**PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE REVERSION DE PROCESO,
FORMULARIO F-I-010.**

Solicitud de Reversión de Proceso en el Módulo de Difusión, Formulario F-I-010.

- a) Enviar a la ONCAE de manera física o mediante correo electrónico el Formulario F-I-010 solicitud debidamente firmada y sellada por la autoridad correspondiente o la persona que aprueba los procesos en el Módulo de Difusión.
- b) Se verifica en el Portal que el proceso no esté en etapa de evaluación o de adjudicado, de ser así se le informa al usuario que la reversión no procede, Se le sugiere al usuario documentar en el expediente con nota debidamente firmada y sellada la razón o el inconveniente que tuvieron en dicho proceso y cargarlo todo en el Módulo de Registro de Contratos creando un link para que se vincule la información con el Módulo de Difusión.
- c) La reversión procede solo cuando el problema ha sido generado por el sistema. En caso de proceder la reversión, se remite al Departamento de Informática, indicándole a que etapa debe ser reversado y si hay que eliminar documento.
- d) Se le informa al usuario mediante correo electrónico que el proceso ha sido reversado.