

RESUMEN DE INGRESOS Y EGRESOS ENERO A MAYO 2018

INGRESOS		2018	EGRESOS		2018
TASAS DE SERVICIOS MUNICIPALES	L.	3,228,320.15	SERVICIOS PERSONALES	L.	2,218,476.63
RECARGOS		310,849.97	SERVICIOS NO PERSONALES		2,067,552.31
RECUPERACIÓN DE MORA		1,602,390.33	MATERIALES Y SUMINISTROS		130,350.41
INGRESOS EVENTUALES DE CAPITAL		5,576.50	BIENES CAPITALIZABLES		162,538.87
			SERVICIO DE LA DEUDA Y DISMINUCIÓN		4,000.00
TOTAL	L.	5,147,136.95		L.	4,582,918.22
DIFERENCIA INGRESOS L. MENOS GASTOS		564,218.73			

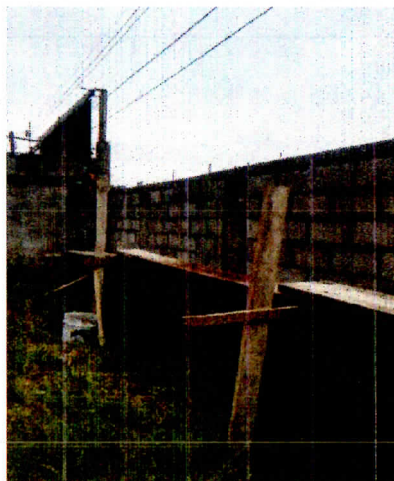
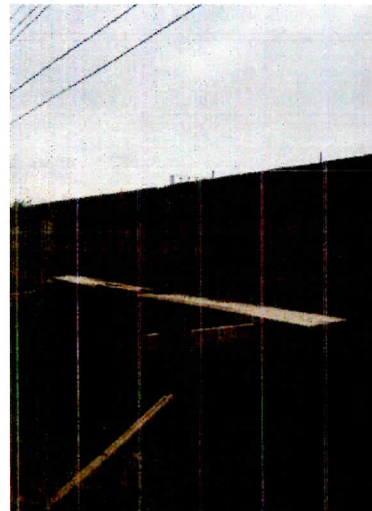
ORDENES DE TRABAJO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO AÑO 2018

TUBOS ROTOS	17
PROBLEMAS DE ALCANTARILLADO	207
SUPERVISIÓN PARA NUEVOS ABONADOS	187
REPARAR FUGA DE AGUA	5
INVEST.. P/CONEXIÓN DEL SERVICIO DE AGUA	20
CONEXIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	5
DISMINUCIÓN DEL CONSUMO	93
OTROS	53
RECONEXIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	63
HACER CORTE POR MORA DE AGUA POTABLE	1,800
SIN SERVICIO ALCANTARILLADO	7
SIN SERVICIO DE AGUA POTABLE	1
INVESTIGAR SI TIENE ALCANTARILLADO SANITARIO	14

ORDENES DE TRABAJO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO AÑO 2018

HACER CORTE POR OTROS MOTIVOS	2
INVESTIGAR SI TIENE SERVICIO DE AGUA	90
POR DERRAME DE AGUA	2
CORTE POR OTROS MOTIVOS	5
INSPECCIONAR POR CASA ABANDONADA	18
DESDE CUANDO TIENE SERVICIO DE AGUA	1
INVESTIGAR SI ES COMERCIAL	48
INSPECCIONAR CASA DESAHABITADA	245
VERIFICAR CASA DE CONSTRUCCIÓN	3
VERIFICAR SI ES CASA DE HABITACIÓN	2
INVESTIGAR SI ES BALDIO	244
SUSPENCIÓN DEL SERVICIO	1
TOTAL ORDENES DE TRABAJO	3,133

MEJORA DE MURO PERIMETRAL (DAR MAS SEGURIDAD) A TANQUE COL. GUAYMURAS JUNIO 2018 COSTO L. 48,007.84



MEJORA CERCA PERIMETRAL TANQUE COL. MUNICIPAL JUNIO 2018 COSTO L. 46,760.00

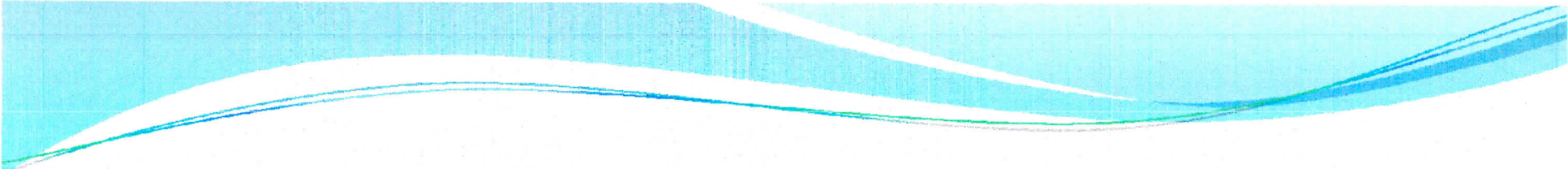




Acciones a Tomar para enfrentar pago de consumo de Energía Eléctrica.

Introducción:

- A la fecha Aguas de la Lima esta realizando los pagos de energía consumida por las bombas que suministran el agua potable a las poblaciones que abastece la municipalidad de la Lima debido a que desde su inicio de operaciones 01 de abril del 2011 a la fecha sus ingresos han sido menores que sus costos de operación y esta situación se ha visto agravada por la anterior ineficiencia del Área Comercial ya que en ese departamento es donde se concentran los esfuerzos por el cobro de servicios y la recuperación de mora a la fecha **se ha estado realizando cambios en este departamento con el fin de mejorar la gestión de cobros y de recuperación de mora** en lo cual se empieza ver una mejoría significativa actualmente la tendencia de Aguas de la Lima es hacia la Mejora en esta Gestión pero aún falta mucho camino por recorrer para tener esta Gestión de manera optima estimamos que aun falta mucho por mejorar ya que se necesita personal capacitado; procesos definidos; sistemas de apoyo de cobros como ser cobro en línea y sistemas de verificación contables en cuanto lo recaudado a diario ya que ni este tipo de controles existían hasta la fecha 15 de febrero del 2017 que se dio inicio con este tipo de controles.



En vista de la necesidad que existe de realizar pagos por consumo de energía eléctrica es vital revisar las siguientes consideraciones:

Analizaremos los factores que afectan la buena Gestión Administrativa y Financiera de Aguas de la Lima como puntos a ser evaluados a ser tomados en cuenta como factores decisivos para el éxito o fracaso de la Unidad:

- Difícil Gestión de Cobro; Las colonias con problemas de cobro se ven afectada por varios factores entre los cuales los que más se destacan los siguientes:

“1) por el tipo de servicios que se brinda en esas colonias 2) por la inseguridad que en ellas existe;”

Las colonias que solo tiene el servicio de alcantarillado Sanitario :Estas colonias presentan problemas en el pago de sus servicios de alcantarillado sanitario debido a que no tiene servicio de agua potable ya que este servicio se los brinda la junta de agua de dicha colonia y la manera más eficiente de presionar por el pago de la deuda es cortando el servicio de agua potable no el de alcantarillado además que el corte de alcantarillado resulta más difícil de realizar y tiene un mayor costo económico que el corte de agua potable.



2 El otro factor que nos afecta en la gestión de cobros es la inseguridad que se vive en algunas colonias

Más que todo el personal de aguas de la Lima "Personal de Campo" ha sido amenazado en el pasado a la hora de realizar cortes de agua y esto crea un temor ya que temen por sus vidas y debido a este temor no se ha podido realizar este tipo de acciones.

- **Esta es la situación se vive en las siguientes colonias:**
- **Colonia Planeta**
- **Colonia Jerusalén**
- **Colonia Villas del Aeropuerto**
- **Colonia Villa Real**
- **Colonia Ceibita**
- **Colonia Hacienda Buenos Aires.**
- Estas últimas cuatro tienen una particularidad ya que no pertenecen al municipio de la Lima y son Jurisdicción del Municipio de San Pedro Sula.



2 Mala Asignación al costo de los servicios:

- **2.1 Los servicios de alcantarillado Sanitario por gravedad:**

Estos servicios presentan valores de cobro muy bajos y desde hace más de 5 años que no se actualizan estos valores y de esta manera generando déficit para ADLL

Ya el valor del alcantarillado sanitario está en L. 19.50 en los servicios Domésticos y residenciales y en los apartamentos se tiene un costo de L.11.32 y este servicio y en esta actividad es donde ADLL tiene un alto costo de Operación ya que son las cuadrillas que más trabajo presentan y se les requiere de carácter Urgente y también prestan servicio en otras colonias que no le pertenecen a ADLL

- **2.2 Siempre en los sistemas de Alcantarillado Sanitario pero Operadas con Bombas Elevadoras ya que están por debajo del nivel de los ríos.**

Estos servicios presentan los mismos costos tarifarios que las aguas que se tratan por gravedad y este costo energético lo absorbe el resto de los usuarios además hay costos de mantenimiento de equipo de bombeo y costos de operación de 24/7 no importando los feriados o las semanas como ser semana santa o morazanica siempre tiene que haber personal operando este equipo entre ellos se incluyen los equipos que se operarán en las emergencias de las crecidas de los ríos solicitamos que estos costos sean diferenciados y que en la medida de lo posible no bombear aguas lluvias ya que esto daña los equipos y nos genera un sobre costo muy alto al punto que cuando llueve estos equipos colapsan en algunos casos.



2.3 costo del servicio del agua potable:

- Toda el agua potable que suministra el municipio es subterránea por lo cual los horarios de servicio son un punto clave a tratar ya que actualmente el consumo promedio por usuario ronda los 42 m³ y según lo recomendado es de de 20m³ por usuario de acuerdo a lo recomendado por promosas; situación que nos pone en un ambiente de derroche de agua para algunos usuarios, pero para otros puede ser de escasez ya que el agua que un usuario desperdicia otro la esta necesitando.
- por lo cual es necesario reducir los horarios de servicio o la instalación de micro medidores para controlar el consumo del agua y a su vez controlar el costo energético del agua servida y de esta manera también se lograría una mejor recuperación del nivel estático de los pozos del municipio ya que al día de hoy se registran bajos niveles en los pozos.
- También es de hacer mención que el equipamiento para pozos ha subido en costo como la labor de mano de obra así como los consumibles como diésel aceites y otros.



- **PROPUESTAS**

- En base a esta Problemática Actual proponemos los siguientes escenarios para tratar de llevar a Aguas de la Lima a un punto de equilibrio que le permita seguir brindando el servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario.

- **Punto #1**

- **Las colonias que solo tiene el servicio de alcantarillado Sanitario**
- Pasar el servicio de alcantarillado a las juntas de agua respectivas de cada colonia ya que estas podrían gestionar mejor el pago de todo el paquete de servicios de aguas potable y alcantarillado ya que es mucho más factible que ellos gestionen de manera más practica la cobranza de este servicio ya que ellos tiene mejor control de esos usuarios.
- **Estas colonias serían las siguientes:**
- COLONIA ALVAREZ MARTINESZ
- COLONIA RODAS ALVARADO
- COLONIA LA ROMA
- COLONIA LA FILADELFIA
- COLONIA FLORES DE ORIENTE
- COLONIA BUENOS AIRES
- COLONIA INDEPENDENCIA
- COLONIA SAN FERNANDO UNO Y DOS
- COLONIA 22 DE MYO
- EN TOTAL 10 COLONIAS



Punto #2

- **Inseguridad que se vive en algunas colonias**
- Promover la creación de juntas de agua en estas colonias con líderes de la zona que tengan la habilidad de tomar la gestión de manejo del sistema.
- Con el objetivo de evitar estos costos de operación para Aguas de la Lima ya que son de difícil recuperación y se obliga a los demás usuarios de otras colonias a subsidiar estos costos, haciendo que los servicios de aguas y alcantarillado cada día se encarezcan.
- Estas colonias son las siguientes:
- COLONIA PLANETA
- COLONIA VILLAS DEL AEROPUERTO
- COLONIA LA HACIENDA-BUENOS AIRES
- COLONIA VILLA REAL
- COLONIA LA CEIBITA
- COLONIA JERUSALEM
- COLONIA 23 DE SEPTIEMBRE

Punto #3

- **Los servicios de alcantarillado Sanitario por gravedad:**
- Estos servicios tiene un alto costo de mantenimiento mismo que no es compensado por el valor de los servicios ya que estas tareas nos implican una atención de urgencia misma que genera altos costos de operación ya que muy por lo general es necesario la movilización de cuadrillas de 3 a 4 personas por problema y es muy usual la utilización del compresor de 110 pies cúbicos de aire por minuto para mitigar el problema en otras ocasiones toca romper la calle y sacar tuberías y remplazarlas ya que las actuales están colapsando ya sea por mala calidad del material utilizado, mal diseño de los sistemas actuales o por que han perdido la capacidad de evacuar las aguas residuales.
- Por lo cual estamos solicitando un ajuste en las tarifas de estos servicios ya que consideramos que han pasado 5 años desde el último ajuste tarifario.



Punto #4

- **Siempre en los sistemas de Alcantarillado Sanitario pero Operadas con Bombas Elevadoras ya que están por debajo del nivel de los ríos.**
- Estos servicios tienen la misma problemática que el **Punto #3**
- Con la diferencia que para evacuar estas aguas es necesario la utilización de equipo de bombeo mismo que es necesario estar dando un continuo mantenimiento al equipo y las instalaciones y nos genera un alto costo de energía eléctrica ya que este tipo de equipos no está cubierto por el decreto 50/2010 y para lo cual solicitamos que las colonias que tiene este tipo de servicio tengan un costo diferenciado con el objetivo de cubrir los costos de operación.
- Las colonias que tiene este tipo de servicio son las siguientes:
- COLONIA SITRATERCO
- COLONIA LOS MAESTROS
- COLONIA FRATERNIDAD UNO
- COLONIA FRATERNIDAD DOS
- COLONIA SITRATERCO SECTOR SEIS
- COLONIA REFORMADA
- COLONIA 23 DE SEPTIEMBRE



Punto #5

Costo del servicio del agua potable

- Con el objetivo de mejorar la prestación del servicio de agua potable es necesario la implementación de controles para evitar el derroche del agua potable ya que al momento de ser suministrada en las viviendas esta tiene un costo como ser:
- 2.3.1 Energía eléctrica
- 2.3.2 Mantenimiento de redes
- 2.3.3 Equipo y maquinaria de bombeo
- 2.3.4 Cuadrillas de personal de mantenimiento en pozos
- 2.3.5 pruebas de laboratorio
- 2.3.6 estamos implementando la inyección de cloro al agua potable esta implementación no está al 100% pero ya estamos iniciando y este costo significativo y ahorra al municipio por problemas de infecciones digestivas.
- Se propone la reducción de horarios de servicio para de esta manera evitar el derroche de agua y mejorar el costo de la misma o como una medida más eficiente de control la instalación de micro medidores de no poderse implementar estas medidas sería necesario realizar un ajuste a tarifa del agua potable para absorber estas ineficiencias en la forma como se mide el agua y se distribuye.