



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME SOBRE LA ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL IHSS

En cumplimiento a los lineamientos que contempla la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) presenta este Informe sobre las encuestas de Participación Ciudadana para obtener la opinión de los usuarios al Portal Único de Transparencia del IHSS, con el objetivo de mejorar y desarrollar iniciativas que aporten valores agregados al Instituto.

La encuesta se realiza con la herramienta de Google Forms, que permite una tabulación inmediata de las respuestas; para que después se realicen los análisis y consideraciones pertinentes para mejorar los accesos al IHSS a través de esta plataforma.

Para el mes de diciembre de 2018, se obtuvieron ocho (8) respuestas, como muestra la hoja de cálculo que facilita la herramienta -es importante mencionar, que las impresiones se realizan directamente de Google Forms-.



Lic. Cecilia Mendoza

Unidad de Comunicación Institucional y Marca



Unidad de Comunicación Institucional y Marca, Undécimo piso, Edificio Administrativo, Tegucigalpa
Teléfono: (504) 2222-1128, consultas@ihss.hn
www.ihss.hn



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

Marca temporal	Puntuación	¿Encontró la información que buscaba en el Portal de Transparencia del IHSS?	¿Le resultó clara la información que encontró en el Portal de Transparencia del IHSS?	¿Ha sido útil la información que encontró en el Portal de Transparencia del IHSS?	¿Qué grado de satisfacción tiene con la información pública del IHSS?
12/10/2018 14:00:08	0	Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
12/10/2018 14:00:31	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
12/10/2018 14:03:45	0	Sí	Sí	No	Insatisfecho (a)
12/10/2018 14:14:50	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
12/10/2018 14:19:33	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
12/10/2018 14:21:46	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
12/10/2018 14:44:05	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
12/10/2018 15:02:10	0	Sí	Sí	Sí	Insatisfecho (a)
12/10/2018 15:17:13	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
12/10/2018 15:31:22	0	No	No	Sí	Insatisfecho (a)
12/10/2018 16:55:01	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
12/10/2018 16:55:18	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
12/10/2018 17:02:02	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
12/10/2018 18:39:06	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
12/10/2018 18:48:20	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
12/10/2018 18:59:34	0	No	No	Sí	Muy insatisfecho (a)
12/10/2018 19:21:44	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
12/10/2018 20:56:54	0	No	No	Sí	Satisfecho (a)
12/10/2018 21:12:27	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
12/10/2018 22:03:48	0	Sí	Sí	Sí	Insatisfecho (a)
12/11/2018 0:31:07	0	Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
12/11/2018 1:37:46	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
12/11/2018 7:25:23	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
12/11/2018 8:03:29	0	Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
12/11/2018 8:05:48	0	Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
12/11/2018 8:20:16	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
12/11/2018 11:16:54	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
12/11/2018 13:34:28	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)

Unidad de Comunicación Institucional y Marca, Undécimo piso, Edificio Administrativo, Tegucigalpa

Teléfono: (504) 2222-1128, consultas@ihss.hn

www.ihss.hn



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

12/11/2018 20:19:02	0 Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
12/12/2018 16:15:59	0 Sí	Sí	Sí	Satisfecho (a)
12/12/2018 20:10:46	0 No	No	No	Insatisfecho (a)
12/13/2018 23:09:32	0 Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
12/14/2018 5:31:23	0 Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)
12/14/2018 5:31:51	0 Sí	Sí	Sí	Muy satisfecho (a)