la línea personalmente.

Las Empresas: Deberán solicitar con nota en papel membretado los siguientes servicios: - Traslados, Transferencia de Llamada, PBX