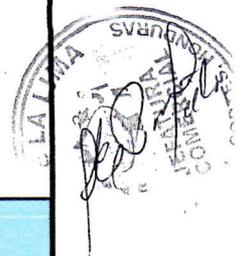


DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
Jefatura Comercial	Semana del 01 al 08 de Diciembre	ACTIVIDAD No. 1 Apertura de mes	DESCRIPCION DE RESULTADOS Realizar Cargos Calendario de Procesos	PERSONAL INVO LUCRADO Idalmy Espinal P.
		ACTIVIDAD No. 2 Cargos por Ciclo	DESCRIPCION DE RESULTADOS Conocer el nuevo Saldo de cada Usuario.	PERSONAL INVOLUCRADO Idalmy Espinal P.
		ACTIVIDAD No. 3 Facturacion Imprimir las Notificaciones	DESCRIPCION DE RESULTADOS Impresión de Notificacio- nes. Ordenar por ruta y barrio.	PERSONAL INVOLUCRADO Idalmy Espinal P. Cindy Villanueva Nestor Reyes Ewin Escobar Carlos Argueta
		ACTIVIDAD No. 4 Entrega de Notifica- ciones por barrio o Colonia.	DESCRIPCION DE RESULTADOS El usuario conoce su sal- do actual, y puede reali- zar pagos o hacer conve- nios de pago.	PERSONAL INVOLUCRADO Cindy Villanueva Nestor Reyes Edwin Escobar Carlos Argueta Manuel Ferman

DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
Jefatura Comercial	Semana del 09 al 15 de	ACTIVIDAD No. 1 Realizar ordenes de Inspecciones Ordenes de corte Col. Sitraterco Col. Reformada Col. Los Angeles Inspecciones Res. Oro Verde y Villa Esther	DESCRIPCION DE RESULTADOS Identificar predios bal- dos, casas abandonadas y los requerimientos para que el usuario se acerque a paga aprove- chando la amnistia.	PERSONAL INVOLUCRADO Jefatura Comercial
		ACTIVIDAD No. 2 Realizar O/Corte de Centro Norte, Col. Gracias, Col. Los Angeles, otros blo- ques	DESCRIPCION DE RESULTADOS Obtener mejores resul- tados en los ingresos Fomentar en el usuario la educacion de realizar pagos mensuales.	PERSONAL INVOLUCRADO Departamento Comercial Cuadrilla de Corte
		ACTIVIDAD	DESCRIPCION	PERSONAL



Jefatura Comercial	Diciembre	No. 3	DE RESULTADOS	INVOLUCRADO
		Actualizacion de listado de Usuarios de Res. Oro Verde y Villa Esther Llevar listado de Usuarios que presentaban recibo de pago realizado en la Continental	Mejorar el control de saldo de los nuevos usuarios	Idalmy Espinal Portillo Estefany Paola Argueta Jheraldy Abigail Briones
		ACTIVIDAD No. 4	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Revision de Cuentas a Usuarios que cancelaron año 2018 y que no tienen saldo correcto, se les aplico Nota de Debito o Credito segun el caso.	Tene una mora correcta y poder aplicar el pron- to pago de 2019 en la forma correcta	Idalmy Espinal Portillo Estefany Paola Argueta
		ACTIVIDAD No. 5	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Atencion de O/T solicitadas por Usuarios,	Tubos Rotos 01 Prob. Alcantarillado 15 Super. Nuevos Abon.14 Reconexion 8 Corte por Mora 50 Dis. Consumo 13 Invest. Si tiene servicio 02 Insp. Casa deshabitada 04 Verificar casa en Const. 03 Verificar casa habitada 2 Verificar si es S/ baldio 38 Suspension de servicio 01 Total de Ordenes 151	Atencion al cliente y facturacion. Jefatura Comercial
ACTIVIDAD No. 6	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO		
Atencion al cliente Llamadas al cliente por cuotas de convenios vencidos Del 01 al 15 de Dic.	Se emitieron un total de 1032 recibos pagados y 24 recibos nulos desde el 01 al 15 de Diciembre	Atencion al Cliente y Personal de Facturacion		
DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
		ACTIVIDAD No. 1	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO



Semana del 16 al 22 de Diciembre	Levantamiento y Actualización de cobros, Villas del Aeropuerto	actualizar catastro de Usuarios, casas habitadas, abandonadas, sin servicio de agua.	Idalmy Espinal P. Carlos Argueta	
	ACTIVIDAD No. 2	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO	
	Atencion de O/T solicitadas por Usuarios, y por Corte.	Tubos Rotos 01 Prob. Alcantarillado 12 Super. Nuevos Abonos 05 Reconexion 07 Corte por Mora 93 Dis. Consumo 06 Insp. Casa deshabitada 02 Invest. Si es Baldio 01 Suspensión del servicio 01 Total ordenes 128	Atencion al cliente y facturacion. Jefatura Comercial	
	ACTIVIDAD No. 3	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO	
	Revision de Cuentas a Usuarios que cancelaron año 2018 y que no tienen saldo correcto, se les aplico Nota de Debito o Credito según el caso.	Tiene una mora correcta y poder aplicar el pronóstico de pago de 2019 en la forma correcta	Idalmy Espinal Portillo Estefany Paola Argueta	
ACTIVIDAD No. 4	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO		
Atencion al cliente Llamadas al cliente por cuotas de convenios vencidos Del 16 al 22 de Dic.	Se emitieron un total de 686 recibos pagados y 19 recibos nulos desde el 16 al 22 de Diciembre	Atencion al Cliente y Personal de Facturacion		
DEPENDENCIA	FECHA	ACTIVIDADES	RESULTADOS	PARTICIPANTES
		ACTIVIDAD No. 1	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
		Emision de O. de Trabajo según la necesidad, mejorando la atención al usuario Ordenes de Corte	Tubos Rotos 5 Prob. Alcantarillado 10 Superv. N. Usuarios 03 Rep. Fuga de agua 1 Invest. Pegue S/A 1 Reconexion S/A 2	Estefany Paola Argueta Jheraldy a. Briones Sharon Velasco Idalmy Espinal Portillo Jankely Garcia



Fecha del 23 al 31 Dic.	a personas que no se habian echo presente a realizar abonos o pago . Col. Sitraterco Col. Los Angeles Centro Norte	Corte por Mora 53 Disminucion Consumo 01 Invest si tiene S/A 1 Insp casa deshabitada 1 Veificar si es casa hab. 1 Total Ordenes 80	
	ACTIVIDAD No.2	DESCRIPCION DE RESULTADOS	PERSONAL INVOLUCRADO
	Atencion al cliente Llamadas al cliente por cuotas de convenios vencidos Del 23 al 31 de Di.	Se emitieron un total de 624 recibos pagados y 10 recibos nulos desde Del 23 al 31 de Di.	Atencion al Cliente y Personal de Facturacion




P.M Idalmey Espinal Portillo
JEFATURA Dpto. COMERCIAL

Denis Fernandez
GERENTE GENERAL-ADLL