



INSTITUTO DE LA PROPIEDAD

MEMORANDUM

COM-SE-125-2019

PARA: Abg. Francisco Valladares
Oficial de Transparencia IP

DE: Lic. Norma Espinal
Coordinadora de Comunicaciones

CC: ARCHIVO

ASUNTO: ENVÍO DE ENCUESTAS DE PÁGINA WEB

FECHA: Viernes 12 de julio de 2019



Deseándole éxitos en sus funciones diarias, por este medio muy cordialmente le remito informe de resultados de las encuestas de satisfacción de los usuarios, respondidas mediante nuestra página web institucional.

Dichas encuestas corresponden al primer semestre de 2019.

Agradeciendo su atención a la presente.

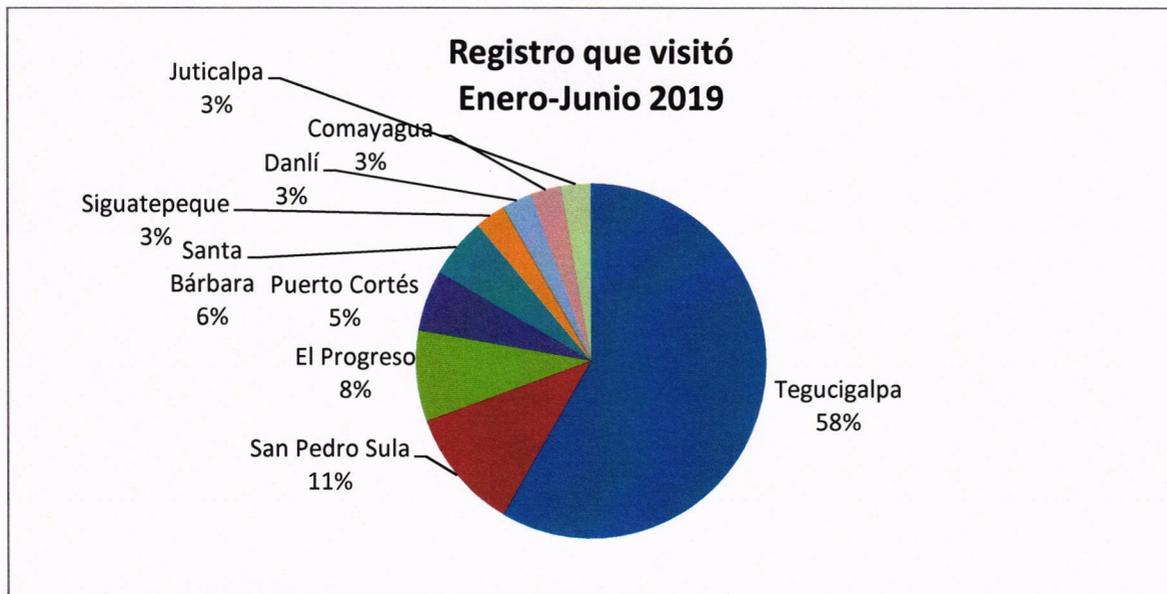
Saludos cordiales,



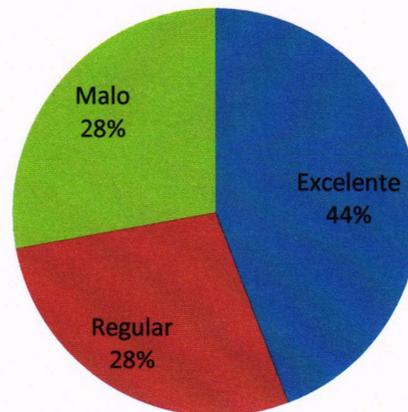
INSTITUTO DE LA PROPIEDAD

UNIDAD DE COMUNICACIONES

Resultado de encuestas de la página web
Período de enero – junio de 2019



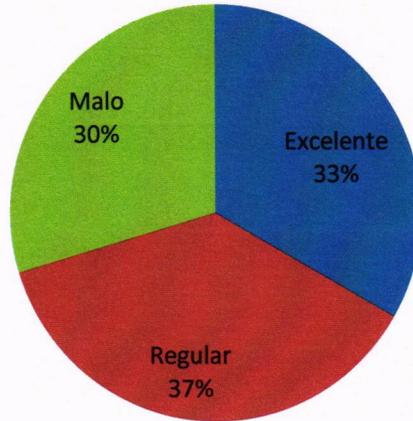
¿Personal que lo atendió mostró disposición, respondió a sus dudas y fue amable?



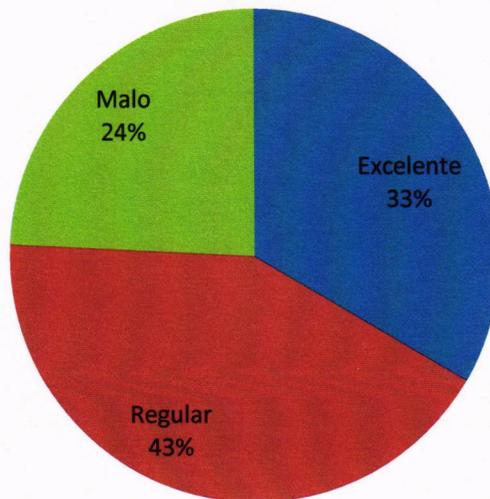


INSTITUTO DE LA PROPIEDAD

¿Cómo considera el tiempo de respuesta en el trámite que realizó?



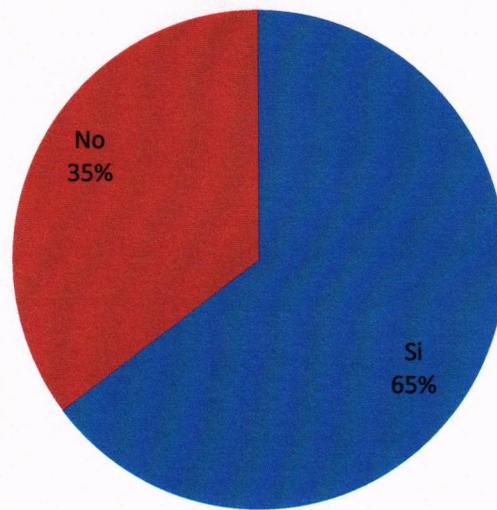
¿Cómo califica nuestras instalaciones?





INSTITUTO DE LA PROPIEDAD

¿Utiliza nuestras redes sociales para consultas?





INSTITUTO DE LA PROPIEDAD

¿Se siente debidamente informado de cada trámite que ha realizado?

