



Registro Nacional de las Personas

Registro Nacional de las Personas

MATRIZ DE SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION

Departamento de Tecnología de la Información Registro Nacional de las personas					
	Servicios prestados	Descripción del servicio	Tasa y Derecho	Procedimiento	Requerimiento
a	Instalación del cableado de red y Traslado de enlaces de datos a nuevo local	Asegura la transmisión de datos sin errores	N/A	1 Registro Civil Municipal que se realice cambio de local	Aprobación del traslado por parte de administración
b	Respaldo de base de datos depositados y retirados en el Banco Central	Una copia de seguridad, respaldo, copia de respaldo, copia de reserva	N/A	4 cartuchos ingresados al Banco Central de Honduras conteniendo el respaldo de Identificación y 2 cartuchos retirados del Banco Central de Honduras conteniendo el respaldo de identificación.	N/A
c	Actualización de la información requerida por el Tribunal Supremo Electoral	Archivo de emisiones y archivo de defunciones	N/A	Se realizó entrega de un DVD-R conteniendo los archivos al tribunal supremo electoral	N/A
d	Mantenimiento preventivo y correctivo en los RCM mecanizados y en línea	conservación de equipos o instalaciones mediante la realización de revisión y reparación que garanticen su buen funcionamiento y fiabilidad	N/A	339 Mantenimientos realizados	N/A



Ing. Roxana María Iriás
Jefe interina del departamento de tecnología de la información

05/07/2019

Tegucigalpa, M.D.C., Honduras, C.A.

Edificio Villatoro, Boulevard Morazán

Dirección: 2221-5520
 Sub-Dirección Técnica: 2221-5522
 Sub-Dirección Administrativa: 2221-4436
 Secretaría General: 2221-5512
 Prensa y Protocolo: 2221-4427

Administración General: 2221-5519
 Pagaduría: 2221-5515
 Recursos Humanos: 2221-5516
 Auditoría: 2221-5517