



13 De Febrero 2019

Licenciada
Martha Olivia Méndez Hernández
Oficial De Acceso A La Información Pública
Su Oficina

Estimada Licenciada Méndez:

En respuesta al oficio N° **OIP-SE-006/2019** enviada por su persona donde solicita:

1. Balance General.
2. Estado De Resultado.
3. Reporte De Gastos Sami.

El cual notificamos que debido a disposiciones de la contaduría general de la república y la secretaria de finanzas a través del sistema de administración municipal integrado **SAMI** para realizar cambios en la matriz contable por lo tanto están realizando dicho cambio por lo cual no se generan dichos reportes.

Sin más, Atentamente,



José Sebastián Estrada Guillen
Jefe De Presupuesto Y Contabilidad



Municipalidad / Mancomunidad
SAN ESTEBAN, OLANCHO



Solicitud

Municipalidad/ Mancomunidad: SAN ESTEBAN, OLANCHO
Nombre Completo: JOSE SEBASTIAN ESTRADA GUILLEN
Número de Identidad: 1517198900565
Fecha de Solicitud: 14022019
Sistema: SAMI

Descripción de la Solicitud

Buen Dia Señores SOS por este medio solicito un respaldo para presentar al IAIP debido a que el Reporte de Gasto, Balance General, Estado de Resultado no los esta generando correctamente el sistema. Gracias Por su Atencion.

Tipo de Expedientes: _____
Numero de Expedientes: _____

Nota: favor imprimir esta hoja, escanearla y enviarlo al correo sos@sefin.gob.hn

Tomar en Cuenta: Para procesar esta solicitud debe venir debidamente firmada y sellada, con la informacion completa y su debido documento respaldo adjunto.

Jose Estrada

Jose Sebastian Estrada
Contador/Presupuesto



SOS^{EFIN}

Unidad de Modernización
Secretaría de Finanzas

Ave. Cervantes, Bo. El Jazmín
Tegucigalpa, Honduras
Apartado Postal 3510

Tel: 2238-7760, 2238-7624, 2222-2502
2238-3402, 2238-7270, 2222-4851,
Ext. 767 SOS^{EFIN}

Usuario final afectado	Num. de Identidad	Categoría	Estado	Prioridad	Producto
Señora, Karla		Subsistema motor financiero	En Curso	Alto	
Institución o Unidad	Posición	Rol de usuario final	Activado		Motivo
			08/02/2019 11:46:39		
Método informativo	Asignatario	Grupo	Servicio num.		Fecha de servicio
	Trinidad Gaytan, Enrique Javier	Nivel de Desarrollo SAMI TI			
Necesario el día	Fecha/hora de devolución de llamada	Causa raíz	Ticket de sistema externo		

Resumen de la incidencia

Solicitó ayuda con el siguiente caso de los reportes de gastos mensuales que se presenten al IAP no genera el objeto del gasto y por lo tanto no lo aceptan así...

Descripción de incidencia

Solicitó ayuda con el siguiente caso de los reportes de gastos mensuales que se presenten al IAP no genera el objeto del gasto y por lo tanto no lo aceptan así...

Fecha de apertura

08/02/2019 11:46:39

Fecha de resolución

Fecha de cierre

1. Referencia adicional	2. Propiedades	3. Registros	3. Gestión del conocimiento	4. Relaciones
1. Archivos adjuntos		3. Tipo de servicio	4. Tiempo/coste	5. Resolución
				6. Campos personalizados

Lista de adjuntos

Reportero	Cliente	Documento	Descripción	Adjuntado el	Estado
Service Desk	SEFIN	RV 0000		08/02/2019 11:47:03	Enviado

Se ha encontrado 1 adjunto.

Se ha encontrado 1 adjunto.