

DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
Jefatura Comercial	Semana del 01 al 08 de Junio 2019	<b>ACTIVIDAD No. 1</b>	<b>DESCRIPCION DE RESULTADOS</b>	<b>PERSONAL INVOLUCRADO</b>
		Apertura de mes	Realizar Cargos Calendario de procesos.	Stephanie Argueta S.
		<b>ACTIVIDAD No. 2</b>	<b>DESCRIPCION DE RESULTADOS</b>	<b>PERSONAL INVOLUCRADO</b>
		Cargos por Ciclo	Conocer el nuevo Saldo de cada Usuario.	Stephanie Argueta S.
		<b>ACTIVIDAD No. 3</b>	<b>DESCRIPCION DE RESULTADOS</b>	<b>PERSONAL INVOLUCRADO</b>
		Facturacion Imprimir las Notificaciones	Impresión de Notificaciones.	Stephanie Argueta S.
		<b>ACTIVIDAD No. 4</b>	<b>DESCRIPCION DE RESULTADOS</b>	<b>PERSONAL INVOLUCRADO</b>
		Arreglo de Notificaciones por barrio o Colonia.	El usuario conoce su saldo actual, y puede realizar pagos o hacer convenios de pago.	Cindy Villanueva
		<b>ACTIVIDAD No.5</b>	<b>DESCRIPCION DE RESULTADOS</b>	<b>PERSONAL INVOLUCRADO</b>
		Entrega de Notificaciones en barrios y colonias.  tiempo estimado para entrega 22 dias	El usuario conoce el saldo que tiene a la fecha y el tiempo de vencimiento para cancelar dicho saldo	Cindy Villanueva
		<b>ACTIVIDAD No.6</b>	<b>DESCRIPCION DE RESULTADOS</b>	<b>PERSONAL INVOLUCRADO</b>
		Atencion al cliente  Resoluciones de Ordenes de trabajo y supervisiones.	Se emitieron un total de 654 recibos pagados y 18 recibos nulos desde el 01 al 08 de Junio.  Actualizacion en el sistema y en el Dpto de Catastro en cuanto a mora y ubicación.	Atencion al Cliente y Caja  Carlos Argueta Cindy Villanueva
DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
		<b>ACTIVIDAD No. 1</b>	<b>DESCRIPCION DE RESULTADOS</b>	<b>PERSONAL INVOLUCRADO</b>
		Atencion de O/T	tubos rotos : 1	Dpto Comercial

		<p>solicitadas por Usuarios, y que se pasen a Departamento de Operación y mantenimiento y catastro.</p> <p>Suspension del servicio de agua 23 col. septiembre bo. Guadalupe del 08 al 15 de junio reformada Col. Martinez Rivera</p>	<p>problemas De alcant/s: 17 supervision nuevos abonados: 2 reconexion serv. de agua: 3 corte por mora de agua : 86 sin servicio de alcantarillado: 1 disminucion dde consumo: 3 invest. Si tiene alcantarillado :3 invest. Si tiene servicio agua:2 por derrame de agua: 1 insp. casa abandonada: 2 insp. casa deshabitada: 6 desde cuando tiene serv/Agua: 1 verF. si es casa de habitacion: 3 invest. 3ra edad: 2 verificar si negocio existe: 1 <b>TOTAL DE ORDENES : 134</b></p>	Dpto Operaciones
Jefatura Comercial	Semana del 09 al 15 de Junio 2019	<p><b>ACTIVIDAD No. 2</b></p>	<p><b>DESCRIPCION DE RESULTADOS</b></p>	<p><b>PERSONAL INVOLUCRADO</b></p>
		<p>Actualizacion de Convenios de pago a la fecha mes de junio</p>	<p>Saldo de convenios a la fecha</p>	<p>Sharon R. Velasco</p>
		<p><b>ACTIVIDAD No. 3</b></p>	<p><b>DESCRIPCION DE RESULTADOS</b></p>	<p><b>PERSONAL INVOLUCRADO</b></p>
		<p>Revision de cuentas por barrios y realizar debitos en la tasa de alcantarillado. al momento de hacer Ordenes de corte se revisan las cuentas.</p>	<p>El usuario tendra saldo correcto al momento de realizar el pago  Actualizar saldo por barrio el saldo correcto al momento de realizar las ordenes.</p>	<p>Atencion al Cliente  Oficial de facturacion</p>
		<p><b>ACTIVIDAD No. 4</b></p>	<p><b>DESCRIPCION DE RESULTADOS</b></p>	<p><b>PERSONAL INVOLUCRADO</b></p>
		<p>Atencion al cliente Atender llamadas de Usuarios</p>	<p>Se emitieron un total de 583 recibos pagados y 16 recibos nulos desde el 09 al 15 de Junio</p>	<p>Atencion al Cliente y Personal de Facturacion.</p>
<b>DEPENDENCIA</b>	<b>FECHA</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
		<p><b>ACTIVIDAD No. 1</b></p>	<p><b>DESCRIPCION DE RESULTADOS</b></p>	<p><b>PERSONAL INVOLUCRADO</b></p>
		<p>Actualizando en el libro donde se lleva el Historial de ordenes de Corte y diferentes Inspecciones.</p>	<p>Actualizar y tener dato correcto y presentar informe de periodo.</p>	<p>Atencion al cliente y Oficial de facturacion</p>
Jefatura	Semana del	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>PERSONAL</b>

Comercial	16 al 22 de Junio 2019	<b>No. 2</b>	<b>DE RESULTADOS</b>	<b>INVOLUCRADO</b>
		Suspension del servicio de agua Gracias a Dios Villa Esther Sitraterco	Incremento en la Recaudacion	Dpto Comercial Cuadrillas de Corte
		<b>ACTIVIDAD No. 3</b>	<b>DESCRIPCION DE RESULTADOS</b>	<b>PERSONAL INVOLUCRADO</b>
		Atencion al cliente Atender llamadas de Usuarios	Se emitieron un total de 598 recibos pagados y 14 recibos nulos desde el 16 al 22 de Junio	Atencion al Cliente y Personal de Facturacion.
<b>DEPENDENCIA</b>	<b>FECHA</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
		<b>ACTIVIDAD No. 1</b>	<b>DESCRIPCION DE RESULTADOS</b>	<b>PERSONAL INVOLUCRADO</b>
		Atencion de O/T solicitadas por Usuarios, y que se pasen a Departamento de Operación y mantenimiento y catastro.	problema de alcantarillado: 9 superv. Nuevos abonados: 1 invest. Conexión de servicio: 1 reconexion de serv. Agua : 9 cambio de valvula: 1 disminucion de consumo : 3 invest. Si tiene alcantarillado : 2 invest. Tiene serv. Agua: 2 inspeccionar casa deshabitada : 7 invest. Baldio : 1 suspension del servicio :1 verificar si negocio existe : 1 TOTAL DE ORDENES : 38	Atencion al cliente y Jefatura Comercial Oper. Mantenimiento
Jefatura Comercial	Semana del 23 al 30 de Junio 2019	<b>ACTIVIDAD No. 2</b>	<b>DESCRIPCION DE RESULTADOS</b>	<b>PERSONAL INVOLUCRADO</b>
		Resolver Ordenes de Trabajo en el sistema. Resolver en el cuaderno las ordenes que se realizaron en el campo Resolver en el cuaderno las ordenes que se realizaron en el campo  Archivar las Ordenes en su respectivo Leitz Esta actividad 4 se realiza mensualmente.	Actualizar el resumen general del periodo . de las Ordenes de trabajo que se realizan.	DepT. Comercial
		<b>ACTIVIDAD No. 3</b>	<b>DESCRIPCION DE RESULTADOS</b>	<b>PERSONAL INVOLUCRADO</b>
		usuarios con mora mayor de 1 año Seran atendidos para con-	El usuario se pondra al dia al realizar convenios de Pago.	Cobranzas

venios de pago por Buffet de abogados	Recuperacion de Mora	Abogados
<b>ACTIVIDAD No. 4</b>	<b>DESCRIPCION DE RESULTADOS</b>	<b>PERSONAL INVOLUCRADO</b>
Atencion al cliente Atender llamadas de Usuarios Llamadas al cliente por cuotas de con venios vencidos o Citas judiciales.	Se emitieron un total de 626 recibos pagados y 11 recibos nulos desde el 23 al 30 de Junio	Atencion al Cliente y Personal de Facturacion.



**Stephanie Paola Argueta Sosa**  
Dpro Comercial

