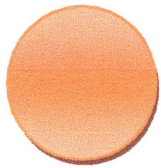




Plan Operativo Anual (POA)

Oficina de
Catastro Municipal

2019



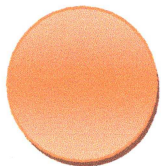
El plan operativo anual (POA)

Es la herramienta básica de planeación a corto plazo en catastro, y es indispensable para lograr la asignación presupuestaria adecuada para su funcionamiento

Justificación

Dentro de la visión institucional de la municipalidad, se pretende mejorar la eficiencia administrativa interna, para lo que se ha previsto la planificación de las actividades del departamento de Administración Catastral mediante la elaboración de un Plan Operativo Anual (POA), considerado como una propuesta que se debe someter a la aprobación de las autoridades Municipales.

En ese contexto, el departamento de catastro ha recibido asistencia técnica de la AMHON para implementar la planificación a corto plazo dentro de sus atribuciones normales con la intención de gestionar los recursos necesarios para su implementación, todo esto conforme a lo establecido en la Ley de Municipalidades.

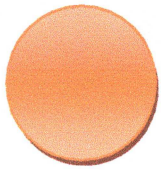


Objetivo General

Determinar los procesos funcionales a ejecutar durante 2018 en el departamento de Administración catastral, su alcance, necesidades para obtener resultados positivos a corto plazo, para mejorar los ingresos Municipales y darle una mejor atención a la Población

Objetivos específicos

- ▶ Identificar las necesidades de recursos para el funcionamiento operativo normal.
- ▶ Definir un plan de acción para incrementar la cobertura del área Urbana catastrada.
- ▶ Proyectar el levantamiento de perímetros urbano de aldeas dentro Del plan estratégico de ordenamiento territorial.

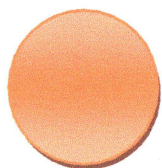


Descripción de la metodología

El estudio del presupuesto asignado al departamento de catastro durante 2018 es la fuente de información principal para la proyección de las necesidades de 2019. Se analiza si estos recursos han sido suficientes y efectivos para atender el funcionamiento normal del departamento, y se definen las necesidades a futuro con base en la propia planificación y situación actual del catastro.

Procesos catastrales a ejecutar en 2018

- **Prestación de servicios de atención al público**, incluye trámites, consultas, actualizaciones, mediciones en campo y todo lo que se refiera al funcionamiento normal del departamento, contando para ello con el personal contratado actualmente. Su ejecución es de carácter permanente por tanto se plantean los recursos necesarios para 12 meses y se prevé un incremento del 15% con respecto a la asignación anterior.
- **Apoyo al Departamento de Administración Tributaria**, para realizar la entrega de los Avisos de Cobro de los Bienes Inmuebles según su Programación.
- **Levantamiento catastral del área Urbana**, recolección de las características físicas de los terrenos urbanos y sus edificaciones, implica la elaboración de mapas digitales, llenado de ficha catastral y su registro en la base de datos del sistema tributario y la actualización de los valores catastrales para el presente año.



Plan Operativo Anual de la Oficina de Catastro

Resultados Esperados

Para medir el cumplimiento de los objetivos trazados se plantean las metas o indicadores siguientes:

Proceso	Indicador	Responsable	Periodo a Ejecutarse
Prestación de servicios	Contribuyentes y clientes (internos, externos) satisfechos con la atención y calidad de servicios brindados como ser Medidas, Remedidas, Dominios, Plenos, Emisión de Constancias Etc.	Personal del departamento.	Enero al 31 de Diciembre del 2019
Gestión de cobro del IBI	Atención del 100% de las consultas realizadas en el período de cobro del IBI. Resolución satisfactoria del 70% de los reclamos de los contribuyentes respecto al IBI.	Personal del departamento	Enero a Junio del 2019
Actualización Catastral	Continuar con la actualización de los 8,000 predios urbanos y rurales del municipio.	Personal del departamento de Catastro	Enero a Diciembre del 2019
Digitalización de Actualizaciones Catastrales	Ingresos de Información registrada en las actualizaciones al sistema.	Personal del departamento de Catastro	Enero a Diciembre del 2019
Levantamiento de los mojones de los títulos que están comprendidos dentro del término Municipal.	Actualizar la información Catastral de los títulos, para brindar mejor información a los contribuyentes que lo soliciten.	Personal de Catastro	Enero a Diciembre del 2019
Revisión, Actualización y Depuración de Tarjetas de Bienes Inmuebles	Revisar, Actualizar y depurar las tarjetas de Bienes Inmuebles de todas las aldeas y Barrios del municipio.	Personal de catastro	Enero al Diciembre del 2019



Plan Operativo Anual de la Oficina de Catastro

Reconocimiento Digital y Físico de los linderos de cada título dentro del término municipal	Digitalizar en los programas CAD la información proporcionada por el INA diseñando un mapa de los diferentes títulos dentro del municipio.	Personal de Catastro y otras Oficinas	Enero a Diciembre del 2019
---	--	---------------------------------------	----------------------------

Objetivos del POA

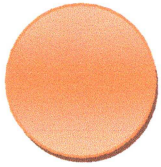
Planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar la gestión catastral o sea todas las actividades necesarias de realizar en esta Oficina.

Identificación de los proyectos

- P1. Formulación de formatos con fechas actuales para brindar atención a los contribuyentes.
- P2. Actualización y depuración de la base de datos Catastral existente.
- P3. Ampliación de la cobertura de la zona catastrada y de la base de contribuyentes.
- P4. Revisión y ajuste de valores catastrales.
- P5. Gestión de cobro conjunta (con Administración Tributaria) del IBI.

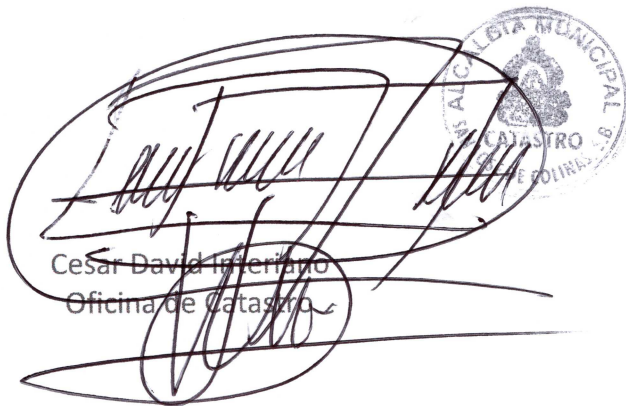
Actividades Realizadas

- 1. Procedimiento para otorgar dominio pleno
- 2. Solicitud de medidas y otro tipo de inspecciones
- 3. Permisos de construcción
- 4. Declaraciones de bienes inmuebles
- 5. Elaboración de constancias catastrales y de otra información.



Plan Operativo Anual de la Oficina de Catastro

6. Realizar medidas de terrenos en el área rural y urbana y otro tipo de inspecciones.
7. Elaboración de Croquis de las medidas realizadas.
8. Revisión, Actualización y Depuración de Fichas catastrales.
9. Actualización de Ajustes Catastrales de Bienes inmuebles Área Urbana y Rural


Cesar David Inferrando
Oficina de Catastro

