GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE HONDURAS

COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CONATEL

ISO 9001 icontec SC-CER457826

COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

INFORME ANUAL 2018

CONATEL, es la entidad pública del estado de Honduras, que le corresponde regular y fiscalizar el sector de las telecomunicaciones en Honduras, mediante la aplicación del Decreto Legislativo N° 185-95 (la gaceta del 05/12/1995) que contiene la ley marco del sector de telecomunicaciones y sus reformas introducidas por los decretos legislativos Nos. 118-1997 y 112-2011 (la Gaceta del 25/10/1997 y del 22/07/2011, respectivamente), esta ley ha sido reglamentada por acuerdo 89/97 (la gaceta del 02/08/97) y reformada mediante el acuerdo N°141-2002 (la gaceta del 22/12/2002). Además es la encargada de la elaboración y emisión de regulaciones en el sector de telecomunicaciones que incluye entre otras, de la gestión y administración del Espectro Radioeléctrico.

MISIÓN: somos el ente del estado que regula, administra y promueve las telecomunicaciones y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en Honduras, impulsando el acceso universal para potenciar la inversión y reducir la brecha digital, fomentando la competencia, la inclusión social y la calidad de los servicios.

VISIÓN ser al año 2020 el ente regulador y promotor del sector de las telecomunicaciones, que genere programas y políticas públicas de acceso a las tecnologías de la información y la comunicación (tic), contribuyendo a la reducción de la brecha digital y al crecimiento económico del país.

EJECUCION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

El Plan Operativo Anual del 2018, está conformado por los Resultados de Producción y las Actividades Obras.

En donde se puede observar que están enlazados con los 5 Objetivos Estratégicos que fueron definidos por el Pleno de la Comisión, de igual forma estos mismos objetivos van entrelazados con los 5 Programas que se han identificado para la Planificación del POA.

Objetivos Estratégicos

1. Optimizar los recursos de CONATEL para alcanzar los objetivos y metas institucionales, así como la ejecución de las funciones establecidas según la Ley Marco del Sector de las Telecomunicaciones.
2. Promover el incremento de la inversión en el sector de telecomunicaciones y TIC.
3. Mejorar la protección de los derechos de los usuarios en los servicios de telecomunicación y TIC.
4. Promover el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones para el desarrollo de las TIC.
5. Alcanzar una adecuada regulación y eficiente gestión del espectro radioeléctrico, para promover el acceso a los servicios de telecomunicaciones.

Programas

1. Actividades Centrales.
2. Regulación y Control de las Telecomunicaciones.
3. Promover la Protección de los Derechos de los Usuarios en los servicios de Telecomunicación.
4. Promoción del Acceso Universal.
5. Gestión del Espectro Radioeléctrico.

Descripción de los Programas

Programa de Actividades Centrales

El Presente Programa es el que genera un apoyo interno para el desarrollo de las distintas actividades que se realizan en CONATEL y logra un funcionamiento adecuado. En dicho Programa existen 12 Actividades que son de soporte y a las cuales se les asigna un presupuesto.

Este Programa no tiene ninguna relación de Producto Final que se pueda evaluar físicamente.

Las Actividades vinculadas a este Programa son:

1. Dirección y Coordinación Superior.
2. Servicios Administrativos, Financieros y Contables.
3. Servicios de Auditoria.
4. Administración de Recursos Humanos.
5. Asesoría legal.
6. Servicios de Sistemas.
7. Unidad de Planeamiento y Evaluación de la Gestión.
8. Unidad de Transparencia.
9. Servicios de Secretaria General.
10. Servicios de Proveeduría.
11. Bienes Nacionales.
12. Servicios Generales.

Programa Regulación y Control de las Telecomunicaciones

Es un Programa que crea y/o fortalece las condiciones técnicas, jurídicas y económicas propicias para promover el desarrollo integral del sector de las Telecomunicaciones en Honduras.

Dicho programa tiene una Relación de 3 Productos Finales, de los cuales se hace una evaluación física y financiera, lo cuales son:

1. Resoluciones de Operadores de Telecomunicaciones emitidas.
2. Resoluciones de Regulación del Sector de Telecomunicaciones emitidas.
3. Ingresos recaudados por Tasas, Multas y Canon Radioeléctrico.

Las actividades vinculadas a este Programa son:

1. Dirección y Coordinación.
2. Inspecciones y supervisiones de operadores públicos de telecomunicaciones realizadas.
3. Dictámenes de permisos, registros e inspecciones elaborados..
4. Anteproyectos de Resolución Normativas elaborados.
5. Estudios del sector de telecomunicaciones.
6. Gestiones de Cobranza realizadas.

Programa Protección de los Derechos de los Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones

La función primordial es la Protección y Promoción de los Derechos y Deberes de los Usuarios y de los Prestadores de los Servicios de Telecomunicaciones, cuyas funciones se regirán conforme al Marco Regulatorio aplicable.

Los Productos Finales que se vincula a este Programa son las solicitudes atendidas por CONATEL

Las actividades relacionadas al Programa son:

1. Solicitudes de operadores atendidas
2. Solicitudes de usuarios atendidas

Programa Promoción del Acceso Universal

Programa que promueve y supervisa la Conexión a Internet gratuito dirigido a Centros Educativos y Plazas Públicas del País, incrementando el acceso a la cobertura en las tecnologías de información y comunicaciones.

Dicho programa tiene una Relación de 2 Productos Finales, de los cuales se hace una evaluación física y financiera, lo cuales son:

1. Capacitaciones para usuarios de las Tics
2. Reporte de sitios con servicio de internet elaborados

Las Actividades vinculadas son:

1. Centros de capacitación coordinados
2. Sitios con servicio de internet monitoreados

Programa Gestión del Espectro Radioeléctrico

Programa que origina el uso del Espectro Radioeléctrico que está integrado por toda la gama de radiofrecuencias utilizables para las comunicaciones. Dicho programa fortalece las condiciones técnicas, jurídicas y económicas propicias para administrar, controlar y hacer un uso efectivo y eficiente del mismo.

Producto Final pertinente al Programa son las Resoluciones de Operadores que utilizan el espectro radioeléctrico.

Actividades relacionadas son:

1. Dictámenes de Licencias del Espectro radioeléctrico elaboradas
2. Inspecciones de Control del Espectro Radioeléctrico realizadas.

Resultados de Producción

PLAN OPERARIVO ANUAL 2018, PRODUCTOS PRIMARIOS

PROGRAMA			RESULTADO DE PRODUCCION	RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACION	SUPUESTOS	PROGRAMACION DE CANTIDADES APROBADAS	PROGRAMACION MODIFICADA Y VIGENTE	EJECUCION ANUAL	PORCENTAJE DE EJECUCION ANUAL
01	**OBJETIVO ESTRATEGICO: Optimizar los recursos de CONATEL para alcanzar los objetivos y metas institucionales, así como la ejecución de las funciones establecidas según la Ley Marco del Sector de las Telecomunicaciones.**										
	ACTIVIDADES CENTRALES	SIN PRODUCTO TERMINAL									
	OBJETIVO ESTRATEGICO: 2. Promover el incremento de la inversión en el sector de telecomunicaciones y TIC.										
11	REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES	01	RESOLUCIONES DE OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES EMITIDAS	PLENO DE LA COMISION	NO. DE RESOLUCIONES EMITIDAS	RESOLUCIONES EMITIDA	EXISTA DEMANDA DE TÍTULOS HABILITANTES E INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES	185	135	122	90%
		02	RESOLUCIONES DE REGULACIÓN DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES EMITIDAS	DIGER/DISET/DIREM/DILEG	NO. DE RESOLUCIONES EMITIDAS	RESOLUCIONES EMITIDA	EXISTA NECESIDAD DE ELABORAR NORMATIVAS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	8	5	2	40%
		03	INGRESOS POR TASAS, MULTAS Y CANON RADIOELÉCTRICO .RECAUDADO	CREDITOS Y COBROS	INGRESOS RECAUDADOS PARA EL ,PAÍS POR CONCEPTO DE TASA .CANON, TARIFA DE SUPERVISIÓN	INSPECCIÓN FÍSICA Y REPORTES DE RECAUDACIÓN GENERADOS POR LAS OFICINAS RECAUDADORAS AUTORIZADAS POR CONATEL	QUE LOS VALORES ADEUDADOS SEAN CANCELADOS DE MANERA PUNTUAL .POR PARTE DE LOS OPERADORES	1,032	1,006	1,025	102%
12	**OBJETIVO ESTRATEGICO: 3. Mejorar la protección de los derechos de los usuarios en los servicios de telecomunicación y TIC.**										
	PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.	01	SOLICITUDES ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA PARA BENEFICIO DE OPERADORES Y USUARIOS DEL SECTOR DE TELECMUNICACIONES	UAC	NO. DE SOLICITUDES	INFORMES DE ATENCION DE SOLICITUDES	EXISTA DEMANDA DE LOS USUARIOS Y OPERADORES POR INTERPONER DE SOLICITUDES DE INFORMACION ANTE CONATEL	13,310	6,762	7,336	108%
13	**OBJETIVO ESTRATEGICO: 4. Promover el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones para el desarrollo de las TIC.**										
	PROMOCIÓN DEL ACCESO UNIVERSAL	01	CAPACITACIONES PARA USUARIOS DE LAS TICS	DITICS	NO. CENTROS CAPACITADOS	LISTADO DE CENTROS EN DONDE SE HAN IMPARTIDO CAPACITACIONES CAPACITADOS	CONTAR CON LA COLABORACION DE INFOP Y EL INTERES EN RECIBIR LAS CAPACITACIONES POR PARTE DE LA COMUNIDAD.	4,015	4,040	4,082	101%
			REPORTE DE SITIOS CON SERVICIO DE INTERNET ELABORADOS	DITICS				12	12	12	100%
14	**OBJETIVO ESTRATEGICO: 5. Alcanzar una adecuada regulación y eficiente gestión del espectro radioeléctrico, para promover el acceso a los servicios de telecomunicaciones.**										
	GESTION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	01	RESOLUCIONES DE OPERADORES QUE UTILIZAN EL ESPECTRO .RADIOELÉCTRICO EMITIDAS	DIGER	NO. DE RESOLUCIONES EMITIDAS	RESOLUCIONES EMITIDA	EXISTA DEMANDA DE TÍTULOS HABILITANTES E INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES QUE UTILIZAN FRECUENCIAS DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	210	160	168	105%
								Promedio total de Procuctos Primarios			90%

PLAN OPERARIVO ANUAL 2018, PRODUCTOS INTERMEDIOS

PROGRAMA		ACT/OBRA	PRODUCTO INTERMEDIO	RESPONSABLES	DEP/MUN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACION	SUPUESTOS	PROGRAMACION DE CANTIDADES APROBADA	PROGRAMACION MODIFICADA VIGENTE	EJECUCION ANUAL	PORCENTAJE DE EJECUCION ANUAL
OBJETIVO ESTRATEGICO: Optimizar los recursos de CONATEL para alcanzar los objetivos y metas institucionales, así como la ejecución de las funciones establecidas según la Ley Marco del Sector de las Telecomunicaciones.												
01	ACTIVIDADES CENTRALES	1	**DIRECCION Y COORDINACION SUPERIOR**									
		2	**SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, FINANCIEROS Y CONTABLES**	REGISTROS CONTABLES ELABORADOS Y SERVICIOS DE APOYO ADMINISTRATIVOS BRINDADOS	DIFA	TEG	NUMERO DE ACTIVIDADES	INFORMES DE ACTIVIDADES	EXISTA DISPONIBILIDAD DEL SIAFI PARA LAS ACTIVIDADES CONTABLES,	240	240	240	100%
		3	**SERVICIOS DE AUDITORIA**	AUDITORIAS EJECUTADAS EN CONATEL	UA	TEG	NO. ACTIVIDADES	INFORMES DE AUDITORIAS	FALTA DE INFORMACION COMPLEMENTARIA PARA EL DESARROLLO DE LAS AUDITORIAS.	35	35	33	94%
		4	**ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS**	DESARROLLO DE HABILIDADES, DESTREZAS, CONOCIMIENTOS Y COMPETENCIAS DE LOS EMPLEADOS	DECH	TEG	NUMERO DE ACTIVIDADES	CAPACITACIONES, CONTRATOS, PAGOS, DOCUMENTOS Y REPORTES	QUE SE CUENTA CON LA DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA Y QUE LAS DECISIONES SEAN TOMADAS EN TIEMPO Y FORMA	2400	2400	2407	100%
		5	**ASESORÍA LEGAL**	DEMANDAS JUDICIALES VENTILADAS EN LOS TRIBUNALES DE LA REPUBLICA	DILEG	TEG	NO. DE CASOS NUEVOS Y DE SEGUIMIENTO	INFORMES DE AVANCES DE CASOS POR PARTE DE LA OFICINA DE ASUNTOS EXTERNOS.	QUE EXISTAN DEMANDAS DE LOS OPERADORES HACIA CONATEL EN LOS TRIBUNALES DE LA REPUBLICA	425	425	414	97%
		6	**SERVICIOS DE SISTEMAS**	CREACION Y MANTENIMIENTO DE NUEVOS MODULOS Y SISTEMAS	INFOTECNOLOGIA	TEG	SISTEMAS IMPLEMENTADOS	SISTEMAS EN OPERACIÓN	EXISTA DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL DE CONATEL PARA IMPLEMENTAR LOS SISTEMAS DESARROLLADOS	34	36	36	100%
		7	**UNIDAD DE PLANEAMIENTO Y EVALUACION DE LA GESTION**	PLANES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES Y PLANES OPERATIVOS ANUALES CERTIFICACION DE PROCESOS, EJECUTADOS E INDICADORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES ELABORADOS	DIPLADE	TEG	NUMERO DE INFORMES	INFORMES DE PLANIFICACIÓN E INDICADORES	SEA ENTREGADA LA INFORMACIÓN POR LOS OPERADORES EN TIEMPO ESTABLECIDO	34	34	34	100%
		8	**UNIDAD DE TRANSPARENCIA**	SOLICITUD DE INFORMACIÓN ATENDIDA SEGÚN LO ESTABLECE LA LEY DE TRANSPARENCIA	UT	TEG	CONSULTAS RESUELTAS EN BASE A LA LEY	RESOLUCIONES DE RESPUESTA	EXISTA INTERÉS DE LA CIUDADANÍA EN OBTENER INFORMACIÓN PÚBLICA, REALIZANDO LAS SOLICITUDES MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO Y POR ESCRITO.	238	157	112	71%
		9	**SERVICIOS DE SECRETARIA GENERAL**	PROVIDENCIAS, ESCRITOS, CERTIFICADOS, LICENCIAS MARÍTIMAS Y REGISTROS EMITIDOS Y NOTIFICACIONES, CITACIONES Y EMPLAZAMIENTOS REALIZADOS.	SECRETARIA	TEG	PROVIDENCIAS, ESCRITOS, CERTIFICADOS, LICENCIAS MARÍTIMAS Y REGISTROS EMITIDOS Y NOTIFICACIONES, CITACIONES Y EMPLAZAMIENTOS REALIZADOS.	LIBROS DE ENTRADA DE SOLICITUDES, ESCRITOS VARIOS, EXPEDIENTES CON DILIGENCIAS DE NOTIFICACIÓN, CITACIÓN Y EMPLAZAMIENTO	EXISTA LA DEMANDA DE LOS SERVICIOS DE CONATEL 2. QUE LAS ÁREAS DE CONATEL EMITAN DICTÁMENES 3. QUE LAS ÁREAS DE CONATEL REALICEN LAS INSPECCIONES EN EL TIEMPO ESTIPULADO POR LA LEY.	5250	5190	4667	90%
		10	**SERVICIOS DE PROVEEDURIA**	ATENCION DEL 95% DE LAS REQUISICIONES HECHAS POR EL PERSONAL DE CONATEL	JEFE DE PROVEEDURIA	FRANCISCO MORAZAN	NUMERO DE REQUISICIONES ATENDIDAS ENTRE EL NUMERO DE REQUISICIONES RECIBIDAS DEL PERSONAL DE CONATEL	REQUISICIONES	QUE EXISTA DISPONIBILIDAD EN INVENTARIO PARA LA ENTREGA DE LOS INSUMOS DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA PARA LA COMPRA.	24	24	24	100%
		11	**BIENES NACIONALES**	REGISTRO, CONTROL Y ASIGNACION DE BINES; Y VALIDACION DE INVENTARIOS DE BIENES POR USUARIO.	UNIDAD DE BIENES NACIONALES	TEG	NUMERO DE INFORMES	• **Informes de actividades para:** o DIFA. o TRANSPARENCIA. o DNBE.	EXISTA NECESIDAD DE MOBILIARIO Y EQUIPO Y DISPONIBILIDAD DEL MISMO, ASÍ COMO NECESIDAD DE INFORMACION POR PARTE DE USUARIOS INTERNOS Y EXTERNOS.	25	25	24	96%
		12	**SERVICIOS GENERALES**	MANTENIMIENTOS: VEHICULOS, CENTRAL AIRE ACONDICIONADO, ELEVADOR, BOMBAS IMPULSORAS, GENERADORES ELECTRICOS, GENERAL EDIFICIO Y ANEXOS (MANTENIMIENTO LA SABA Y TRES PALOS)., FUMIGACIONES, IMPERMEABILIZACION AZOTEAS, SOTANOS Y CANALES, LAVADO DE CISTERNAS	COORDINACION DE SERVICIOS GENERALES	TEG	NUMERO DE ACTIVIDADES	INFORME MENSUAL/TRIMESTRAL	PRESUPUESTO EXISTENTE	59	71	71	100%

	OBJETIVO ESTRATEGICO: 2. Promover el incremento de la inversión en el sector de telecomunicaciones y TIC.												
11	REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES	1	**DIRECCION Y COORDINACION**										
		2	**INSPECCIONES Y SUPERVISIONES DE OPERADORES PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES REALIZADAS.**	INSPECCIONES TÉCNICAS DE SUPERVISIÓN REALIZADAS A OPERADORES DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES Y CADENAS NACIONALES COORDINADAS	DISET/ DIREM	DENTRO Y FUERA DEL DISTRITO CENTRAL	NO. DE INSPECCIONES	INFORMES DE INSPECCIÓN	EXISTA DEMANDA DE INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES Y LLEVAR UN CONTROL DE LAS OBLIGACIONES ECONÓMINCAS CONTRAÍDAS ANTE CONATEL CONFORME A LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN APROBADOS POR EL SOBERANO CONGRESO DE LA REPUBLICA DE HONDURAS	345	264	242	92%
		3	**DICTÁMENES DE PERMISOS, REGISTROS E INSPECCIONES ELABORADOS.**	DICTÁMENES TÉCNICOS Y LEGALES ELABORADOS PREVIO A LA EMISIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES	DISET/LEGAL/DIREM	TEG	DICTÁMENES	DICTÁMENES EMITIDOS	EXISTA DEMANDA DE TÍTULOS HABILITANTES	1887	1536	1652	108%
		4	**ANTEPROYECTOS DE RESOLUCIÓN NORMATIVAS ELABORADOS**	MARCO REGULADOR Y NORMATIVO DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES ELABORADO Y EN APLICACIÓN.	DISET/LEGAL/DIREM	TEG	NO. DE PROYECTOS DE RESOLUCION, LEYES Y REGLAMENTOS	PROYECTOS DE RESOLUCION, LEYES Y REGLAMENTOS ANALIZADOS	EXISTA NECESIDAD DE ELABORAR NORMATIVAS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES Y EN CASO DE LEYES QUE SEA APROBADO POR EL SOBERANO CONGRESO DE LA REPUBLICA DE HONDURAS	8	8	5	63%
		5	**ESTUDIOS DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES**	ESTUDIO SOBRE MARCO REGULADOR Y NORMATIVO DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES ELABORADO Y EN APLICACIÓN.	DISET/DILEG/DIREM/DIPLADE	TEG	NO. DE ESTUDIOS A REALIZAR PARA APOYO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	ESTUDIOS DESARROLLADOS	EXISTA NECESIDAD DE ELABORAR ESTUDIOS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	4	4	2	50%
		6	**GESTIONES DE COBRANZA REALIZADAS**	GESTIONES DE COBRO REALIZADOS POR CONCEPTO DE TASAS, CANON, TARIFA DE SUPERVISIÓN.	DEPART. DE CREDIT. Y COBRANZAS/ UNID. DE RECUP. DE MORA	TEG	AVISOS DE COBROS GENERADOS A LOS OPERADORS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACION	INSPECCIÓN FÍSICA Y REPORTES DE RECAUDACIÓN GENERADOS POR LAS OFICINAS RECAUDADORAS AUTORIZADAS POR CONATEL	QUE LOS VALORES ADEUDADOS SEAN CANCELADOS DE MANERA PUNTUAL POR PARTE DE LOS OPERADORES.	3870	3870	4578	118%
	OBJETIVO ESTRATEGICO: 3. Mejorar la protección de los derechos de los usuarios en los servicios de telecomunicación y TIC.												
12	PROMOVER LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN.	1	**SOLICITUDES DE OPERADORES ATENDIDAS**	SOLICITUDES PROCESADAS DE CONSULTAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS	UAC	TEG.	NO. DE SOLICITUDES	INFORMES POR CONSULTAS Y RECLAMOS	EXISTA DEMANDA DE LOS OPERADORES POR INTERPONER DENUNCIAS Y RECLAMOS ANTE CONATEL	11960	4785	5355	112%
		2	**SOLICITUDES DE USUARIOS ATENDIDAS**	SOLICITUDES PROCESADAS DE CONSULTAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS	UAC	TEG.	NO. DE SOLICITUDES	INFORMES POR CONSULTAS Y RECLAMOS	EXISTA DEMANDA DE LOS USUARIOS POR INTERPONER DENUNCIAS Y RECLAMOS ANTE CONATEL	1260	1977	1981	100%
	OBJETIVO ESTRATEGICO: 4. Promover el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones para el desarrollo de las TIC.												
13	PROMOCIÓN DEL ACCESO UNIVERSAL	1	**CANTIDAD DE CENTROS CAPACITADOS**	CENTROS EN LOS CUALES SE CAPACITARA	DITICS	TEG	NO. CENTROS CAPACITADOS	LISTADO DE CENTROS EN DONDE SE HAN IMPARTIDO CAPACITACIONES CAPACITADOS	CONTAR CON LA COLABORACION DE INFOP Y EL INTERES EN RECIBIR LAS CAPACITACIONES POR PARTE DE LA COMUNIDAD.	365	365	363	99%
		2	**ESTUDIOS DIAGNÓSTICOS PARA EL DESARROLLO DE LAS TICS Y REDUCCIÓN DE LA BRECHA DIGITAL**	ESTUDIO SOBRE LA REDUCCION DE LA BRECHA DIGITAL E INCREMENTO DE LOS ACCESOS A LAS TICS	DITICS	TEG	NO. DE ESTUDIOS A REALIZAR PARA APOYO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES Y TICS	ESTUDIOS DESARROLLADOS	EXISTA NECESIDAD DE ELABORAR ESTUDIOS PARA EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	2680	17299	17299	100%
	OBJETIVO ESTRATEGICO: 5. Alcanzar una adecuada regulación y eficiente gestión del espectro radioeléctrico, para promover el acceso a los servicios de telecomunicaciones.												
14	GESTION DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	1	**DICTÁMENES DE LICENCIAS DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO ELABORADAS**	DICTÁMENES TÉCNICOS ELABORADOS PREVIO A LA EMISIÓN DE TÍTULOS HABILITANTES RELACIONADOS CON EL USO DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	DIGER	TEG	DICTÁMENES	DICTÁMENES EMITIDOS	EXISTA DEMANDA DE TÍTULOS HABILITANTES RELACIONADOS CON EL USO DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO	340	344	360	105%
		2	**INSPECCIONES DE CONTROL DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO REALIZADAS.**	* MONITOREOS DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO * INSPECCIONES TÉCNICAS DE SUPERVISIÓN REALIZADAS A LOS SISTEMAS QUE UTILIZAN EL ESPECTRO RADIOELECTRICO.	DIGER	DENTRO Y FUERA DEL DISTRITO CENTRAL	NO. DE MONITOREOS NO. DE INSPECCIONES	INFORMES DE MONITOREO INFORMES DE INSPECCIÓN	EXISTA DEMANDA DE MONITOREOS E INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS SISTEMAS QUE UTILIZAN EL ESPECTRO RADIOELECTRICO	230	169	143	85%
									Promedio total de Procuctos Intermedios				84%

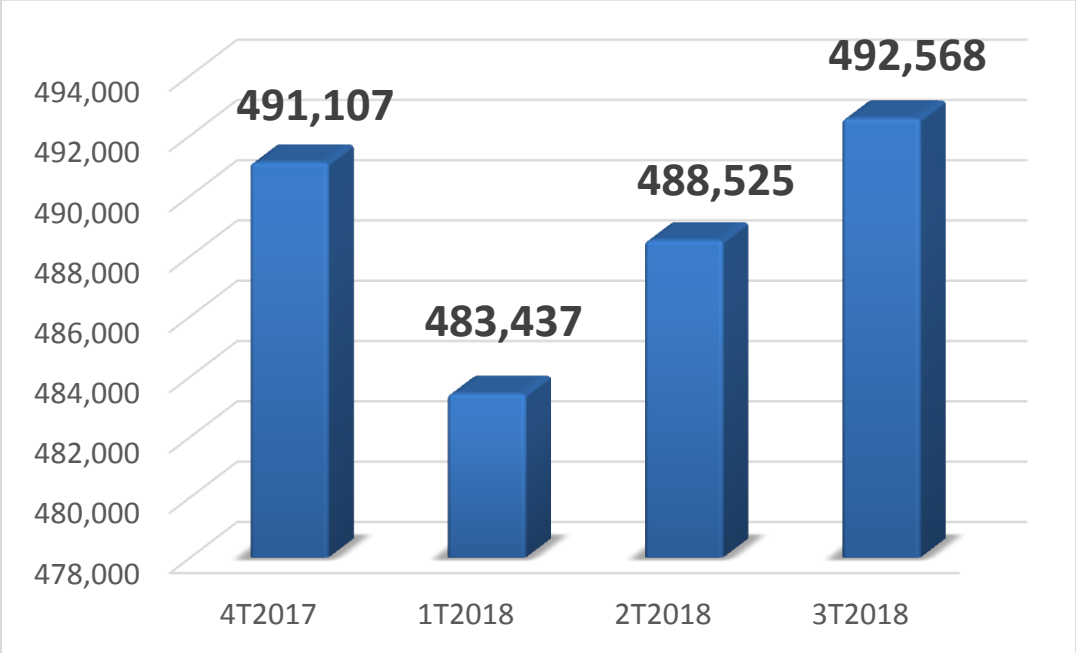
A continuación se presentan los proyectos ejecutados durante el año 2018 en base al plan estratégico institucional de CONATEL:

Objetivo Estratégico	Proyecto	Logro/beneficio obtenido al finalizar el proyecto
Promover el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones para el desarrollo de las TIC	Ciudad Digital (fase IV)	Socialización del proyecto con todos los sectores que se planificaron, educativo, económico y social, logrando apoyos significativos, a tal grado que Ciudad Digital forma parte ahora del nuevo Plan Maestro del Centro Histórico del Distrito Central y formar parte de los Proyectos Presidenciales en el Tema de Economía Naranja.
Alcanzar una adecuada regulación y eficiente gestión del espectro radioeléctrico, para promover el acceso a los servicios de telecomunicaciones	Modificación al sistema de SIGEMM (Sistema de Gestión Móvil Marítimo)	Reducción en el tiempo de la elaboración de licencias en el Servicio Móvil Marítimo
Optimizar los recursos de CONATEL para alcanzar los objetivos y metas institucionales, así como la ejecución de las funciones establecidas según la Ley Marco del Sector de las Telecomunicaciones.	Sistema de Gestión de Proyectos (SIGEA)	Mayor control y seguimiento a los proyectos de CONATEL
Optimizar los recursos de CONATEL para alcanzar los objetivos y metas institucionales, así como la ejecución de las funciones establecidas según la Ley Marco del Sector de las Telecomunicaciones.	Implementación de los módulos de consulta del SINRE	El procesamiento de información entregada por operadores para realización consultas trimestrales, semestrales y mensuales por servicio y por operador, a la vez la realización de indicadores y solvencia.

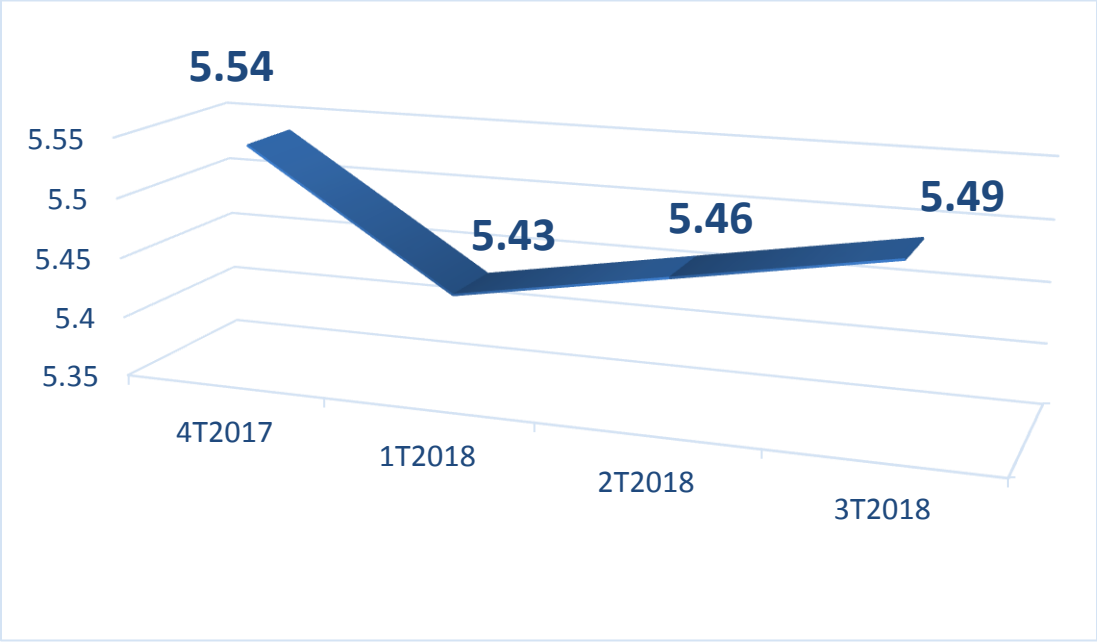
Objetivo Estratégico	Proyecto	Logro/beneficio obtenido al finalizar el proyecto
Optimizar los recursos de CONATEL para alcanzar los objetivos y metas institucionales, así como la ejecución de las funciones establecidas según la Ley Marco del Sector de las Telecomunicaciones.	Reestructuración SITAE	Actualización del sistema integrado de telecomunicaciones y administración del espectro, al incluir más modulos para los procesos de atención en linea
Optimizar los recursos de CONATEL para alcanzar los objetivos y metas institucionales, así como la ejecución de las funciones establecidas según la Ley Marco del Sector de las Telecomunicaciones.	Simplificación de Proceso de Autorizaciones de Conatel	Mejora de procesos internos de CONATEL para la emisión de titulos habilitantes

INDICADORES DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES

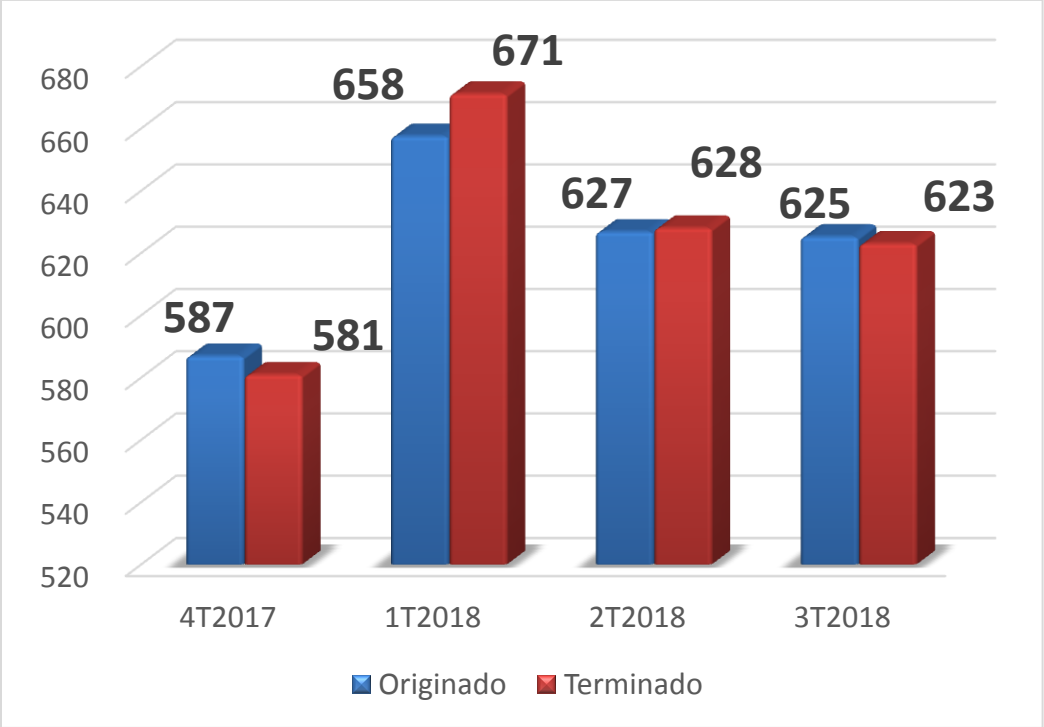
SECTOR DE LA TELEFONIA FIJA



Las líneas telefónicas fijas aumentaron un 0.83% con respecto al trimestre anterior

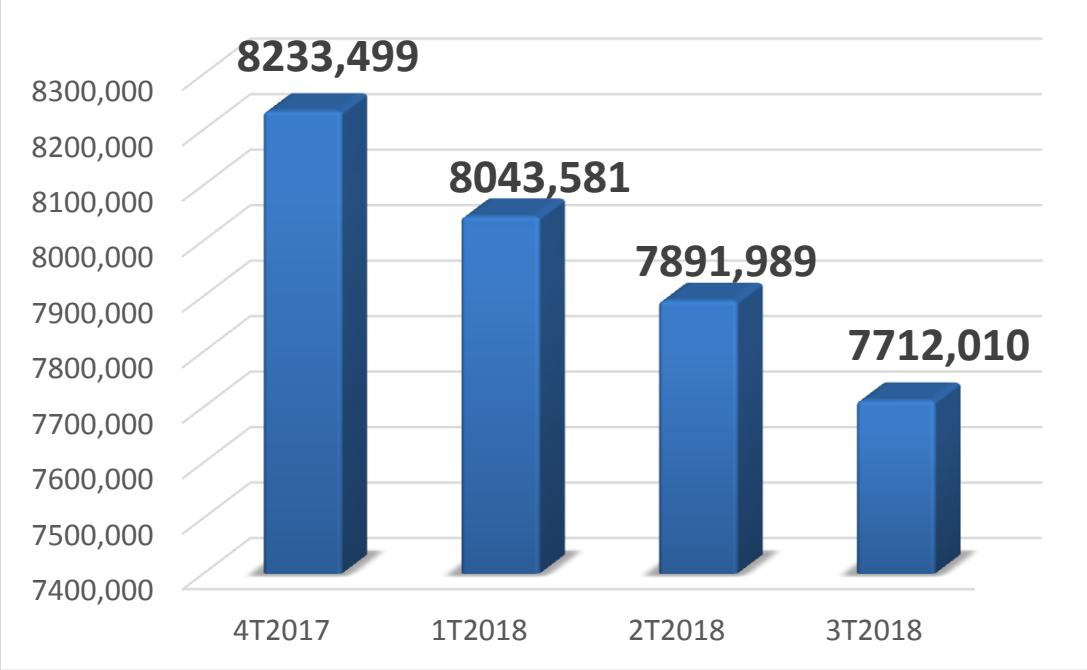


5 de cada 100 hondureños posee una línea telefónica fija

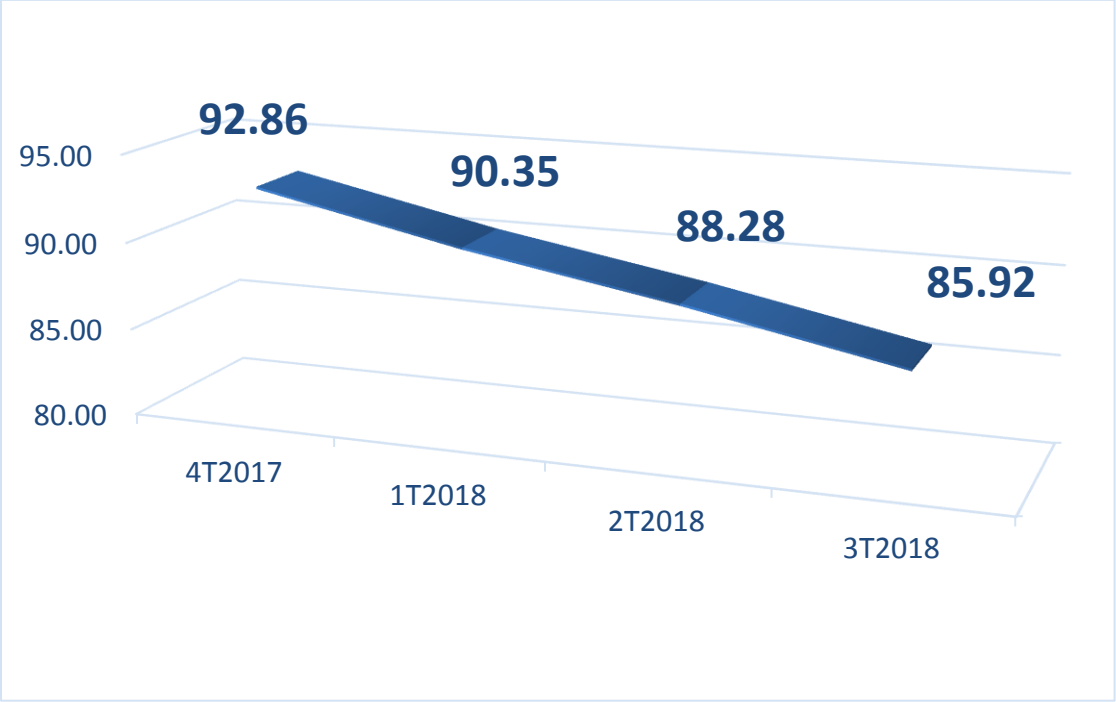


Tráfico telefónico fijo (en minutos) disminuyó un 0.5% con respecto al trimestre anterior.

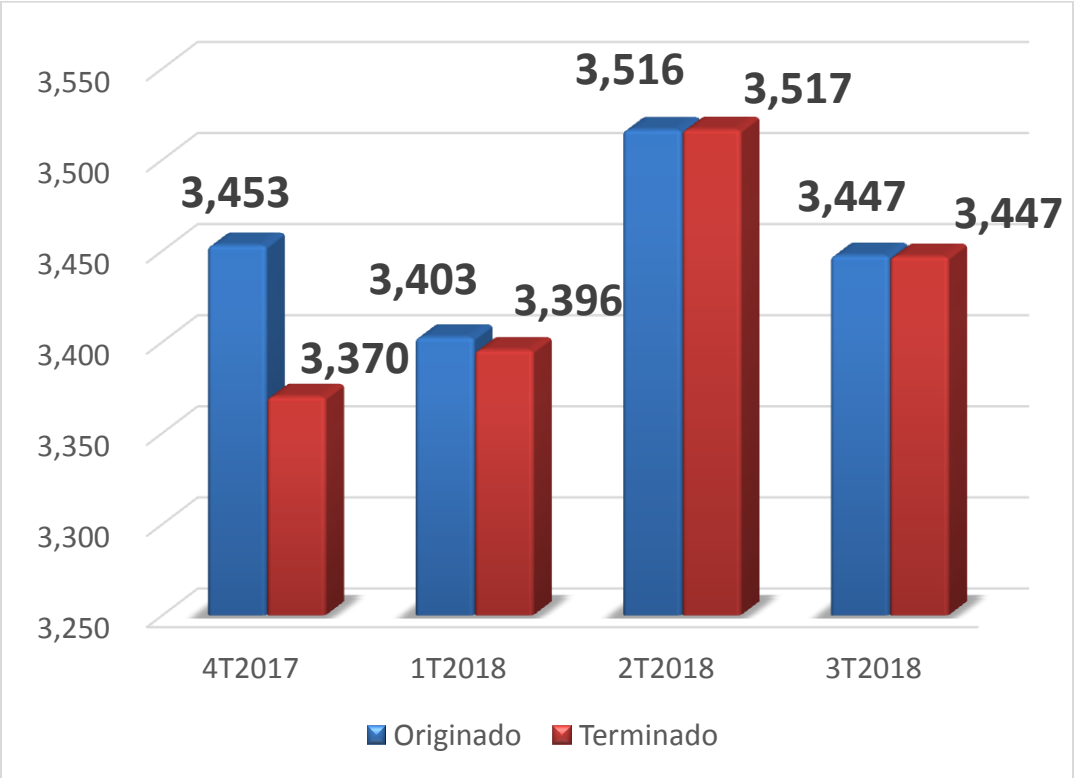
SECTOR DE TELEFONIA MOVIL



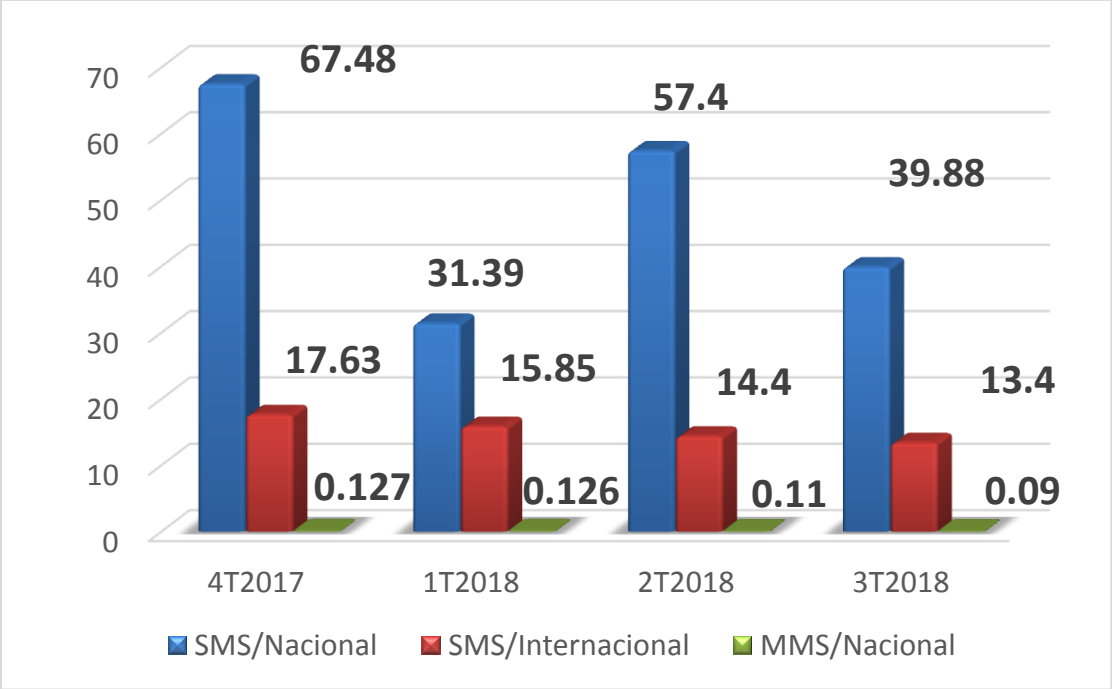
Las líneas telefónicas móviles disminuyeron en 2.28% con respecto al trimestre anterior.



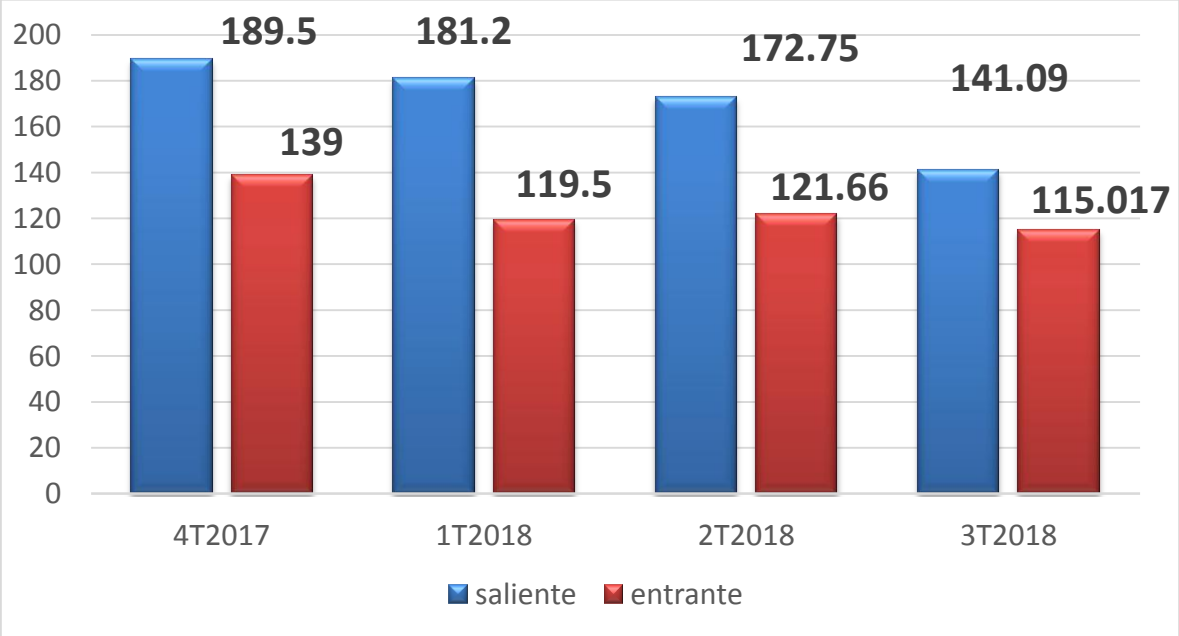
86 de cada 100 hondureños posee una línea telefónica móvil



El tráfico telefónico móvil (en minutos) disminuyó un 2% con respecto al trimestre anterior.

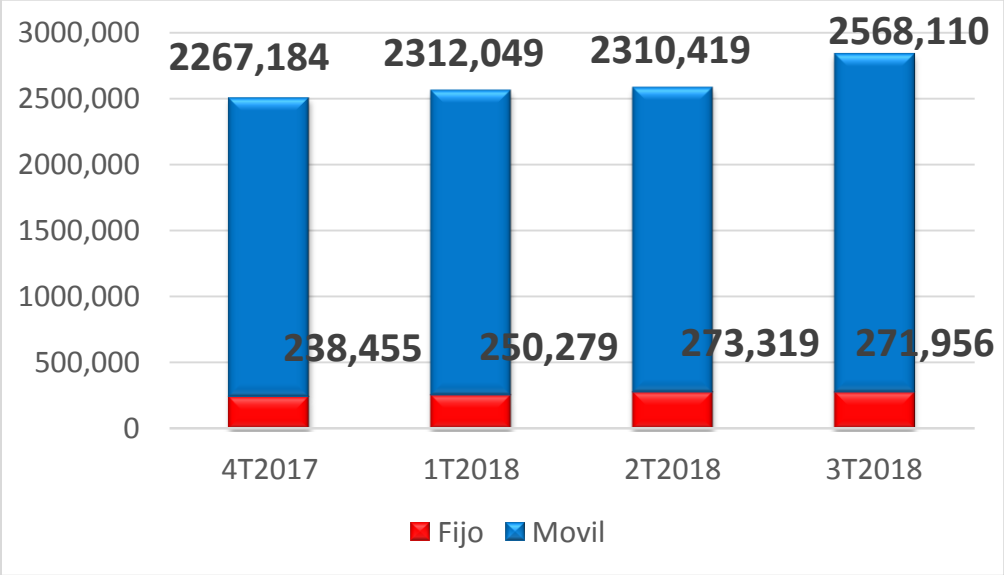


El tráfico de mensajes de texto disminuyo un 25% con respecto al trimestre anterior.

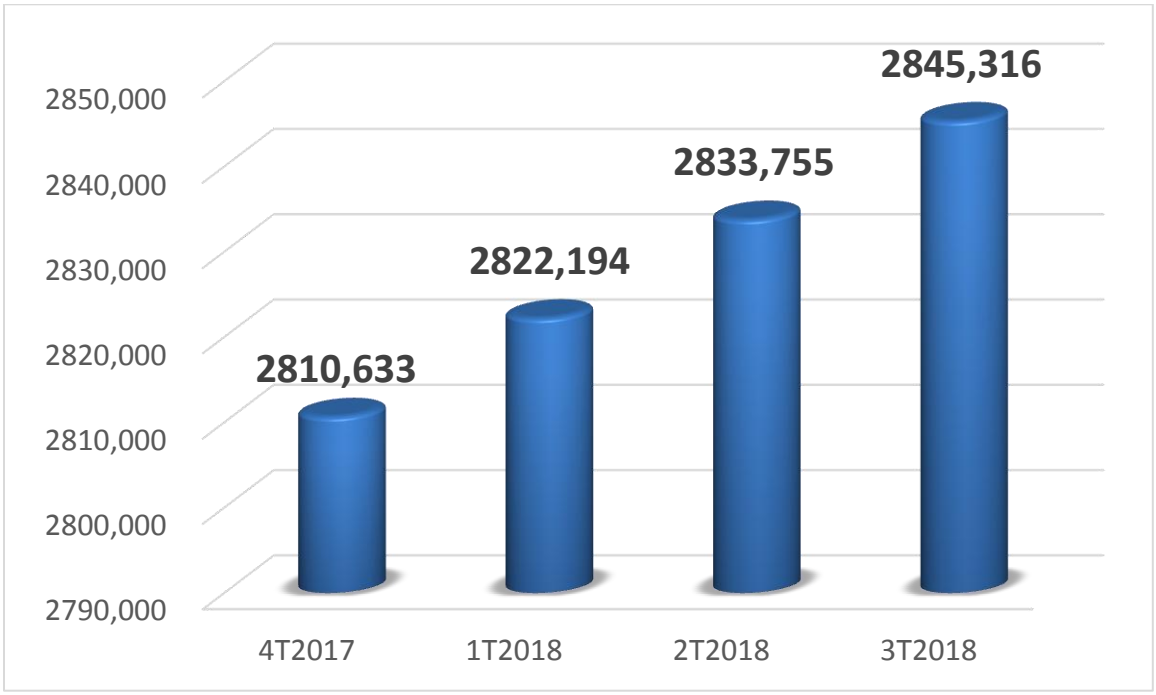


Tráfico telefónico internacional entrante del país de las redes de telefonía fija y móvil (en minutos) disminuyo 5.46% con respecto al trimestre anterior.

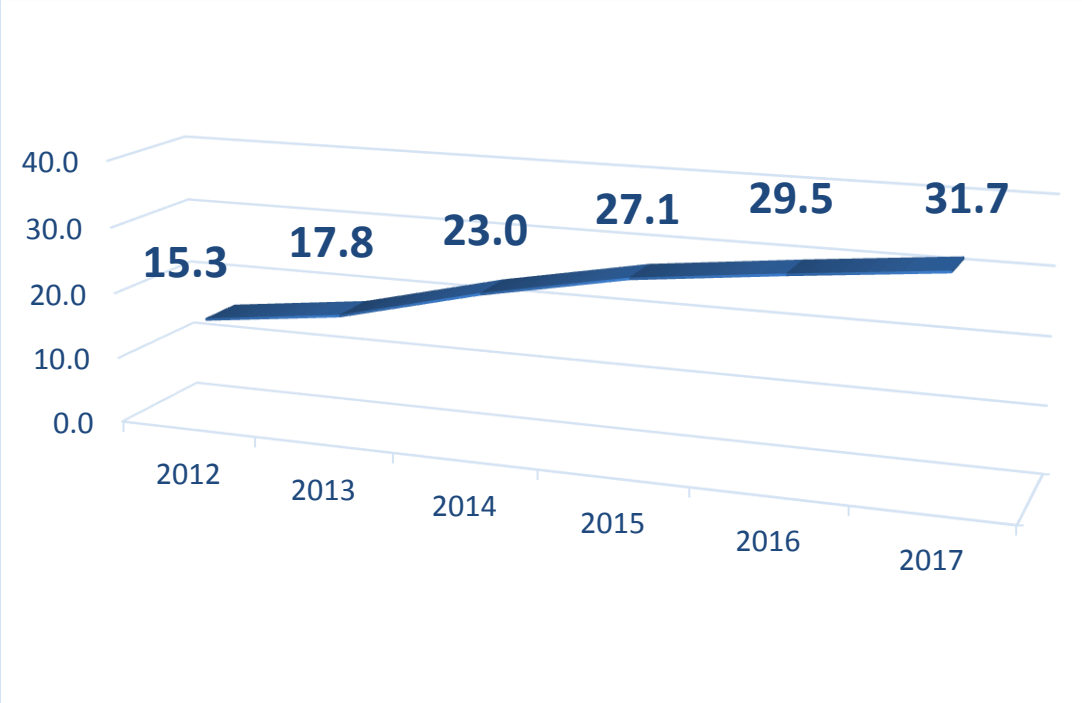
SECTOR DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)



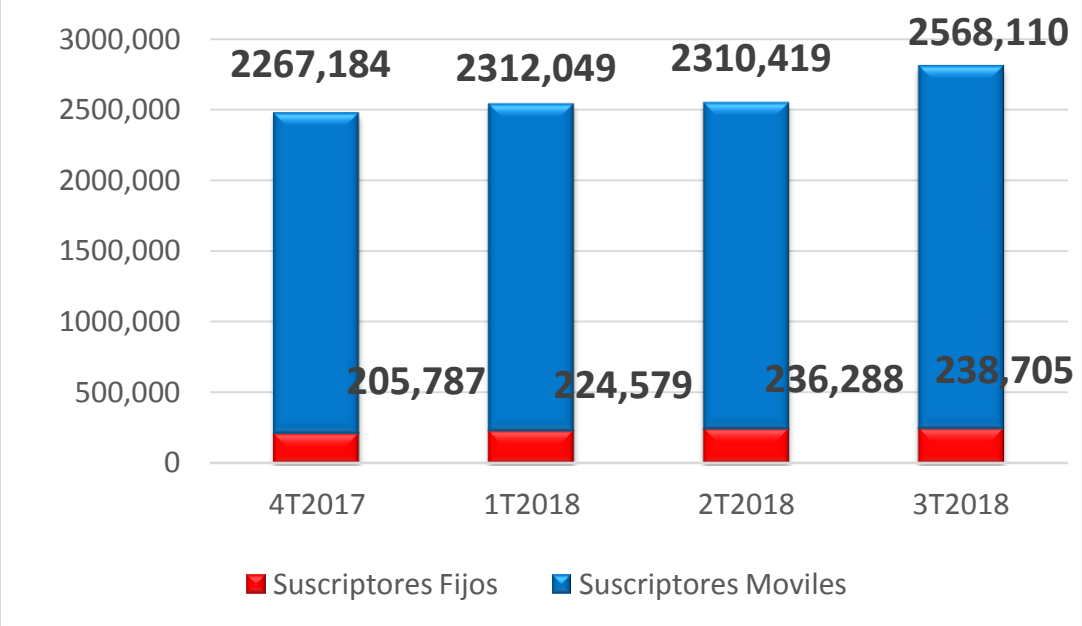
Los suscriptores de Internet fijos disminuyeron 0.5% con respecto al trimestre anterior.
Los suscriptores de Internet móvil aumentaron 11.15% con respecto al trimestre anterior.



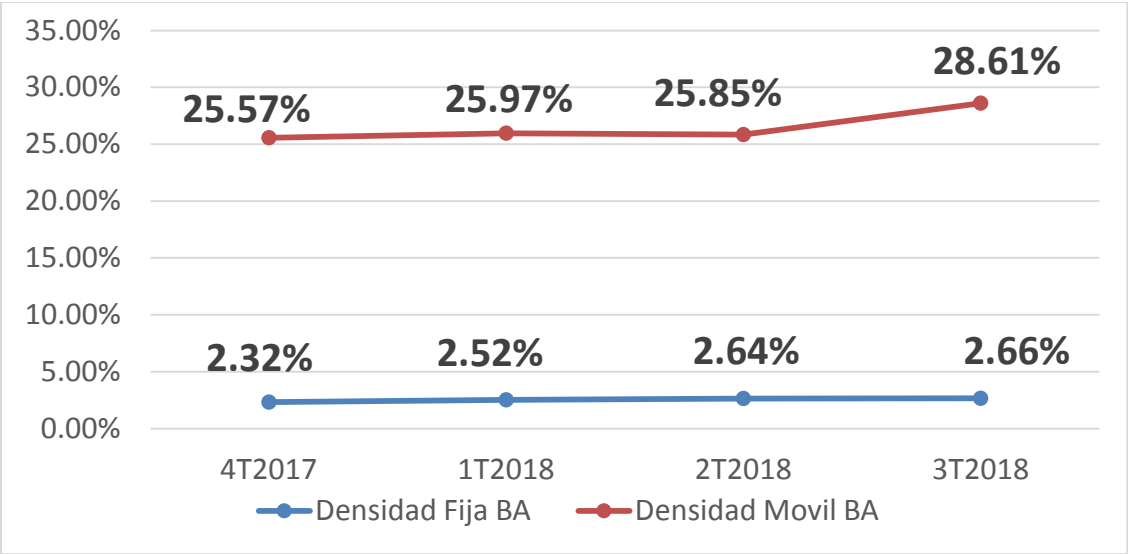
Se estima que existen 2.85 millones de hondureños que utilizan internet



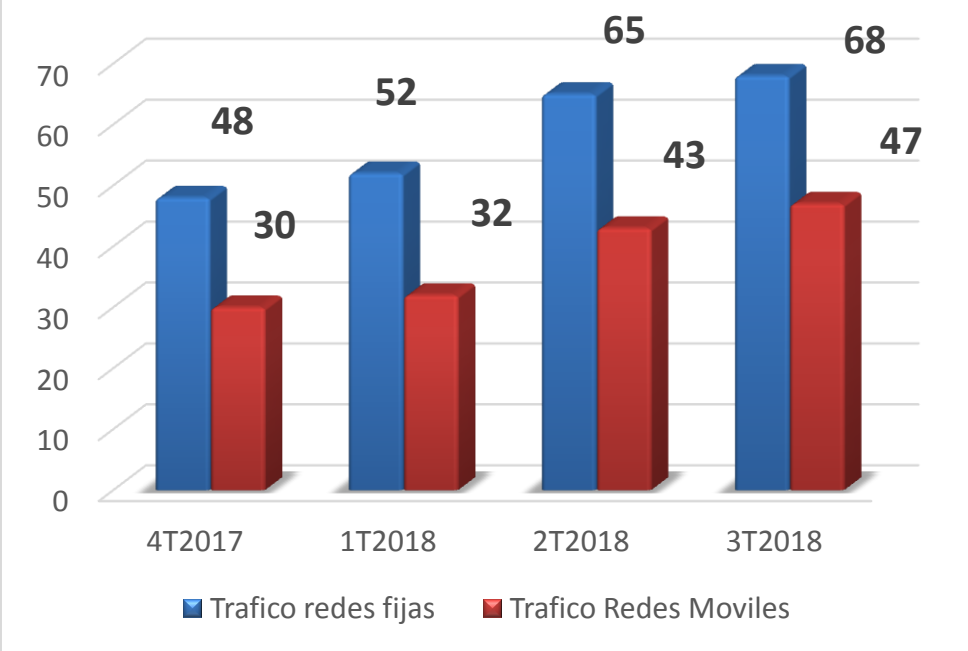
32 de cada 100 hondureños utilizan el Internet



Los suscriptores fijos en banda ancha aumentaron 1.02% con respecto al trimestre anterior.
Los suscriptores móviles en banda ancha aumentaron 11.15% con respecto al trimestre anterior.

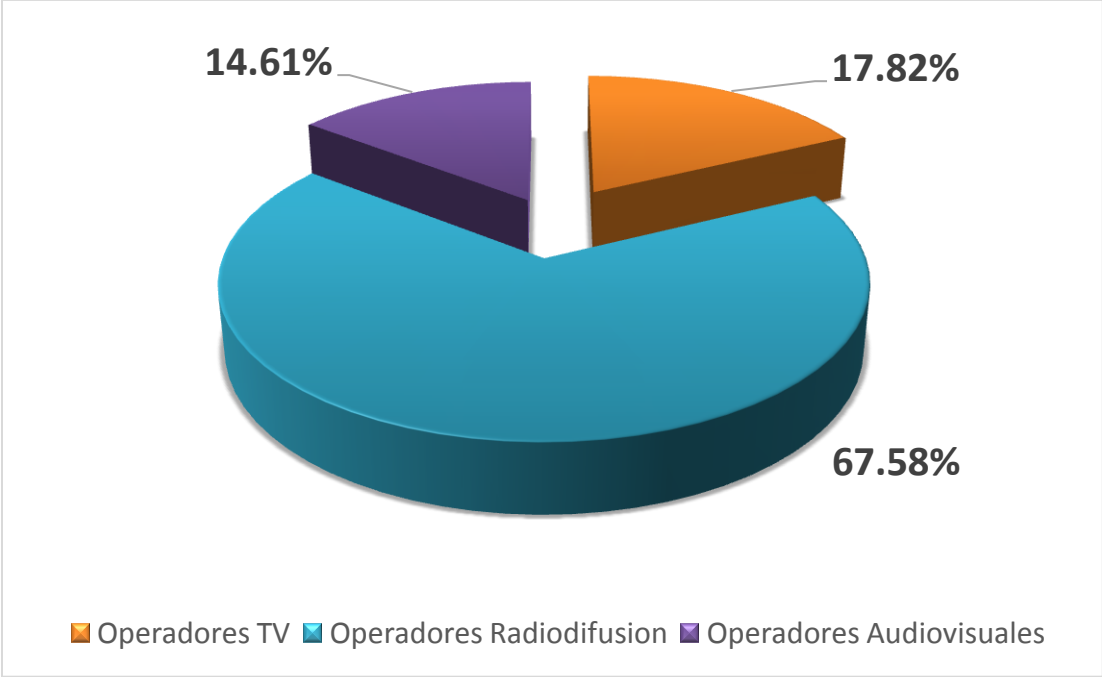


La densidad fija en banda ancha aumento 0.73 % con respecto al trimestre anterior.
La densidad móvil en banda ancha aumento 10.7 % con respecto al trimestre anterior.

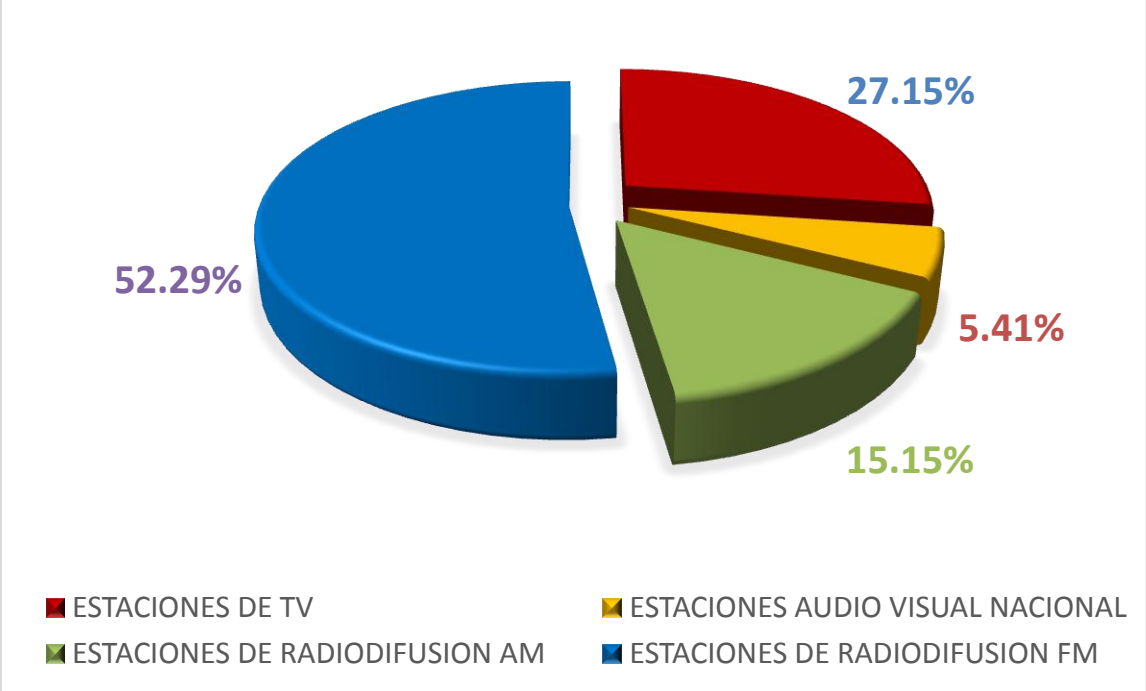


El tráfico de descargas en Internet en redes fijas (en Petabytes) se incrementó en un 7%
El tráfico de descargas en Internet en redes móviles (en Petabytes) se incrementó en un 4.6%

SECTOR DE RADIODIFUSION Y TELEVISION

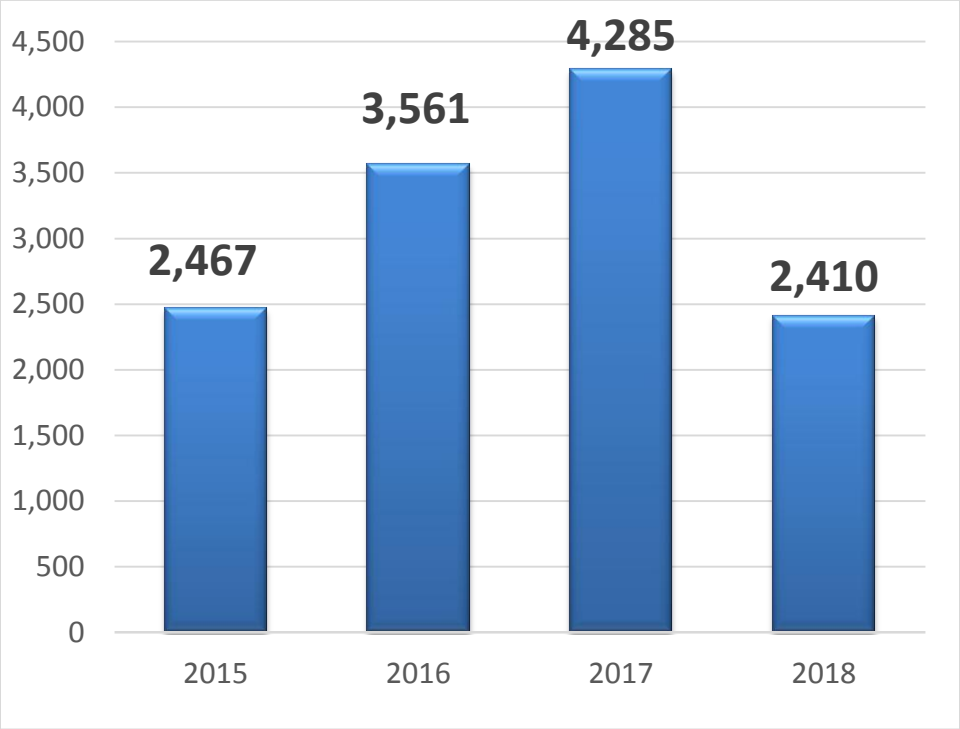


618 operadores del sector de Radiodifusión y Televisión.

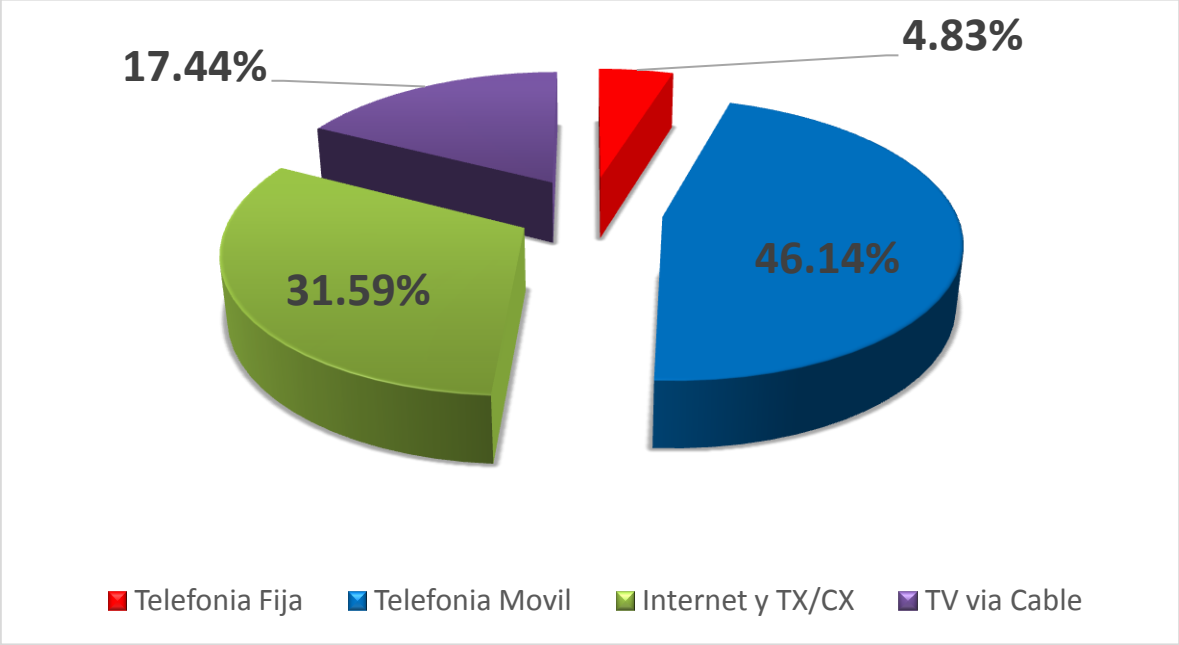


1,591 estaciones de Radio y Televisión autorizadas.

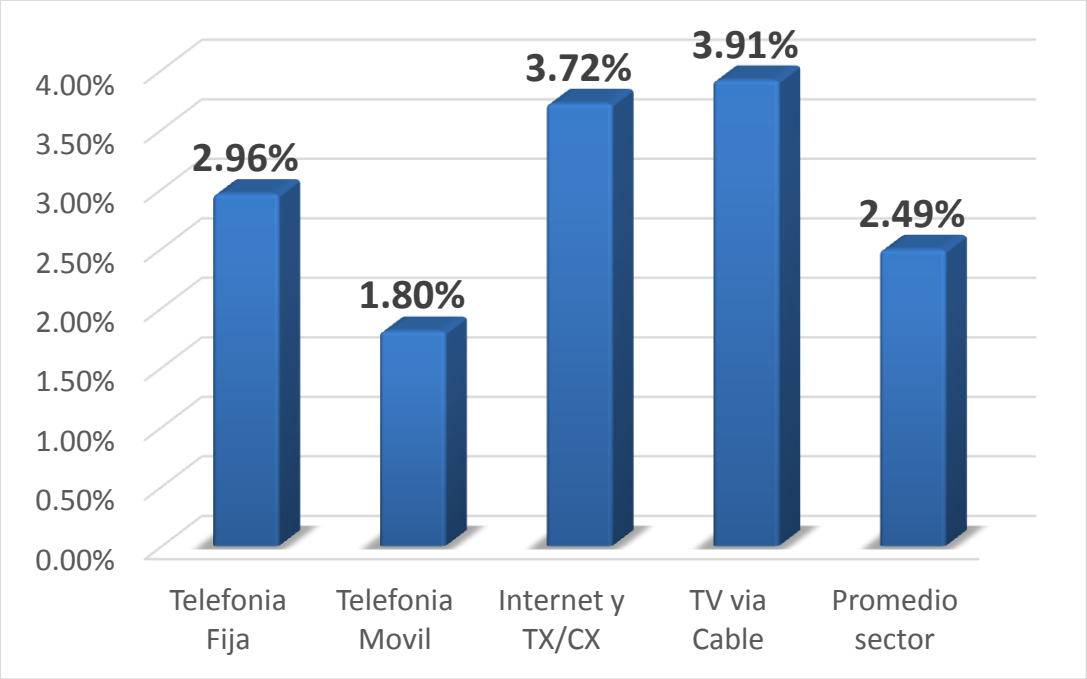
INDICADORES FINANCIEROS y PROTECCION AL USUARIO



2,410 Millones de Lempiras en inversión en el sector para el año 2018

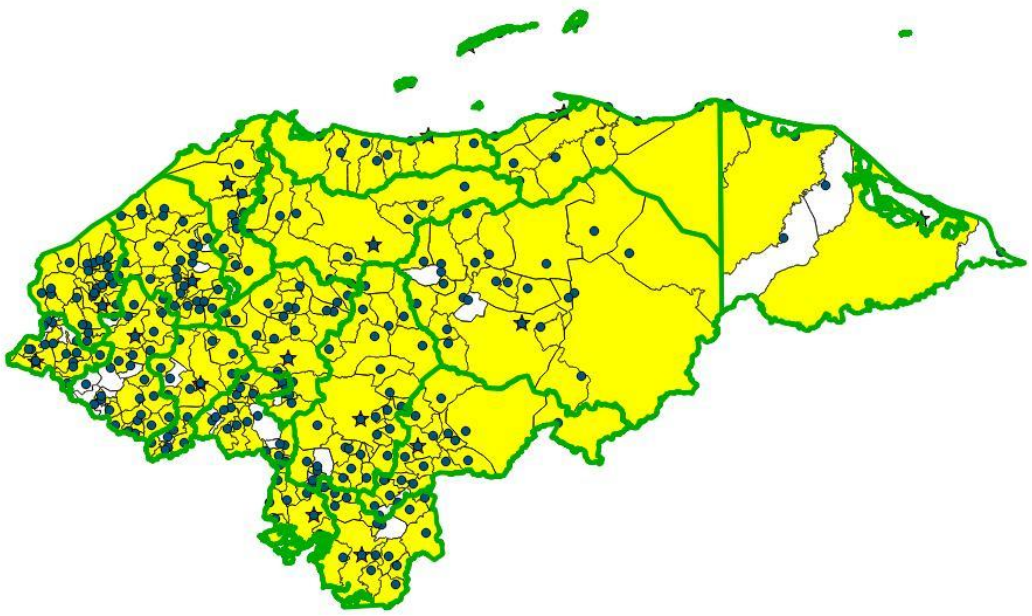


Más de 301 mil reclamos en el sector de telecomunicaciones

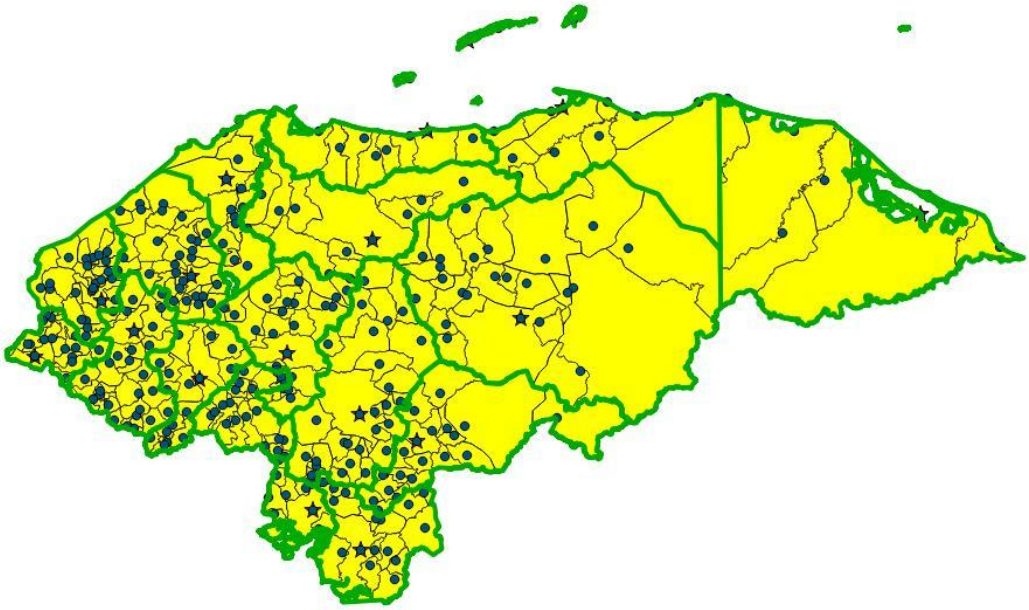


En promedio 2 de cada 100 usuarios hace un reclamo en el sector de telecomunicaciones.

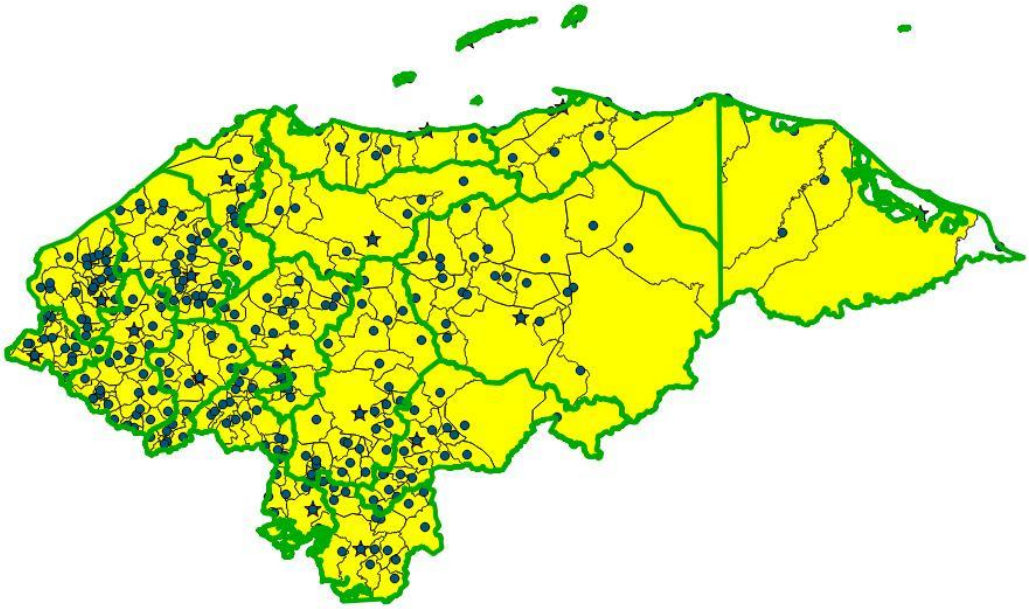
MAPAS DE COBERTURA DE TELEFONIA FIJA Y MOVIL E INTERNET



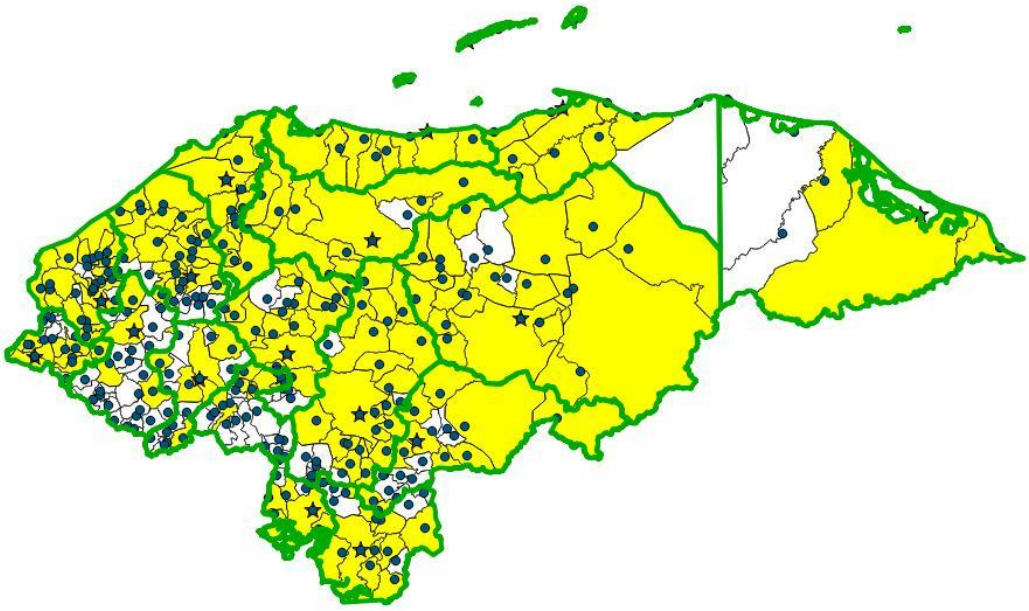
USUARIOS DE TELEFONIA FIJA REPORTADOS EN 90% DE LOS MUNICIPIOS DEL PAIS



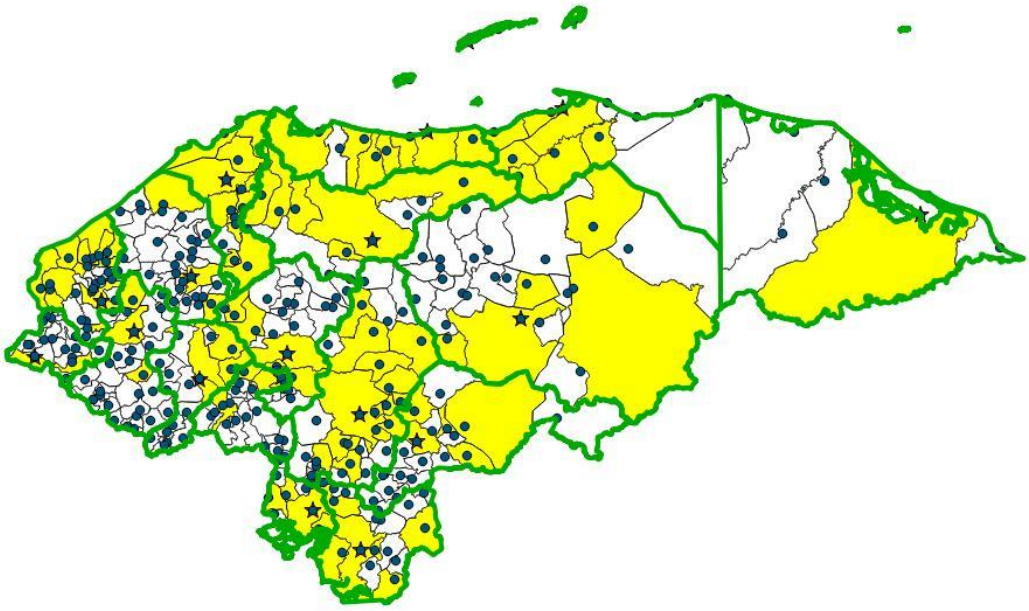
COBERTURA DE TELEFONIA MOVIL 2G DE 100% DE LAS CABECERAS MUNICIPALES Y 91% DE LA POBLACION



COBERTURA DE TELEFONIA MOVIL 3G DE 99% DE LAS CABECERAS MUNICIPALES Y 77% DE LA POBLACION



COBERTURA DE TELEFONIA MOVIL 4G DE 65% DE LAS CABECERAS MUNICIPALES Y 58% DE LA POBLACION



COBERTURA DE INTERNET FIJO EN 34% DE LOS MUNICIPIOS DEL PAIS