

**Registro Nacional de las Personas**  
**MATRIZ DE SERVICIOS PRESTADOS DEL DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION**

Departamento de Informatica Registro Nacional de las personas					
	Servicios prestados	Descripcion del servicio	Tasa y Derecho	Procedimiento	Requisitos
a	Instalacion del cableado de red y Traslado de enlaces de datos a nuevo local	Asegura la transmisión de datos sin errores	N/A	3 Registros Civiles Municipales Traslado, Instalacion, Configuración y Prueba de conectividad con Tegucigalpa.	N/A
b	Recolectar las bases de datos de los Registros Civiles Municipales automatizados que cuentan con base de datos local	Gira técnica realizada para recolectar cada una de las bases de datos de los Registros Civiles Municipales que cuentan con base de datos local	N/A	Los Tecnicos realizaron visita a 21 Registros Civiles Municipales para recolectar las bases de datos	N/A
c	Realizacion de cierre de año y apertura de los libros para el siguiente año en los Registros Civiles Municipales	Cierre y apertura de los libros de los Registros Civiles Municipales	N/A		N/A
d	Respaldo de base de datos depositados y retirados en el Banco Central	Una copia de seguridad, respaldo, copia de respaldo, copia de reserva	N/A	Se presenta al Banco Central de Honduras en el departamento de Emision y Tesoreria para que se proceda con el Ingreso de 2 cartuchos conteniendo el respaldo del sistema de Identificación y un disco externo conteniendo el sistema de Registro Civil y tambien se realizo en retiro de 2 cartuchos conteniendo el respaldo de identificación.	N/A
e	Seguimiento y actualizaciones a los sistemas de informacion	seguimiento realizado	N/A	<p>Envío de documentación técnica del sistema RNPWEB a personal de la junta interventora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puesta en producción del módulo de consulta y resolución de inconsistencias en el sistema RNPWEB.</li> <li>• Cálculo de estadísticas de nombres de mujeres y mujeres llamadas Suyapa.</li> <li>• Puesta en producción de Constancias de Parentescos en RNPWEB.</li> <li>• Envío de documentación de módulo de alertas a personal de la Junta Interventora</li> <li>• Generación de estadísticas de personas que aún no han solicitado su tarjeta de identidad.</li> <li>• Diseño, pruebas e implementación en producción de generación de certificaciones de identidad desde la APP SIN RNP. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión con el personal de Oracle en el Hotel Intercontinental para explicar el sistema RNPWEB.</li> </ul> </li> <li>• Entrega a personal de la junta interventora de una lámina explicando al nivel más alto el sistema RNPWEB.</li> <li>• Entrega de estadísticas de alertas para el año 2018 al personal de la junta interventora.</li> <li>• Reunión con personal del TSE para reactivar el sistema de interconexión para la generación del Censo Nacional Electoral.</li> </ul>	N/A
f	Implementacion en la oficina central (RCM de Tegucigalpa) la entrega de tarjetas de identidad mediante la comparacion dactilar en dispositivos moviles que se utilizaron en la entrega por centro de votacion para el proceso electoral 2017	Entregar tarjeta de Identidad cotejando la huella dactilar del ciudadano	N/A	Se realizo entrega de 2 dispositivos moviles para que cuando el ciudadano se presente a ventanilla por su identidad se pueda cotejar la huella dactilar y verificar que sea la identidad de dicho solicitando	N/A
g	Mantenimiento preventivo y correctivo en los RCM mecanizados y en línea	conservación de equipos o instalaciones mediante la realización de revisión y reparación que garanticen su buen funcionamiento y fiabilidad	N/A	Se realizaron 584 mantenimientos tecnicos el cual se realizaron via presencial o por ScreenConnect cuando este es requerido por el Registrador Civil Municipal	N/A
h	Implementacion de modulo de Inconsistencias en los 273 Registros Civiles Municipales en Línea	Implementacion de modulo de Inconsistencia	N/A	Se les envio a los Registradores Civiles Municipales conectados en línea manual de inconsistencia entre la base de datos de Registro Civil e Identificación, el perfil esta creado para cada registrador.	N/A

  
 Ing. Juana Belinda Carcamo  
 Jefe de Tecnología de la Información