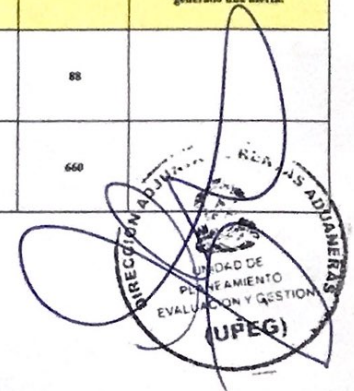


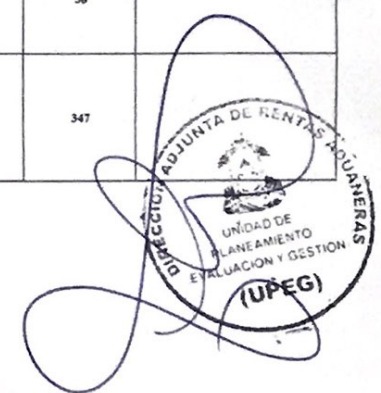
## PLAN OPERATIVO ANUAL NARRATIVO 2019

Nombre de la Institución:	ADUANAS
Misión	Optimizar la recaudación de tributos con la prestación de servicios aduaneros que orienten y faciliten el cumplimiento voluntario y oportuno de los agentes económicos, a fin de contribuir al desarrollo económico y social del país.
Visión	Ser el ente administrador del sistema tributario aduanero, íntegro, eficiente, moderno y tecnológicamente eficaz; que facilite las acciones de comercio exterior y contribuya en la competitividad del país y al desarrollo de las actividades económicas y sociales, con una efectiva gestión del riesgo.

Correlativo (No escriba en esta columna, solo sea el número correlativo, producto 1, producto 2, etc.)	Descripción del Resultado o Producto Final e Intermedio	Responsable	Unidad de Medida	Descripción del Indicador	Meta /Cantidad 2019	Mes				Observaciones
						I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	
	Ingresos por servicios aduaneros, recaudados.	Control de Ingresos	225: Millones de Lempiras	Millones de Lempiras por servicios aduaneros, recaudados.	42,837.93	10,175	10,682	11,031	10,949	La meta de recaudación es establecida por la Secretaría de Finanzas y su ejecución depende de las operaciones de Comercio de comercio realizadas en las Aduanas.
	Ingresos por servicios recaudados en Aduanas Terrestres, Aéreas, Marítimas y ZOLI's.	Control de Ingresos	225: Millones de Lempiras	Millones de Lempiras por servicios brindados en Aduanas Terrestres, Aéreas, Marítimas y ZOLI's, recaudados.	42,816.07	10,170	10,677	11,026	10,944	
	Ingresos por ajustes aduaneros firmes, líquidos y exigibles que se encuentran en mora, recuperados.	Control de Ingresos	225: Millones de Lempiras	Millones de Lempiras por ajustes aduaneros firmes, líquidos y exigibles que se encuentran en mora, recuperados.	21.86	5.46	5.46	5.46	5.46	
	Subastas de mercancías caídas en abandono, realizadas.	Operaciones Aduaneras	39: Evento.	Número de Eventos de subasta, realizados.	3	0	1	1	1	
Cumplir las metas de recaudación establecidas como resultado de la gestión aduanera, a fin de contribuir a la dinamización de la economía y aumento del bienestar social.	Actuaciones de Fiscalización a los obligados tributarios, realizadas	Departamento de Fiscalización	9: Auditorías	Actuaciones de fiscalización realizadas a los obligados tributarios durante año fiscal.	188	0	50	50	88	Son Auditorías realizadas después del despacho aduanero a las empresas importadoras y exportadoras cuando de ha realizado un hallazgo se ha generado una alerta.
	Auditorías de campo y de escritorio a los obligados tributarios, realizadas.	Departamento de Fiscalización	9: Auditorías	Número de fiscalizaciones de Campo y escritorio, realizadas a los obligados tributarios.	188	0	50	50	88	
	Rectificación de Mercancías y Vehículos en el sistema SARAH.	Departamento de Fiscalización	151: Revisión	Número de rectificaciones de mercancías y vehículos realizadas en el año.	2,040	60	660	660	660	



	Perfiles de riesgo e inteligencia aduanera, aprobados.	Riesgo Aduanero, Inteligencia Aduanera	302: Perfil	Perfiles de riesgo aprobados en Comité de Riesgo.	176	62	37	56	31	
	Investigación de Casos Aduaneros	Investigación Aduanera	92: Casos Investigados	Número de casos investigados en el año	76	26	25	0	25	
Fortalecer la competitividad nacional, mediante el mejoramiento y modernización de los procesos aduaneros, a fin de dinamizar la actividad económica del país.	Normativa Aduanera aplicada en el despacho de las mercancías	Tecnico Valoracion Clasificación Tratados	32: Documento	Número de Oficios, generados	89	21	25	23	20	Son políticas y procedimientos emitidos
	Asistencia Técnica brindada a los usuarios externos del Servicio Aduanero	Seccion de Tránsito	32: Documento	Número de Documentos, elaborados	360	90	90	90	90	
	Actualización de CAUCA y RECAUCA	Seccion de Tratados	149: Informe	Número de Informes Técnicos, elaborados	6	1	2	1	2	
	Participación en los procesos de la Unión Aduanera	Seccion de Tratados	39: Evento	Número de Reuniones Técnicas, asistidas	18	4	5	4	5	
	Apertura de cuotas de contingencia en el Sistema SARAII	Seccion de Tratados	Resolución	Número de Resoluciones, realizadas	70	15	10	25	20	
	Capacitaciones en gestiones aduaneras a los Usuarios de la institución en temas relacionados con la gestión aduanera.	Tratados Tránsito Tecnico Regimenes Operaciones Navieros Clasificación Valoracion Laboratorio Investigacion Riesgo	1034: Evento de Capacitación	Número de Eventos, realizados	210	34	61	28	87	
	Monitoreo y seguimiento de la Normativa aduanera en el SARAII.	Tránsito Regimenes Operaciones Clasificación Valoracion Laboratorio Tratados	145: Reporte	Número de Informes de Monitoreo, realizados	22,812	4,303	6,363	5,883	6,263	
	Servicios Aduaneros, Entregados	Dirección	Expedientes	Número de Expedientes, realizadas	11,000	3,000	3,000	3,000	2,000	Son los Expedientes resueltos ingresados a Aduana por los diferentes solicitudes que realizan los usuarios externos.
	Declaraciones registrados en SARAII, en estado cancelado.	Operaciones Aduaneras	283: Declaraciones	Número de Declaraciones registrados en SARAII, en estado cancelado.	720,000	180,000	180,000	180,000	180,000	
	Creación de usuarios para los Auxiliares de la Función Pública Aduanera (AFPA) en el sistema SARAII, creados	Seccion de Navieros	513: Usuarios	Número de usuarios, creados	20	5	5	5	5	
Supervisiones técnicas a la operativa aduanera, realizadas	Regimenes Operaciones Clasificación Valoracion Tratados Navieros Tránsito	129: Supervisiones.	Número de supervisiones técnicas y operativas in situ	144	27	40	39	38		
Dictámenes Técnicos elaborados.	Navieros Regimenes Operaciones Laboratorio Clasificación Valoracion Tratados Tecnico	32: Documentos.	Número de Dictámenes Técnicos.	1,378	332	351	348	347		





Medidas correctivas que faciliten las buenas prácticas aduaneras, diseñadas	Inteligencia Aduanera	246: Acción de Control	Número de Medidas Correctivas, diseñadas	24	4	8	4	8	Consiste en diseñar y proponer medidas para la correcta aplicación de la normativa aduanera vigente, estas medidas nacen del resultado del análisis verificación y seguimiento de las alertas nacionales e internacionales de las deducciones recibidas, a través de la sección de control aduanero.
Asesorías en materia de Seguridad y Control	Inteligencia Aduanera	992: Asistencia Técnica	Número de asesorías técnicas, realizadas	12	3	6	3	0	
Investigación y Análisis de casos de inteligencia aduanera a requerimiento de usuarios externos	Inteligencia Aduanera	51: Investigación	Número de investigaciones realizadas a solicitud de usuarios externos		1	0	2	3	





**PLAN OPERATIVO ANUAL NARRATIVO 2019**

Nombre de la Institución:	ADUANAS									
Misión	Optimizar la recaudación de tributos con la prestación de servicios aduaneros que orienten y faciliten el cumplimiento voluntario y oportuno de los agentes económicos, a fin de contribuir al desarrollo económico y social del país.									
Visión	Ser el ente administrador del sistema tributario aduanero, integro, eficiente, moderno y tecnológicamente eficaz; que facilite las acciones de comercio exterior y contribuya en la competitividad del país y al desarrollo de las actividades económicas y sociales, con una efectiva gestión del riesgo.									
Correlativo (No escriba en esta columna, solo siga el número correlativo, producto 1, producto 2, etc..)	Descripción del Resultado o Producto Final e Intermedio	Responsable	Unidad de Medida	Descripción del Indicador	Meta /Cantidad 2019	Mes				Observaciones
						I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	

Cumplir las metas de recaudación establecidas como resultado de la gestión aduanera, a fin de contribuir a la dinamización de la economía y aumento del bienestar social.	Ingresos por servicios aduaneros, recaudados.	Control de Ingresos	225: Millones de Lempiras	Millones de Lempiras por servicios aduaneros, recaudados.	42,837.93	10,175	10,682	11,031	10,949	La meta de recaudacion es establecida por la Secretaria de Finanzas y su ejecucion depende de las operaciones de Comercio de comercio realizadas en las Aduanas.
	Ingresos por servicios recaudados en Aduanas Terrestres, Aéreas, Marítimas y ZOLI's.	Control de Ingresos	225: Millones de Lempiras	Millones de Lempiras por servicios brindados en Aduanas Terrestres, Aéreas, Marítimas y ZOLI's, recaudados.	42,816.07	10,170	10,677	11,026	10,944	
	Ingresos por ajustes aduaneros firmes, liquidos y exigibles que se encuentran en mora, recuperados.	Control de Ingresos	225: Millones de Lempiras	Millones de Lempiras por ajustes aduaneros firmes, liquidos y exigibles que se encuentran en mora, recuperados.	21.86	5.46	5.46	5.46	5.46	
	Subastas de mercancías caídas en abandono, realizadas.	Operaciones Aduaneras	39: Evento.	Número de Eventos de subasta, realizados.	3	0	1	1	1	
	Actuaciones de Fiscalización a los obligados tributarios, realizadas	Departamento de Fiscalizacion	9: Auditorias	Actuaciones de fiscalización realizadas a los obligados tributarios durante año fiscal.	188	0	50	50	88	Son Auditorias realizadas despues del despacho aduanero a las empresas importadoras y exportadoras cuando de ha realizado un hallazgo se ha generado una alerta.

	Auditorias de campo y de escritorio a los obligados tributarios, realizadas.	Departamento de Fiscalizacion	9: Auditorias	Número de fiscalizaciones de Campo y escritorio, realizadas a los obligados tributarios.	188	0	50	50	88	
	Rectificación de Mercancías y Vehículos en el sistema SARAHA.	Departamento de Fiscalizacion	151: Revisión	Número de rectificaciones de mercancías y vehículos realizadas en el año.	2,040	60	660	660	660	
	Perfiles de riesgo e inteligencia aduanera, aprobados.	Riesgo Aduanero, Inteligencia Aduanera	302: Perfil	Perfiles de riesgo aprobados en Comité de Riesgo.	176	52	37	56	31	
	Investigación de Casos Aduaneros	investigacion Aduanera	92: Casos Investigados	Numero de casos investigados en el año	76	26	25	0	25	
Fortalecer la competitividad nacional, mediante el mejoramiento y modernización de los procesos aduaneros, a fin de dinamizar la actividad económica del país.	<b>Normativa Aduanera aplicada en el despacho de las mercancías</b>	<b>Tecnico Valoracion Clasificacion Tratados</b>	<b>32. Documento</b>	<b>Número de Oficios, generados</b>	<b>89</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>Son politicas y procedimientos emitidos</b>
	Asistencia Técnica brindada a los usuarios externos del Servicio Aduanero	Seccion de Transito	32. Documento	Número de Documentos, elaborados	360	90	90	90	90	
	Actualización de CAUCA y RECAUCA	Seccion de Tratados	149. Informe	Número de Informes Técnicos, elaborados	6	1	2	1	2	



			SARAH, en estado cancelado.							
	Creación de usuarios para los Auxiliares de la Función Pública Aduanera (AFPA) en el sistema SARAH, creados	Seccion de Navieros	513. Usuarios	Número de usuarios, creados	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	
	Supervisiones técnicas a la operativa aduanera, realizadas.	Regimenes Operaciones Clasificacion Valoracion Tratados Navieros Transito	129: Supervisiones.	Número de supervisiones técnicas y operativas in situ	<b>144</b>	<b>27</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	
	Dictámenes Técnicos elaborados.	Navieros Regimenes Operaciones Laboratorio Clasificacion Valoracion Tratados Tecnico	32: Documentos.	Número de Dictámenes Técnicos.	<b>1,378</b>	<b>332</b>	<b>351</b>	<b>348</b>	<b>347</b>	



	<b>Medidas correctivas que faciliten las buenas prácticas aduaneras, diseñadas</b>	<b>Inteligencia Adunaera</b>	<b>246: Acción de Control</b>	<b>Número de Medidas Correctivas, diseñadas</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>Consiste en diseñar y proponer medidas para la correcta aplicación de la normativa aduanera vigente, estas medidas nacen del resultado del analisis verificacion y seguimiento de las alertas nacionales y internacioles de las deduncias recibidas, atravez de la seccion de control aduanero.</b>
	Asesorias en materia de Seguridad y Control	Inteligencia Adunaera	992: Asistencia Técnica	Número de asistencias técnicas, realizadas	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	
	Investigación y Análisis de casos de inteligencia aduanera a requerimiento de usuarios externos	Inteligencia Adunaera	51: Investigación	Número de investigaciones realizadas a solicitud de usuarios externos	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	