

DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
Jefatura Comercial	Semana del 01 al 06 de Julio 2019	ACTIVIDAD No. 1	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Apertura de mes	Realizar Cargos Calendario de procesos.	Stephanie Argueta S.
		ACTIVIDAD No. 2	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Cargos por Ciclo	Conocer el nuevo Saldo de cada Usuario.	Stephanie Argueta S.
		ACTIVIDAD No. 3	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Facturacion Imprimir las Notificaciones	Impresión de Notificaciones.	Stephanie Argueta S.
		ACTIVIDAD No. 4	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Arreglo de Notificaciones por barrio o Colonia.	El usuario conoce su saldo actual, y puede realizar pagos o hacer convenios de pago.	Cindy Villanueva
ACTIVIDAD No.5	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO		
Entrega de Notificaciones en barrios y colonias. tiempo estimado para entrega 22 dias	El usuario conoce el saldo que tiene a la fecha y el tiempo de vencimiento para cancelar dicho saldo	Cindy Villanueva		
ACTIVIDAD No.6	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO		
Atencion al cliente	Se emitieron un total de 770 recibos pagados y 13 recibos nulos desde el 01 al 06 de Julio.	Atencion al Cliente y caja		
Resoluciones de Ordenes de trabajo y supervisiones.	Actualizacion en el sistema y en el Dpto de Catastro en cuanto a mora y ubicación.	Carlos Argueta Cindy Villanueva		
DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
		ACTIVIDAD No. 1	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Atencion de O/T	otros : 2	Dpto Comercial



solicitadas por Usuarios, y que se pasen a Departamento de Operación y mantenimiento y catastro.

Suspension del servicio de agua
23 col. septiembre bo. Guadalupe del 08 al 15 de junio reformada
Col. Martinez Rivera

problemas De alcant/s: 12
supervision nuevos abonados: 3
reconexion serv. de agua: 1
corte por mora de agua : 126
sin servicio de agua: 1
disminucion de consumo: 7
insp. casa deshabitada: 5
invest. 3ra edad: 1
verificar si negocio existe: 2
cambio de valvula: 1
TOTAL DE ORDENES : 161

Dpto Operaciones



Jefatura Comercial

Semana del 07 al 13 de Julio 2019

ACTIVIDAD No. 2	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
Actualizacion de Convenios de pago a la fecha mes de julio	Saldo de convenios a la fecha	Rosa torres
ACTIVIDAD No. 3	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
Revision de cuentas por barrios y realizar debitos en la tasa de alcantarillado. al momento de hacer Ordenes de corte se revisan las cuentas.	El usuario tendra saldo correcto al momento de realizar el pago Actualizar saldo por barrio el saldo correcto al momento de realizar las ordenes.	Atencion al Cliente Oficial de facturacion
ACTIVIDAD No. 4	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO

Atencion al cliente Atender llamadas de Usuarios	Se emitieron un total de 558 recibos pagados y 18 recibos nulos desde el 07 al 13 de Julio	Atencion al Cliente y Personal de Facturacion.
---	--	--

DEPENDENCIA

FECHA

ACTIVIDADES

RESULTADOS

PARTICIPANTES

Jefatura Comercial

Semana del 14 al 20 de Julio

ACTIVIDAD No. 1	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
Actualizando en el libro donde se lleva el Historial de ordenes de Corte y diferentes Inspecciones.	Actualizar y tener dato correcto y presentar informe de periodo.	Atencion al cliente y Oficial de facturacion
ACTIVIDAD No. 2	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
Suspension del servi-	Incremento en la Recauda-	Dpto Comercial



[Handwritten signature]

2019	cio de agua col. El Maestro Centro Norte Oro Verde Bella Vista	cion	Cuadrillas de Corte	
ACTIVIDAD No. 3		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO	
Atencion al cliente Atender llamadas de Usuarios		Se emitieron un total de 481 recibos pagados y 20 recibos nulos desde el 16 al 22 de Junio	Atencion al Cliente y Personal de Facturacion.	
ACTIVIDAD No. 4		DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO	
Suspension del servicio de agua Los Angeles Fraternidad I Fraternidad II		Incremento en la Recaudacion	Dpto Comercial Cuadrillas de Corte	
DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
Jefatura Comercial	Semana del 21 al 27 de Julio 2019	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	PERSONAL
		No. 1	DE RESULTADOS	INVOLUCRADO
		Atencion de O/T solicitadas por Usuarios, y que se pasen a Departamento de Operación y mantenimiento y catastro.	problema de alcantarillado: 12 superv. Nuevos abonados: 3 otros: 1 disminucion de consumo : 15 invest. Tiene serv. Agua: 4 inspeccionar casa deshabitada : 3 desd cuando tiene el serv/agua:1 TOTAL DE ORDENES : 39	Atencion al cliente y Jefatura Comercial Oper. Mantenimiento
		ACTIVIDAD No. 2	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Resolver Ordenes de Trabajo en el sistema. Resolver en el cuaderno las ordenes que se realizaron en el campo Archivar las Ordenes en su respectivo Leitz Esta actividad 4 se realiza mensualmente.	Actualizar el resumen general del periodo . de las Ordenes de trabajo que se realizan.	DepT. Comercial
ACTIVIDAD No. 3	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO		
usuarios con mora mayor de 1 año Seran atendidos para con-	El usuario se pondra al dia al realizar convenios de Pago.	Cobranzas		