

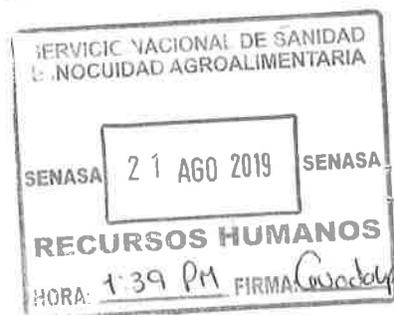
MEMORANDUM
DRHC-426-2019

PARA: Subdirectores
Jefes de Departamento
Laboratorio San Jose
Instituto Hondureño de Investigación Médico Veterinario

DE: LIC. KATTY ZALDIVAR APARICIO
Jefe de Recursos Humanos y Capacitación del SENASA

ASUNTO: Capacitación Servicio al Cliente

FECHA: 21 de Agosto del 2019



Por este medio y con el propósito de fortalecer la interacción con nuestros Usuarios y Cliente hago de su conocimiento que se llevaran a cabo dos jornadas de capacitación sobre “Atención al Cliente” en las siguientes fechas:

1. Del 26 al 30 de Agosto/ de 1:00pm a 4:00pm / Salón de Reuniones de la Dirección General.
2. Del 02 al 06 de septiembre/ de 1:00pm a 4:00pm/ Salón de Reuniones de la Dirección General.

Por lo acula agradeceré remitir a más tardar el día de mañana (22 de agosto) listado digital con nombre y número de Identidad de las personas que participar en dicha capacitación indicando en cuál de las dos jornadas al correo dflores@senasa.gob.hn .

Cabe destacar que este tipo de capacitaciones no están orientadas únicamente a personal de ventanilla o Secretaria General, si no que a todo aquel personal que tiene contacto con nuestros usuarios y personas en general, por lo cual les invito que como jefes podas recibir esta capacitación y de igual forma designar tanto personal técnico como administrativo.

Atentamente,

Boulevard Miraflores. Ave. La FAO Col. Loma Linda Sur, Tegucigalpa, M.D.C. Honduras, C.A. Apartado Postal #504
Teléfonos (504) 2232-6213, 2235-8425, 2239-7089, 2239-7067, Fax (504) 2231-0786.