



MEMORANDO

C.N.C.R.E.R.W-118-2019

Para: **Lic. Sara Melissa Velásquez**
Oficial de Información Pública
Unidad de Transparencia y Género y
Participación ciudadana

De: **Lic. Eduardo Rico**
Coordinador del C.N.C.R.E.R.W.

Asunto: **Remisión de información**

Fecha: **14 de marzo 2019**



En atención al Memorando OIP/UTGPC-120-2019, adjunto encontrará información para el portal único que a continuación se describe:

1.- Cuadro descriptivo de servicios prestados por este centro: Venta de boletería

2.- Procedimiento actualizado de los servicios que prestan, los visitantes se apersonan a las taquillas ubicadas estratégicamente en la entrada principal, de Parques Nacionales en ese lugar ordenara hay dos taquillas (vehicular y peatonal) y una tercera taquilla en la entrada principal de zoológico; piden su boleto de acuerdo a la categoría (niños 20.00, adultos 30.00, adulto mayor 15.00 y 35. 00 para extranjeros) y la taquillera le entrega su respectivo boleto y bandita.

3.- Requisito actualizado de los servicios que prestan.

Para prestar estos servicios se requiere contar con la boletería de las tres (3) categorías y distribuidas en la tres (3)taquillas.

4.- Formatos actualizados de los servicios que prestan.

Para realizar la venta de boletería y poder ingresar al Zoológico CNCRERW se llevan controles como ser:

- Control de la numeración de inicio y termino de la boletería.
- Control de boletos diarios a través de la numeración de inicio y numeración de término para determinar la cantidad de boletos y así mismo el ingreso por la venta de dichos boletos.

