



**RESOLUCION No. 44-2019**

Gerencia General del Servicio Autónomo Nacional de Acueductos y Alcantarillados (SANAA), Comayagüela, Municipio del Distrito Central, a los Diecinueve (19) días del mes de Junio del dos mil diecinueve.

**VISTO:** El Expediente Administrativo **No. 21-2019**, contentivo **"RECLAMO ADMINISTRATIVO PARA QUE SE ANULEN RECIBOS DE COBRO INDEBIDOS POR SERVICIO DE AGUA NO PRESTADO. QUE SE DESCARGUE DEL SISTEMA COMPUTARIZADO LOS VALORES INDEBIDAMENTE CARGADOS POR EL COBRO DE AIRE A TRAVES DEL MEDIDOR. APERTURA A PRUEBAS. SE ACOMPAÑAN DOCUMENTOS"**. Presentado por la **ABOGADA JANIRA LIZZETTE GARCIA PINEDA** actuando en causa condición de Apoderado Legal del **SEÑOR WOLFGANG JORGE LOEWENBERG BARONA**. Para lo cual se procedió a efectuar el análisis correspondiente, tomando en consideración los siguientes hechos y fundamentos de derecho:

**CONSIDERANDO:** Que mediante providencia de fecha veinticinco (25) de Febrero del año 2019. Admitase el presente Reclamo Administrativo denominado **"RECLAMO ADMINISTRATIVO PARA QUE SE ANULEN RECIBOS DE COBRO INDEBIDOS POR SERVICIO DE AGUA NO PRESTADO. QUE SE DESCARGUE DEL SISTEMA COMPUTARIZADO LOS VALORES INDEBIDAMENTE CARGADOS POR EL COBRO DE AIRE A TRAVES DEL MEDIDOR. APERTURA A PRUEBAS. SE ACOMPAÑAN DOCUMENTOS"**. Presentado por la **ABOGADA JANIRA LIZZETTE GARCIA PINEDA** actuando en causa condición de Apoderado Legal del **SEÑOR WOLFGANG JORGE LOEWENBERG BARONA**. Téngase como presentadas las pruebas siguientes: **a)** Solicitud de dictamen, medidor y conexión; **b)** Listado de Facturación desde el 2010; **c)** Informe de Secretaría Comercial; **d)** Saldo y consumo pendientes; **e)** Orden de Inspección por Reclamo; **f)** **OFICIO 462-2018** enviado por el **SANAA** a **ERSAPS**. Así mismo decretese **Apertura a**



**Pruebas** por un termino de diez (10) dias habiles, el cual empezara a correr al dia siguiente habil a partir de la notificacion de la presente providencia.

**CONSIDERANDO:** Que mediante escrito de fecha nueve (09) de Abril del 2019. La **ABOGADA JANIRA LIZZETTE GARCIA PINEDA** actuando en causa condición de Apoderado Legal del **SEÑOR WOLFGANG JORGE LOEWENBERG BARONA**, presento escrito para que se cierre el periodo de prueba.-

**CONSIDERANDO:** Que mediante providencia de fecha veinticinco (25) de Marzo de 2019. Admitase el escrito denominado **"SE CIERRE EL PERIODO A PRUEBA"**, junto con los documentos que acompaña mismo que se mandan agregar a sus antecedentes. Como se pide que se cierre el **PERIODO A PRUEBA**.- Asimismo se dé traslado al **DEPARTAMENTO COMERCIAL** a fin que se **EMITA INFORME DETALLADO** conforme a **DERECHO** para su posterior **RESOLUCION**.-

**CONSIDERANDO:** Que el **DEPARTAMENTO COMERCIAL** emitió **INFORME** mediante **MEMORANDUM DC. No. 231-2019**, de fecha nueve (09) de Mayo del año 2019, acerca del Reclamo Administrativo a nombre del **SEÑOR WOLFGANG JORGE LOEWENBERG BARONA**, con **Cuenta Comercial No. 145-406-0452**, a nombre de **MATAMOROS LIZETH JACKELINE**; determinando lo siguiente:

1. En fecha veinte (20) de Septiembre de 2018, se emitió Informe por parte de nuestro departamento, dando respuesta a la nota presentada por el Reclamante, mismo que corre a folio No. 10.
2. Se informa que en fecha veintiséis (26) de Abril de 2018, se instaló medidor al usuario y comenzó a facturar en base a lo que el medidor marca, al ver que los consumos eran altos solicito inspección y se realizó prueba de laboratorio al medidor



*Servicio Autónomo Nacional de Acueductos y Alcantarillados  
Comayagüela MDC, Honduras  
Secretaría General*



encontrándose en buen estado el mismo, como lo indica la inspección No. 203304.

3. Se realizó una prueba por fuga con el **DEPARTAMENTO DE PROCOPE**, dando como resultado el medidor bueno y que hay problemas de registro de aire, por lo que se recomendó la instalación de una válvula extractora de aire.
4. No hay registro de instalación de válvula extractora de aire, como lo menciona en la nota. Aclarando de igual forma que de presentarse problemas por presión de aire, no procede ningún tipo de ajuste reglamentario, SANAA no lo reconoce.
5. Se informa al Usuario que el consumo registrado en el medidor, el cual se encuentra en buen estado deberá ser pagado en su totalidad.
6. Aclarando el hecho octavo del presente Reclamo Administrativo, antes de la instalación del medidor se facturaba el promedio de la zona, por lo tanto no iba a presentar problemas ya que no contaba con el aparato de medición, mismo que es obligatorio conforme el **Artículo No. 25 del Reglamento de Instalaciones y Servicios de Abastecimiento de Agua.-**
7. En la última factura registra un consumo de 14 metros cúbicos equivalentes al consumo mínimo conforme la tarifa vigente **TRESCIENTOS VEINTIOCHO LEMPIRAS CON 50/100 CENTAVOS (L. 328.50)**, lo que es indicativo que el consumo ya se normalizo.
8. Actualmente tiene una deuda por la cantidad de **CUATRO MIL CIENTO NOVENTA Y TRES LEMPIRAS CON 25/100 CENTAVOS (L.4,193.25)**, a la factura de Marzo de 2019, mismo que deberá pagar en su totalidad o Formalizar Compromiso de Pago.
9. Los últimos pagos realizados en el año 2019 son los siguientes:
  - a. **L. 2,000.00 (16 de Enero de 2019)**
  - b. **L. 1,500.00 (22 de Febrero de 2019)**
  - c. **L. 1,200.00 (20 de Marzo de 2019)**
  - d. **L. 700.00 (08 de Mayo de 2019)**



Servicio Autónomo Nacional de Acueductos y Alcantarillados  
Comayagüela MDC, Honduras  
Secretaría General



**CONSIDERANDO:** Que mediante providencia de fecha Veintidós (22) de Mayo del año 2019, habiéndose completado con la providencia solicitada en auto de fecha veinticinco (25) de Marzo del año 2019, que se dé traslado al **DEPARTAMENTO LEGAL**, para la emisión de **DICTAMEN LEGAL**, que en Derecho corresponda para su posterior **RESOLUCIÓN**.

**POR TANTO: LA GERENCIA GENERAL DEL SERVICIO AUTONOMO NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS "SANAA" RESUELVE:** declarar **SIN LUGAR:** El Reclamo Administrativo denominado **"RECLAMO ADMINISTRATIVO PARA QUE SE ANULEN RECIBOS DE COBRO INDEBIDOS POR SERVICIO DE AGUA NO PRESTADO. QUE SE DESCARGUE DEL SISTEMA COMPUTARIZADO LOS VALORES INDEBIDAMENTE CARGADOS POR EL COBRO DE AIRE A TRAVES DEL MEDIDOR. APERTURA A PRUEBAS. SE ACOMPAÑAN DOCUMENTOS"**. Presentado por la **ABOGADA JANIRA LIZZETTE GARCIA PINEDA** actuando en causa condición de Apoderado Legal del **SEÑOR WOLFGANG JORGE LOEWENBERG BARONA**.- Determinando lo siguiente:

Que de acuerdo al **INFORME** de fecha nueve (09) de Mayo del año 2019, emitido por el **DEPARTAMENTO COMERCIAL** según **MEMORANDUM DC- No. 231-2019**, en el cual detalla que actualmente tiene una deuda de **CUATRO MIL CIENTO NOVENTA Y TRES LEMPIRAS CON 25/100 CENTAVOS (L.4,193.25)**, a la factura de Marzo de 2019, mismo que deberá pagar en su totalidad o Formalizar Compromiso de Pago.-

**FUNDAMENTOS DE DERECHO:** Artículos No. 1, 7 y 8 de la **Ley General de la Administración Pública**; Artículos No. 63, 83 y 150 de la **Ley de Procedimiento Administrativo**; Artículos No. 25 del **Reglamento de Instalaciones y Servicios de Abastecimiento de Agua**; Artículo No. 2 del **Reglamento de Cobranzas**.

De esta forma se da por emitido la presente Resolución, por lo que deben continuar con trámite legal correspondiente, de no estar de acuerdo con la misma deberá interponer **Recurso de Apelación**, ante la **JUNTA**



Servicio Autónomo Nacional de Acueductos y Alcantarillados  
Comayagüela MDC, Honduras  
Secretaría General



**DIRECTIVA** en un término de 15 días hábiles contados a partir de la Notificación de la presente Resolución. **NOTIFIQUESE.-**



**ING. CINTHIA ELIZABETH BORJAS VALENZUELA**  
**GERENTE GENERAL POR LEY**



**ABOG. WILMER NÚÑEZ CABRERA**  
**SECRETARIO GENERAL**

**PEAS/SG**

En la Ciudad de Comayagüela a los  
Cinco días del mes de julio del dos mil  
diecinueve siendo las diez con treinta y  
nueve de la mañana notificada la Aboga  
do Guisela Lizette García Pineda de  
la resolución de fecha diecinueve de  
junio del corriente año firmes entubado  
y no conforme, presentará los recursos  
que correspondan y por esta Certifica  
ción interna de la resolución.



*[Handwritten signature]*



**RESOLUCION No. 44-2019**

Gerencia General del Servicio Autónomo Nacional de Acueductos y Alcantarillados (SANAA), Comayagüela, Municipio del Distrito Central, a los Diecinueve (19) días del mes de Junio del dos mil diecinueve.

**VISTO:** El Expediente Administrativo **No. 21-2019**, contentivo **“RECLAMO ADMINISTRATIVO PARA QUE SE ANULEN RECIBOS DE COBRO INDEBIDOS POR SERVICIO DE AGUA NO PRESTADO. QUE SE DESCARGUE DEL SISTEMA COMPUTARIZADO LOS VALORES INDEBIDAMENTE CARGADOS POR EL COBRO DE AIRE A TRAVES DEL MEDIDOR. APERTURA A PRUEBAS. SE ACOMPAÑAN DOCUMENTOS”**.

Presentado por la **ABOGADA JANIRA LIZZETTE GARCIA PINEDA** actuando en causa condición de Apoderado Legal del **SEÑOR WOLFGANG JORGE LOEWENBERG BARONA**. Para lo cual se procedió a efectuar el análisis correspondiente, tomando en consideración los siguientes hechos y fundamentos de derecho:

**CONSIDERANDO:** Que mediante providencia de fecha veinticinco (25) de Febrero del año 2019. Admítase el presente Reclamo Administrativo denominado **“RECLAMO ADMINISTRATIVO PARA QUE SE ANULEN RECIBOS DE COBRO INDEBIDOS POR SERVICIO DE AGUA NO PRESTADO. QUE SE DESCARGUE DEL SISTEMA COMPUTARIZADO LOS VALORES INDEBIDAMENTE CARGADOS POR EL COBRO DE AIRE A TRAVES DEL MEDIDOR. APERTURA A PRUEBAS. SE ACOMPAÑAN DOCUMENTOS”**. Presentado por la **ABOGADA JANIRA LIZZETTE GARCIA PINEDA** actuando en causa condición de Apoderado Legal del **SEÑOR WOLFGANG JORGE LOEWENBERG BARONA**. Téngase como presentadas las pruebas siguientes: **a)** Solicitud de dictamen, medidor y conexión; **b)** Listado de Facturación desde el 2010; **c)** Informe de Secretaría Comercial; **d)** Saldo y consumo pendientes; **e)** Orden de Inspección por Reclamo; **f)** **OFICIO 462-2018** enviado por el **SANAA** a **ERSAPS**. Así mismo decretese **Apertura a**

**Pruebas** por un termino de diez (10) dias habiles, el cual empezara a correr al dia siguiente habil a partir de la notificaion de la presente providencia.

**CONSIDERANDO:** Que mediante escrito de fecha nueve (09) de Abril del 2019. La **ABOGADA JANIRA LIZZETTE GARCIA PINEDA** actuando en causa condición de Apoderado Legal del **SEÑOR WOLFGANG JORGE LOEWENBERG BARONA**, presento escrito para que se cierre el periodo de prueba.-

**CONSIDERANDO:** Que mediante providencia de fecha veinticinco (25) de Marzo de 2019. Admítase el escrito denominado **“SE CIERRE EL PERIODO A PRUEBA”**, junto con los documentos que acompaña mismo que se mandan agregar a sus antecedentes. Como se pide que se cierre el **PERIODO A PRUEBA.-** Asimismo se dé traslado al **DEPARTAMENTO COMERCIAL** a fin que se **EMITA INFORME DETALLADO** conforme a **DERECHO** para su posterior **RESOLUCION.-**

**CONSIDERANDO:** Que el **DEPARTAMENTO COMERCIAL** emitió **INFORME** mediante **MEMORANDUM DC. No. 231-2019**, de fecha nueve (09) de Mayo del año 2019, acerca del Reclamo Administrativo a nombre del **SEÑOR WOLFGANG JORGE LOEWENBERG BARONA**, con **Cuenta Comercial No. 145-406-0452**, a nombre de **MATAMOROS LIZETH JACKELINE**; determinando lo siguiente:

1. En fecha veinte (20) de Septiembre de 2018, se emitió Informe por parte de nuestro departamento, dando respuesta a la nota presentada por el Reclamante, mismo que corre a folio No. 10.
2. Se informa que en fecha veintiséis (26) de Abril de 2018, se instaló medidor al usuario y comenzó a facturar en base a lo que el medidor marca, al ver que los consumos eran altos solicito inspección y se realizó prueba de laboratorio al medidor

encontrándose en buen estado el mismo, como lo indica la inspección No. 203304.

3. Se realizó una prueba por fuga con el **DEPARTAMENTO DE PROCOPE**, dando como resultado el medidor bueno y que hay problemas de registro de aire, por lo que se recomendó la instalación de una válvula extractora de aire.
4. No hay registro de instalación de válvula extractora de aire, como lo menciona en la nota. Aclarando de igual forma que de presentarse problemas por presión de aire, no procede ningún tipo de ajuste reglamentario, SANAA no lo reconoce.
5. Se informa al Usuario que el consumo registrado en el medidor, el cual se encuentra en buen estado deberá ser pagado en su totalidad.
6. Aclarando el hecho octavo del presente Reclamo Administrativo, antes de la instalación del medidor se facturaba el promedio de la zona, por lo tanto no iba a presentar problemas ya que no contaba con el aparato de medición, mismo que es obligatorio conforme el **Artículo No. 25 del Reglamento de Instalaciones y Servicios de Abastecimiento de Agua.-**
7. En la última factura registra un consumo de 14 metros cúbicos equivalentes al consumo mínimo conforme la tarifa vigente **TRESCIENTOS VEINTIOCHO LEMPIRAS CON 50/100 CENTAVOS (L. 328.50)**, lo que es indicativo que el consumo ya se normalizo.
8. Actualmente tiene una deuda por la cantidad de **CUATRO MIL CIENTO NOVENTA Y TRES LEMPIRAS CON 25/100 CENTAVOS (L.4,193.25)**, a la factura de Marzo de 2019, mismo que deberá pagar en su totalidad o Formalizar Compromiso de Pago.
9. Los últimos pagos realizados en el año 2019 son los siguientes:
  - a. **L. 2,000.00 (16 de Enero de 2019)**
  - b. **L. 1,500.00 (22 de Febrero de 2019)**
  - c. **L. 1,200.00 (20 de Marzo de 2019)**
  - d. **L. 700.00 (08 de Mayo de 2019)**



**CONSIDERANDO:** Que mediante providencia de fecha Veintidós (22) de Mayo del año 2019, habiéndose completado con la providencia solicitada en auto de fecha veinticinco (25) de Marzo del año 2019, que se dé traslado al **DEPARTAMENTO LEGAL**, para la emisión de **DICTAMEN LEGAL**, que en Derecho corresponda para su posterior RESOLUCIÓN.

**POR TANTO: LA GERENCIA GENERAL DEL SERVICIO AUTONOMO NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS "SANA"**

**RESUELVE:** declarar **SIN LUGAR:** El Reclamo Administrativo denominado **"RECLAMO ADMINISTRATIVO PARA QUE SE ANULEN RECIBOS DE COBRO INDEBIDOS POR SERVICIO DE AGUA NO PRESTADO. QUE SE DESCARGUE DEL SISTEMA COMPUTARIZADO LOS VALORES INDEBIDAMENTE CARGADOS POR EL COBRO DE AIRE A TRAVES DEL MEDIDOR. APERTURA A PRUEBAS. SE ACOMPAÑAN DOCUMENTOS"**.

Presentado por la **ABOGADA JANIRA LIZZETTE GARCIA PINEDA** actuando en causa condición de Apoderado Legal del **SEÑOR WOLFGANG JORGE LOEWENBERG BARONA.**- Determinando lo siguiente:

Que de acuerdo al **INFORME** de fecha nueve (09) de Mayo del año 2019, emitido por el **DEPARTAMENTO COMERCIAL** según **MEMORANDUM DC-No. 231-2019**, en el cual detalla que actualmente tiene una deuda de **CUATRO MIL CIENTO NOVENTA Y TRES LEMPIRAS CON 25/100 CENTAVOS (L.4,193.25)**, a la factura de Marzo de 2019, mismo que deberá pagar en su totalidad o Formalizar Compromiso de Pago.-

**FUNDAMENTOS DE DERECHO:** Artículos No. 1, 7 y 8 de la **Ley General de la Administración Pública**; Artículos No. 63, 83 y 150 de la **Ley de Procedimiento Administrativo**; Artículos No. 25 del **Reglamento de Instalaciones y Servicios de Abastecimiento de Agua**; Artículo No. 2 del **Reglamento de Cobranzas**.

De esta forma se da por emitido la presente Resolución, por lo que deben continuar con trámite legal correspondiente, de no estar de acuerdo con la misma deberá interponer **Recurso de Apelación**, ante la **JUNTA**



*Servicio Autónomo Nacional de Acueductos y Alcantarillados  
Comayagüela MDC, Honduras  
Secretaría General*



**DIRECTIVA** en un término de 15 días hábiles contados a partir de la Notificación de la presente Resolución. **NOTIFIQUESE.-**

**ING. CINTHIA ELIZABETH BORJAS VALENZUELA  
GERENTE GENERAL POR LEY**

**ABOG. WILMER NUÑEZ CABRERA  
SECRETARIO GENERAL**

**PEAS/SG**