

AGUAS DE LA LIMA
DEPARTAMENTO AREA COMERCIAL



Para: Marlen Yessenia Torres
Oficial de Información Pública

De: Jheraldy Abigail Briones Villalta
Área Comercial



Asunto: Lo Descrito

Fecha: 09/Septiembre/2019

SUBORDINACION	ACCIONES REALIZADAS	TIEMPO	LOGROS	IMPLICADOS
Jefatura Comercial	ACTIVIDAD No. 1		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Apertura de mes		Realizar Cargos Calendario de procesos.	Stephanie Argueta S.
	ACTIVIDAD No. 2		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Cargos por Ciclo	semana del 01 al 03 de agosto 2019	Conocer el nuevo Saldo de cada Usuario.	Stephanie Argueta S.
	ACTIVIDAD No. 3		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
Facturacion Imprimir las Notificaciones		Impresión de Notificaciones.	Stephanie Argueta S.	
SUBORDINACION	ACCIONES REALIZADAS	TIEMPO	LOGROS	IMPLICADOS
	ACTIVIDAD No. 1		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Arreglo de Notificaciones por barrio o Colonia.		El usuario conoce su saldo actual, y puede realizar pagos o hacer convenios de pago.	Cindy Villanueva
	ACTIVIDAD No.2		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Entrega de Notificaciones en barrios y colonias. tiempo estimado para entrega 22 dias entrega 22 dias		El usuario conoce el saldo que tiene a la fecha y el tiempo de vencimiento para cancelar dicho saldo	Cindy Villanueva
	ACTIVIDAD No.3		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
Atencion al cliente		Se emitieron un total de 547 recibos pagados	Atencion al Cliente y caja	



Jefatura
Comercial

	Resoluciones de Ordenes de trabajo y supervisiones	semana del 05 al 09 de agosto de 2019	y 6 recibos nulos desde el 05 al 09 de agosto Actualizacion en el sistema y en el Dpto de Catastro en cuanto a mora y ubicación.	Carlos Argueta Cindy Villanueva
	ACTIVIDAD No. 4		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Atencion de O/T solicitadas por Usuarios, y que se pasen a Departamento de Operación y mantenimiento y catastro. Suspension del servicio de agua 23 col. septiembre bo. Guadalupe del 08 al 15 de junio reformada Col. Martinez Rivera		otros : 2 problemas De alcant/s: 9 supervision nuevos abonados: 3 reconexion serv. de agua: 3 corte por mora de agua : 109 sin servicio de agua: 3 disminucion de consumo:8 insp. casa deshabitada: 2 insp si tiene alcant: 1 tubos rotos: 2 insp corte de agua : 2 cambio de valvula: 1 TOTAL DE ORDENES : 145	Dpto Comercial Dpto Operaciones
	ACTIVIDAD No. 5		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Actualizacion de Convenios de pago a la fecha mes de julio		Saldo de convenios a la fecha	Jeankely Garcia
SUBORDINACION	ACCIONES REALIZADAS	TIEMPO	LOGROS	IMPLICADOS
	ACTIVIDAD No. 1		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Revision de cuentas por barrios y realizar debitos en la tasa de alcantarillado. al momento de hacer Ordenes de corte se revisan las cuentas.		El usuario tendra saldo correcto al momento de realizar el pago Actualizar saldo por barrio el saldo correcto al momento de realizar	Atencion al Cliente Oficial de facturacion



Jefatura Comercial			las ordenes.	
	ACTIVIDAD No. 2		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Atencion al cliente Atender llamadas de Usuarios		Se emitieron un total de 477 recibos pagados y 15 recibos nulos desde el 12 al 16 de agosto	Atencion al Cliente y Personal de Factura- cion.
	ACTIVIDAD No. 3		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Actualizando en el li- bro donde se lleva el Historial de ordenes de Corte y diferentes Inspecciones.	Semana del 12 al 16 de agosto de 2019	Actualizar y tener dato co rrecto y presentar informe de periodo.	Atencion al cliente y Oficial de facturacion
	ACTIVIDAD No. 4		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Suspension del servi- cio de agua col. El Maestro Centro Norte Oro Verde Bella Vista		Incremento en la Recauda- cion	Dpto Comercial Cuadrillas de Corte
	ACTIVIDAD No. 5		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Atencion al cliente Atender llamadas de Usuarios		de ordenes de poblemas de alcantarillado y disminuciones de consumo	Atencion al Cliente


 Stephanie Paola Argueta Sosa
 Dpto Comercial



SUBORDINACION	ACCIONES REALIZADAS	TIEMPO	LOGROS	IMPLICADOS
Jefatura Comercial	ACTIVIDAD No. 1		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	suspensión del servicio de agua Residencial Oro verde Residencial Villa Esther		incrementos de los ingresos	Dpt Comercial Cuadrilla de corte
	ACTIVIDAD No. 2		DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	actualización del libro de cortes y inspecciones		Actualizar y tener dato correcto y presentar informe de periodo.	Keren Caballero
	ACTIVIDAD No. 3		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	actualización de los convenios de plan de pago	semana del 19 al 23 de agosto 2019	Actualizar y llevar el control del correlativo de cada convenio	Jean Kelly García
	ACTIVIDAD No. 4		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Atención al cliente Atender llamadas de Usuarios		de ordenes de problemas de alcantarillado y disminuciones de consumo	Atención al Cliente
ACTIVIDAD No. 5		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO	
Atención al cliente Atender llamadas de Usuarios		Se emitieron un total de 475 recibos pagados y 7 recibos nulos desde el 19 al 23 de agosto	Atención al Cliente y Personal de Facturación.	
SUBORDINACION	ACCIONES REALIZADAS	TIEMPO	LOGROS	IMPLICADOS
	ACTIVIDAD No. 1		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	suspensión del servicio de agua col barrio el centro norte		incrementos de los ingresos	Dpt Comercial Cuadrilla de corte



[Handwritten signature]

ACTIVIDAD No. 2		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
se resolvió en el sistema ordenes de cortes de usuarios que se presentaron a cancelar		para llevar un mejor control y reducción de la morosidad	Arely Medrano
ACTIVIDAD No. 3		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
se realizaron debitos en la tasa de alcantarillado al momento de hacer Ordenes de corte se revisan las cuentas.	semana del 26 al 31 de agosto 2019	El usuario tendrá saldo correcto al momento de realizar el pago	Jheraldy Briones Villata
ACTIVIDAD No. 4		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
actualización de los convenios de plan de pago		Actualizar y llevar el control del correlativo de cada convenio	Jeankely Garcia
ACTIVIDAD No. 5		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
se resolvieron en el sistema inspecciones del dpto de catastro		para llevar mejor control con nuestros usuarios	Jheraldy Briones Villalta
ACTIVIDAD No. 4		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
Atención al cliente Atender llamadas de Usuarios		Se emitieron un total de 475 recibos pagados y 7 recibos nulos desde el 19 al 23 de agosto	Atención al Cliente y Personal de Facturación.

Jefatura
Comercial



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
Jheraldy Briones Villalta
 Dpro Comercial