

AGUAS DE LA LIMA
DEPARTAMENTO AREA COMERCIAL



Para: Marlen Yessenia Torres
Oficial de Información Pública

De: Jheraldy Abigail Briones Villalta
Área Comercial

Asunto: Lo Descrito

Fecha: 09/Octubre /2019

A handwritten signature in black ink is written over a circular official stamp. The stamp contains the text "AGUAS DE LA LIMA" at the top, "JEFATURA COMERCIAL" in the center, and "LA LIMA, CORTES, HONDURAS" at the bottom. The signature is a stylized, cursive script.



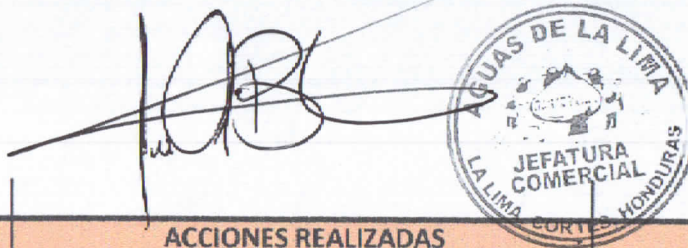
SUBORDINACION	ACCIONES REALIZADAS	TIEMPO	LOGROS	IMPLICADOS
Jefatura Comercial	ACTIVIDAD No. 1		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Apertura de mes		Realizar Cargos Calendario de procesos.	Jheraldy Briones Villalta
	ACTIVIDAD No. 2		DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Cargos por Ciclo		Conocer el nuevo Saldo de cada Usuario.	Jheraldy Briones Villalta
	ACTIVIDAD No. 3		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Facturacion Imprimir las Notificaciones	semana del 02 al 06 de Septiembre 2019	Impresión de Notificaciones.	Jheraldy Briones Villalta
	ACTIVIDAD No. 4		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Arreglo de Notificaciones por barrio o Colonia.		El usuario conoce su saldo actual, y puede realizar pagos o hacer convenios de pago.	Cindy Villanueva
	ACTIVIDAD No.5		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Entrega de Notificaciones en barrios y colonias. tiempo estimado para entrega 22 dias entrega 22 dias		El usuario conoce el saldo que tiene a la fecha y el tiempo de vencimiento para cancelar dicho saldo	Cindy Villanueva



SUBORDINACION	ACCIONES REALIZADAS	LOGROS	IMPLICADOS
Jefatura Comercial	ACTIVIDAD No. 1	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	suspensión del servicio de agua col barrio el centro norte col cerrato	incrementos de los ingresos	Dpt Comercial Cuadrilla de corte
	ACTIVIDAD No. 2	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Actualizacion de Convenios de pago a la fecha mes de septiembre	Saldo de convenios a la fecha	Jheraldy Briones
	ACTIVIDAD No. 3	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Actualizando en el libro donde se lleva el Historial de ordenes de Corte y diferentes Inspecciones.	semana del 09 al 13 de Septiembre 2019 Actualizar y tener dato correcto y presentar informe de periodo.	Atencion al cliente y Oficial de facturacion
	ACTIVIDAD No. 4	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Atencion al cliente Atender llamadas de Usuarios	de ordenes de poblema de alcantarillado y disminuciones de consumo	Atencion al Cliente
	ACTIVIDAD No. 5	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Atencion al cliente Atender llamadas de Usuarios	Se emitieron un total de 471 recibos pagados y 1 recibo nulo desde el 9 al 13 de septiembre	Atencion al Cliente y Personal de Facturacion.

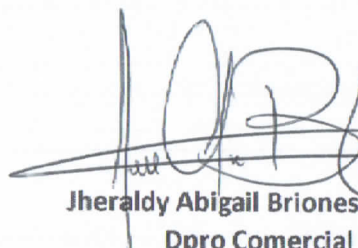


SUBORDINACION	ACCIONES REALIZADAS	TIEMPO	LOGROS	IMPLICADOS
Jefatura Comercial	ACTIVIDAD No. 1		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	suspensión del servicio de agua Res oro verde Fraternida 1 Fraternida 2		incrementos de los ingresos	Dpt Comercial Cuadrilla de corte
	ACTIVIDAD No. 2		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	actualizacion del libro de cortes y inspecciones		Actualizar y tener dato correcto y presentar informe de periodo.	Keren Caballero
	ACTIVIDAD No. 3		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	se resolvió en el sistema ordenes de cortes de usuarios que se presentaron a cancelar	semana del 16 al 20 de Septiembre 2019	para llevar un mejor control y reduccion de la morosidad	Arely Medrano
	ACTIVIDAD No. 4		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	se resolvieron en el sistema inspecciones del dpto de catastro		para llevar mejor control con nuestro usuarios	Jheraldy Briones Villalta
	ACTIVIDAD No. 5		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Atencion al cliente Atender llamadas de Usuarios		Se emitieron un total de 505 recibos pagados y 9 recibos nulos desde	Atencion al Cliente y Personal de Facturacion.



SUBORDINACION	ACCIONES REALIZADAS	TIEMPO	LOGROS	IMPLICADOS
	ACTIVIDAD No. 1		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
Jefatura Comercial	suspensión del servicio de agua Col Gracias a Dios Reformanda		incrementos de los ingresos	Dpt Comercial Cuadrilla de corte
	ACTIVIDAD No. 2		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Atencion al cliente Atender llamadas de Usuarios		de ordenes de poblemas de alcantarillado y disminuciones de consumo	Atencion al Cliente
	ACTIVIDAD No. 3		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	se realizaron debitos en la tasa de alcantarillado al momento de hacer Ordenes de corte se revisan las cuentas.	semana del 23 al 27 de Septiembre 2019	El usuario tendra saldo co- rrecto al momento de realizar el pago	Jheraldy Briones Villalta
	ACTIVIDAD No. 4		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	actualizacion de los convenios de plan de pago		Actualizar y llevar el control del correlativo de cada convenio	Jeankely Garcia
	ACTIVIDAD No. 5		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Atencion al cliente Atender llamadas de Usuarios		Se emitieron un total de 528 recibos pagados y 11 recibos nulos desde el 23 al 27 de septiembre	Atencion al Cliente y Personal de Factura-

SUBORDINACION	ACCIONES REALIZADAS	TIEMPO	LOGROS	IMPLICADOS
	ACTIVIDAD No. 1		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	se resolvió en el sistema ordenes de cortes de usuarios que se presentaron a cancelar		para llevar un mejor control y reducción de la morosidad	Arely Medrano


Jheraldy Abigail Briones Villalta
Dpro Comercial

