



INFORME ANUAL 2018
UNIDAD MUNICIPAL DESCONCENTRADA
"AGUAS DE SIGUATEPEQUE"



INDICE

RESUMEN EJECUTIVO	3
OBJETIVO GENERAL	4
OBJETIVO ESPECIFICO	4
DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS 2018	5
GESTION FINANCIERA	10
GESTION OPERATIVA	22
GESTION COMERCIAL	30
GESTION AMBIENTAL	34
PLAN DE NEGOCIOS AGUAS DE SIGUATEPEQUE 2016-2020	35
AVANCE INDICADORES DE DESEMPEÑO	35
TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	38
ACUERDOS DE MEJORAMIENTO ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO (ERSAPS)	38
PAPEL DE AGUAS DE SIGUATEPEQUE EN ASOCIACIÓN HONDUREÑA DE PRESTADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO (AHPSAS)	39
CONCLUSIONES	42
ANEXOS	43

INDICE DE CUADROS

Cuadro No 1. Capacidad de producción promedio por fuente de Agua Superficial (litros/segundo)	7
Cuadro No 2. Capacidad de extracción promedio de Agua Subterránea por Estación de Bombeo (litros/segundo)	8
Cuadro No. 3 Capacidad de Almacenamiento (Metros cúbicos por tanque).....	9
Cuadro No. 4 Datos Básicos Área de Administración.....	16
Cuadro No. 5 Datos Básicos Área de Operación y Mantenimiento.....	18
Cuadro No. 6 Datos Básicos Área de Comercialización.....	19
Cuadro No. 7 Datos Básicos Área de Recursos Humanos.....	20
Cuadro No.8 Inversiones en Obras 2018.....	22
Cuadro No.9 Adquisiciones año 2018.....	25
Cuadro No.10 Tarifas Servicio de Agua Potable 2018.....	30
Cuadro No.11 Tarifas de Servicio de Alcantarillado Sanitario 2018.....	30
Cuadro No. 12 Usuarios del servicio de Agua Potable que cuentan con micromedición para el año 2018.	32

INDICE DE GRAFICOS

Grafico No.1 Costos por administración y operación del sistema de agua potable y alcantarillado 2015-2018.....	17
Grafico No. 2 Comportamiento de Consumos Antes y Después de Implementación del Programa Reducción de Pérdidas.....	33
Grafico No.3 Continuidad de Servicio	37
Grafico No.4 Cobertura de Micro medición	37

RESUMEN EJECUTIVO

En cumplimiento a la Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento (Decreto 118-2003) la Unidad Municipal Desconcentrada "Aguas de Siguatepeque" administra desde el año 2008 el servicio de agua potable y desde el año 2010 el servicio de alcantarillado sanitario del casco urbano de la ciudad de Siguatepeque.

Es importante destacar que antes de la municipalización el servicio de agua potable fue administrado por el Servicio Nacional de Acueductos y Alcantarillados (SANAA) y el servicio de alcantarillado sanitario estaba adscrito al departamento de servicios públicos de la Municipalidad de Siguatepeque.

Durante su gestión Aguas de Siguatepeque ha utilizado diferentes mecanismos para la divulgación de información técnica y financiera como parte de las instituciones públicas obligadas a rendir cuentas, entre los mecanismos más frecuentes y de mayor trascendencia están relacionados con la entrega de información al Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS), ferias de transparencia promovidas por la Comisión Ciudadana de Transparencia, informes técnicos y financieros presentados en cabildos abiertos y sesiones de Corporación Municipal, en los últimos meses Aguas de Siguatepeque se ha convertido en el segundo prestador municipal de servicios de agua potable y saneamiento con presencia en el portal único de transparencia del Instituto de acceso a la información pública (IAP), convirtiéndose de esta manera en una más de las instituciones públicas que cumple con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Republica de Honduras.

La creciente demanda de la población y el desarrollo económico del municipio requieren de la continua participación del Estado, cooperantes nacionales e internacionales, autoridades locales para enfrentar los crecientes retos y desafíos que enfrenta la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario.

En cumplimiento a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública se pone a disposición de la ciudadanía información que describe el desempeño financiero, técnico, comercial y ambiental, vinculado con la administración del sistema de agua potable y alcantarillado sanitario del casco urbano de la ciudad de Siguatepeque durante el año fiscal 2018.

OBJETIVO GENERAL

- ✚ Poner a disposición de la ciudadanía información técnica y financiera relacionada con la prestación del servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario a cargo de Aguas de Siguatepeque durante el año fiscal 2018.

OBJETIVO ESPECIFICO

- ✚ Describir el comportamiento financiero e inversiones realizadas con fondos públicos provenientes de la administración de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario.
- ✚ Describir los resultados obtenidos relacionados con la gestión comercial de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario.
- ✚ Describir los resultados obtenidos relacionados con la gestión ambiental de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario.

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS 2018

Información General del sistema de agua potable y alcantarillado sanitario

- **Modelo de gestión:** Unidad Municipal Desconcentrada
- **Inicio de operaciones:** 2008
- **Servicios administrados:** Agua potable y Alcantarillado sanitario
- **Número de usuarios agua potable:** 11723
- **Número de usuarios alcantarillado sanitario:** 10929
- **Número de empleados permanentes:** 38
- **Número de empleados por contrato:** 21

Nota: Si bien no se cataloga como un servicio, por mandato de la Corporación Municipal Aguas de Siguatepeque es la responsable de la implementación del Reglamento para la Exploración, Perforación y Explotación de pozos para el municipio de Siguatepeque.

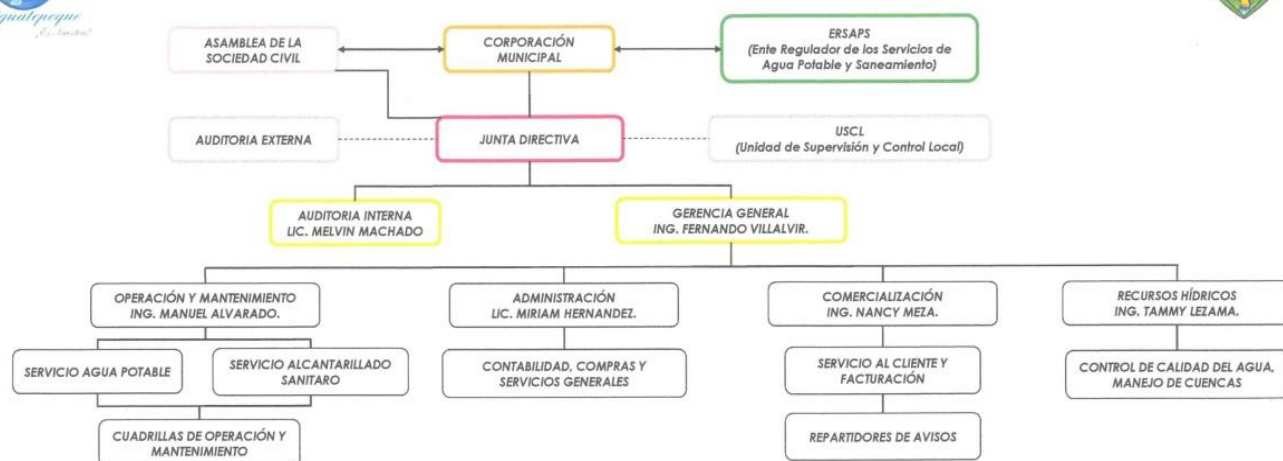
ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

La estructura organizativa de Aguas de Siguatepeque fue aprobada por la Corporación Municipal en el año 2008 siguiendo las disposiciones de la Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento (Decreto. 118-2003) y los lineamientos del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS). La actual estructura organizativa cuenta con los elementos básicos de participación ciudadana así como su interacción con las diferentes dependencias e instancias municipales y gubernamentales.

A pesar de los cambios y el crecimiento que ha tenido la institución la estructura organizativa no ha sido actualizada, con el acompañamiento del ERSAPS y la asistencia de la Secretaria Técnica de la Ley de la Carrera Administrativa Municipal (SETCAM) se trabaja en la formulación de un proyecto piloto que sirva de referencia para la implementación la Ley de la Carrera Administrativa Municipal en empresas municipales desconcentradas prestadoras de servicios de agua potable y saneamiento.



ORGANIGRAMA DE LA UNIDAD MUNICIPAL DESCONCENTRADA AGUAS DE SIGUATEPEQUE



NOTA: EL PRESENTE ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL ESTÁ EN PROCESO DE REESTRUCTURACIÓN.

ING. FERNANDO LUIS VILLALVIR
GERENTE GENERAL

SEPTIEMBRE 2018

FUENTES DE AGUA

Agua Superficial

El municipio de Siguatepeque por sus características biofísicas no cuenta abundantes fuentes de agua superficial y las que tiene enfrentan serios problemas de deforestación y contaminación situación que agrava año con año la capacidad de suministro de agua potable haciendo uso de estas fuentes.

Particularmente Aguas de Siguatepeque hace uso de tres fuentes superficiales, la microcuenca Río Calan asentada en la cordillera de Montecillos, la microcuenca del Río Guaratoro y la microcuenca de la Quebrada Chamalucara la última geográficamente localizada dentro del municipio de Siguatepeque, la microcuenca del Río Calan y Guaratoro son compartidas geográficamente con municipios del departamento de La Paz, Intibuca y La Esperanza.

Las tres fuentes superficiales de las que hace uso Aguas de Siguatepeque, en promedio aportan al sistema 151.60 litros por segundo (Lts/s).

Cuadro No 1. Capacidad de producción promedio por fuente de Agua Superficial (litros/segundo)

Fuentes de Agua Superficial		
Fuentes de Agua Superficial Sin Tratamiento		
Número	Obra de Captación	Producción
1	Quebrada Chamalucuará	12.60 l/s
Totales		12.60 l/s
Agua Tratada		
Número	Estación de Tratamiento de Agua Potable	Producción
1	Jaime Rosenthal Oliva (Río Calán)	114.00 l/s
2	Guaratoro (Río Guaratoro)	25.00 l/s
Totales		139.00 l/s
Total Agua Superficial		151.60 l/s

Agua subterránea

El sistema de agua potable administrado por Aguas de Siguatepeque hace uso de 14 pozos perforados de diferentes profundidades y volumen de extracción localizados en diferentes sitios de la ciudad, en los últimos años el agua subterránea se ha convertido en la principal fuente de abastecimiento de agua potable de la ciudad con mayor énfasis en la temporada de verano. El aporte promedio de las estaciones de bombeo al sistema de agua potable es de **116.35 Litros de agua por segundo (Ltrs/s)**, con la drástica disminución del caudal de las fuentes superficiales en la temporada de verano son las estaciones de bombeo extrayendo agua subterránea del acuífero las que logran suplir las necesidades de los usuarios del casco urbano de la ciudad de Siguatepeque.

El pago que realizó Aguas de Siguatepeque por consumos de energía eléctrica el año 2018 ascendió a los **L. 5, 250,000.00**, por su impacto financiero e importancia en la operatividad del sistema de agua potable representa el principal costo operativo.

Cuadro No 2. Capacidad de extracción promedio de Agua Subterránea por Estación de Bombeo (litros/segundo)

Fuentes de Agua Subterránea		
Número	Estación de Bombeo	Producción
1	Alcaravanez III	8.20 l/s
2	Macaruya	6.69 l/s
3	San Miguel II	5.67 l/s
4	San Miguel IV	4.10 l/s
5	San Francisco	4.10 l/s
6	SANAA	12.60 l/s
7	San Juan	12.60 l/s
8	Saragoza	12.62 l/s
9	La Fresera	12.60 l/s
10	La Curtiembre	12.60 l/s
11	San Antonio	3.79 l/s
12	Vivero Municipal	8.19 l/s
13	Pista de Aterrizaje	4.41 l/s
14	Calanterique	8.19 l/s
Total Agua Subterránea		116.35 l/s

Total Agua Superficial + Agua Subterránea 267.95 l/s

El sistema de agua potable administrado por Aguas de Siguatepeque cuenta con diferentes tanques de almacenamiento localizados a diferentes elevaciones (msnm) en sitios estratégicos de la ciudad, con diferentes diseños y capacidades para abastecer a diferentes sectores hidráulicos del sistema de agua potable.

En total el acueducto administrado por Aguas de Siguatepeque cuenta con capacidad para almacenar 3866 metros cúbicos (m³) de agua en las estructuras de almacenamiento que actualmente posee en diferentes barrios y colonias de la ciudad.

Cuadro No. 3 Capacidad de Almacenamiento (Metros cúbicos por tanque).

Número	Tanque de Almacenamiento	Volumen
1	Tanque Calanterique	567.81 m ³
2	Tanque Calanterique II	870.64 m ³
3	Tanque Alto de Calanterique	37.85 m ³
4	Tanque Santa Martha	378.54 m ³
5	Tanque Altos de Santa Martha	37.85 m ³
6	Tanque Parnaso	378.54 m ³
7	Tanque Parnaso II	499.67 m ³
8	Tanque Colinas Grande	94.64 m ³
9	Tanque Colinas Pequeño	1.89 m ³
10	Tanque Planta Jaime Rosenthal	757.08 m ³
11	Tanque Planta Guaratoro	242.27 m ³
Total Volumen de Almacenamiento		3866.80 m³

GESTION FINANCIERA

Informe de Ejecución Presupuestaria año 2018.



Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque



Página 1

Balance General del periodo anual 2018

(Expresado en Lempiras)

04/02/19

Pro-Forma

ACTIVOS

ACTIVO CORRIENTE

EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	9,220,073.06	
DOCUMENTOS Y CUENTAS A COBRAR	17,997,618.46	
Sub-Total:		27,217,691.52

ACTIVO NO CORRIENTE

ACTIVOS INTANGIBLES	156,986.05	
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO (NETO)	156,516,629.73	
DEPRECIACION ACUMULADA	-10,727,762.37	
Sub-Total:		145,945,853.41

Total Activo 173,163,544.93

PASIVOS

PASIVO CORRIENTE

PASIVO CORRIENTE	2,143,706.74	
CXP TASA DE REGULACION (ERSAPS)	59,831.63	
Sub-Total:		2,203,538.37

PASIVO NO CORRIENTE

PROVISIONES (PRESTACIONES)	752,709.47	
Sub-Total:		752,709.47

Total Pasivo 2,956,247.84

PATRIMONIO Y CAPITAL

CAPITAL SOCIAL

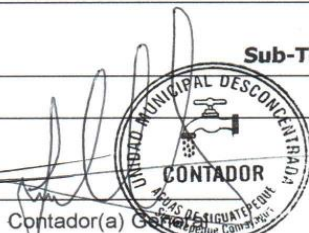
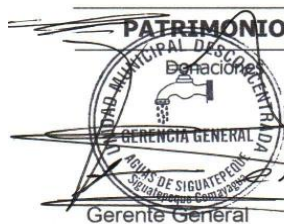
Utilidad o Perdida del Período	13,613,651.66	
Sub-Total:		13,613,651.66

PATRIMONIO INSTITUCIONAL

Capital Institucional	95,201,818.62	
Sub-Total:		95,201,818.62

PATRIMONIO COMPLEMENTARIO

	23,620,894.62	
--	---------------	--



"AHORRAR AGUA NO SIGNIFICA EVITAR CONSUMIRLA, SINO CONSUMIRLA CON RESPETO"



Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque



Página 2


Balance General del periodo anual 2018

(Expresado en Lempiras)

Pro-Forma

04/02/19

Utilidades no Distribuidas y Otras Reserv	37,770,932.19	
Sub-Total:		61,391,826.81
<hr/>		
Total Patrimonio		170,207,297.09
<hr/>		
Total Pasivo+Capital		173,163,544.93


Gerente General


Contador(a) General


Administrador(a)

"AHORRAR AGUA NO SIGNIFICA EVITAR CONSUMIRLA, SINO CONSUMIRLA CON RESPETO"



Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque



Página 1

Estado de Resultados del periodo anual 2018

(Expresado en Lempiras)

04/02/19

Pro-Forma

INGRESOS

INGRESOS POR SERVICIO

SERVICIO DE AGUA POTABLE	26,266,303.09
SERVICIO DE ALCANTARILLADO	8,191,621.79
SERVICIOS DIVERSOS	2,948,949.19
FONDO AMBIENTAL	1,321,620.64

Sub-Total: 38,728,494.71

OTROS INGRESOS

INGRESOS NO IDENTIFICADOS	29,226.05
INTERESES BANCARIOS	343,980.32
OTROS INGRESOS	84,239.62
RECARGOS E INTERESES POR SERVICIOS	822,285.12

Sub-Total: 1,279,731.11

DESCUENTO

DESCUENTO	-233,396.44
-----------	-------------

Sub-Total: -233,396.44

Total Ingresos 39,774,829.38

COSTOS

COSTOS POR SERVICIOS

COSTOS DE AGUA POTABLE	16,920,162.00
COSTOS POR SERVICIO DE ALCANTARILLADO	2,513,920.39

Sub-Total: 19,434,082.39

Total Costos 19,434,082.39

GASTOS

GASTOS DE ADMINISTRACION

Gastos de Comercialización	3,439,861.83
Gastos Generales de Administración	2,606,563.86
Gastos Grales. de Admon - Gerencia	680,669.64

Sub-Total: 6,727,095.33



Gerente General



Contador(a) General



Administrador(a)

"AHORRAR AGUA NO SIGNIFICA EVITAR CONSUMIRLA, SINO CONSUMIRLA CON RESPETO"



Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque



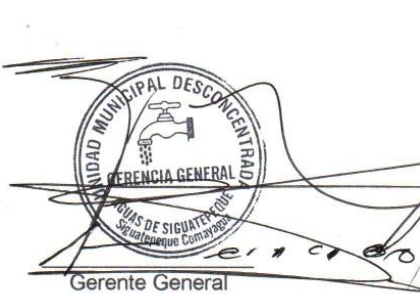
Página 2

Estado de Resultados del periodo anual 2018

(Expresado en Lempiras)
Pro-Forma

04/02/19

Total Gastos	6,727,095.33
Total Ingresos - Egresos	13,613,651.66


Gerente General


Contador(a) General


Administrador(a)

"AHORRAR AGUA NO SIGNIFICA EVITAR CONSUMIRLA, SINO CONSUMIRLA CON RESPETO"

FLUJO DE CAJA			
AL 31 DE DICIEMBRE 2018			
INGRESOS POR SERVICIOS	EJECUTADO	APROBADO	% EJECUTADO
Ingresos agua potable	L. 24,502,296.56	L. 26,535,973.87	92.34%
Ingresos alcantarillado sanitario	L. 6,471,038.21	L. 6,198,928.28	104.39%
Ingresos Conexiones Agua Potable	L. 520,326.45	L. 458,578.07	113.47%
Ingresos Conexiones Alcantarillado	L. 512,448.80	L. 310,258.96	165.17%
Reconexiones Agua Potable	L. 1,075,891.39	L. 1,253,675.02	85.82%
Aprovechamiento de Agua Subterranea	L. 917,302.04	L. 474,301.55	193.40%
Permiso para perforacion de pozos	L. 85,056.56	L. 50,000.00	170.11%
Venta Agua Potable (Cisterna)	L. 13,000.00	L. 27,466.67	47.33%
Descar en pilas de Oxidacion	L. 5,700.00	L. 1,637.01	348.20%
Fondo Ambiental	L. 1,217,183.11	L. 1,266,147.01	96.13%
Tasa de Regulacion (Ersap)	L. 609,097.93	L. 633,073.50	96.21%
Cajas Domiciliarias y valvulas	L. 8,384.20	L. 2,602.63	322.14%
Interes Bancarios	L. 343,980.32	L. 152,663.66	225.32%
Recargos por Servicio	L. 291,482.81	L. 310,198.61	93.97%
Recurso Balance	L. 0.00	L. 5,203,762.25	0.00%
Otros Ingresos	L. 0.00	L. 40,646.97	0.00%
TOTAL INGRESOS	L. 36,573,188.38	L. 42,919,914.06	

GASTOS DE OPERACIÓN			
COSTO DE OPERACIÓN	L. 14,457,419.23	L. 15,148,504.58	95.44%
Sueldos y salarios personal de A.P	L. 3,510,089.32	L. 3,608,185.06	97.28%
Energía eléctrica	L. 5,250,000.00	L. 5,250,000.00	100.00%
Químicos	L. 1,751,762.16	L. 2,017,041.76	86.85%
Costos por Mantenimiento	L. 1,745,755.46	L. 1,755,600.00	99.44%
Otros Costos	L. 2,199,812.29	L. 2,517,677.76	87.37%
COSTO DE ALCANTARILLADO SANITARIO	L. 2,344,588.60	L. 2,622,223.58	89.41%
Sueldos y salarios personal de A.S.	L. 1,618,001.32	L. 1,667,949.47	97.01%
Otros Costos	L. 726,587.28	L. 954,274.11	76.14%
COSTO ADMINISTRATIVO	L. 6,807,138.67	L. 7,238,685.76	94.04%
Sueldos y salarios personal de Admon	L. 4,372,301.82	L. 4,483,309.60	97.52%
Servicios Publicos	L. 212,759.65	L. 289,400.00	73.52%
Otros Costos	L. 1,620,882.22	L. 1,832,902.65	88.43%
Pago tasa Regulacion Ersap	L. 601,194.98	L. 633,073.51	94.96%
COSTOS TOTALES	L. 23,609,146.50	L. 25,009,413.92	94.40%
Excedente o deficit/ Antes de la inversion	L. 12,964,041.88	L. 17,910,500.14	
INVERSION	L. 10,200,489.49	L. 17,910,500.14	56.95%
COSTOS + INVERSION	L. 33,809,635.99	L. 42,919,914.06	
Excedente o deficit/Inversion	L. 2,763,552.39	L. 0.00	

DATOS BÁSICOS DE OPERACIÓN

El Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS) tiene entre sus responsabilidades evaluar el desempeño de los prestadores de Servicios a nivel nacional, uno de los métodos más utilizados es la generación de indicadores de gestión que determinan la situación técnica y financiera de un prestador en particular. (www.ersaps.hn)

Aguas de Siguatepeque mensualmente genera datos básicos de operación relacionado con el desempeño administrativo, técnico y comercial, esta información inicialmente es revisada por la Unidad de Supervisión y Control (USCL) y enviada posteriormente al ERSAPS por el Técnico en Regulación y Control Local (TRC).

El cuadro siguiente detalla en formatos proporcionados por el ERSAPS los costos financieros y técnicos en la gestión de Aguas de Siguatepeque durante el periodo del año 2015 al año 2018 para el suministro de agua potable y acceso a al servicio de alcantarillado sanitario.

Cuadro No. 4 Datos Básicos Área de Administración.

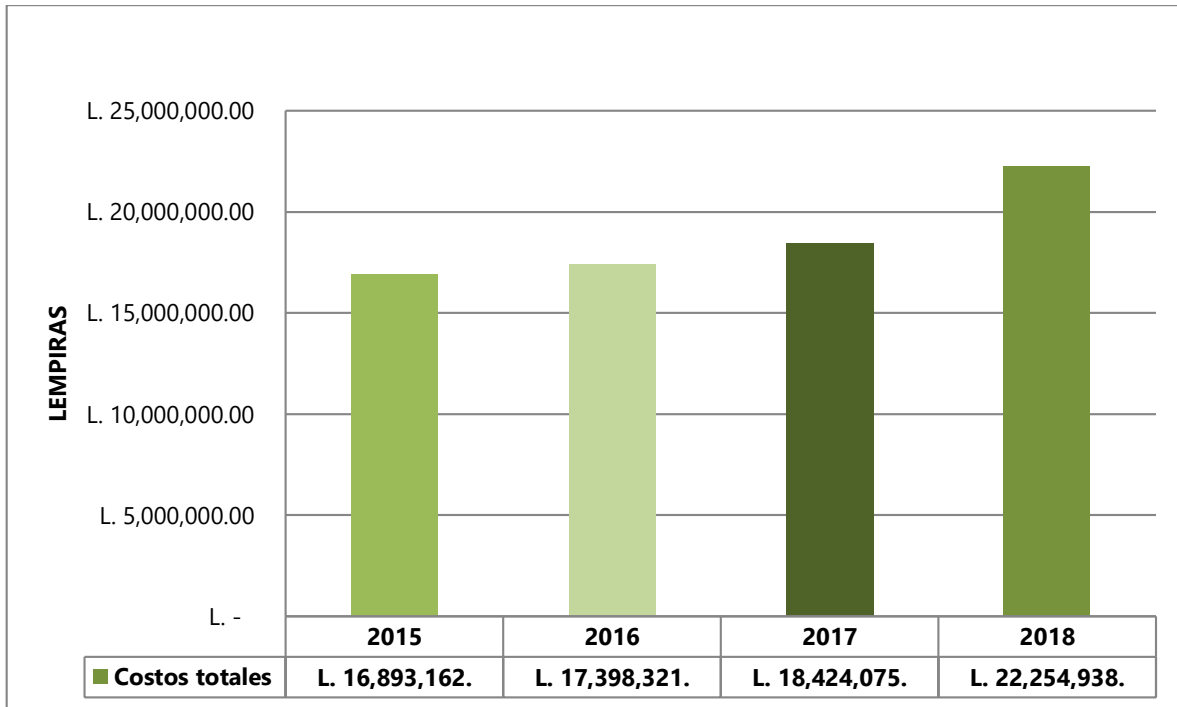
Datos	Unidades	2015	2016	2017	2018
Costos de Operación Sistema de Agua Potable					
<i>Sueldos y salarios personal de A.P.</i>	Lempiras	2,854,016.19	3,436,764.10	3,572,366.69	3,510,089.32
<i>Energía eléctrica</i>	Lempiras	4,144,546.76	3,386,962.84	3,217,489.01	5,250,000.00
<i>Químicos</i>	Lempiras	1,274,661.50	1,354,691.10	1,657,892.52	1,751,762.16
<i>Otros (incluye Canon)</i>	Lempiras	4,073,442.33	3,292,108.22	3,177,213.81	3,608,045.63
<i>Costos de operación total Agua potable</i>	Lempiras	12,346,666.78	11,470,526.26	11,624,962.03	14,119,897.11
Costo de Operación Alcantarillado Sanitario					
<i>Sueldos y salarios personal de A.S.</i>	Lempiras	936,408.78	1,112,922.64	1,353,608.62	1,618,001.32
<i>Energía eléctrica</i>	Lempiras	11,144.76	4,991.07	41,701.20	20,119.00
<i>Otros</i>	Lempiras	358,630.77	539,767.48	384,796.27	525,523.58
<i>Costos de operación total Alcantarillado sanitario</i>	Lempiras	1,306,184.31	1,657,681.19	1,780,106.09	2,163,643.90
Costos Administrativos Totales					
<i>Sueldos y salarios personal administrativo</i>	Lempiras	2,203,423.63	3,102,639.40	3,658,519.37	4,372,301.82
<i>Servicios públicos</i>	Lempiras	75,035.33	93,400.87	191,443.60	212,759.65
<i>Otros</i>	Lempiras	961,852.82	1,074,073.58	1,169,044.31	1,386,335.92
<i>Costos Administrativos Totales</i>	Lempiras	3,240,311.78	4,270,113.85	5,019,007.28	5,971,397.39
TOTAL COSTOS	Lempiras	16,893,162.87	17,398,321.30	18,424,075.40	22,254,938.40

Costos por administración y operación del sistema de agua potable y alcantarillado 2015-2018

Recurso humano

El crecimiento permanente de la membresía de usuarios y la demanda de las casi 23 cuentas de los servicios públicos administrados por Aguas de Siguatepeque

Grafico No.1 Costos por administración y operación del sistema de agua potable y alcantarillado 2015-2018



El comportamiento ascendente en los costos administrativos y de operación y mantenimiento están asociados a los altos costos de energía eléctrica, la utilización de productos químicos para la potabilización del agua (Altos niveles de sedimentación por deterioro ambiental de fuentes de agua) y la contratación de recurso humano necesario para atender la creciente demanda de los 11,723 usuarios de agua potable y los 10,929 usuarios del servicio de alcantarillado sanitario, con los que cerro Aguas de Siguatepeque el año 2018.

Cuadro No. 5 Datos Básicos Área de Operación y Mantenimiento

Datos	Unidades	2015	2016	2017	2018
Captación y Distribución					
<i>Volumen de agua captada o extraída</i>	M3/mes	4,669,260.33	4,339,052.72	5,130,212.12	7,113,287.71
<i>Volumen de agua superficial captada</i>	M3/mes	2,768,195.56	2,435,734.66	3,439,147.34	3,594,073.34
<i>Volumen de agua subterránea extraída</i>	M3/mes	1,901,064.77	1,903,318.06	1,691,064.78	3,519,214.36
<i>Volumen de agua en m3 distribuido</i>	M3/mes	4,435,797.31	4,122,100.09	4,873,701.51	5,659,124.26
<i>Volumen de agua en m3 distribuido, menos pérdidas reales (físicas) según balance hídrico 2016, las cuales se estiman en un 46.9%</i>	M3/mes		2,304,037.00	2,724,142.63	3,777,155.77
Calidad del Agua Potable y Residual					
<i>Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)</i>	Número de análisis/mes	72	72	72	79
<i>Número de análisis de agua potable realizados en el periodo</i>	Número de análisis/mes	74	72	79	73
<i>Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma</i>	Número de muestras/mes	50	46	13	18
<i>Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas</i>	Número de muestras/mes	0	0	0	1
<i>Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma</i>	Número de muestras/mes	0	0	0	1
<i>Número de muestras de vertidos analizadas</i>	Número de muestras/mes	0	0	0	0
<i>Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma</i>	Número de muestras/mes	0	0	0	0
Continuidad del Servicio					
<i>Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día</i>	Número de usuarios	101	311	254	1,463
<i>Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día</i>	Número de usuarios	416	1,330	1,469	2,308
<i>Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias</i>	Número de usuarios	6,621	7,496	7,790	7,360
<i>Número total de usuarios con servicio intermitente</i>	Número de usuarios	3,454	2,307	1,973	513
Incidencia de Fallas					
<i>Fallas en tuberías de agua potable</i>	Número	675	722	1,012	1,164
<i>Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.</i>	Número	675	722	1,012	1,164
<i>Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable</i>	Número	807	915	1,147	1,283

<i>Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable</i>	Número	807	915	1,147	1,283
<i>Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario</i>	Número	415	432	493	521
<i>Reparación de tuberías de A.S.</i>	Número	415	432	493	521
<i>Longitud de tuberías de agua potable en km</i>	Kilómetro	164	163	166	166
<i>Longitud de tuberías de alcantarillado en km</i>	Kilómetro	-	-	80	80

Cuadro No. 6 Datos Básicos Área de Comercialización

Datos	Unidades	2015	2016	2017	2018
Facturación, Cobranza e Ingresos					
<i>Volumen de agua comercializada</i>	M3/mes	2,217,898.66	2,073,416.34	2,451,471.86	2,846,539.50
<i>Facturación agua potable + TASAS (2017)*</i>	Lempiras	20,232,410.04	22,903,343.28	24,843,632.19	28,228,504.76
<i>Facturación Alcantarillado sanitario + TASAS (2017)</i>	Lempiras	2,454,047.16	5,196,323.84	5,243,059.52	8,266,390.29
<i>Morosidad acumulada</i>	Lempiras	21,073,114.20	29,628,083.72	41,443,704.07	48,834,883.77
<i>Ingresos por servicio de agua potable + TASAS (2017)</i>	Lempiras	17,040,192.05	20,622,239.74	23,741,480.91	26,386,716.39
<i>Ingresos por servicio de alcantarillado + TASAS</i>	Lempiras	1,911,987.27	4,036,678.96	3,937,763.29	6,515,461.77
<i>Otros ingresos</i>	Lempiras	2,116,857.40	2,269,276.90	3,217,750.23	3,374,516.46
<i>Facturación total del período + TASAS (2017)</i>	Lempiras	22,686,457.20	28,099,667.12	30,086,691.71	36,494,895.05
<i>Ingresos total del periodo + TASAS (2017)</i>	Lempiras	21,069,036.72	26,928,195.60	30,896,994.43	36,276,694.62
Reclamos					
<i>Número de cuentas facturadas por mes</i>	Número	11,458	11,413	11,558	11,723
<i>Número de cuentas reclamadas por mes</i>	Número	2,375	2,331	2,143	2,278
<i>Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.</i>	Número	1,938	1,898	1,634	1,685
<i>Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento</i>	Número	1,938	1,898	1,634	1,685
<i>Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.</i>	Número	437	433	509	593

<i>Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido</i>	Número	437	433	509	543
<i>Número de solicitudes recibidas</i>	Número	690	759	705	894
<i>Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario</i>	Número	690	758	705	894

*** Lo recaudado por la tasa de regulación (2% de la factura mensual) es transferido a la Tesorería General de la República para los gastos operativos del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS). así mismo la tasa ambiental (4% de la factura mensual) es utilizada única y exclusivamente para la compra de tierras en las microcuencas donde se produce el agua superficial.**

Tasas que se implementaron a partir del año 2017.

Cuadro No. 7 Datos Básicos Área de Recursos Humanos

Datos	Unidades	2015	2016	2017	2018
Personal					
<i>Número de empleados en el servicio de agua potable</i>	Número	21	23	23	23
<i>Número de empleados en el servicio de alcantarilla</i>	Número	2	3	3	3
<i>Número de empleados administrativos</i>	Número	10	11	12	12
TOTAL EMPLEADOS PERMANENTES	Número	31	34	35	38
Personal bajo la modalidad de empleo por hora					
<i>Número de empleados en el servicio de agua potable (EMPLEO POR HORA)</i>	Número				10
<i>Número de empleados en el servicio de alcantarillado (EMPLEO POR HORA)</i>	Número				-
<i>Número de empleados administrativos (EMPLEO POR HORA)</i>	Número				7
TOTAL EMPLEADOS EMPLEO POR HORA	Número				17

PROCESOS DE LICITACIÓN.

Durante el año 2018 la Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque desarrollo los procesos que se describen a continuación:

1. COTIZACIÓN-ADS/No.001-2018 “PERFORACIÓN DE UN POZO DE 500 PIES DE PROFUNDIDAD EN EL BARRIO LAS COLINAS DEL MUNICIPIO DE SIGUATEPEQUE, DEPARTAMENTO DE COMAYAGUA.

Este proyecto se desarrollará en cuatro etapas la primera consiste en la perforación del pozo, la segunda consiste con el suministro eléctrico y la tercera consiste en la puesta en marcha del pozo mediante la instalación de equipo electromecánico, y una cuarta etapa consistirá en el mejoramiento de la red de distribución del sector de Barrio Las Colinas, Los Forestales, Fátima y Las Flores. Una vez concluido en su totalidad el proyecto garantizara el acceso de los usuarios a agua segura apta para el consumo humano.

Cada etapa del proyecto se realiza con fondos de Aguas de Siguatepeque de acuerdo a la disponibilidad de recursos financieros y comportamiento de pago de los usuarios del servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario.

La primera etapa del proyecto fue ejecutada por la empresa Will Vall Pozos S de R L. a un costo de L. 738,800.00 y la supervisión estuvo a cargo del Ingeniero Geólogo Mario Murillo Álvarez,

2. LICITACIÓN PRIVADA-ADS/No.001-2018 “CONSTRUCCIÓN DE LAS OBRAS PARA AMPLIACIÓN DE OFICINAS NIVEL II EDIFICIO AGUAS DE SIGUATEPEQUE, DEPARTAMENTO DE COMAYAGUA.”

El proyecto será ejecutado a inicios del año 2019 por la empresa Modulo Cuatro, S. De R. L. De C.V. a un costo de L. 1,895,560.00 con fondos de Aguas de Siguatepeque.

GESTION OPERATIVA

Informe técnico de ejecución de proyectos

Cuadro No.8 Inversiones en Obras 2018

No.	Nombre del Proyecto	Monto Total
1	Instalación de medidores en el proyecto Reducción de Pérdidas.	L. 1,437,719.12
2	Proyecto de alcantarillado sanitario en Barrio Saragoza, 2 tramos, 14 calle S.O entre 15-16 Avenida, 13-14 calle S.O 15 Avenida S.O.	L. 320,915.98
3	Proyecto de alcantarillado sanitario en Barrio San Antonio.	L. 170,000.00
4	Excavación para ampliación de tubería de 2" en barrio Saragoza, y construcción de casquetes para pozos de inspección	L. 69,104.11
5	Proyecto de alcantarillado sanitario en Barrio Planes del Parnaso y Colonia Víctor Chávez.	L. 210,828.48
6	Proyecto de alcantarillado sanitario en Aldea Potrerillos.	L. 51,517.67
7	Proyecto de alcantarillado sanitario en Barrio San Juan.	L. 261,484.41
8	Proyecto de alcantarillado sanitario en Barrio San Ramón.	L. 50,885.08
9	Proyecto de alcantarillado sanitario en Barrio Santa Martha, 30 Avenida N.O, entre 4-5 calle N.O.	L. 230,551.88
10	Proyecto de alcantarillado sanitario en Barrio Saragoza, 17 calle S.O.	L. 140,000.00
11	Proyecto de alcantarillado sanitario en Barrio Santa Martha, 5 calle N.O, entre 32-33 Avenida N.O.	L. 158,000.00
12	Ampliación de proyecto de alcantarillado sanitario en Barrio Santa Martha (Apoyo a solicitud de patronato)	L. 82,236.70
13	Ampliación de alcantarillado sanitario en Barrio Macaruya, 18 avenida N.O, calle 21 de agosto y 2 calle N.O.	L. 393,892.91
14	Proyecto de alcantarillado sanitario de 3 tramos en Barrio Santa Martha.	L. 625,380.61
15	Proyecto de alcantarillado sanitario en Barrio Macaruya.	L. 395,301.59

16	Perforación de pozo de 500 pies de profundidad en el Barrio Las Colinas.	L. 738,800.00
17	Acondicionamiento del sistema de cloración en ETAP Jaime Rosenthal Oliva.	L. 123,930.88
18	Construcción de muro perimetral en tanque Parnaso No. II	L. 442,842.90
19	Construcción de cajas domiciliarias y casquetes.	L. 253,407.70
20	Construcción de acera en Estación de bombeo la Fresera.	L. 88,281.00
21	Banco de transformadores en Estación de bombeo Alcaravanes III	L. 70,056.82
22	Reparación de caja para válvulas en Barrio San Miguel, San Juan, San Antonio, construcción e instalación de tapadera para caja de protección en Barrio El Centro.	L. 40,599.06
23	Iluminación interna de Estaciones de bombeo San Juan y Fresera.	L. 96,720.00
24	Excavación para reparación de línea de conducción de estación de tratamiento de agua potable Jaime Rosenthal Oliva, y construcción de tapaderas para pozos de inspección.	L. 61,416.62
25	Modificación de banco de transformadores en Estación de bombeo San Miguel II	L. 102,561.54
26	Ampliación de red en el sistema de distribución de agua potable en los sectores de Las Américas y Saragoza.	L. 16,169.00
27	Calibración del sector Las Américas.	L. 70,932.00
28	Ampliación de tubería de alcantarillado sanitario en Barrio Las Américas.	L. 21,000.00
29	Equipamiento de estación de bombeo SANAA.	L. 8,536.00
30	Reparación de tubería de impulsión en EB la fresera, sustitución de válvulas dañadas, y actividades de mantenimiento de redes de agua potable.	L. 123,838.90
31	Estudio hidrológico y de viabilidad de la perforación de pozo en Barrio las Colina.	L. 12,000.00
32	Acondicionamiento para ampliación en Barrio Fátima y traslado de pegue de agua en Saragoza, y Jesús de la buena Esperanza, y construcción de holl, instalación de casquete y tapadera.	L. 45,125.43
33	Instalación de medidor acorde al caudal de extracción en tren de descarga en estación de bombeo Calanterique, Alcaravanes III, y Macaruya.	L. 151,478.00
34	Sustitución de válvulas dañadas en red de distribución de agua potable.	L. 63,215.50

35	Estudio hidrológico y de viabilidad de perforación para policlínico en Siguatepeque.	L. 12,000.00
36	Elaboración de términos de referencia y bases de licitación para perforación de pozo en Barrio las Colinas.	L. 39,175.00
37	Cambio de medidor dañado en estación de bombeo San Juan.	L. 52,100.75
38	Acondicionamiento para ampliación de tubería en Barrio San Miguel, Colonia Las Américas, construcción de caja para protección de válvula en Barrio Santa Martha.	L. 40,631.77
39	Sustitución e instalación de válvulas en mal estado, para plan de sectorización.	L. 65,780.00
40	Casquetes y tapadera en pozos de inspección para sistema de alcantarillado sanitario.	L. 67,482.00
41	Elaboración de términos de referencia y bases de licitación para construcción de segunda planta de edificio de ADS.	L. 94,671.00
42	Diseño y elaboración de términos de referencia y bases de licitación para construcción del alcantarillado en Barrio Santa Martha, Macaruya y Buenos Aires.	L. 195,000.00
43	Cambio de dirección en tubería primaria en tanque de distribución colinas, cambio de dirección en tubería primaria ETAP Guaratoro.	L. 153,247.85
44	Supervisión de la perforación de pozo en Barrio las Colinas.	L. 35,000.00
TOTAL		L. 7,883,818.26

Cuadro No.9 Adquisiciones año 2018

CANT.	DESCRIPCION	P/U	TOTAL
2	2 UPS APC 750 VA, para protección a equipo de cómputo en la oficina de RRHH, y facturación de ADS.	L 2,925.00	L 5,850.00
1	Compra de impresora KYOCERA ECOSYS M3040DN, para la impresión de diferentes avisos y documentos de ADS.	L 37,156.50	L 37,156.50
1	Pago por avalúo de inmueble, según solicitud de trabajo n. 01-01-2018.	L 14,000.00	L 14,000.00
2	Pago por compra de 2 escritorios ozone 1.50x0.69x0.72 mts, para departamento de operación y mantenimiento de ADS.	L 2,982.40	L 5,964.80
2	Pago por compra de gavetero ozone 3 gavetas, para área de cocina de ADS.	L 1,766.89	L 3,533.78
1	Pago por compra de gabinete 2 puertas de vidrio 1.20x0.41x2 mts, para área de cocina de ADS.	L 5,523.89	L 5,523.89
2	Pago por compra de sillas semi ejecutiva logan, para oficina de facturación del departamento de comercial de ADS.	L 5,523.89	L 11,047.78
1	Regulador de voltaje, para protección de impresora nueva KYOCERA , contra desperfectos eléctricos.	L 937.00	L 937.00
1	Anticipo del 50%casillero metálico 200 cmt de alto 150 cmt ancho 9 depósitos, para fontanería del departamento de operación y mantenimiento.	L 4,600.00	L 4,600.00
1	MICRO TK B75063, para el control de ancho de banda del sistema de internet.	L 3,900.00	L 3,900.00
1	Motor sumergible FRANKLIN 5hp 230v, para sustitución de equipo dañado que impulsa el agua hacia tanque Altos de Santa Martha.	L 21,993.75	L 21,993.75
1	Control box 5hp franklin, para sustitución de equipo dañado que impulsa el agua hacia tanque Altos de Santa Martha.	L 7,820.00	L 7,820.00
80	80 pies de cable sumergible KALAS 6" de 4 líneas, para sustitución de equipo dañado que impulsa el agua hacia tanque Altos de Santa Martha.	L 82.80	L 6,624.00
2	Rollo de cinta aislante súper schotch, para sustitución de equipo dañado que impulsa el agua hacia tanque Altos de Santa Martha.	L 287.50	L 575.00

2	Rollo de cinta de hule, para sustitución de equipo dañado que impulsa el agua hacia tanque Altos de Santa Martha.	L 575.00	L 1,150.00
1	Bomba sumergible 7.5 hp 50 gmp, para sustitución de equipo dañado que impulsa el agua hacia tanque Altos de Santa Martha.	L 16,675.00	L 16,675.00
1	Teléfono celular serie 355684081663926, para departamento de comercial, para denuncias de usuarios.	L 2,000.00	L 2,000.00
1	Motor sumergible 30hp 460 FRANKLIN, para equipo de bombeo de estación de bombeo Alcaravanes III.	L 74,750.00	L 74,750.00
1	Bomba sumergible 30hp 180 FRANKLIN, para equipo de bombeo de estación de bombeo Alcaravanes III.	L 67,850.00	L 67,850.00
340	340 pie de cable sumergible 8x4, para equipo de bombeo de estación de bombeo Alcaravanes III.	L 63.25	L 21,505.00
1	Microonda WHIRPOOL, asignado a la cocina de personal de campo, fontaneros y operadores de válvula.	L 2,613.00	L 2,613.00
1	Percoladora, asignado a la cocina de personal de campo, fontaneros y operadores de válvula.	L 1,389.00	L 1,389.00
1	Compra de herramientas para las labores diarias de los fontaneros del departamento de operación y mantenimiento de ADS.	L 19,025.87	L 19,025.87
16	Pago por compra de cámaras de seguridad en plantas de tratamiento, Jaime Rosenthal Oliva y Guaratoro.	L 2,065.99	L 33,055.84
1	Carpa asignada a pozo la fresera (llave publica) para la entrega de agua.	L 1,372.00	L 1,372.00
1	Pago final del contrato del 16/01/2018, casillero metálico 200 cmt de alto 150 cmt ancho 9 depósitos, según solicitud de trabajo n. 01-18-005.	L 4,600.00	L 4,600.00
2	UPS DE 750 VA, para protección de voltajes en las computadoras de operación y mantenimiento.	L 2,925.00	L 5,850.00
1	Disco duro 1tb, para almacenamiento de información generada en el departamento de recursos hídricos.	L 2,281.00	L 2,281.00
1	Pago por compra de terreno en la zona de amortiguamiento de la cuenca Chamalucuará. cual fue aprobado para la compra por la Corporación Municipal de Siguatepeque.	L.1,500,000.00	L 1,500,000.00
1	Manguera contra incendios de 100 pies, para ser utilizada en el vehículo cisterna, propiedad de ADS.	L 14,375.00	L 14,375.00

1	Compresor INGCO 2hp, para limpieza del equipo de cómputo de la empresa.	L 3,580.00	L 3,580.00
1	Accesorio de compresor, para limpieza del equipo de cómputo de la empresa.	L 175.00	L 175.00
1	Manguera para compresor, para limpieza del equipo de cómputo de la empresa.	L 602.00	L 602.00
1	Pago por compra de reloj dactilar, para reemplazar el anterior ya que no funciona.	L 10,235.00	L 10,235.00
1	Sumadora eléctrica para el departamento de recursos humanos.	L 1,780.00	L 1,780.00
1	Pago por compra de una cámara de seguridad en oficinas de ADS, para monitoreo y control de seguridad institucional a clientes y empleados de ADS.	L 890.00	L 890.00
1	Batería ups de respaldo, para uso de la asistente contable y de finanzas del departamento de administración de la unidad municipal ADS.	L 1,990.00	L 1,990.00
2	Escaleras tipo a, para soporte técnico en informática y para bodega de administración.	L 2,200.00	L 4,400.00
4	Basurero 25l life art. para ser utilizados en baños de oficinas de ADS.	L 1,100.00	L 4,400.00
1	Computadora de escritorio core i5, 8gb de ram, 1tb de disco duro, teclado, mouse y monitor de 22 pul, para uso en el departamento de recursos hídricos de aguas de Siguatepeque.	L 19,055.00	L 19,055.00
1	Percoladora, para uso del personal de aguas de Siguatepeque en el área de cocina.	L 1,490.00	L 1,490.00
1	Pila prefabricada, para ser utilizada en campamento militar establecido en la microcuenca Chamalucara.	L 2,525.00	L 2,525.00
1	Batería ups para protección de equipo gerencia general ADS.	L 1,680.00	L 1,680.00
90	Pago por compra de 90 acoples para habilitar varillas de mantenimiento de redes de alcantarillado sanitario, ver documentación adjunta.	L 690.00	L 62,100.00
1	Pago por compra de ups para protección de equipo de oficina, del departamento de recursos hídricos.	L 1,680.00	L 1,680.00
1	Microoonda samsung, para uso en las oficinas administrativas de aguas de Siguatepeque.	L 5,150.00	L 5,150.00

1	Compra de impresora epon l380, para el área de contabilidad para la impresión de estados cuenta de aguas de Siguatepeque.	L 4,800.00	L 4,800.00
1	Batería ups centra 500 va, para uso en computadora de catastro de usuarios e informática para protección eléctrica.	L 980.00	L 980.00
1	Pago por compra de impresora Epson l380 para ser asignada al oficial de acceso a la información de aguas de Siguatepeque,	L 4,800.00	L 4,800.00
3	3 computadoras, pc clon procesador core i3/1tb disco duro/8gb ram monitor 20 pulg. mouse y teclado, para uso de oficial de acceso a la información publica, asistente de contador y reducción de perdidas, en las oficinas administrativas de ADS.	L 13,200.00	L 39,600.00
1	Armario persiana 119.3x195.5 marfil, para departamento de administración de ADS.	L 10,806.29	L 10,806.29
1	Armario estándar 43.8x91.4x182.8 cm de dos puertas, para departamento de operación y mantenimiento de ADS.	L 5,440.26	L 5,440.26
7	Estante aéreo puerta persiana 38.1x121.9x40.6 cm puerta marfil, para ser instalados en oficinas de contabilidad, asistente administrativo, inventario, catastro de usuarios, facturación, reducción de pérdidas y recibos.	L 3,466.85	L 24,267.95
2	Estante aéreo puerta persiana 38.1x91.4x40.6 cms color negro, para oficina de jefe de administración y comercial de ADS.	L 2,822.20	L 5,644.40
3	Ups 500v de 6 salidas, para uso en computadoras nuevas que se compraron para asistente de contabilidad, reducción de pérdidas y oficial de transparencia.	L 870.00	L 2,610.00
1	Escalera tipo a de 6", para bodega de administración y otras áreas de las oficinas de ADS.	L 1,500.00	L 1,500.00
1	Pago por compra de caudalimetro, medidor de flujo electronics flowatch, para medición de caudales de los ríos y quebradas de los cuales se hace uso del recurso hídrico.	L 20,918.79	L 20,918.79
4	Pago por compra de 4 pizarras tipo rotafolio para oficinas de administracion,0 operación y mantenimiento, comercial y salón de reuniones.	L 2,200.00	L 8,800.00
1	Pago por compra de aire acondicionado para reemplazar el del salón de reuniones ya que está en mal estado.	L 14,600.00	L 14,600.00

1	Pago por compra de motores para mantener en inventario para sustituciones de emergencia. motor sumergible f.e. 6" 40hp, 3ph, 460v	L 67,646.17	L 67,646.17
1	Pago por compra de motores para mantener en inventario para sustituciones de emergencia. motor sumergible f.e. 6" 30hp, 3ph, 230/460v	L 55,639.01	L 55,639.01
1	Pago por compra de motores para mantener en inventario para sustituciones de emergencia. motor sumergible f.e, 6" 7.5hp, 3ph, 230/460v	L 28,867.99	L 28,867.99
TOTAL			L.2,316,671.07

GESTION COMERCIAL

Tarifas

Tarifas servicio de agua potable y alcantarillado sanitario vigentes año 2018.

Cuadro No.10 Tarifas Servicio de Agua Potable 2018

TARIFA DE AGUA POTABLE				
CATEGORIA	Tarifa AP	Tasa de Regulación 2%	Tasa Ambiental 4%	Total a Pagar
Doméstica Baja	L. 126.51	L. 2.53	L. 5.06	L. 134.10
Doméstica Media	L. 157.31	L. 3.15	L. 6.29	L. 166.75
Doméstica Alta	L. 171.65	L. 3.43	L. 6.87	L. 181.95
Comercial Baja	L. 260.05	L. 5.20	L. 10.40	L. 275.65
Comercial Media	L. 280.81	L. 5.62	L. 11.23	L. 297.66
Comercial Alta	L. 801.30	L. 16.03	L. 32.05	L. 849.38
COMERCIAL OTROS	L. 966.84	L. 19.34	L. 38.67	L. 1,024.85
Industrial Baja	L. 582.78	L. 11.66	L. 23.31	L. 617.75
Industrial Media	L. 864.99	L. 17.30	L. 34.60	L. 916.88
Industrial Alta	L. 3,766.65	L. 75.33	L. 150.67	L. 3,992.65
Industrial superior	L. -	L. -	L. -	L. -
Gubernamental/Inst. Baja	L. 173.59	L. 3.47	L. 6.94	L. 184.01
Gubernamental/Inst. Media	L. 282.41	L. 5.65	L. 11.30	L. 299.35
Gubernamental/Inst. Alta	L. 656.64	L. 13.13	L. 26.27	L. 696.04
GOBIERNO OTROS	L. 700.62	L. 14.01	L. 28.02	L. 742.66

Cuadro No.11 Tarifas de Servicio de Alcantarillado Sanitario 2018

TARIFA DE ALCANTARILLADO SANITARIO				
CATEGORIA	Tarifa AS	Tasa de Regulación 2%	Tasa Ambiental 4%	Total a Pagar
Doméstica Baja	L. 26.71	L. 0.53	L. 1.07	L. 28.31
Doméstica Media	L. 40.07	L. 0.80	L. 1.60	L. 42.47
Doméstica Alta	L. 60.10	L. 1.20	L. 2.40	L. 63.71
Comercial Baja	L. 40.07	L. 0.80	L. 1.60	L. 42.47
Comercial Media	L. 60.10	L. 1.20	L. 2.40	L. 63.71
Comercial Alta	L. 106.85	L. 2.14	L. 4.27	L. 113.26
COMERCIAL OTROS	L. 701.19	L. 14.02	L. 28.05	L. 743.26
Industrial Baja	L. 93.49	L. 1.87	L. 3.74	L. 99.10
Industrial Media	L. 120.20	L. 2.40	L. 4.81	L. 127.42
Industrial Alta	L. 146.92	L. 2.94	L. 5.88	L. 155.73

Industrial superior	L 868.14	L 17.36	L 34.73	L 920.23
Gubernamental/Inst. Baja	L 106.85	L 2.14	L 4.27	L 113.26
Gubernamental/Inst. Media	L 120.20	L 2.40	L 4.81	L 127.42
Gubernamental/Inst. Alta	L 146.92	L 2.94	L 5.88	L 155.73

Micro medición

El 4 de febrero del año 2016 la Unidad Municipal Desconcentrada "Aguas de Siguatepeque" dió inicio al programa **Reducción de Pérdidas** en el servicio del Agua Potable, como una estrategia para la inclusión de la micromedición, se realizaron estudios por parte de los ingenieros del depto. de Operación y Mantenimiento para definir los sectores pilotos y se concluyó que se debía iniciar en Barrio Las Américas.

La Unidad definió una estrategia para dar a conocer el proyecto a los usuarios, se hizo un Plan Comunicacional, donde se preparó material educativo, se hizo visita casa por casa para socializar a los usuarios de que se trataba el proyecto.

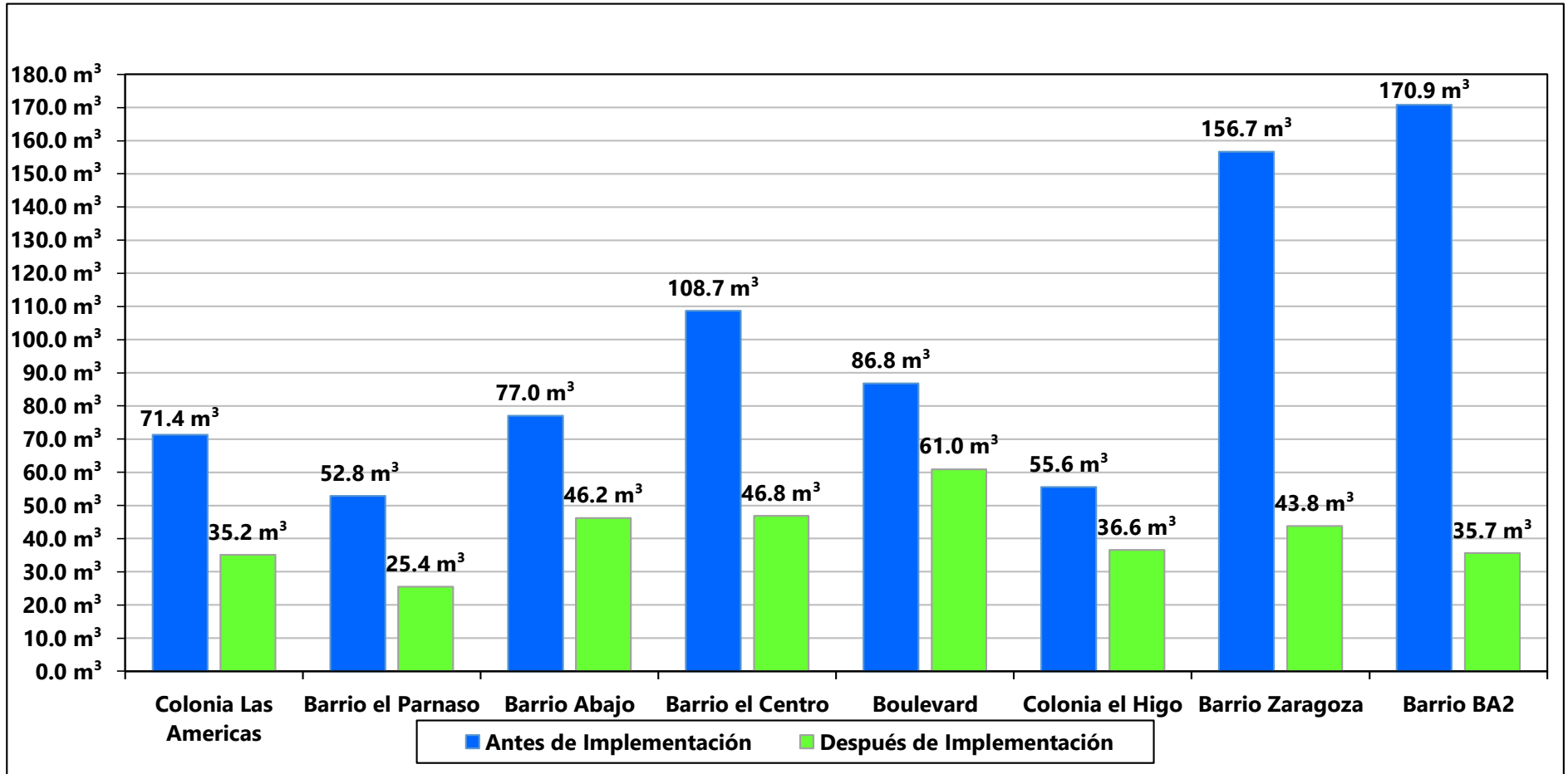
Cabe resaltar que todas las implicaciones de la instalación del micromedición han sido absorbidas en su totalidad por Aguas de Siguatepeque, lo cual incluye caja de registro, micro medidor, llave de control entre otros accesorios.

Cada mes visitamos los sectores donde hemos avanzado con el proyecto, para llevar un control y un registro de los consumos por vivienda y monitorear posibles fugas visibles o no visibles, además de proporcionar al usuario la oportunidad de resolver las mismas con fontaneros que ha puesto a disposición la Unidad sin ningún costo para el usuario.

Cuadro No. 12 Usuarios del servicio de Agua Potable que cuentan con micromedición para el año 2018.

No.	BARRIO/COLONIA	NUMERO DE USUARIOS
1	BARRIO ABAJO	377
2	BARRIO BUENOS AIRES 2	146
3	BARRIO EL CENTRO	202
4	BARRIO BUENA ESPERANZA	42
5	COLONIA EL HIGO	120
6	COLONIA LAS AMÉRICAS	197
7	BOULEVARD MORAZÁN	38
8	BARRIO SARAGOZA	497
9	BARRIO EL PARNASO	833
TOTAL USUARIOS		2,452

Grafico No. 2 Comportamiento de Consumos Antes y Después de Implementación del Programa Reducción de Pérdidas.



GESTION AMBIENTAL

- Incremento del área de bosque en la microcuenca Chamalucara, mediante la compra de 25 manzanas de bosque con fondos provenientes de la tasa ambiental.
- Monitoreo de la vegetación boscosa del lote adquirido por la UMD Aguas de Siguatepeque.
- Plan de Protección Microcuenca Chamalucara.
- Gestiones para acceder a financiamiento de proyectos
 - ✓ **Programa Euroclima+**
Convocatoria: Gestión del agua con una perspectiva de resiliencia urbana.
- **Aliados estratégicos**
 - ✓ Juntas de agua
 - ✓ Patronatos
 - ✓ Comisión Interinstitucional de Justicia Penal y Civil de Siguatepeque
 - ✓ Mesa de Gestión Ambiental Siguatepeque (MGAS)
 - ✓ ONG's
 - ✓ Propietarios de los sitios (algunos)
- Actividad Institucional de Reforestación en los diferentes predios que administra la UMD Aguas de Siguatepeque.
- Creación del Fondo de Agua de Aguas de Siguatepeque (FAAS) con apoyo del Proyecto Gobernanza en Ecosistemas, Medios de Vida y Agua (GEMA.) y además la colaboración de las siguientes instituciones: Instituto de Conservación Forestal (ICF), Asociación de Investigación para el Desarrollo Ecológico y Socioeconómico (ASIDE), Proyecto Aldea Global.

PLAN DE NEGOCIOS AGUAS DE SIGUATEPEQUE 2016-2020

AVANCE INDICADORES DE DESEMPEÑO

Indicadores	Unidad de Medida	Fórmula de Cálculo	Línea Base 2015	META	AÑO EJECUTADO	META	AÑO EJECUTADO	META	AÑO EJECUTADO
				2016	2016	2017	2017	2018	2018
Institucionales									
<i>Empleados por cada 1000 conexiones</i>	UNIDAD	(N.º Empleados/N.º Conexiones/1000) se tiene en cuenta el promedio regional ADERASA: 3,9	2.84	2.86	2.98	2.83	3.0	2.88	3.2
<i>Cobertura de costos totales</i>	%	Relación entre el Costo de Operación Total y los Ingresos Totales (I/C)	155%	144%	155%	142%	160%	142%	152%
Operacionales									
<i>Cantidad de agua producida</i>	%	Caudal suministrado por cuenta (Q/c) en relación con el promedio regional P de ADERASA (P=1,23 m3/conexión-día) Valores de Q/c / P	75%	87%	85%	86%	99%	87%	135%
<i>Cobertura de Redes</i>	%	Número de Clientes o cuentas (C), con relación al número de viviendas (V) en el área de servicio Valores de C/V	99%	62%	80%	63%	79%	63%	78%

Calidad del agua	%	Porcentaje de muestras de Agua Potable que cumplen con las normas nacionales de calidad de agua a suministrar a la población.	100%	95%	97.8%	95%	96.1%	95%	96%
Continuidad de servicio	HORAS	Número de horas promedio ponderado diario de servicio (N)	5	8	7	12	7	16	11
Ingreso por metro cúbico	Lps/ m ³	Ingresos Totales / m ³ Producidos	5.24	6.26	4.75	6.26	4.36	6.26	3.46
Comerciales									
Cobertura de micromedición	%	(N° de usuarios con micro medidor/N° Total de usuarios)	0.3%	17.9%	8%	33.40%	20%	60%	26%
Recaudo Anual*	%	Relación entre el Recaudo y la Facturación anual (Recaudo / Facturación)	89%	84%	96%	86%	108%	88%	104%
Ambientales									
Cobertura de Alcantarillado	%	Número de usuarios con alcantarillado/ Número de usuarios con agua potable	59%	59%	76%	61%	79%	63%	79%
Cobertura de Servicio de Aguas Tratadas	%	Número de usuarios con tratamiento/ Número de usuarios con servicio de alcantarillado	0.12%	9%	5%	9%	5%	9%	5%

* Respecto a la recaudación total, ésta incorpora tanto la facturación del mes como los saldos morosos de meses anteriores.

Gráfico No.3 Continuidad de Servicio

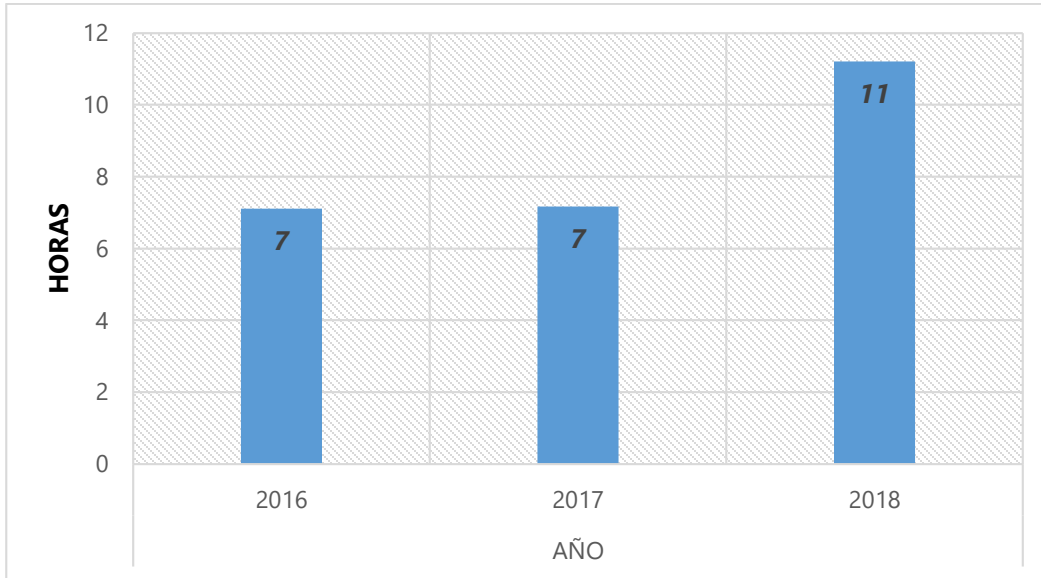
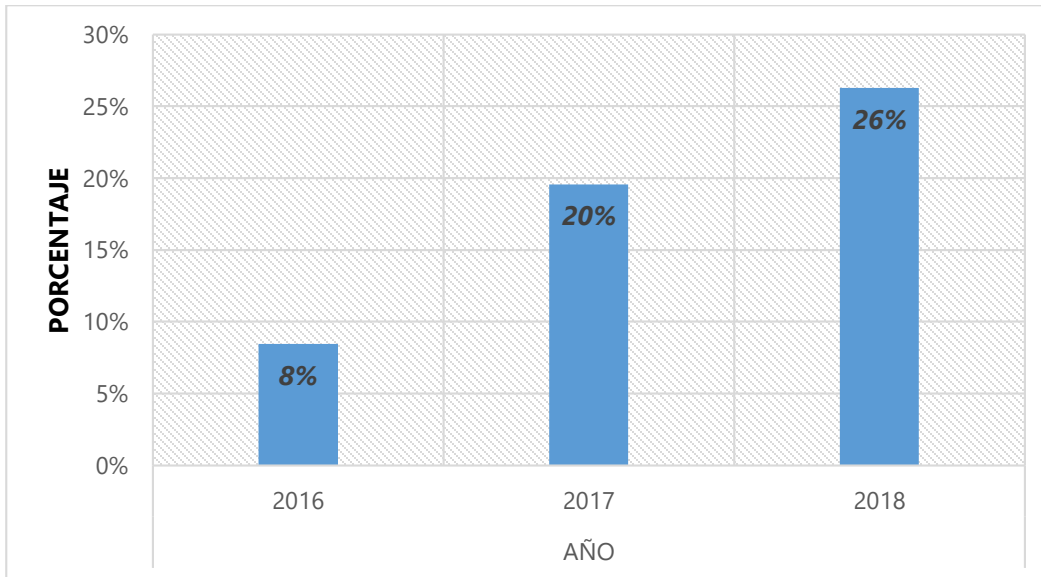


Gráfico No.4 Cobertura de Micro medición



TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA

En julio del año 2018 la UMD Aguas de Siguatepeque pasa a ser parte del portal único de transparencia según lo establecido en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública en Honduras, este portal es una plantilla uniforme diseñada para presentar la información de oficio de manera completa, veraz, adecuada y oportuna, es decir información de calidad, para facilitar a la población su papel de veedor social y propiciando que exija la rendición de cuentas de quienes administran los fondos públicos. (<https://portalunico.iaip.gob.hn/>)

ACUERDOS DE MEJORAMIENTO ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO (ERSAPS).

En el año 2018 la UMD Aguas de Siguatepeque firmo Acuerdo con el Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento

- ACUERDO DE MEJORAMIENTO AGUAS DE SIGUATEPEQUE
El objetivo del acuerdo de mejoramiento es establecer metas de gestión que orienten al esfuerzo del prestador en procura de "Mejorar la Calidad de los Servicios de Agua y Saneamiento de la Ciudad de Siguatepeque" en el área de servicio a cargo de Aguas de Siguatepeque.

PAPEL DE AGUAS DE SIGUATEPEQUE EN ASOCIACIÓN HONDUREÑA DE PRESTADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO (AHPSAS)

- **ENCUENTRO INTERNACIONAL DE PRESTADORES REALIZADO EN FEBRERO DEL AÑO 2018**

Encuentro Internacional de Operadores por la Protección de Zonas Productoras de Agua 27 y 28 de Febrero

N.	NOMBRE DE PARTICIPANTE	PRESTADOR	CARGO
1	JORGE ALBERTO AGUILERA	AGUAS DE PUERTO CORTES	GERENTE GENERAL
2	GERSON RIVERA	AGUAS DE PUERTO CORTES	COORDINADOR DE LA UNIDAD DE PLANTAS POTABILIZADORAS
3	SENIA RIVERA	AGUAS DE PUERTO CORTES	LABORATORISTA
4	ANA GABRIELA CASTEJON	AGUAS DE PUERTO CORTES	JEFE DE DIVISION TECNICA
5	MARVIN ESCOBAR	AGUAS DE PUERTO CORTES	COORDINADOR DE EDUCACION Y COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL
6	SARA CANALES	AGUAS DE PUERTO CORTES	JEFE DE CONTROL DE CALIDAD
7	YESSICA MARIA RODRIGUEZ	AGUAS DE DANLI	GERENTE GENERAL
8	BLANCA LILIANA RODRIGUEZ	AGUAS DE DANLI	ADMINISTRADORA
9	LUIS ENRRIQUE PASTOR	AGUAS DE DANLI	
10	LUIS EDUARDO ROJAS	AGUAS DE DANLI	
11	MAINOR AUGUSTO GUEVARA RIOS	JABASCO	TESORERO JUNTA DIRECTIVA
12	CARLOS ROLANDO MALDONADO VASQUEZ	JABASCO	
13	VICTOR VASQUEZ INESTROZA	JAPOE	PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA
14	MARIA MARIBEL MARQUEZ	JAPOE	ADMINISTRADORA
15	FRANKLYN MAREL GIRON	JAPOE	FISCAL JUNTA RIRECTIVA
16	PEDRO VELASQUEZ	AGUAS DEL VALLE	GERENTE GENERAL
17	JAIME VASQUEZ	AGUAS DEL VALLE	
18	CARLOS TROCHEZ	AGUAS DEL VALLE	
19	ALEXIS GARCIA	AGUAS DE CHOLOMA	GERENTE GENERAL
20	FERNANDO MONCADA	AGUAS DE CHOLOMA	GERENTE TECNICO
21	MARIO HENRRIQUEZ	AGUAS DE CHOLOMA	ASESOR COMERCIAL
22	DENIS FERNANDEZ	AGUAS DE LA LIMA	GERENTE GENERAL
23	FRANCISCO ELIAS MEJIA DERAS	AGUAS DE LA LIMA	
24	RIGOBERTO GARCIA CASCO	AGUAS DE LA LIMA	
25	ELTON FAJARDO	AGUAS DE COMAYAGUA	GERENTE GENERAL
26	GABRIEL RECONCO	AGUAS DE COMAYAGUA	JEFE DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
27	ANNAN ROYMAN BENITEZ	AGUAS DE COMAYAGUA	JEFE DE CUENCAS
28	ABNER NATAN CANTARERO	UDASJI	GERENTE GENERAL
29	JOSE PEDRO AGUILAR	AGUAS DE TUTULE	GERENTE GENERAL
30	LIDIA MARTINEZ	AGUAS DE TUTULE	
31	JEUS CORE ALVARADO	JASCRUJO	PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA
32	JAVIER AGUILAR	JASCRUJO	SECRETARIO JUNTA DIRECTIVA
33	HENRRY PINEDA	EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA DE COLON	GERENTE GENERAL
34	FERNANDO LUIS VILLALVIR MARTINEZ	AGUAS DE SIGUATEPEQUE	GERENTE GENERAL
35	KENYA ARROYO	AGUAS DE SIGUATEPEQUE	CONSULTORA

TOTAL, DE PARTICIPANTES:

- * **27 de febrero de 2018: 144 Participantes.**
- * **28 de febrero de 2018: 122 Participantes.**

• **INTERCAMBIOS DE EXPERIENCIAS NACIONALES AÑO 2018**

MES	LUGAR	PRESTADOR	TEMA	INVOLUCRADOS
Enero	Comayagua	Servicio Aguas de Comayagua	*Micro medición *Macro medición	1. Ing. Nancy Pamela Meza Yanes 2. Ing. Manuel Antonio Alvarado Discua 3. Ing. Alberto José Gómez Fiallos 4. Ing. Oswaldo Francisco Alvarado 5. Olvin Josué Domínguez 6. José Benjamín Alonzo
Octubre	Siguatpeque	Aguas de Siguatepeque	Formulación de proyecto de cooperación técnica a financiar con fondos del BID.	Gerentes que conforman AHPASAS.
Noviembre	San Pedro Sula	Aguas de San Pedro	* Recursos Humanos * Cuencas Hídricas * Catastro de Usuarios * Facturación * Lectura y Repartición	1. Lcda. Gabriela Espinoza Mejía 2. Ing. Tammy Lezama Pineda 3. Ing. Alberto José Gómez 4. Ing. Oswaldo Alvarado Alcerro 5. Benjamín Alonzo Valdez 6. Adriana Mariel Vásquez 7. Marlyn Sagrario Rodríguez 8. Ada Geraldina Padilla 9. Astrid Dayanara Cárcamo
Noviembre	Siguatpeque	Aguas de Siguatepeque	Conocer la experiencia de Aguas de Siguatepeque en el proceso de Descentralización.	* Municipalidad de Olanchito Yoro 1. Regidores 2. Sociedad Civil 3. Oficina de Ingeniería ambiental 4. Comunicadores *Aguas de Siguatepeque: 1. Gerente General 2. Jefes de Departamento 3. Miembros de la Junta Directiva 4. Medios de Comunicación

Diciembre	Siguatepeque	Aguas de Siguatepeque	<ul style="list-style-type: none"> • Conformación de la Unidad • Dificultades en el inicio de la Operación • Micro medición • Funciones de la Junta Directiva • Relación con la Municipalidad • Participación de la sociedad civil 	<p>*Municipalidad de San Antonio Cortes</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Junta Directiva 2.COMAS <p>* Aguas de Siguatepeque</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Gerente General 2.Administración 3.Comercial 4.Operación y Mantenimiento 5.Directivos, regidores y miembros de la sociedad civil.
-----------	--------------	-----------------------	--	---

CONCLUSIONES

- 1. A 10 años de que el Servicio Nacional de Acueductos y Alcantarillados (SANAA) traspasara el servicio de agua potable a la Municipalidad de Siguatepeque en cumplimiento a la Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento (Decreto 118-2003) se registran sustanciales avances en indicadores de desempeño relacionados con calidad y cantidad de agua, recuperación de costos operativos, cobertura de micro medición, empleados por cada mil conexiones y recaudación anual.**
- 2. A pesar de los avances positivos en los indicadores antes mencionados la cobertura de micro medición sigue siendo un reto importante en lo que respecta al aumento de la cobertura y facturación volumétrica, el indicador de cobertura de alcantarillado sanitario y tratamiento de aguas residuales en la actualidad es bajo con altos requerimientos de inversión para mejorarlo, si bien es cierto existe una sustancial mejora en el indicador de continuidad del servicio aún falta mucha inversión para mejorar redes de distribución, incorporar al sistema más fuentes de agua y campañas educación al usuario como complemento a un intenso programa de reducción de pérdidas en sistema de agua potable .**
- 3. El fuerte deterioro ambiental de las fuentes de agua superficiales del municipio pone en evidente riesgo las posibilidades de abastecimiento de agua potable para la población.**
- 4. Uno de los aspectos financieros más importantes está asociado con el indicador de cobertura de costos, de ser un sistema administrado con déficit en la gestión del SANAA la administración municipal a cargo de la Unidad Municipal Desconcentrada "Aguas de Siguatepeque" no solo fue capaz de recuperar los L. 23, 609,146.50 incurridos en costos para el manejo de los sistemas de agua potable y alcantarillado sanitario, paralelamente ha venido incrementado la ejecución de proyectos con fondos propios, solo en 2018 se invirtieron L.10,200,489.49 en proyectos de mejoramiento de los sistemas de agua potable, alcantarillado sanitario y adquisición de equipo.**
- 5. Aguas de Siguatepeque requiere recursos financieros para la ejecución de proyectos plasmados en su plan estratégico y plan de inversión, uno de los proyectos de urgente necesidad es la construcción de micro embalses para la cosecha de aguas lluvias, ampliación de la cobertura de alcantarillado sanitario y tratamiento de aguas residuales.**

ANEXOS.



CONSTANCIA DE SOLVENCIA

Por este medio, se **TRANSCRIBE EL INFORME QUE LITERALMENTE DICE:** En cumplimiento al auto que antecede y después de analizar la solicitud **321-18-10901-16908** de fecha 23-08-2018 presentada por el Señor **FERNANDO LUIS VILLALVIR MARTINEZ**, actuando en Condición de Representante Legal de **AGUAS DE SIGUATEPEQUE**, quien está solicitando **CONSTANCIA DE SOLVENCIA** a favor de su representado; al respecto los suscritos **INFORMAN:** Que conforme a nuestros Registros: **AGUAS DE SIGUATEPEQUE** con R.T.N. **03189009236897** Clasificado como **Pequeño Contribuyente**; Se revisó en nuestra Base de Datos sus Obligaciones Tributarias encontrándose Solvente. La emisión de esta **CONSTANCIA** no limita a la Administración Tributaria para ejercer revisiones posteriores en su cuenta y en su caso, exigir el cumplimiento de la obligación tributaria. La presente tiene vigencia de 30 días calendario. Tegucigalpa, M.D.C., 14 de enero, 2019. **(FIRMA) LIZETH MARINOTH NUÑEZ ROVELO ANALISTA DE CUENTA CORRIENTE. - (FIRMA) CRUZ CONCEPCION NUÑEZ HERRERA ESPECIALISTA DE CUENTA CORRIENTE. - (FIRMA Y SELLO) DENIA ELIZABETH MARTINEZ FLORES COORDINADORA DE CUENTA CORRIENTE D.R.C.S. ACUERDO DE DELEGACION SAR-396-2017.**

Se extiende la presente en la Ciudad de Tegucigalpa, Municipio del Distrito Central, a los catorce días del mes de enero del año dos mil diecinueve.

DENIA ELIZABETH MARTINEZ FLORES
COORDINADORA DE CUENTA CORRIENTE D.R.C.S.
ACUERDO DE DELEGACION SAR-396-2017



Servicio de Administración de Rentas
 Tributar es ProgreSAR

Tegucigalpa M.D.C., Lote 1516, bloque C6, Residencial El Trapiche, contiguo a la ENEE, Teléfono 2235-2150
 Colonia Palmira, Costado Oeste de la Embajada Americana, Teléfonos 2238-2525, 2221-5594
 www.sar.gob.hn



Procuraduría General de la República

Honduras

CONSTANCIA

PGR-S-7781-7781-7781-2018

La Procuraduría General de la República, a través de la Sección de Solvencias adscrita a la Secretaría General, por medio de la presente **HACE CONSTAR**: Que después de haber efectuado una búsqueda minuciosa en los archivos y base de datos que al efecto lleva ésta Representación Legal del Estado de Honduras, se determina que la Persona Jurídica que a continuación se detalla:

NOMBRE.....UNIDAD DESCONCENTRADA MUNICIPAL, AGUAS DE SIGUATEPEQUE
R.T.N.....03189009236897
REPRESENTANTE LEGAL.....FERNANDO LUIS VILLALVIR MARTINEZ

“NO HA SIDO OBJETO DE RESOLUCIÓN FIRME DE CONTRATO CELEBRADO CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y NO TIENE EN SU CONTRA JUICIOS O RECLAMACIONES PENDIENTES, PROMOVIDAS POR EL ESTADO DE HONDURAS, DURANTE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS CON MOTIVOS DE CONTRATOS ANTERIORES O EN EJECUCIÓN”.

VIGENCIA: La presente constancia tiene una vigencia de 2 meses a partir de la fecha de su emisión.

OBSERVACIONES IMPORTANTES:

1.- En caso de que la peticionaria celebre contrato con el Estado de Honduras como resultado de un proceso de Licitación, está obligada a cumplir con lo establecido en el Artículo 18 de la Ley de Contratación del Estado (Decreto 74-2001); por lo que, deberá presentar Declaración Jurada de que ni la peticionaria como tal, ni su Representante Legal en su condición de persona natural, se encuentra comprendida(o) en ninguno de los casos señalados en los Artículos 15 y 16 de la referida Ley.

2.- Si durante la vigencia de la presente Constancia, el Estado de Honduras incoare acciones judiciales en contra de la peticionaria, ésta perderá su vigencia desde la fecha en que tal supuesto ocurra.

Tegucigalpa, M.D.C., 14 de Diciembre del 2018.



ABOG. ROBERTO CARLOS MEZA FIGUEROA
SECRETARIO GENERAL
Procuraduría General de la República.



Colonia Lomas del Guijarro Sur, Boulevard San Juan Bosco, Edificio Centauro, Tegucigalpa, M.D.C., Honduras
Tel. PBX (504) 2235-6100, 2235-6082, Fax (504) 2239-6182, SPS 2550-0910
Página Web: www.pgrhonduras.gob.hn - Correo electrónico: pgrdespacho@pgrhonduras.gob.hn