MUNICIPALIDAD DE OLANCHITO
Departamento de Servicios Públicos
POA

MES DE MAYO 2019

Objetivos estratégica	Objetivo operativo	Meta anual	Actividades	Programadas mensual	Ejecutadas Mensual	%	Observaciones
Contribuir a la sostenibilidad y mejoramiento de la prestación de los servicios públicos de La ciudad de Olanchito, aplicando criterios y normas que permitan garantizar que los usuarios reciban servicios de calidad que contribuyan al bienestar social y económico de la población.	Monitorear permanentemente la recuperación de la deuda que tienen los contribuyentes con los servicios públicos que brinda la municipalidad, facilitando estrategias para el pago de sus tributos.	15,600	Atención al contribuyente	1,300	1,330	102	Atención eficiente e inmediata a contribuyentes que pagan sus tributos.
		1,800	Envió de Avisos de cobro	150	159	106	Se entregan avisos de cobro a contribuyentes para que se presente a cancelar o hacer abono para que no prescriba su deuda.
		360	Cortes al servicio de agua potable	30	32	106	A contribuyentes después de dos meses de mora.
		360	Reconexión al servicio de Agua Potable	30	6	20	Se realiza después de haber pagado la deuda o abonado y la reconexión.
		96	Conexión al servicio de Agua Potable	8	6	75	Autorizado o denegado por el Dpto. de Obras Públicas.
		60	Conexión al servicio de alcantarillado sanitario	5	3	60	Autorizado por el Dpto. de. Obras Públicas. Este mes no existieron solicitudes.
		120	Elaboración de compromisos de pago	10	0	0	No se realizó esta actividad por estar en vigencia la amnistía tributaria.
		180	Quejas / Reclamos	15	17	113	Darle solución a las quejas y reclamos presentados por los contribuyentes.

Ing. Efraín Villalobo Fuentes
Jefe de Servicios Públicos