

PLAN OPERATIVO ANUAL (POA-2018) AGUAS DEL VALLE

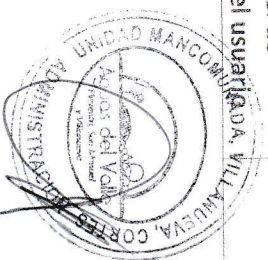
1. PLAN DE ACCION AREA LEGAL

OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	PLAZO	RESULTADOS
Actualización y Aplicación del Pliego Tarifario.	✓ Preparación de Documentación Soporte. ✓ Obtención del Dictamen por el ERSAPS ✓ Informe del Dictamen emitido por el ERSAPS ante la Junta Directiva y la Corporación Municipal. ✓ Socialización	Gerencias General Admón. Comercial	Al 3008 de 2018	Acuerdo JD Acuerdo Municipal Dictamen del Ente Regulador del Sector Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS) del Pliego Tarifario de Aguas del Valle.
Recuperación de la morosidad.	✓ Determinar alternativa externa para recuperación de la morosidad ✓ Depuración del Catastro de Usuarios. ✓ Definición de cuentas cobrables e incobrables. ✓ Ajustes por Reclamos en la Facturación de Servicios. ✓ Gestión de Cobro vía administrativa ✓ Gestión de cobro vía judicial	Gerencias General Gerencias locales Admón. Comercial Oscar López	Al 3012 de 2018	Saneamiento de la Mora acumulada en un 35%



2. PLAN DE ACCION ADMINISTRACION

OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	PLAZO	RESULTADOS
Optimizar procesos operativos de Módulos Comercial, Contabilidad Y Administración.	✓ Generar Estados Financieros	Gerencia General Admón. Comercial Oscar López	Mensual	✓ Generación de Estados Financieros Mensuales ✓ Registro de Cuentas por Cobrar reales.
Optimizar Control de Inventarios y de Activos	✓ Enlace entre el Modulo de Inventario y Modulo de Contabilidad ✓ Aplicación de Control de Bodegas en entrada y salida de materiales. ✓ Aplicación de Auditorias en Área de Bodega.	Gerencia General Admón.	Mensual	✓ Identificación de la Cuenta de Inventario en los Estados Financieros ✓ Cuenta de Equipo de Equipo de Oficinas en los Estados Financieros actualizada.
Monitoreo de la Situación Actual de la Empresa	✓ Revisión del Gasto Presupuestario ✓ Definición de Metas a Corto Plazo ✓ Envío permanente de Índices de Gestión (ERSAPS)	Gerencia General Admón. Operación y Mantenimiento	Actividad Permanente	✓ Comunicación Fluida entre Departamentos ✓ Obtención Inmediata de la Situación Actual de la Empresa. ✓ Obtención de Resultados a Corto Plazo
Atención al Usuario por Solicitudes y/o Reclamos.	✓ Optimizar respuesta de Atención al Usuario (Formatos de Solicitudes, Órdenes de Trabajo, reclamos, etc.). ✓ Revisión de mecanismo de medición de satisfacción del usuario ✓ Elaboración de plan para mejorar el nivel de satisfacción del usuario	Gerencia General Gerencias locales Comercial	Actividad Permanente	- Programa de atención al usuario elaborado e implementado. 100% solicitudes y reclamos atendidos - Establecer niveles de satisfacción del usuario medido



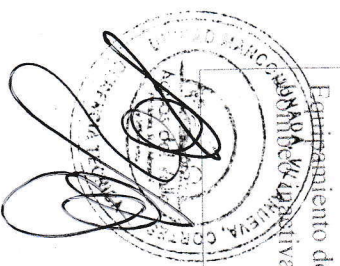
Fortalecer la Imagen Institucional de la Empresa.	Socialización de: ✓ Visión y Misión ✓ Valores ✓ Objetivos ✓ Marco Legal Socialización de: ✓ Proyectos fortalecimiento institucional ✓ Proyectos de inversión ✓ Planes de Operación y Mantenimiento	Gerencia General Relaciones Publicas Atención al Cliente Sistemas	Actividad permanente	Imagen Institucional definida de la Empresa
Actualización de la Imagen Virtual de la Empresa	✓ Actualización de la Pagina Web de Aguas del Valle (www.aquasdelvalle.com) ✓ Actualización de Páginas en Redes Sociales.	Gerencia General Relaciones Publicas Atención al Cliente Sistemas	Al 3003 de 2017	✓ Acceso de los Usuarios Virtualmente a la Empresa ✓ Comunicación Virtual entre la Empresa y los Usuarios. ✓ Acceso a la información institucional y transparencia ✓ Publicaciones de Campañas y/o trabajo de la Empresa ✓ Información virtual sobre estados de cuenta

AGUAS DEL VALLE

VILLANUEVA CORTES

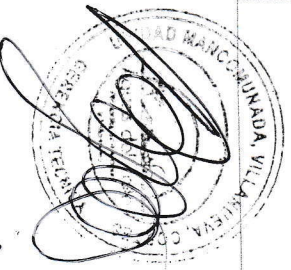
PLAN OPERATIVO ANUAL AGUA POTABLE 2018

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	TIEMPO	RESULTADOS
Mantenimiento preventivo de los sistemas de bombeo.	Programación de limpieza y lavado a presión de cada estación de bombeo, mantenimiento en cerco perimetral, iluminación interior y exterior, fugas, revisión de paneles eléctricos, medición, revisión instalación de red de tierra para descarga eléctrica (rayos).	Juan Pablo Ávila/Luis Canales/Carlos Tróchez	1 año	Reducir al máximo las posibles fallas o averías de los equipos.
Determinar Costos Reales	Diseño e implementación de formatos para la recolección de datos (materiales usados, tiempo utilizado etc.).	Carlos Tróchez/Juan Pablo Ávila	6 meses	Costos reales de las actividades realizadas.
Reducción de pérdidas reales en tuberías de impulsión y distribución, así como fugas domiciliaria	Utilización de formato para documentar fugas en líneas de impulsión y distribución.	Juan Pablo Ávila/Operadores de Sector	6 meses	Minimizar pérdidas por fugas en todo el municipio.
Entrenamiento en el uso de Caudalímetros Sónico.	Equipo necesario para determinar flujos en las diferentes estaciones de bombeo.	Carlos Tróchez/Ricardo López/ Juan Pablo Ávila/ Luis Canales/ Ángel Erazo	6 meses	Manejo de medidor por las personas involucradas.
Entrenamiento de estaciones de bombeo capacitivas	Cotizar y presentar a la Gerencia Aguas del Valle las necesidades para equipar y activar los pozos, Buena Fe y Pozo Fernández Flores.	Ricardo López/Carlos Tróchez/Juan Pablo Ávila/Luis Canales	6 meses	Activación de dichas estaciones.

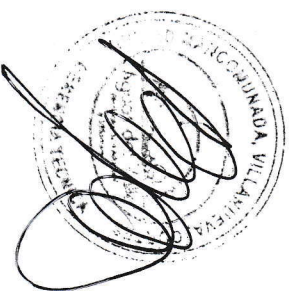


3. PLAN DE ACCION AREA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	PLAZO	RESULTADO
Reducción de Pérdidas en las Líneas de Distribución y Líneas de Impulsión.	✓ Programa de Detección de Fugas en las Redes de Distribución y de Impulsión.	Operación y Mantenimiento	A1 3012 de 2018	✓ Reducción de Pérdidas de Agua Potable del 10%-15%
Determinación Costos en los Trabajos de Operación y Mantenimiento.	✓ Diseñar e Implementar Programa de Costos en los Trabajos de Operación y Mantenimiento.	Gerencias General Operación y Mantenimiento Admón.	A partir de 0102 de 2018	✓ Costos en los Trabajos de Operación y Mantenimiento identificados. ✓ Oportunidades de reducción de costos identificadas.
Optimización en la Prestación de los Servicios de Aguas y Saneamiento.	✓ Implementar la Micro Medición en áreas comercial e industrial en casco urbano ✓ Implementar micromedición en Real del Puente	Gerencia General Comercial Operación y mantenimiento	A partir de enero de 2018	✓ Uso racional del agua ✓ Medición del suministro
Implementación de la Modelación Hidráulica en Sectores.	✓ Definición de plan de trabajo e inversiones en sector Calan y dos Caminos	Gerencia General Gerencias locales Operación y Mantenimiento	A partir de 0102 de 2018	✓ Recurso Humano asignado y en funciones. ✓ Prestación de los Servicios de Agua Potable con mayor cantidad y continuidad.



Optimización en el Consumo de Energía Eléctrica	✓ Instalación de Ahorradores Energéticos en las Estaciones de Bombeo de Agua Potable en 12 pozos	Gerencia General Operación y Mantenimiento Admón.	Aplicándose	✓ Reducción de la factura Energética en un 15%
Incrementar la capacidad de producción, almacenamiento y distribución del sistema de agua potable	✓ Desarrollar Plan de Inversión de corto plazo propuesto para 2018.	Aguas del Valle Municipalidad	En proceso	✓ Obras concluidas en un 75 % al 3012 de 2018
Continuidad en los análisis de calidad del agua producida bajo los parámetros definidos por la norma, garantizando la calidad del servicio.	✓ Realización de análisis para conocer la calidad del agua producida actualmente. ✓ Elaborar y aplicar Plan de Acción de Agua Segura	Operación y Mantenimiento	Cada dos meses	✓ Calidad del agua conocida ✓ Plan de acción elaborado y en proceso



AGUAS DEL VALLE

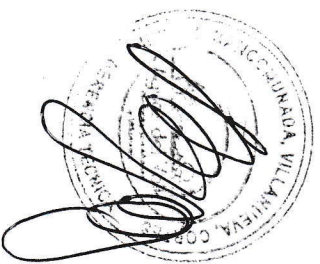
VILLANUEVA, CORTES

PLAN OPERATIVO ANUAL ALCANTARILLADO SANITARIO 2018

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	TIEMPO	RESULTADOS
Mantenimiento preventivo de Lagunas de Oxidación y Sistemas de bombeo.	Mantenimiento de pilas de oxidación, cerco perimetral, iluminación, acceso, mantenimiento preventivo de fosas y bombas de sólidos, revisión de paneles eléctricos.	Federico Fajardo/Luis Canales/Ángel Erazo	1 año	Mantener en óptimas condiciones las plantas de tratamiento de aguas negras.
Determinar los costos reales	Diseño e implementación de formatos para recopilación de datos (materiales usados, tiempo empleado en la orden de trabajo).	Federico Fajardo	6 meses	Costos reales de las actividades realizadas.
Ahorro energético en bombas de sólidos	Ahorro de 10% a un 15% con la instalación de cápsulas capacitores para evitar penalización por el uso de corriente reactiva.	Luis Canales/Ángel Erazo	6 meses	Disminución en la facturación mensual de consumo energético.
Medición de Energía con transformador de corriente TC.	Gestionar ante la EEH la autorización de cambio en las estaciones de bombeo de aguas negras de medición a auto contenida a medición TC.	Luis Canales/Ángel Erazo	1 año	Tener medición TC en la mayoría de las estaciones de bombeo.
Análisis Químico y Bacteriológico de vertidos	Programar análisis de aguas verdías del ente regulador.	Federico Fajardo/Sergio Munguía/Jessica Arita	1 año	Lograr determinar la calidad de tratamiento brindado en las plantas de tratamiento.



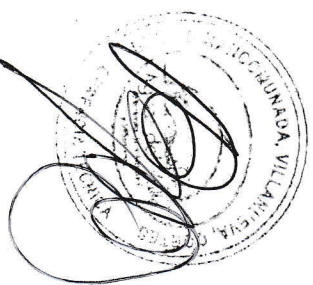
Análisis Químicos y Bacteriológicos de agua potable	Programar análisis de agua potable de acuerdo a las reglas del Ente Regulador. Se deberá incluir en presupuesto del año 2017	Sergio Munguía/Jessica Ávila	1 año	Brindar agua potable con calidad a los usuarios.
Índices de Gestión	Responsable de la recopilación y envío de los índices de gestión a la Gerencia General de ADV los diez días de cada mes.	Carlos Tróchez	1 año	Proporcionar mensualmente indicadores del Depto.
Mantenimiento de Tanques	Revisión física de tanques en el municipio y programar las reparaciones y lavado De acuerdo a presupuesto	Ricardo López/Carlos Tróchez/Juan Pablo Ávila	1 año	Mantener tanques en óptimas condiciones.
Instalación de Micro medición en zonas programadas.	Instalación de micromedidor, válvula antifraude y caja de concreto completa.	Ricardo López/Carlos Tróchez/Juan Pablo Ávila	1 año	Disminuir el desperdicio de agua potable.



AGUAS DEL VALLE VILLANUEVA, CORTES

PLAN OPERATIVO ANUAL DESECHOS SOLIDOS 2018

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	TIEMPO	RESULTADOS
Construcción de Cerco Perimetral, Iluminación.	Construcción y reparación de cerca perimetral y portones de acceso.	Manuel Díaz / Luis Canales/ Ángel Erazo	6 meses	Proporcionar seguridad y óptimas condiciones en el relleno sanitario.
Revisión de Rutas de Servicios	Revisión de rutas de servicios, servidores, Equipo (camiones, vestimentas, herramientas etc.).	Jessica Arita/ Manuel Díaz /Contratistas	3 meses	Crear rutas más eficientes en la recolección de desechos sólidos.
Diseño, Planeación y Ubicación de Fosas	Dimensionar fosas y ubicarlas estratégicamente para la descarga de los desechos. En nuevo predio y solicitar la aprobación del uso del mismo.	Gerencia General/ Gerencia Técnica/Municipalidad	6 meses	Eficiencia en el manejo de los desechos sólidos.
Reparación de Caseta del Relleno Sanitario	Reparación de techo, caseta y obras de albañilería necesarias.	Gerencia General/Gerencia Técnica	3 meses	Mejorar condiciones de la caseta existente.



AGUAS DEL VALLE

VILLANUEVA, CORTES

PLAN OPERATIVO ANUAL ELECTROMECHANICA 2018

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	TIEMPO	RESULTADOS
Mantenimiento Preventivo de Sistemas Eléctricos	Revisión de paneles eléctricos, medición, instalación y revisión de red de tierra para descarga eléctrica (rayos).	Luis Canales/Ángel Erazo	1 año	Reducir al máximo las posibles fallas o averías de los equipos existentes.
Establecer Costos reales	Diseño e implementación de formatos para la recolección de datos (materiales usados, tiempo utilizado etc.).	Luis Canales/Ángel Erazo	6 meses	Costos reales de las actividades realizadas.
Ahorro Energético del 15% a 30% en todas las estaciones de bombeo	Ahorro del 15% al 30% en los pozos: 1, 2, 3, 4 en zona Cañera, La Victoria, La Gran Villa I, II, El Calán, El Higo, El Milagro, Sinai, Colinas de Suiza, Real del Puente II, instalación de cápsulas capacitores para evitar la penalización y también la adquisición de tecnología de punta en ahorro.	Luis Canales/Ángel Erazo	1 año	Disminución en la facturación mensual de consumo energético.
Medición de Energía con sistema de transformador de corriente (TC) o Donas.	Gestionar ante la EEH el cambio en las estaciones de bombeo con un consumo mayor a 50 amperios, de medición auto contenida a una medición TC.	Luis Canales/Ángel Erazo	1 año	Tener medición TC en la mayoría de las estaciones de bombeo.

