



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

## INFORME SOBRE LA ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL IHSS

En cumplimiento a los lineamientos que contempla la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) presenta este Informe sobre las encuestas de Participación Ciudadana para obtener la opinión de los usuarios al Portal Único de Transparencia del IHSS, con el objetivo de mejorar y desarrollar iniciativas que aporten valores agregados al Instituto.

La encuesta se realiza con la herramienta de Google Forms, que permite una tabulación inmediata de las respuestas; para que después se realicen los análisis y consideraciones pertinentes para mejorar los accesos al IHSS a través de esta plataforma.

Para el mes de agosto de 2019, se obtuvieron 11 respuestas, como muestra la hoja de cálculo que facilita la herramienta -es importante mencionar, que las impresiones se realizan directamente de Google Forms-.



Lic. Cecilia Mendoza

Unidad de Comunicación Institucional y Marca



Marca temporal	Puntuación	¿Encuentro la información?	¿La resulta clara la inform?	¿Ha sido útil la informació	¿Qué grado de satisfacción tiene con la información pública del INSS?
8/7/2019 14:26:59	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
8/7/2019 14:54:22	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
8/7/2019 15:33:45	0	No	No	No	Satisfecho (a)
8/7/2019 15:57:03	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
8/7/2019 20:58:12	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
8/7/2019 21:01:38	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
8/8/2019 0:25:54	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
8/8/2019 0:39:56	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
8/8/2019 9:27:52	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
8/8/2019 20:59:25	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
8/8/2019 23:12:55	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)