



PROCEDIMIENTOS PARA SOLICITAR SERVICIOS DE HONDUTEL

1. Procedimiento que debe hacer el cliente para adquirir o solicitar servicios en la empresa HONDUTEL:

- Abocarse a las oficinas de HONDUTEL ubicadas en Colonia Kennedy contiguo a Supermercados La Colonia, presentando tarjeta de identidad si es propietario de la línea, caso contrario presentar una autorización del dueño de la misma.

Puntos de Ventas-Atención al Cliente

- **Ura Cerro Grande:**

Se ubica en la zona 4 frente a Urbanizaciones Hasbum

Tel. 2224-3874 y 224-5878

- **Ura Policarpo Paz:**

Se ubica en el Blvd. del Norte esquina opuesta de la periférica del Seguro Social

Tel. 2223-9393 y 223-6130

- **Ura Loarque:**

Se ubica en la salida del sur frente a Plaza Loarque

Tel. 2226-8609 y 2226-8593

- **Ura Hato de Enmedio:**

Se ubica en la zona 1 por la terminal de buses

Tel. 2255-0569 y 2255-5574

- **Ura Cabinas Kennedy:**

Se ubica en la Col. Kennedy contiguo a la posta policial

Tel. 230-5430, 228-1921

- **Ura Centro:**

Se ubica en el centro, en el palacio de los ministerios

Tel. 2238-7081 y 2238-8845

- **Ura La Granja:**

Bo. Mirafior, 1a. cuadra arriba de antigua Casa Barahona

Tel. 2225-2287

2. Procedimiento Vía electrónica:
 - Acceder a la página Web: www.hondutel.hn solicitar el servicio que necesita.
3. Diagrama de Flujo del Trámite de Solicitud y Entrega de Información Pública (Documento PDF)
 - Explicación del Diagrama de Flujo del Trámite de Solicitud y Entrega de Información Pública (Documento PDF)
4. Procedimiento para el Servicio de Canales Arrendados (Documento PDF)
5. Procedimiento para La Venta de Recargas Mensual (Documento PDF)
6. Procedimiento para la venta Individual de SIM-CARD (Documento PDF)
7. Procedimiento para la Venta Individual (Documento PDF)
8. Procedimiento Recarga en Oficinas de Hondutel (Documento PDF)
9. Proceso Internet Dedicado (Documento PDF)
10. Proceso Servicio 800 (Documento PDF)