

Participación Ciudadana

Resultados de la Encuesta en Línea que se encuentra Publicada en la Página Web Institucional, la cual el ciudadano participa en ella. Actualizada al mes de Febrero 2019

Encuesta de Satisfacción

Para mejorar nuestros servicios en los diferentes medios e identificar las necesidades de nuestros usuarios hemos realizado la presente encuesta para conocer su opinión.



¿Cómo Califica a la institución?

1. Ayudando a mejorar

- ☐ Buena
- ☐ Mala
- ☐ Regular

¿Cómo conoció la institución?

- ☐ TV
- ☐ Radio
- ☐ Internet
- ☐ Prensa o Revista
- ☐ Amigos, Colegas o Conocidos

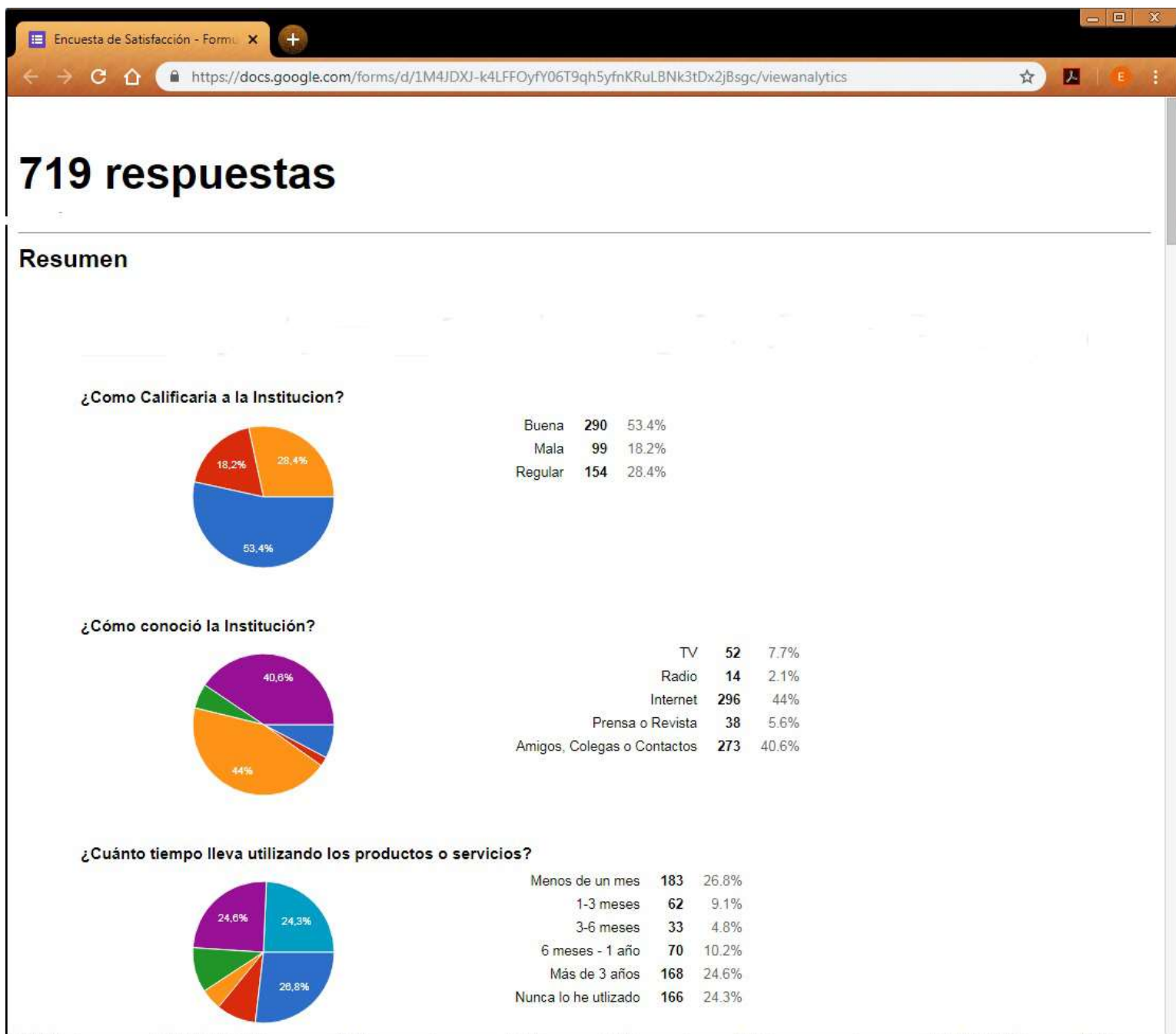
¿Cuánto tiempo lleva utilizando los productos o servicios?

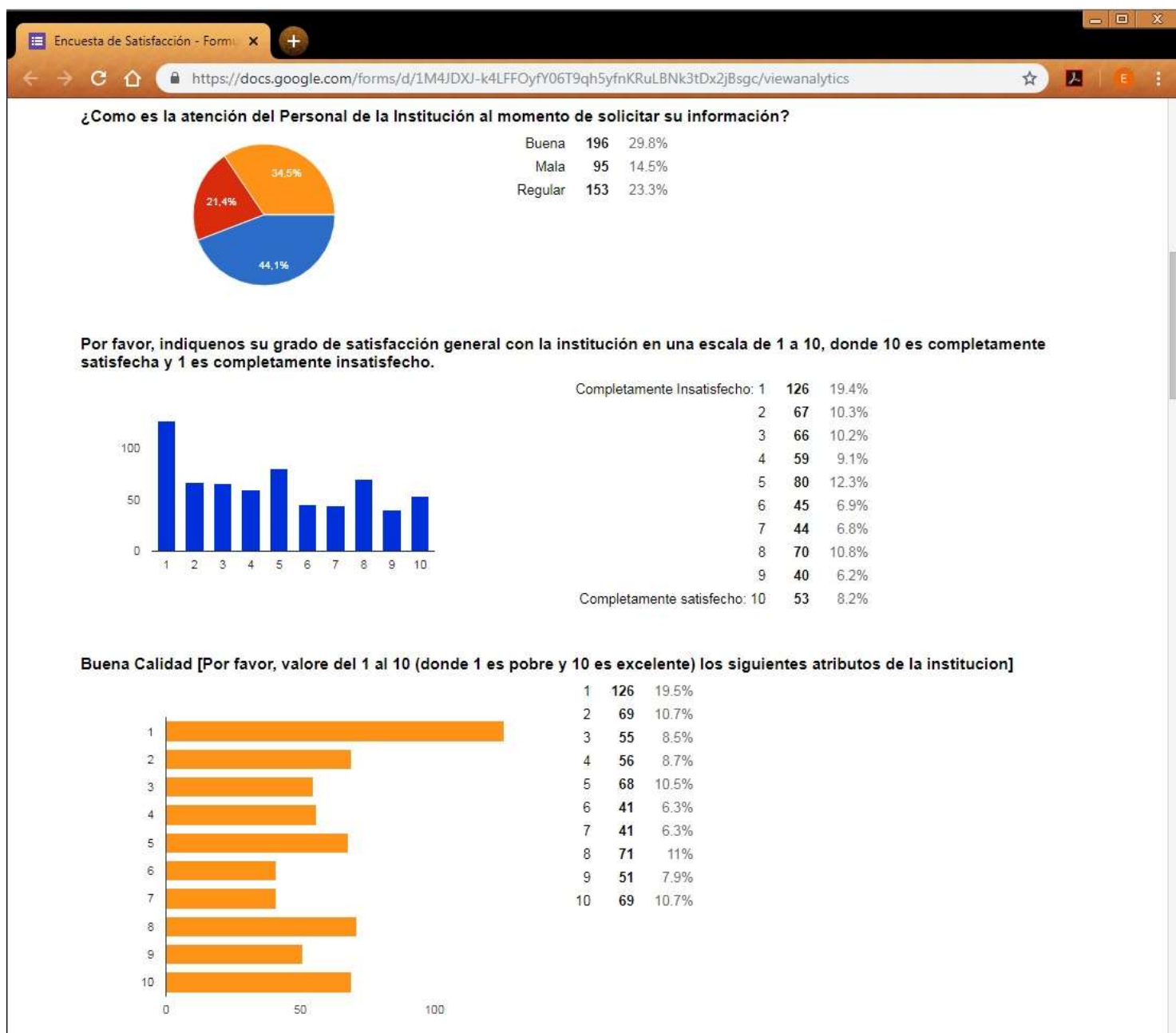
- ☐ Menos de un mes
- ☐ 1-3 meses
- ☐ 3-6 meses
- ☐ 6 meses - 1 año
- ☐ Más de 1 año
- ☐ Nunca lo ha utilizado

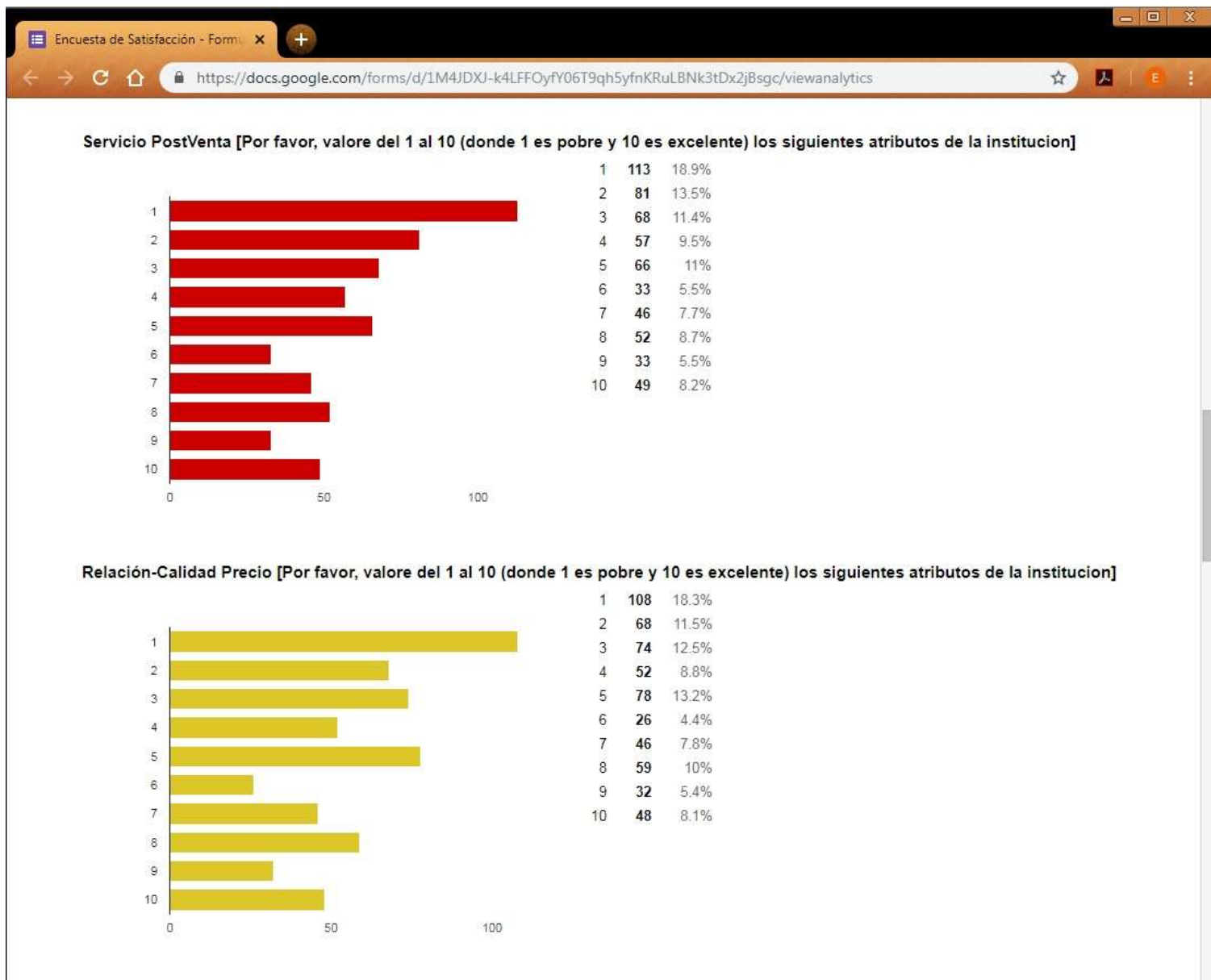
¿Cómo va la atención del Personal de la institución al momento de solicitar su información?

- ☐ Buena

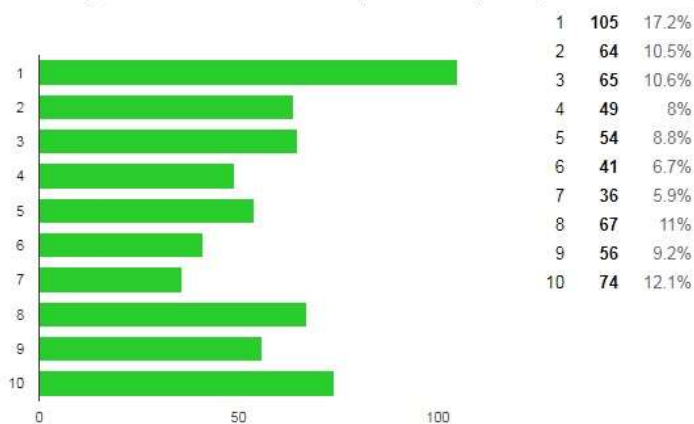








Profesionalidad [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



Orientada a satisfacer al cliente [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]

