

COMUNICACION INTERNA
DGPC- 338-2019

PARA: Licenciada
YAJAIRA HANDAL
Oficial de Unidad de Transparencia

DE: Ingeniero
MARIO CASTEJON
Director General de Protección al Consumidor



ASUNTO: Lo descrito

FECHA: 06 de mayo de 2019

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con el propósito de dar trámite a la comunicación interna No. 013-2019, en la cual solicita el Registro Público de Infractores correspondiente al mes de abril de 2019.

Por lo antes expuesto remito a usted de forma física y electrónica el Registro Público de Infractores del mes de abril del presente año.

Sin otro particular, me despido de usted.

Atentamente,



Cc: Archivo

Protección al Consumidor
Colonia Humuya, Boulevard José Cecilio del Valle, Edificio San José.
Tegucigalpa, M.D.C., Honduras C.A.

REGISTRO PUBLICO DE INFRACTORES
DIRECCION GENERAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR
MES DE ABRIL DE 2019

TEGUCIGALPA

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
1	DGPC-0335-2016	OFICIO	PRICE SMART	DGPC-684-2018	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS FRUTAS,VERDURAS,CARNICOS. Y LOS PRODUCTOS CARNICOS NO INDICAN MEDIANTE EXHIBICION DE ROTULOS EN ANAQUELES A LA VISTA DE LOS CONSUMIDORES.	APERCIBIMIENTO	L. -	03/04/2019
2	DGPC-169-2017	OFICIO	HORTIFRUTI HONDURAS S,A.	DGPC-678-2018	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS EN SUS DIFERENTES PRESENTACIONES QUE NO CUMPLEN CON EL ETIQUETADO.	1	L. 8,910.71	03/04/2019
3	DGPC-002-2018	CLAUDIA MOYA	GABU S.A DE C.V	DGPC-036-2019	POR NO COMPARECER EN LA AUDIENCIA DE CONCILIACION Y POR TENER POR CONFESO LOS HECHOS QUE SE LE IMPUTAN.	2	L. 18,886.48	03/04/2019
4	DGPC-447-2017	TERESA CANALES	SERCOM DE HONDURAS S,A	DGPC-025-2019	POR EMITIR CONTRATOS Y DEMAS DOCUMENTOS RELATIVOS A LAS RELACIONES DE CONSUMO Y POR NO SUMINISTRAR INFORMACION APROPIADA A LOS CONSUMIDORES.	29	L. 258,410.59	03/04/2019
5	DGPC-078-2018	GRACIA MARIA VILLEDA	INVERSIONES DE FORMA Y SALUD	DGPC-592-2018	POR NO SUMISTRAR INFORMACION CLARA Y EN ESPAÑOL AL CONSUMIDOR CLARA Y VERAZ	APERCIBIMIENTO	L. -	03/04/2019
6	DGPC-018-2017	OFICIO	MERCADITO DE PRIMERA	DGPC-634-2018	POR COMERCIALIZAR PRODUCTOS DE CONSUMO HUMANO CON FECHA POSTERIOR A SU VENCIMIENTO.	APERCIBIMIENTO	L. -	03/04/2019
7	DGPC-111-2017	OFICIO	GIMNACIOS DE HONDURAS S,A	DGPC-011-2019	POR CONTENER CLAUSULAS ABUSIVAS EL CONTRATO DE ADHESION QUE FIRMAN LOS CONSUMIDORES.	2	L. 18,886.48	09/04/2019
8	DGPC-461-2018	CATHERIN NICOLE VELASQUEZ	TECNICENTRO AUTO SUBASTA	DGPC-063-2019	POR INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL EN LA VENTA DE UN VEHICULO.	5	L. 47,216.20	09/04/2019
9	DGPC-O-012-2018	OFICIO	CENTRAL DE INGENIOS S,A	DGPC-047-201	POR NO CUMPLIR CON LOS REQUISITOS METROLOGICOS PARA UN PREEMPACADO	1	L. 9,443.24	09/04/2019
10	DGPC-556-2017	JUANA PASTRANA	JOYERIA Y RELOJERIA "DOCEL"	DGPC-032-2019	POR LA DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIOS.	1	L. 9,443.24	09/04/2019
11	DGPC-564-2017	JOSE AMERICO CAÑAS SOLER	AEROVIAS (AVIANCA)	DGPC-033-2019	POR INCUMPLIMIENTO EN LA OBLIGACION	5	L. 47,216.20	09/04/2019
12	DGPC-449-2017	GABRIELA MADELIN HERNANDEZ	LA CASA DEL CELULAR	DGPC-027-2019	POR DEFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIOS Y REPARACION NO SATISFACTORIA DE UN CELULAR.	1	L. 9,443.24	09/04/2019

13	DGPC-191-2017	OFICIO	BODEGA DE HUEVOS EVELYN	DGPC-664-2018	POR COMERCIALIZAR EL CARTON DE HUEVOS DE 30 UNIDADES AUN PRECIO SUPERIOR AL ESTIPULADO EN EL ACUERDO 127-2017	APERCIBIMIENTO	L. -	09/04/2019
14	DGPC-186-2017	OFICIO	KENNET COLE	DGPC-668-2018	POR INCUMPLIMIENTO EN EL REGLAMENTO DE LOS REQUISITOS DE ETIQUETADOS CALZADOS Y SUS PARTES.	1	L. 8,910.71	09/04/2019
15	DGPC-179-2017	OFICIO	HOSPITAL LA POLICLINICA	DGPC-179-2017	POR NO TENER LIBRO DE QUEJAS	APERCIBIMIENTO	L. -	09/04/2019
16	DGPC-148-2017	OFICIO	POLLO INTERNACIONAL	DGPC-006-2019	POR NO TENER LIBRO DE QUEJAS EN SUS RESPECTIVAS CONDICIONES QUE GARANTICE EL DERECHO DE RECLAMO DE LOS CONSUMIDORES, REVISANDO FALTAS EN LOS FOLIOS 21 Y 22	3	L. 26,732.13	09/04/2019
17	DGPC-450-2018	RAMON PONCE	FERRETERIA EL OBRERO CONSTRUCTOR	DGPC-048-2019	POR INCUMPLIMIENTO EN LA GARANTIA Y POR TENER LOS HECHOS QUE SE LE IMPUTAN POR CONFESO.	2	L. 18,886.48	09/04/2019
18	DGPC-251-2016	REINA MENCIA	ALMACENES LADY LEE	DGPC-611-2018	POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTIA EN LA VENTA DE UN TV	17	L. 151,482.07	09/04/2019
19	DGPC-040-2017	TOMAZA MENDEZ	EFI CAR	DGPC-014-2019	POR INCUMPLIMIENTO EN LA GARANTIA EN LA REPARACION NO SATISFATORIA	2	L. 18,886.48	09/04/2019
20	DGPC-405-2018	FREDY ALBERTO BONILLA	TALLER CENTRO AMERICANO	DGPC-057-2019	POR INCUMPLIMIENTO EN LA REPARACION NO SATISFATORIA DE UN VEHICULO.	1	L. 9,443.22	22/04/2019
21	DGPC-198-2017	OFICIO	BODEGA PLASTI SUR #918	DGPC-665-2018	POR COMERCIALIZAR EL CARTON DE HUEVOS DE 30 UNIDADES AUN PRECIO SUPERIOR AL ESTIPULADO EN EL ACUERDO 127-2017	APERCIBIMIENTO	L. -	23/04/2019
22	DGPC-003-2018	OFICIO	MERCADITO SUPER CARNES	DGPC-037-2019	POR COMERCIALIZAR EL CARTON DE HUEVOS DE 30 UNIDADES AUN PRECIO SUPERIOR AL ESTIPULADO EN EL ACUERDO 127-2017	APERCIBIMIENTO	L. -	23/04/2019

SAN PEDRO SULA

Nº	Nº DE EXPEDIENTE	DENUNCIANTE	NOMBRE DE EMPRESA	NUMERO DE RESOLUCION	INFRACCION	Nº SALARIOS	SANCION EN LEMPIRAS	FECHA DE NOTIFICACION DE RESOLUCION
1	DRPC-D-232-2017	HERMES NACIANCENO CANALES	HD CLUB VACACION S. A. DE C. V.	DRPC-059-2019	INCUMPLIMIENTO DE INTEGRACION NORMATIVA, OBLIGACIONES, MODALIDADES, MEDIOS PARA RESINDIR Y RESPONSABILIDAD POR DAÑOS.	1	L. 9,443.24	01/04/2018
2	DRPC-D-066-2018	SANDRA LORENA ZERON COELLO	HD CLUB VACACION S. A. DE C. V.	DRPC-060-2019	INCUMPLIMIENTO DE INTEGRACION NORMATIVA, DERECHOS BASICOS, OBLIGACIONES, PROHIBICIONES GENERALES, SORTEOS CONCURSOS Y PROMOCIONES Y PRACTICAS ABUSIVAS.	2	L. 18,886.48	01/04/2018
3	DRPC-245-2017	FERNANDO VELIZ	PARTES USADAS DUBON	DRPC-064-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS Y PROHIBICIONES GENERALES.	1	L. 8,910.71	23/04/2019

4	DRPC-030-2018	KRISTIAN MAURICIO PAZ BUESO	URBAN DE HONDURAS S. DE R. L.	DRPC-006-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, OBLIGACIONES,PROHIBICIONES GENERALES, CLAUSULAS ABUSIVAS Y EFECTOS DE LA NO COMPARECENCIA	4	L. 37,772.96	23/04/2019
5	DRPC-D-079-2018	KARLA SARAHI GUTIERREZ FAJARDO	TODOTIKET HONDURAS	DRPC-074-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, OBLIGACIONES, DEBER DE INFORMACION, MODALIDADES Y TIPOLOGIA DE LOS CONTRATOS.	4	L. 37,772.96	23/04/2019
6	DRPC-D-083-2018	ANGGIE BETHZALIE AGUILAR MADRID	TODOTIKET HONDURAS	DRPC-058-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS, OBLIGACIONES Y INCUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION.	2	L. 18,886.48	23/04/2019
7	DRPC-D-108-2018	HERIBERTO LOPEZ DIONISIO	PROCESADORA DE METALES S. A. (PROMASA)	DRPC-004-2019	INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS BASICOS Y LA GARANTÍA	0	APERCIBIMIENTO	23/04/2019
8	DRPC-O-2244-2018	OFICIO	DISTRIBUIDORA CHORTY'S S. A. DE C. V.	DRPC--046-2019	INCUMPLIMIENTO DE PROHIBICIONES GENERALES.	3	L. 26,732.13	23/04/2019