

COMUNICACION INTERNA
DGPC-713-2019

PARA: Licenciada
YAJAIRA HANDAL CARCAMO
Oficial de Información Pública

DE: Abogada
SONIA DEL CARMEN MONTES
Sub Directora General de Protección al Consumidor



ASUNTO: Lo descrito


FECHA: 10 de octubre de 2019

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con el propósito de dar respuesta a la comunicación interna UT-041-2019 en la que solicita el Registro Público de Infractores.

En forma física y electrónica remito a usted el Registro Publico de Infractores del mes de septiembre de 2019.

Sin otro particular, me despido de usted.

Atentamente,

 Cc: Archivo

**REGISTRO PUBLICO DE INFRACTORES
DIRECCION GENERAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR
MES DE SEPTIEMBRE DE 2019**

TEGUCIGALPA

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
1	DGPC-391-2017	AZARIA CECILIA CRUZ HERNANDEZ	CONSTRUCTORA SANTA ANA, S.A (CONSASA)	DGPC-655-2018	POR INCUMPLIMIENTO EN LA SUSCRIPCION DE UN CONTRATO DE UN APARTAMENTO EN EL EDIFICIO.	10	89,107.10	12/09/2019
2	DGPC-216-2019	ROQUE JAVIER GALO	K INTERNACIONAL S,A DE C,V	DGPC-123-2019	POR COMERCIALIZAR PRODUCTO VENCIDO.	10	94,432.40	12/09/2019
3	DGPC-514-2018	ORLIN ADONAY RAMIREZ	SR, MARIO RUIZ CUBAS	DGPC-125-2019	POR SUPUESTA DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIO EN LA ELABORACION DE UN JUEGO DE MUEBLES.	APERCBIMIENTO	-	12/09/2019
4	DGPC-188-2018	ISIDRO DE JESUS MEJIA	MAYOR SERVICVIOS DE HONDURAS (MASESA)	DGPC-151-2019	POR INCUMPLIMIENTO EN LA GARANTIA DE UNA MOTO CARGO	9	84,989.16	19/09/2019
5	DGPC-2018	WENDI SEGURA	ABBA TOURS	DGPC-187-2019	POR DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIO EN LA COMPRA DE UN VIAJE TURISTICO	2	18,886.48	19/09/2019
6	DGPC-153-2014	OFICIO	SUPERMERCADOS LA ANTORCHA	DGPC-625-2018	POR INCUMPLIMIENTO AL REGLAMENTO TECNICO CENTROAMERICANO RTCA 01.01.11.10 Y POR NO SUMINISTRAR AL CONSUMIDOR INFORMACION OPORTUNA, VERAZ, ADECUADA Y SUFICIENTE EN IDIOAMA ESPAÑOL.	15	133,660.65	19/09/2019
7	DGPC-321-2018	CARLOS MONTOÑALA ESCOBAR	SOLUCIONES INTELIGENTES DE SEGURIDAD	DGPC-178-2019	POR INCUMPLIMIENTO EN LO OFRECIDO EN EL KIT DE 4 CAMARAS DE SEGURIDAD	1	9,443.24	19/09/2019
8	DGPC-248-2014/420-2014/587-2014	OFICIO	SERCOM DE HONDURAS (CLARO)	DGPC-686-2018	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS EXHIBIENDO LOS PRECIOS EN MONEDA EXTRANJERA Y NO CONSIGNAR SU VALOR A SU EQUIVALENTE Y POR NO ESPECIFICAR LA FECHA DE INICIO Y FINALIZACION DE SUS PROMOCIONES.	28	249,499.88	25/09/2019
9	DGPC-323-2018	TATIANA PADILLA AYESTAS	GIMNASIOS DE HONDURAS S,A	DGPC-199-2019	POR ENCONTRAR EN LOS CONTRATOS CLAUSULAS ABUSIVAS QUE RESTRINGEN LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES.	4	37,772.96	27/09/2019
10	DGPC-048-2019	BESSI LICONA RUIZ	FORTE (IMPORTACIONES EXPORTACIONES)	DGPC-200-2019	POR LA MALA PRESTACION DE SERVICIO EN LA ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS ORIGINALES DE UN VEHICULO.	1	9,443.24	27/09/2019
11	DGPC-393-2018	JAVIER QUIÑOEZ	SERCOM DE HONDURAS (CLARO)	DGPC-198-2019	POR INDETERMINACION DE CONTRATO	38	358,843.12	27/09/2019
12	DGPC-395-2018	ELINA JOSETTE SIERRA	EBER ISAAC TINOCO RIVAS	DGPC-192-2019	POR INCUMPLIMIENTO EN EL TRABAJO DE UNA CONSTRUCCION	1	9,443.24	27/09/2019

13	DGPC-474-2018	ELMER SANCHEZ	LA ESTANCIA SCHOOL	DGPC-197-2019	POR LA DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIO EN LA DEVOLUCION DE LA MATRICULA	1	9,443.24	27/09/2019
14	DGPC-110-2018	MILTON ADONAY ALVARADO	TELEFONICA CELULAR DE HONDURAS S,A (TIGO)	DGPC-110-2018	POR CONTENER CLAUSULAS Y PRACTICAS ABUSIVAS EN LOS CONTRATOS POR COBRO INDEBIDO	22	207,751.28	27/09/2019
15	DGPC-535-2018	ERIKA SUYAPA FORTIN	RECARGAS VIRTUALES S,A	DGPC-195-2019	POR INCUMPLIMIENTO EN LA GARANTIA EN LA VENTA DE TN TELEFONO MOVIL.	1	9,443.24	27/09/2019
16	DGPC-104-2018	JOSE ALVARADO	CONSTRUCTORA SANTA ANA, S.A (CONSASA)	DGPC-194-2019	POR INCUMPLIMIENTO EN LA SUSCRIPCION DE UN CONTRATO DE UN APARTAMENTO EN EL EDIFICIO.	20	188,864.80	27/09/2019
17	DGPC-294-2018	CARLOS MORALES	SINGER	DGPC-196-2019	POR DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIO EN LA REPARACION DE UNA MAQUINA DE COSER Y NO EXTENDER FACTURA.	APERCIBIMIENTO	-	27/09/2019

SAN PEDRO SULA

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
1	DRPC-O-1076-2019	OFICIO	KARLA'S STORE	DRPC-197-2019	INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA	APERCBIMIENTO	0	03/09/2019
2	DRPC-O-3785-2017	OFICIO	INVERSIONES ANDINO	DRPC-186-2019	INCUMPLIMIENTO DE LIBRO DE QUEJAS	APERCBIMIENTO	0	03/09/2019
3	DRPC-152-09-2013	OFICIO	TIENDA AMERICANA M Y L	DGPC-274-2017	INCUMPLIMIENTO DE LA EXHIBICION DE PRECIOS Y TARIFAS	1	7,759.98	03/09/2019
4	DRPC-111-09-2013	OFICIO	NOVEDADES JENNIFER	DRPC-090-2019	INCUMPLIMIENTO DE LIBRO DE QUEJAS	APERCBIMIENTO	L -	03/09/2019
5	DRPC-1867-10-2016	OFICIO	TOPCELL HONDURAS S. A.	DGPC-176-2017	INCUMPLIMIENTO DE LIBRO DE QUEJAS	APERCBIMIENTO	L -	03/09/2019
6	DRPC-128-01-2016	OFICIO	FARMACIA MEDICINAS Y MAS	DGPC-206-2017	INCUMPLIMIENTO DE LIBRO DE QUEJAS	APERCBIMIENTO	L -	03/09/2019
7	DRPC-1706-10-2016	OFICIO	SKY MART	DGPC-175-2017	INCUMPLIMIENTO DE LIBRO DE QUEJAS Y EXHIBICION DE PRECIOS Y TARIFAS	APERCBIMIENTO	L -	03/09/2019
8	DRPC-D-230-2017	TEOFILO MENDOZA	ELENA DORIS SUNSERI	DRPC-063-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHO BASICOS Y PROHIBICIONES GENERALES	2	L 18,886.48	04/09/2019
9	DRPC-O-3796-2017	OFICIO	INVERSIONES MARTINEZ GALLEGOS S. DE R. L. DE C. V. (LST)	DRPC-198-2019	INCUMPLIMIENTO DEL LIBRO DE QUEJAS	APERCBIMIENTO	L -	17/09/2019
10	DRPC-D-139-2019	ELMER JACOBO LOPEZ	CERVECERIA HONDUREÑA S. A. DE C. V.	DRPC-092-2019	INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION	1	L 9,443.24	17/09/2019
11	DRPC-D-250-2018	GABRIELA LIZETH ORDOÑEZ BARRERA	AGENCIA ADO TRAVEL TOURS/ AGENCIA DE VIAJES VISA	DRPC-195-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS Y INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION	1	L 9,443.24	17/09/2019
12	DRPC-D-198-2018	JOSE MANUEL NOLASCO/ SILVIA JEANNETE RIVERA	HONDURAS HOLIDAY VACATION CLUB S. A. DE C. V./ HOTEL CROW PLAZA	DRPC-143-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, PROHIBICIONES GENERALES, INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION Y PRACTICAS ABUSIVAS	14	L 132,205.36	18/09/2019
13	DRPC-275-2015	MARCO TULIO COELLO LEIVA	REPRESENTACIONES FERRETERAS DE HONDURAS S. A. DE C. V.	DRPC-048-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, PROHIBICIONES GENERALES, GARANTÍA Y EFECTO DE LA NO COMPARECENCIA	4	L 37,772.96	18/09/2019
14	DRPC-196-2015	LESLY YOSIRA BONILLA CHAVEZ	INVERSIONES COMERCIALES CARBAJAL S. DE R. L. (INCOCA)	DRPC-133-2019	INCUMPLIMIENTO DE PROHIBICIONES GENERALES Y OPCION DE SUSTITUCION	1	L 9,443.24	18/09/2019
15	DRPC-201-2015	ORLANDO LOPEZ HERNANDEZ	PUERTAS Y MUEBLES ROSSUE	DRPC-044-2019	INCUMPLIMIENTO DE PROHIBICIONES GENERALES, MODALIDADES Y MEDIOS PARA RESINDIR	APERCBIMIENTO	L -	18/09/2019
16	DRPC-D-300-2018	SERGIO EFRAIN CARTAGENA ESCOBAR	TALLER MECANICO Y JONKER DIAGNOSTICOS EFI	DRPC-193-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIO Y TRATO DIGNO	2	L 18,886.48	18/09/2019
17	DRPC-318-2018	JOSE ALBERTO REYES	R & J EXPORT	DRPC-194-2019	INCUMPLIMIENTO DE MODALIDADES TRATO DIGNO Y EFECTO DE LA NO COMPARECENCIA	2	L 18,886.48	18/09/2019
18	DRPC-148-2013	ZOILA MARINA PINTO BANEGAS	TECNOLOGIA MOVIL S. A. DE C. V.	DRPC-146-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, PROHIBICIONES GENERALES, DEBER DE INFORMACION, INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION, GARANTÍA, REPARACION NO SATISFATORIA, MODALIDADES Y EFECTO DE LA NO COMPARECENCIA	3	L 28,329.72	18/09/2019
19	DRPC-D-240-2017	HECTOR RENE MALDONADO	TERRAMARINE SPORT S. A. DE C. V.	DRPC-199-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, PROHIBICIONES GENERALES Y REPARACION NO SATISFATORIA	2	L 18,886.48	19/09/2019
20	DRPC-D-062-2019	ENETT ALEXANDER ALONZO PADILLA	DISTRIBUCIONES UNIVERSALES DIUNSA S. A. DE C. V.	DRPC-204-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, PROHIBICIONES GENERALES Y GARANTIA	7	L 66,102.68	25/09/2019

21	DRPC-198-2016	HENRY JEOVANY SAENZ REYES	ZONA FRIA VENTA DE REPUESTOS Y ACCESORIOS	DRPC-170- 2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, PROHIBICIONES GENERALES Y EFECTO DE LA NO COMPARECENCIA	1	L 9,443.24	19/09/2019
22	DRPC-D-167-2017	DAVID ALBERTO BARAHONA FAJARDO	TALLER TECNICO JOVELO	DRPC-065- 2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, PROHIBICIONES GENERALES Y EFECTOS DE LA NO COMPARECENCIA	1	L 9,443.24	27/09/2019
23	DRPC-244-2015	PAOLA ALEJANDRA MEJIA RODRIGUEZ	AGENCIA DE VIAJES TRAVEL SOLUTION HONDURAS	DRPC-072- 2019	INCUMPLIMIENTO DE PROHIBICIONES GENERALES	17	L 151,482.07	27/09/2019
24	DRPC-129-01-2016	OFICIO	CELL PARTES	DRPC-136- 2019	INCUMPLIMIENTO DE PROHIBICIONES GENERALES Y LIBRO DE QUEJAS	1	L 9,443.24	27/09/2019
25	DRPC-089-01-2016	OFICIO	VICTORIAS BOUTIQUE	DRPC-129- 2019	INCUMPLIMIENTO DEL LIBRO DE QUEJAS	APERCIBIMIENTO	L -	27/09/2019
26	DRPC-1948-11-2016	OFICIO	VENTA DE RESPUESTOS	DRPC-140- 2019	INCUMPLIMIENTO EN LA EXHIBICION DE PRECIOS Y TARIFAS AL CONSUMIDOR	APERCIBIMIENTO	L -	27/09/2019