


**MEMORANDUM**

DGPRVDHOS 07/19

**DE:** **Kenia Irías**   
Dirección de Gestión Preventiva del Riesgo de Violaciones  
a Derechos Humanos y Conflictividad Social



**PARA:** **Marco Montes**  
Secretario General - SEDH

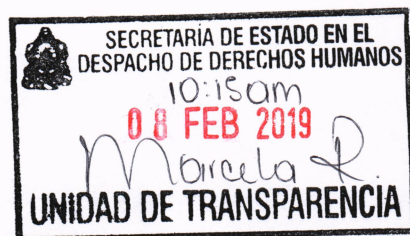
**ASUNTO:** **RESPUESTA A MEMORANDO UTAIP – 024 - 2019**

**FECHA:** 08 de febrero de 2019

Esperando se encuentre bien es mi más sincero deseo.

Por este medio respetuosamente le informo los servicios que presta la Dirección de Gestión Preventiva del Riesgo de Violaciones a Derechos Humanos y Conflictividad Social, según decreto ejecutivo PCM-055-2017.

Sin más agradeciendo su atención.



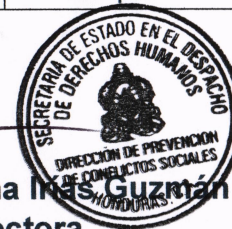
**Dirección de Gestión Preventiva del Riesgo de Violaciones a Derechos Humanos y Conflictividad Social**  
**Servicios Prestados (Tasas, Derechos, Procedimiento, Requisitos y Formatos)**

Servicios prestados	Descripción del servicio	Tasas y derechos	Procedimiento	Requisitos	Formatos
<b>Asesoría técnica, acompañamiento y monitoreo preventivo de la conflictividad social con enfoque basado en derechos humanos</b>	Acciones de prevención y abordaje de conflictos sociales con enfoque de derechos humanos	Servicio gratuito	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo de protestas y manifestaciones sociales en medios de comunicación y redes sociales</li> <li>• Observancia de la función policial en el abordaje de protestas sociales.</li> <li>• Elaboración de informes de prevención de conflictos sociales.</li> <li>• Realizar recomendaciones con enfoque de derechos humanos a las instituciones estatales en el abordaje de la protesta social.</li> </ul>	Que exista conflictividad social a nivel local y nacional	Informes técnicos
<b>Fortalecimiento de capacidades a instituciones estatales en la prevención y abordaje de la conflictividad social con enfoque basado en derechos humanos</b>	Brindar conocimientos en materia de derechos humanos a los servidores públicos responsables de atender y gestionar situaciones de protesta social y conflictividad social a nivel local y nacional.	Servicio gratuito	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de cursos y capacitaciones en métodos alternos de atención y gestión de conflictos sociales con enfoque basado en derechos humanos</li> <li>• Instalación de mesas técnicas de prevención y atención de conflictos sociales en instituciones estatales.</li> </ul>	Que exista conflictividad social a nivel local y nacional	Informes técnicos

**Dirección de Gestión Preventiva del Riesgo de Violaciones a Derechos Humanos y Conflictividad Social**  
**Servicios Prestados (Tasas, Derechos, Procedimiento, Requisitos y Formatos)**

Servicios prestados	Descripción del servicio	Tasas y derechos	Procedimiento	Requisitos	Formatos
<b>Sistema de Alertas Tempranas de Prevención y abordaje de Conflictos Sociales con enfoque basado en derechos humanos</b>	Sistema informático cuyo propósito es advertir a las autoridades estatales, situaciones concretas de conflictividad social que, si no son atendidas oportunamente, pueden convertirse en situaciones de riesgo y vulneración de derechos humanos por parte del Estado.	Servicio gratuito	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo de protestas y manifestaciones sociales en medios de comunicación y redes sociales</li> <li>• Análisis de la información recopilada.</li> <li>• Emisión de alerta temprana a través del sistema.</li> <li>• Envío a las autoridades internas de la SEDH.</li> <li>• Envío autoridades responsables de atender conflicto</li> <li>• Instalación de mesas de diálogo.</li> <li>• Seguimiento de acuerdos.</li> <li>• Retroalimentación de la alerta temprana de conflictos sociales.</li> </ul>	Que exista conflictividad social a nivel local y nacional	Informes técnicos

  
**Kenia Carolina Inas Guzmán**  
Directora



**Dirección de Gestión Preventiva del Riesgo de Violaciones a Derechos Humanos y Conflictividad Social**