

**GERENCIA DE PLANIFICACIÓN, CAMBIO E INNOVACIÓN EMPRESARIAL
DIRECCIÓN DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS**

CONSTANCIA

El Suscrito Director de la Dirección de Organización y Métodos, por medio de la presente Hace Contar: Que ésta Dirección está actualizando los Manuales de Procesos y Procedimientos de las Unidades encargadas de efectuar Servicios Prestados a la ciudadanía que incluye: Procedimientos, Requisitos, Formatos, Tasas y Derechos de la Estructura Orgánica del Portal Único de Transparencia, motivo por el cual se detalla el Avance del levantamiento de los Procesos CORE de Negocios de cara a la escisión de la Empresa, el cual detalla:

Procedimientos en Narrativa:	115
Procedimientos Validados:	34
Procedimientos Aprobados:	351
Procedimientos Pendientes:	112
TOTAL:	612

Tegucigalpa, M.D.C. 12 de julio de 2019

Atentamente,



José Manuel Díaz Alemán. Msc.
Director de Organización y Métodos

-  Ing. Jesús Mejía – Gerencia General ENEE
-  Lic. Raul Pino – Gerencia de Planificación, Cambio e Innovación Empresarial
-  Archivo JD/HC



CADENA DE VALOR

GRUPO ENEE

Actividades de Apoyo

INFRAESTRUCTURA DE LA EMPRESA: Admón., finanzas, asuntos legales, contabilidad.
Gestión de la calidad **108 PROCEDIMIENTOS**

ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS: Contratación, entrenamiento, desarrollo y compensación **70 PROCEDIMIENTOS**

DESARROLLO TECNOLÓGICO: Tecnología dentro del equipo de procesos, conocimiento (Know how), procedimientos. **14 PROCEDIMIENTOS**

ABASTECIMIENTOS: Función de Compras. **5 PROCEDIMIENTOS**

NARRATIVAS= 14
VALIDADOS= 0
APROBADOS= 45
PENDIENTES= 11
TOTAL= 70

NARRATIVAS= 0
VALIDADOS= 0
APROBADOS= 5
PENDIENTES= 0
TOTAL= 5

LOGISTICA INTERNA:

TOTAL:120
PROCEDIMIENTOS

Narrativas:20
Validados:3
Aprobados: 75
Pendientes:22

OPERACIONES

TOTAL:163
PROCEDIMIENTOS

Narrativas: 36
Validados: 15
Aprobados: 63
Pendientes: 49

LOGISTICA EXTERNA:

TOTAL:52
PROCEDIMIENTOS

Narrativas:7
Validados: 9
Aprobados: 26
Pendientes:10

MERCADOTECNIA Y VENTAS:

TOTAL:31
PROCEDIMIENTOS

Narrativas: 0
Validados: 0
Aprobados: 26
Pendientes: 5

SERVICIO:

TOTAL:49
PROCEDIMIENTOS

Narrativas: 8
Validados: 3
Aprobados: 29
Pendientes:9

Margen

NARRATIVAS= 28
VALIDADOS= 2
APROBADOS= 78
PENDIENTES= 0
TOTAL= 108

NARRATIVAS= 2
VALIDADOS= 2
APROBADOS= 4
PENDIENTES= 6
TOTAL= 14

GRAN TOTAL:
N:115
V:34
A:351
P:112
TOTAL:612

ACTIVIDADES PRIMARIAS. Procesos Fundamentales. Core del negocio



EMPRESA NACIONAL DE
ENERGÍA ELÉCTRICA
ENEE

