

DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
Jefatura Comercial	Semana del 01 al 04 de Mayo 2019	ACTIVIDAD No. 1 Apertura de mes	DESCRIPCION DE RESULTADOS Realizar Cargos Calendario de procesos.	PERSONAL INVOLUCRADO Idalmy Espinal P.
		ACTIVIDAD No. 2 Cargos por Ciclo	DESCRIPCION DE RESULTADOS Conocer el nuevo Saldo de cada Usuario.	PERSONAL INVOLUCRADO Idalmy Espinal P.
		ACTIVIDAD No. 3 Facturacion Imprimir las Notificaciones	DESCRIPCION DE RESULTADOS Impresión de Notificaciones. 9281 en total Se incorporo una nueva Res. Villas Valencia.	PERSONAL INVOLUCRADO Idalmy Espinal P. Sharon Velasco
		ACTIVIDAD No. 4 Arreglo de Notificaciones por barrio o Colonia. Se hara cada	DESCRIPCION DE RESULTADOS El usuario conoce su saldo actual, y puede realizar pagos o hacer convenios de pago.	PERSONAL INVOLUCRADO Cindy Villanueva
		ACTIVIDAD No.5 Entrega de Notificaciones en barrios y colonias. tiempo estimado para entrega 24 dias	DESCRIPCION DE RESULTADOS El usuario conoce el saldo que tiene a la fecha y el tiempo de vencimiento para cancelar dicho saldo.	PERSONAL INVOLUCRADO Cindy Villanueva
		ACTIVIDAD No.6 Atencion al cliente Llamadas al cliente por cuotas de convenios vencidos Del 01 al 06 de Abril 2019 Resoluciones de Ordenes de trabajo y su	DESCRIPCION DE RESULTADOS Se emitieron un total de 316 recibos pagados y 07 recibos nulos desde el 02 al 04 de Abril. Actualizacion en el sistema y en el Dpto de Catastro en	PERSONAL INVOLUCRADO Atencion al Cliente Idalmy Espinal Carlos Argueta

DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
Jefatura Comercial	Semana del 05 al 11 de Mayo 2019	<p>ACTIVIDAD No. 1</p> <p>Emitir Ordenes de trabajo entre ellas de Aguas negras, Agua Potable Inspecciones. Estas a solicitud o reportadas por usuarios</p>	<p>DESCRIPCION DE RESULTADOS</p> <p>Prob. Alcantarillado 12 Super. Nuevos Abon. 10 Invest. Si tiene S/AP 2 Reconexion S/AP 1 Corte por Mora 135 Dis. de Consumo 4 Por derrame agua 1 Insp. Casa Aband. 1 Insp. Casa deshab. 8 Insp. Si es Comercial 1 Invest. Si es S/Baldio 13 Verif. Si ext. Negocio 4 Total Ordenes 192</p>	<p>PERSONAL INVOLUCRADO</p> <p>Idalmy Espinal P. Estefany P. Argueta Sharon R. Velasco</p>
		<p>ACTIVIDAD No. 2</p> <p>Actualizacion de Convenios de pago a la fecha Mayo 2019</p>	<p>DESCRIPCION DE RESULTADOS</p> <p>Saldo de convenios a la fecha</p>	<p>PERSONAL INVOLUCRADO</p> <p>Sharon Velasco</p>
		<p>ACTIVIDAD No. 3</p> <p>Revisión de cuentas por barrios y realizar debitos en la tasa de alcantarillado. al momento de hacer Ordenes de corte se revisan las cuentas.</p> <p>Colonia Sitraterco Colonia Martinez Rivera</p>	<p>DESCRIPCION DE RESULTADOS</p> <p>El usuario tendra saldo correcto al momento de realizar el pago</p> <p>Actualizar saldo por barrio y que las ordenes de corte salgan con saldo correcto</p>	<p>PERSONAL INVOLUCRADO</p> <p>Atencion al Cliente</p> <p>Oficial de facturacion</p>
		<p>ACTIVIDAD No.4</p> <p>Atencion al cliente Atender llamadas de Usuarios</p> <p>Llamadas al cliente por cuotas de convenios vencidos y Atencion de llamadas que realizan los</p>	<p>DESCRIPCION DE RESULTADOS</p> <p>Se emitieron un total de 594 recibos pagados y 20 recibos nulos desde el 05 al 11 de Mayo</p>	<p>PERSONAL INVOLUCRADO</p> <p>Atencion al Cliente y Personal de Facturacion.</p>

DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
Jefatura Comercial	Semana del 12 al 18 de Mayo 2019	ACTIVIDAD No. 1 Emitir Ordenes de trabajo entre ellas de Aguas negras, Agua Potable Inspecciones. Estas a solicitud o reportadas por usuarios	DESCRIPCION DE RESULTADOS Prob. Alcantarillado 7 Super. Nuevos Abon. 3 Reconexion S/AP 2 Corte por Mora 75 Dis. de Consumo 2 Inv. Si tirn S/Alcant.1 Insp. Casa Deshab. 4 Invest. Si es S/Baldio 2 Investigar 3ra edad 1 Total Ordenes 97	PERSONAL INVOLUCRADO Idalmy Espinal P. Estefany P.Argueta Sharon R. Velasco
		ACTIVIDAD No.2 Revision de inspecciones. Pasar resoluciones al libro y al sistema. Resoluciones de Ordenes de trabajo del Departamento Operación y mantenimiento. Archivar las mismas.	DESCRIPCION DE RESULTADOS Actualizar resumen General del periodo Actualizar las ordenes ejecutadas. Mantener un inventario de las ordenes al dia Eficientar busqueda de las ordenes ya ejecutadas	PERSONAL INVOLUCRADO Idalmy Espinal Jankely E. Garcia Sharon R. Velasco Jankely E. Garcia Sharon R. Velasco Jankely E. Garcia Sharon R. Velasco
		ACTIVIDAD No. 3 Revision diaria de ordenes de Corte y ubicar el resultado de la forma siguiente Cancelo todo Abono a la cuenta Pidio fecha al 15 o al 30 para realizar abonos o cancelar saldo Corte Ejecutado	DESCRIPCION DE RESULTADOS Llevar un conteo de las ordenes de corte visitadas o ejecutadas. Revisar, dar resolucion y archivar por orden numerico.	PERSONAL INVOLUCRADO Sharon R. Velasco Jankely E. Garcia Oficial facturacion.
		ACTIVIDAD No. 4	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO

		Llamadas al cliente por cuotas de con venios vencidos Del 12 al 18 de mayo 2019	Se emitieron un total de de 594 recibos pagados y 20 recibos nulos desde el 12 al 18 de Mayo.	Jankely Garcia Abigail Briones
		Resoluciones de Ordenes de trabajo y su pervisiones.	Actualizacion en el sistema y en el Dpto de Catastro en cuanto a mora y ubicación.	Idalmy Espinal Carlos Argueta Cindy Villanueva
		ACTIVIDAD No. 5	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		El area de cobranza esta manejando los cobros con una firma legal externa.	Recuperacion de mora	Viviana Villegas Idalmy Espinal Firma de Abogados
		Por sectores, usuarios de mas de año en mora, mediante citas	barrios y colonias que no se acercaban a pagar	
		Ofrecen convenios Aplican Amnistia y los decuentos que el caso amerite	Aplican beneficios	
DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
		ACTIVIDAD No. 1	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
Jefatura Comercial	Semana del 19 al 25 de Mayo 2019	Emitir Ordenes de trabajo entre ellas de Aguas negras, Agua Potable Inspecciones. Estas a solicitud o reportadas por usuarios	Prob. Alcantarillado 12 Super. Nuevos Abon. 54 Invest.P/conexi. S/AP. 1 Reconexion S/AP 12 Corte por Mora 26 Inv. Si tirn S/Alcant.1 Dis. de Consumo 3 insp. Casa aband. 6 Insp. Casa Deshab. 4 Invest. Si es S/Baldio 9 verif. Si neg existe 1 Total Ordenes 129	Departamento Comercial
		ACTIVIDAD No.2	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Resolver Ordenes de Trabajo en el sistema. Resolver en el cuader no las ordenes que se realizaron en el campo	Actualizar el resumen general del periodo . de las Ordenes de trabajo que se realizan.	Sharon R. Velasco Jankely Garcia

		<p>Resolver en el cuaderno las ordenes que se realizaron en el campo</p> <p>Archivar las Ordenes en su respectivo Leitz</p> <p>Esta actividad 4 se realiza mensualmente.</p>		
DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
Jefatura Comercial	Semana del 26 al 31 de Mayo 2019	ACTIVIDAD No. 1	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Trabajo en Indicadores de la Empresa y enviarlos al ERSAP mes de Abril.	Obtener metas de evaluacion, de servicio de atencion y respuesta.	TRC Dpto. Comercial
		ACTIVIDAD No. 2	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Revisar cada Orden de trabajo, para su respectiva resolucion.	Mantener las ordenes al dia, en cuanto a ejecucion e inspeccion	Sharon R. Velasco Jankely Garcia
		ACTIVIDAD No. 3	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Atencion al cliente	Se emitieron un total de 1029 recibos pagados y 37 recibos nulos Del 19 al 31 de Mayo	Personal de facturacion
		Llamadas al cliente por cuotas de convenios vencidos Del 19 al 31 de Mayo		


Stephanie Paola Argueta
 Dpro Comercial

