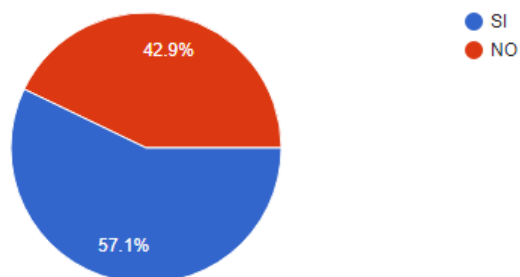
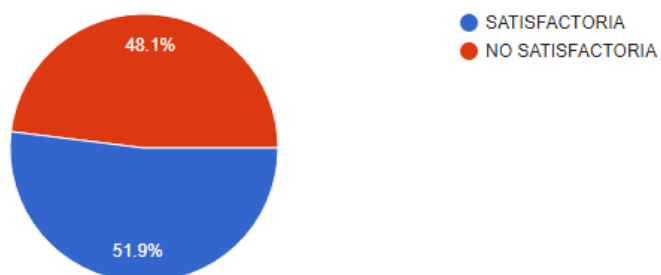

Al momento de realizar una solicitud de información se le explico el tramite que corresponde?

77 respuestas



Grado de satisfacción al momento de recibir la información?

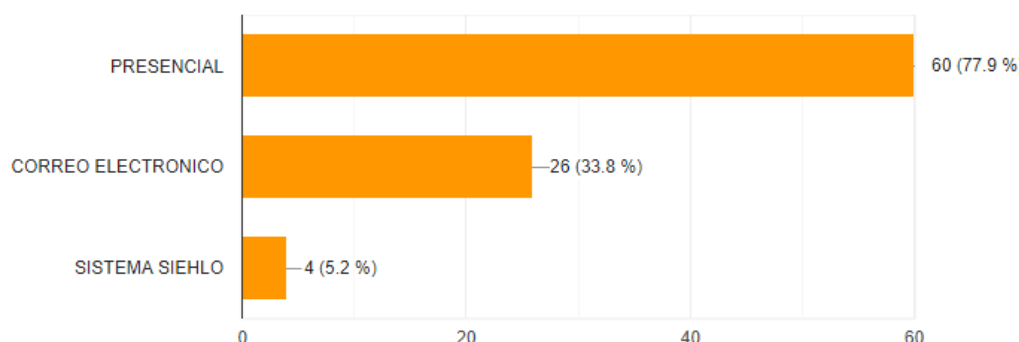
77 respuestas



Que medios a utilizado para solicitar información?



77 respuestas



Recomendaciones para mejorar el tramite de solicitud de información publica municipal

77 respuestas

Mucha burocracia y nadie resuelve nada

Mejorar atención

El 18 de marzo de 2019, me presente a las oficinas de catastro, en el tercer piso. Mi visita fue porque con asombro pude enterarme que el pago de mis impuestos de bienes inmuebles me subio en un 100%. De esta oficina me enviaron con la arquitecta Castrillo. Le explique mi problema. Mostrando la pantalla de su computadora, pude observar, que en ella aparezco que yo construi mi casa en el 2018, cuando el correcto fue el 2008. Me dijeron que yo habia estado pagando un solar baldio. Le mostre la declaracion que yo prsente cuando recibi mi vivienda, incluso los nombres de los 2 supervisores que yo lleve de la alcaldia para que hicieran el avaluo y asi poder determinar el valor a pagar por ese concepto. La arquitecta me brindo una informacion dificil de creer: que la alcaldia habia estado cobrando un impuesto solidario y que ya lo habia eliminado. Esa informacion tiene poca credibilidad para mi, porque cuando el señor que ejecuto el proyecto habitacional, el valor que aparecia por pago de solar baldia era menos de mil lempiras y a mi cuando fui a declarar mi vivienda me asignaron arriba de 2700.00, el cual he estado pagando hasta la fecha... pero como siempre pago adelantado, gozo de un 10%, asi que baja como Lps. 300.00, pero el año pasado, por mi edad, se rebajo a Lps. 2,150.00. No es posible que este valor se haya convertido en Lps. 4278.00. La arquitecta, a pesar que le mostre mi declaracion hizo caso omiso a corregir la fecha de construccion de la vivienda (2008, y no 2018). Confio en que puedan considerar esta decision arbitraria, desde todo punto de vista. GLADYS MOLINA AGUILERA, CLAVE 16-0642-028

Que contestaran los telefonos que brindan