

DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
Jefatura Comercial	Semana del 02 al 05 de Enero 2019	ACTIVIDAD No. 1	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVO LUCRADO
		Apertura de mes	Realizar Cargos Calendario de Procesos	Idalmy Espinal P.
		ACTIVIDAD No. 2	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Cargos por Ciclo	Conocer el nuevo Saldo de cada Usuario.	Idalmy Espinal P.
		ACTIVIDAD No. 3	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
Facturacion Imprimir las Notificaciones	Impresión de Notificacio- nes.	Idalmy Espinal P.		
ACTIVIDAD No. 4	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO		
Realizar ordenes de trabajo Col. Gracias a Dios	Tubos Rotos 1 Prob Alcanarillado San. 10 Supervision N/A 7 Inv. Pegue conexión 2 Otros 1 Reconexiones S/Agua 1 Hacer corte por mora 14 Dis. de consumo 6 Insp. Casa Abandonada 2 Insp. Casa deshabitada 6 Verificar casa en construccion Investigar solar Baldio Total Ordenes 56			
DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
		ACTIVIDAD No. 1	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Arreglo de Notifica- ciones por barrio o Colonia.	El usuario conoce su sal- do actual, y puede reali- zar pagos o hacer conve- nios de pago.	Cindy Villanueva Nestor Reyes Edwin Escobar Carlos Argueta Manuel Ferman
ACTIVIDAD No. 2	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO		
Entrega de No- tificaciones en barrios y co- lonias	El usuario conoce el saldo que tiene a la fecha y el tiempo de vencimien- par cancelar dicho saldo	Cindy Villanueva Nestor Reyes Edwin Escobar Carlos Argueta Manuel Ferman		



DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	PERSONAL
		No. 3	DE RESULTADOS	INVOLUCRADO
Jefatura Comercial	Semana del 06 al 12 de Enero 2019	Realizar ordenes de Inspecciones Ordenes de corte Col. Gracias a Dios, Col. Los Angeles Bo. El Centro	Identificar predios baldos, casas abandonadas y los requerimientos para que el usuario se acerque a paga aprovechando la amnistia.	Jefatura Comercial Estefany P. Argueta Jheraldy A. Briones
		Inspecciones Res. Res. Oro Verde	Ubicación correcta de cada Usuario según informacion de Catastro Municipal de Catastro Municipal	Carlos Argueta Cindy Villanueva
		Esta residencial como usuario nuevo maneja lotes duplex y ocasiono cargos en los 2 lotes se estan revisando para hacer el descargo.	Conocer ubicación correcta y. cargos correctos Conocer ubicación correcta y. cargos correctos	Idalmy Espinal Portillo Estefany Paola Argueta
		ACTIVIDAD	DESCRIPCION	PERSONAL
		No. 4	DE RESULTADOS	INVOLUCRADO
		Atencion al cliente Llamadas al cliente por cuotas de convenios vencidos Del 01 al 13 de 2019	Se emitieron un total de 1226 recibos pagados y 45 recibos nulos desde el 02 al 12 de Enero	Atencion al Cliente y Personal de Facturacion
DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
		ACTIVIDAD	DESCRIPCION	PERSONAL
		No. 1	DE RESULTADOS	INVOLUCRADO
		Envio de citas a Usuarios Morosos Col. Los Angeles Col. 23 de Sept. Centro Norte	Usuarios Colonia Jerusalem.	Dpto Comercial Gerencia
		Enviar listado a Abogada encargada de Dpto de Justicia		Jankely Garcia



Jefatura Comercial	Semana del 13 al 19 de Enero 2019	ACTIVIDAD No. 2	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Realizar debitos según informe de estados de cuenta que envio Aereo Impex de los usuarios de Res. Oro Verde y Res. Villa Esther aproximado 1000 usuarios aun estamos actualizando datos	Esta Residencial se esta usando como modelo, en cuanto a actualizacion catastral. Actualizacion de Mora Actualizacion de Negocios Solares Baldio Casas en construccion Casas deshabitadas Casas abandonadas	Dpto Comercial Catastro Municipal Catastro de Aguas de La Lima
		ACTIVIDAD No. 3	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Emision de Ordenes de Trabajo para Cortes de Res. Oro Verde Col. Gracias a Dios. Col Los Angeles Bo. El Centro	Mejorar la recaudacion de ingresos Fomentar una conducta de pago puntal	Dpto Comercial Apoyo de Operación y Mantenimiento en cuanto a la ejecucion de los cortes
		ACTIVIDAD No. 4	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Actualizacion de Convenios de pago a Diciembre 2018	Mantener mora al dia de cada convenio realizado por el usuario.	Sharon Velasco
		ACTIVIDAD No. 5	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Atencion de O/T solicitadas por Usuarios,	Prob. Alcantarillado 6 Super. Nuevos Abon. 5 Conexiones de S/AP 1 Reconexion S/AP 9 Corte por Mora 114 Dis. Consumo 2 Invest. Si tiene S/AS 1 Insp. Casa Abandonada 1 Verificar casa habitada 14 Insp. Si es comercial 1 insp. Solar Baldio 4 Insp. Tercera Edad 6 Total O. 164	Atencion al cliente y facturacion. Jefatura Comercial

DISTRICTO DE CORTES
 JEFATURA COMERCIAL
 (Signature)

		ACTIVIDAD No. 6	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Atencion al cliente Llamadas al cliente por cuotas de con venios vencidos Del 13 al 19 de Dic. 2018	Se emitieron un total de 641 recibos pagados y 17 recibos nulos desde el 02 al 12 de Enero	Atencion al Cliente y Personal de Facturacion
DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
		ACTIVIDAD No. 1	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Revisar cada Orden de trabajo, para su respectiva re- solucion.	Mantener las ordenes al dia, en cuanto a ejecucion e inspeccion	Idalmy Espinal Portillo Jankely Garcia
		Archivar cierre diarios, ordenes resueltas.etc.	Mantener actualizado y Ordenado y asi agliizar cualquier consulta del usuario.	Jheraldy A. Briones Jankely Garcia Sharon Velasco
		ACTIVIDAD No. 2	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Atencion de O/T solicitadas por Usua rios, y por Corte.	Tubos Rotos 4 Prob. Alcantarillado 7 Rep. De Fugas 1 Reconexion S/AP 1 Corte por Mora 40 Dis. Consumo 3 Insp. Casa deshabitada 1 Invest. Si es Baldio 01 Total ordenes 58	Atencion al cliente y facturacion. Jefatura Comercial
		ACTIVIDAD No. 3	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Semana del 20 al 26 de Enero. 2019	Finalizar con la Revision de cuen tas de usuarios que cancelaron Pronto Pago y que se le cargo el 2% de ERSAP a partir del mes Mayo	Acutalizar mora a diciembre y poder aplicar el pron- to pago de 2019 en la for- ma correcta	Idalmy Espinal Portillo Estefany Paola Argueta
		ACTIVIDAD	DESCRIPCION	PERSONAL



		No. 4 Atencion al cliente Llamadas al cliente por cuotas de con venios vencidos Del 20 al 26 de enero	DE RESULTADOS Se emitieron un total de 398 recibos pagados y 7 recibos nulos desde 20 al 26 de enero 2019	INVOLUCRADO Atencion al Cliente y Personal de Facturacion
--	--	---	---	---

DEPENDENCIA/	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
		ACTIVIDAD No. 1	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Semana del 28 al 31 de Enero. 2019	Emision de O. de Trabajo según la necesidad, mejorando la atencion al usuario Ordenes de Corte a personas que no se habian echo presente a realizar abonos o pago .	Tubos Rotos 1 Prob. Alcantarillado 11 Superv. N. Usuarios 4 Otros 1 Reconexion S/A 1 Corte por Mora 62 Disminucion Consumo 2 Insp casa deshabitada 2 Invest. Si es Comercial 2 Verificar si es casa Const. 1 Invest. Si es Baldio 3 Inv. Tercera edad 3 Total Ordenes 93	Estefany Paola Argueta Jheraldy a. Briones Sharon Velasco Idalmy Espinal Portillo Jankely Garcia
		ACTIVIDAD No.2	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Revision de predios según mapa Res. Oro Verde Solare duplex Solares baldio Continuamos con los debitos, y enviando ordenes de Trabajo para inspecciones.	Actualizacion catastral, Mora a la fecha	Idalmy Espinal P. Cindy Villanueva Carlos Argueta
		ACTIVIDAD No.2	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Atencion al cliente Llamadas al cliente por cuotas de con venios vencidos Del 28 al 31 de Dic	Se emitieron un total de 146 recibos pagados y 6 recibos nulos desde Del 28 al 31 de Dic.	Atencion al Cliente y Personal de Facturacion





P. M. Idalmy Espinal Portillo
JEFATURA Dpto. COMERCIAL



Dénis Fernandez
GERENTE GENERAL-ADLL