

DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
Jefatura Comercial	Semana del 01 al 02 de FEBRERO 2019	ACTIVIDAD No. 1	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVO LUCRADO
		Apertura de mes	Realizar Cargos Calendario de Procesos	Idalmy Espinal P.
		ACTIVIDAD No. 2	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Cargos por Ciclo	Conocer el nuevo Saldo de cada Usuario.	Idalmy Espinal P.
		ACTIVIDAD No. 3	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Facturación Imprimir las Notificaciones	Impresión de Notificaciones.	Idalmy Espinal P.
DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
		ACTIVIDAD No. 1	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Continua facturación o impresión de Notificaciones	Impresión de Notificaciones	Jheraldy Briones Idalmy Espinal P.
		ACTIVIDAD No. 2	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Arreglo de Notificaciones por barrio o Colonia.	El usuario conoce su saldo actual, y puede realizar pagos o hacer convenios de pago.	Cindy Villanueva Nestor Reyes Edwin Escobar Carlos Argueta
		ACTIVIDAD No. 3	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Entrega de Notificaciones en barrios y colonias	El usuario conoce el saldo que tiene a la fecha y el tiempo de vencimiento para cancelar dicho saldo	Cindy Villanueva Nestor Reyes Edwin Escobar Carlos Argueta
		ACTIVIDAD No. 4	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Semana del	Realizar ordenes de trabajo Res. Oro Verde Col. Bella Vista Col 04 de julio Bo. El Mixto Col. Sitraterco Col. Rafael Cerrato	Tubos Rotos 1 Prob Alcanarillado San. 3 Supervision N/A 4 Inv. Pegue conexión 1 Reconexiones S/Agua 6 Hacer corte por mora 182 Sin servicio Alcant. 1 Dis. de consumo 1	Dpto Comercial Dpto Operaciones

	03 al 09 de FEBRERO 2019	Col. Fraternidad Co.I El Maestro	Sin Servicio de agua 1 Investigar si tiene s/Agua 1 Insp. Casa deshabitada 4 Investigar solar Baldio 22 Suspension del servicio 1 Investigar tercera edad 1 Total Ordenes 229	
		ACTIVIDAD No. 5	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Envio de citas a Usuarios Morosos Col. San Crsitobal Col. 23 de Sept. Centro Norte Col. Municipal Col. Los Angeles Col. Municipal	Usuarios asisten a la cita y realizan pagos. Abonos o hacen arreglos de pago.	Dpto Comercial Gerencia
		Enviar listado a Abogada Directora de Dpto de Justicia		Jankely Garcia
		ACTIVIDAD No. 6	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
Atencion al cliente Llamadas al cliente por cuotas de convenios vencidos Del 01 al 09 de Febrero 2019	Se emitieron un total de 703 recibos pagados y 21 recibos nulos desde el 01 al 09 de Febrero	Atencion al Cliente y Personal de Facturacion.		
Se finalizo con la actualizacion de usuarios de Res. Oro Verde.	Catastro de Usuarios finalizado	Idalmy Espinal Carlos Argueta Cindy Villanueva		
DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
		ACTIVIDAD No. 1	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Envio de citas a Usuarios Morosos Col. Los Angeles Col. Municipal	Usuarios asisten a la cita y realizan pagos. Abonos o hacen arreglos de pago.	Dpto Comercial Gerencia
		Enviar listado a Abogada Directora		Jankely Garcia

Jefatura Comercial	Semana del 10 al 16 de FEBRERO 2019	de Dpto de Justicia		
		ACTIVIDAD No. 2	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Actualizacion a la fecha de los Convenios de pago a Febrero.	Saldo de convenios a la fecha	Viviana Villegas
		ACTIVIDAD No. 3	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Realizar ordenes de Inspecciones Ordenes de corte Col. Donaldo Sierra Res. Villa Esther Col. Los Angeles Col. Reformada Col. 23 de Septiembre.	Identificar predios baldios, casas abandonadas y los requerimientos para que el usuario se acerque a paga aprovechando la amnistia.	Jefatura Comercial Estefany P. Argueta Jheraldy A. Briones
		Inspecciones Res. Res. Villa Esther	Ubicación correcta de cada Usuario según informacion de Catastro Municipal	Carlos Argueta Cindy Villanueva
		Esta residencial como usuario nuevo maneja lotes Baldios Revision de Cargos.	Conocer ubicación correcta y cargos correctos	Idalmy Espinal Portillo
		ACTIVIDAD No. 4	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Atencion de O/T solicitadas por Usuarios,	Prob. Alcantarillado 8 Super. Nuevos Abon. 5 Otros 1 Reconexion S/AP 8 Corte por Mora 43 S/ s. de Alcantarillado 1 Disminucion de Consumo 1 Invest.si es comercial 1 insp. Solar Baldio 16 Invest.casa desmantelada 1 Insp. Tercera Edad 1 Total Ordenes 86	Atencion al cliente y facturacion. Jefatura Comercial
		ACTIVIDAD	DESCRIPCION	PERSONAL

		No. 5	DE RESULTADOS	INVOLUCRADO
		Atencion al cliente Llamadas al cliente por cuotas de convenios vencidos Del 01 al 13 de 2019	Se emitieron un total de 544 recibos pagados y 22 recibos nulos desde el 10 al 16 de Febrero	Atencion al Cliente y Personal de Facturacion.
DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
Jefatura Comercial	Semana del 17 al 23 de FEBRERO 2019	ACTIVIDAD No. 1	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Envio de citas a Usuarios Morosos Col. Los Angeles Col. 23 de Sept. Centro Norte Col. Las Flores Col. Rafael Cerrato Col. Municipal Enviar listado a Abogada encargada de Dpto de Justicia	Usuarios Colonia Jerusalem.	Dpto Comercial Gerencia Jankely Garcia
		ACTIVIDAD No. 2	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Actualizacion de cuentas a los Usuarios que pagaron con Pronto Pago, a los que se le envio nota porque hubo incremento en el servicio de alcantarillado y el Plan de Arbitrios 2019 lo recibimos el 15 de enero.	Saldo correcto a Febrero y Saldo Negativo por 10 meses desde Marzo a Diciembre	Dpto Comercial
		ACTIVIDAD No. 3	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
Emision de Ordenes de Trabajo Donaldo Sierra Res. Villa Esther	Mejorar el Catastro y actualizacion de salones baldios.	Dpto Comercial Carlos Argueta Cindy Villanueva		
ACTIVIDAD No. 4	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO		
Actualizacion de Convenios de	Mantener mora al dia de cada convenio realizado	Sharon Velasco		

		pago a Diciembre 2018	por el usuario.	
		ACTIVIDAD No. 5	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Atencion de O/T solicitadas por Usuarios,	Prob. Alcantarillado 8 Super. Nuevos Abon. 2 Conexiones de S/AP 1 Reconexion S/AP 6 Corte por Mora 43 Dis. Consumo 1 Invest. Si tiene S/Alc. 1 Insp. Casa Abandonada 1 Verificar casa habitada 2 Insp. Si es comercial 1 insp. Solar Baldio 41 Insp. Tercera Edad 2 Total O. 110	Atencion al cliente y facturacion. Jefatura Comercial
		ACTIVIDAD No. 6	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Atencion al cliente Llamadas al cliente por cuotas de convenios vencidos Del 13 al 19 de Dic. 2018	Se emitieron un total de 604 recibos pagados y 18 recibos nulos desde el 17 al 23 de Enero	Atencion al Cliente y Personal de Facturacion
DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
		ACTIVIDAD No. 1	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Revisar cada Orden de trabajo, para su respectiva resolucion.	Mantener las ordenes al dia, en cuanto a ejecucion e inspeccion	Idalmy Espinal Portillo Jankely Garcia Viviana Villegas
		Archivar cierre diarios, ordenes resueltas. etc.	Mantener actualizado y Ordenado y asi aglizar cualquier consulta del usuario.	Jheraldy A. Briones Jankely Garcia Sharon Velasco
		ACTIVIDAD No. 2	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Semana del	Atencion de O/T solicitadas por Usuarios, y por Corte.	invest. P/agua Potable 1 Prob. Alcantarillado 3 Supervision nuevos abon. 6 Otros 1 Reconexion Agua P. 4 Corte por Mora 130	Atencion al cliente y facturacion. Jefatura Comercial

24 al 28 de FEBRERO 2019		Dis. Consumo 4 Insp. Casa deshabitada 5 Invest. Si es Baldio 16 Total ordenes 170	
	ACTIVIDAD No. 3	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Finalizar con la Revisión de cuen- tas de usuarios que cancelaron Pronto Pago que se cobro con ta- rifa del año 2018	Acutalizar mora a diciembre y poder aplicar el pron- to pago de 2019 en la for- ma correcta	Idalmy Espinal Portillo Estefany P. Argueta Viviana Villegas
	ACTIVIDAD No. 4	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
Atencion al cliente Llamadas al cliente por cuotas de con- venios vencidos Del 20 al 26 de enero	Se emitieron un total de 508 recibos pagados y 15 recibos nulos desde 24 al 26de Febrero 2019	Atencion al Cliente y Personal de Facturacion	



P.M Idalmy Espinal Portillo
JEFATURA Dpto. COMERCIAL

Denis Fernandez
GERENTE GENERAL-ADLL