ADUANAS

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE HONDURAS

MEMORANDO DARA-RRHH-5089-2018

PARA: **Jefes de Departamento, Sección y Unidades.**

DE: **Abog. Elisa María Vivas Murillo**
Jefe Escuela Aduanera

FECHA: **jueves 13 de diciembre de 2018**

ASUNTO: **Capacitación.**

En virtud que la administración aduanera debe velar por el fortalecimiento de las capacidades de sus funcionarios y colaboradores, por medio de capacitaciones, se les invita a participar en la jornada de capacitación "Atención al Usuario" la cual será impartida por Instructores de la Escuela Aduanera.

La jornada se realizará en agenda y lista de participantes adjunta al final de este documento, los días 14,17,18 y 19 de diciembre de 2018 en las Instalaciones de cada departamento y sección.

Vo.Bo. Lic. Melissa Cárcamo
Gerente de Recursos Humanos

E/M
CC. Archivo.

Scanned by CamScanner

ADUANAS

¿Sabías Que?

¿Sabías que la capacitación del personal es el alimento del equipo de trabajo? Ampliar el conocimiento y las estrategias de formación en un equipo hace que el mismo permanezca en constante crecimiento y mejora.

Fecha: ,14,17,18 y 19 Edificio Corporativo y Operativo.
Aduana de Toncontin y Edificio Litho Print 20 de diciembre de 2018
Hora: Adjunto encontrara hora por departamento.
Lugar: Departamentos, Secciones y Unidades.
Cantidad: Todos los colaboradores

AGENDA

Temas de capacitación

1. Motivación Personal
2. Atención al Usuario
3. Pertenencia Institucional

Viernes 14 de diciembre de 2018		
Hora	Departamento	Lugar
1:00 a 2:00 p.m.	• Atención al Contribuyente • Control de ingresos • Sección de reclamos • Notificaciones	Espacio del I Piso
2:00 a 3:00 p.m.	• Clasificación Arancelaria • Valoración	Espacio II Piso
3:20: a 4:50 a.m.	• Administración de tratados • Técnico Aduanero.	Espacio II Piso
Lunes 17 de diciembre de 2018		
9:30 a 10:30 a.m.	• Operaciones Aduaneras • Agentes Aduaneros	Espacio III Piso
10:50 a 11:50 a.m.	• Regímenes Especiales • Control de transito	Espacio III Piso
1:30 a 2:30 a.m.	• Fiscalización	Espacio IV Piso
3:00 a 4:30 a.m.	• Riesgo Aduanero • Inteligencia Aduanera	Espacio IV Piso

Scanned by CamScanner

ADUANAS

Martes 18 de diciembre de 2018		
Hora	Departamento	Lugar
9:30 a 10:30 a.m.	• Compras. • Relaciones Publicas. • Infotecnologia.	Espacio del I Piso
10:50 a 11:50 a.m.	• Recursos Humanos	Espacio II piso
1:30 a 2:30 p.m.	• Administración • Presupuesto • Recursos Propios	Espacio II Piso
3:00 a 4:30 p.m.	• Modernización • Proyectos • Transparencia • Operador Económico Autorizado. • Asuntos Internos • Investigación Aduanera • UPEG • Legal	Espacio III Piso
Miércoles 19 de diciembre de 2018		
9:30 a 10:30 a.m.	• Bienes Nacionales • Recursos Materiales y Logística • Proveeduría • Archivos • Auditoria Interna	Espacio del 5to piso
10:50 a 11:50 a.m.	• COPRISAO • Secretaria DARA • Dirección DARA	Espacio 4to Piso.

Miércoles 19 de diciembre de 2018 Aduana Toncontin.		
Hora	Departamento	Lugar
1:00 a 2:30 a.m.	• Aduana Terrestre de Toncontin. I Grupo	Aduana Toncontin.
2:40 a 4:00	• Aduana Terrestre de Toncontin. II Grupo	Aduana Toncontin.
Jueves 20 de Diciembre de 2018 Edificio Litho Print		
2:00 a 3:00 p.m.	• Archivo Central • Archivo de Fiscalización • Laboratorio Aduanero	Edificio Litho Print.

Scanned by CamScanner