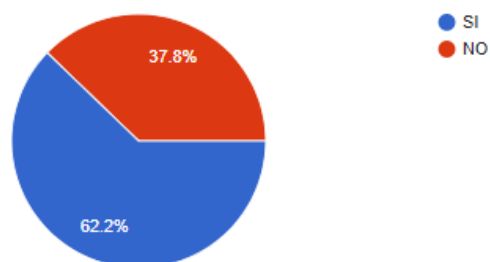


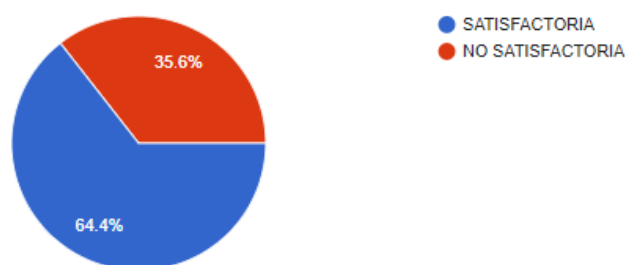
Al momento de realizar una solicitud de información se le explico el tramite que corresponde?

45 respuestas



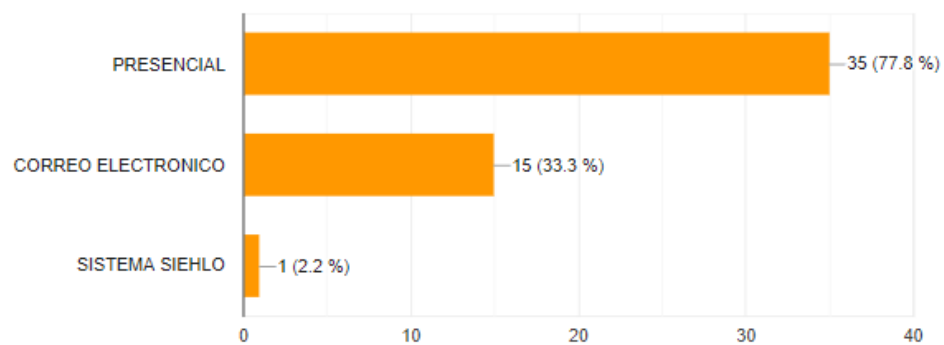
Grado de satisfacción al momento de recibir la información?

45 respuestas



Que medios a utilizado para solicitar información?

45 respuestas



## Recomendaciones para mejorar el tramite de solicitud de información publica municipal

45 respuestas

Ninguna
no
ninguna
muy buena atención
j
atencion mas calificada
cambiar todo el personal
cambiar todo el personal
Dar respuesta al cliente prontamente.
Mejorar la atencion al cliente
Que los números telefónicos estén habilitados para cualquier consulta
IDENTIDAD DEL SOLICITANDO Y MOTIVO O NECESIDAD DE SOLICITUD

estoy sastisfecho , no hay problema
PORque no poseen el sistema de mensajería
Mejor atención al cliente. Mas cordiales
Menos burocracia
Ninguna
habilitar la plataforma de alcaldía para presentar declaracion ICS
Respuestas mas inmediatas
Prontitud
Velocidad en el sistema cuesta es lento
Muy buena
Mas atención
nombre personal profesional y no activistas o paracaidistas

- despedir personal de atencion al cliente
- algunos tramites deberian de hacerse en linea
- Sistema mas optimo y mas rapido es muy deficiente
- NINGUNO
- Personal mejor capacitado en atencion al cliente
- Atienden muy bien.
- Mejorar
- que los empleados sean amables
- deberian mantener en la pagina informacion de amnistia.
- Capacitar al personal en el tema de procedimientos, apegarse al procedimiento para no depender de la disponibilidad o estado de animo de los jefes de departamento.
- una mejor actualizacion de informacion del contribuyente
- DARLE UN CURSO DE ATENCION AL CLIENTE A LA EMPLEADA DE LA CAMARA QUE ES MUY REPUGNANTE

- mejor coordinación
- Más información
- Revisen los procesos. He querido declarar y pagar por una apertura - y solo porque la clave catastral esta al dia pero a nombre de otra persona que me renta el local no me lo han permitido. NO puedo creer que no tengan copia de contratos de arrendamiento y me tengan que seguir pidiendo copias; en las grandes empresas no me dan copia del contrato. Reciban el dinero, den permisos temporales mientras se solventen casos.
- recomiendo que en el area de atencion al publico conozcan sobre el portal de transparencia
- simplificarlo mas
- MEJORAR